

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры
города Ростова-на-Дону



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС
за 2013 год

Содержание

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Библиотечная сеть | 3 |
| 2 | Материально-техническая база муниципальных библиотек | 3 |
| 3 | Анализ экономической эффективности библиотечного обслуживания | 3 |
| 4 | Кадры | 4 |
| 5 | Управление | 6 |
| 6 | Методическое обеспечение деятельности библиотек муниципального городского округа | 15 |
| 7 | Организация информационно-библиографического обслуживания | 57 |
| 8 | Автоматизация библиотечных процессов | 74 |
| 9 | Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов | 75 |
| 10 | Документные фонды: комплектование, организация, сохранность | 76 |
| 11 | Обслуживание пользователей | 99 |

1. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

- 1.1 Общее количество библиотек в городе 241, в том числе:
- 1.1.1 муниципальных библиотек, всего 43, в том числе юридических лиц 1
(изменен тип учреждения согласно Постановлению № 640 от 26.09.2011г.:
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Ростовская-на-Дону городская ЦБС)
- 1.1.2 школьных библиотек 117
- 1.1.3 других видов (указать вид и количество): вузовские, ведомственные 81
- 1.2 Открытие в течение года на территории города муниципальных библиотек
- 1.2.1. Количество единиц, всего 0
- 1.3. Закрытие в течение года на территории города муниципальных библиотек
- 1.3.1. Количество единиц, всего нет
в том числе:
- 1.3.2. Слияние, всего ед. нет
- 1.3.3. Закрытие нет
- 1.3.4. Количество библиотек, вошедших в состав культурно-досугового комплекса нет
- 1.4 Количество БИЦ, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года: 0
Приказ директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС № -53П от. 06.03.2013 г. о
присвоении филиалу № 45 детской библиотеке им. Лен. внучат имени С.П. Королева
- 1.5 Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в
течение года нет
- 1.6 Количество муниципальных библиотек, в зоне обслуживания которых проживает менее
1000 жителей: нет

2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

2.2. Состояние помещения библиотек города

- Библиотеки, требующие капитального ремонта – 5 (Библиотека им. Карамзина, им. Белинского, Читальный зал ЦГБ им. Горького, БИЦ им. С.П. Королева, детская библиотека им. Аматыни)
- Библиотеки, требующие текущего ремонта – нет
- Библиотеки, находящиеся в аварийном состоянии – нет

3. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1 Оценка уровня библиотечных ресурсов.

| Показатель | Среднее значение по району/городу | Максимальное значение по району/городу | Минимальное значение по району/городу |
|--|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| Оценка экономической эффективности | | | |
| Стоимость обслуживания одного читателя | 531,8 | | |
| Стоимость обслуживания одного жителя | 98,8 | | |
| Стоимость одного посещения | 63,2 | | |
| Стоимость одной выдачи документов | 23,6 | | |

| | | | |
|--|-------------|--|--|
| Площадь помещений библиотек в расчете на одного читателя | 0,058 кв.м. | | |
| Площадь помещений библиотек в расчете на одного жителя | 0,01 | | |
| Средняя годовая зарплата на 1 работника в год | 16328,58 | | |
| Средняя месячная зарплата | 13357,4 | | |

3.2 Оценка результатов деятельности города/района.

| Показатель | Среднее значение по городу | Максимальное значение по городу | Минимальное значение по городу | в т. ч. в детских библиотеках |
|---|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Книгообеспеченность одного читателя | 9,1 | | | 8,8 |
| Книгообеспеченность одного жителя | 1,7 | | | 4,0 |
| Посещаемость | 8,4 | | | 8,8 |
| Посещаемость массовых мероприятий | 1,0 | | | 1,3 |
| Читаемость | 22,6 | | | 22,9 |
| Обращаемость фонда | 2,5 | | | 2,6 |
| Использование справочно-информационной службы | 109,5 | | | 247,8 |
| Нагрузка по числу читателей на одного специалиста отдела обслуживания, включая зав. филиалами, зав. отделами, библиографов. | 830 | | | 714 |
| Нагрузка по выдаче документов на одного специалиста отдела обслуживания, включая зав. филиалами, зав. отделами, библиографов. | 18741 | | | 16645 |

4. КАДРЫ.

- 4.1 Количество библиотечных работников в городе/районе, всего 247
в том числе в детских библиотеках (отделах, секторах) 73
- 4.2 Количество вакансий, всего 52
в том числе в детских библиотеках (отделах, секторах) 16
- 4.3 Количество специалистов, занятых совмещением всего 107
в том числе в детских библиотеках (отделах, секторах) 43
- 4.4 Количество специалистов пенсионного возраста, всего 73
в том числе в детских библиотеках (отделах, секторах) 19

4.5 Потребность в специалистах, всего 52

в том числе в детских библиотеках (отделах, секторах) 16

Потребность в специалистах с высшим образованием 47

в том числе в детских библиотеках (отделах, секторах) 16

Потребность в специалистах со средним специальным образованием ____ - ____

в том числе в детских библиотеках (отделах, секторах) ____ - ____

Потребность в других специалистах (психологи, компьютерщики, педагоги...)

в том числе в детских библиотеках (отделах, секторах) ____ - ____

4.6 Количество библиотечных специалистов:

- имеющих библиотечное образование, всего 102

в том числе в детских библиотеках (отделах, секторах) 26

в том числе 67,2% с высшим образованием, 30% со средним специальным образованием (динамика роста: в сравнении с прошлым годом увеличилось количество работников с высшим образованием на 1,2%, количество работников со средним образованием уменьшилось на 2%),

4.7 Обучается, всего 14:

в том числе сотрудников детских библиотек 5

– в вузах 2, форма обучения (очная, заочная) 9

в том числе сотрудников детских библиотек 3

– в училищах культуры 5, форма обучения (очная, заочная) 5

в том числе сотрудников детских библиотек 2

4.8 Количество сотрудников, повысивших квалификацию на муниципальном и областном уровне (указать должность, где повысили квалификацию, форма обучения): 9 чел.

1. Семинар «Донская публичная библиотека как ресурсный центр библиотек Юга России»:

- Воропаева Т.В., зам. директора ЦБС

- Козлова В.Н., гл. библиограф, СБО ЦБ им. Горького

- Селина Л.А., зав отделом чит. зала, ЦБ им. Горького

- Васильева Л.Ю., зав. фил.№ 26 им. Шолохова.

2. Областные курсы повышения квалификации:

- Воропаева Т.В., зам. директора ЦБС

- Беспалая Л.В., зав. ОКИО ЦБ им. Горького

- Трифонова Л.А., зав. сектором ОКИО ЦБ им. Горького

- Левшина Н.Н., зав. сектором ОМО ЦБ им. Горького

- Мانتель В.И., гл. библиотекарь ЦГДБ им. Ленина

4.9 Текущее кадров:

- сколько штатных единиц сокращено в течение года ____ - ____

в том числе сотрудников детских библиотек ____ - ____

– уволилось сотрудников 47 по собственному желанию (указать причину)

в том числе сотрудников детских библиотек 18

– принято всего 39, в том числе с библиотечным образованием ____

в том числе сотрудников детских библиотек 16

4.10 Социальное развитие коллектива:

– материальное стимулирование:

– выплата единовременных премий (количество работников, сумма) 12 чел., 65000р.

– премий по итогам за год (количество работников, сумма) 265 чел., 1715410 р.

– квартал (количество работников, сумма) _____ - _____

– надбавка за интенсивность и высокие результаты (количество работников, сумма)

– персональный повышающий коэффициент к должностному окладу (количество работников, сумма) 85 чел., 8390750р.

– другие мероприятия (раскрыть)

По итогам Первого Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2013» - Батыгян

А.В., гл. библиотекарь БИЦ им. Герцена – Диплом за 2-е место.
Грамота Министерства культуры России – 1 чел.
Благодарственные письма Законодательного Собрания Ростовской области – 5 чел.
По итогам ежегодного профессионального конкурса «Лучший библиотекарь 2013 года»:
Грамоты управления культуры города Ростова-на-Дону (победители) – 3 человека.
Грамоты директора ЦБС (финалисты) – 7 человек.
По итогам 2013 года:
Благодарственные письма Администрации города Ростова-на-Дону – 2 специалиста,
Грамоты управления культуры города Ростова-на-Дону – 10 коллективов, 12 специалистов;
Грамоты директора ЦБС – 26 специалистов.

5. УПРАВЛЕНИЕ.

5.1 Совершенствование организации труда (проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек и др.)

Организация труда сотрудников СП Ростовской ЦБС осуществляется в соответствии с регламентирующими документами: Административный регламент № АР-113-13-Т «Предоставление библиотечных услуг», «Правила внутреннего трудового распорядка для работников библиотек Ростовской ЦБС», «Инструкция по учету обслуживания пользователей», годовым планом, должностными инструкциями и др.

В январе 2013 года изменилась структура Организационно-методического отдела ЦГБ им. Горького. В его составе выделен Сектор библиотечного менеджмента и связей с общественностью. Согласно штатному расписанию в сектор входят:

- зав. сектором – осуществление руководства, организация и контроль деятельности сектора, консультационные услуги;
- менеджер по рекламе – работа в области рекламы и продвижения услуг ЦБС;
- ведущий менеджер – работа с сайтом ЦБС;
- художник-дизайнер – изготовление оригинал-макетов, оформление рекламных кампаний, рекомендации по оформлению помещений (элементы декора вновь вводимых в эксплуатацию библиотек, вывески, стенды, плакаты) и т.д.

В 2013 году специалисты сектора продолжили работу по стимулированию спроса на библиотечные услуги/продукты и созданию положительного имиджа ЦБС в среде потенциальных потребителей информационных (библиотечных) услуг. Организация работы осуществлялась в соответствии с месячными планами работы СП ЦБС.

Каждый сотрудник Сектора ведет «Тетрадь учета работы» (заполняется ежедневно) и планирует рабочее время в соответствии с необходимостью выполнения определенных работ (размещения информации на сайте ЦБС, выполнения заявок на оформление помещений и раскрытие фондов филиалов и структурных подразделений).

Отчетный период составил 247 рабочих дней, из которых сотрудники нового структурного подразделения отработали (с вычетом больничных, отгулов, учебных и трудовых отпусков):

- зав.сектором – Журавель Л.А. – 212 рабочих дней;
- менеджер по рекламе – Калугин А.О. – 121 рабочий день;
- ведущий менеджер – Антонова А.И. – 132 рабочих дня;
- художник-дизайнер – Лебедь А.С. – 170 рабочих дней.

Для совершенствования организации труда сектора были разработаны следующие формы.

Учетные:

- Бланк заявки на выполнение работ (размещен на сервере ЦБС);

- Тетрадь учета заявок (общая для сотрудников, выполняющих дизайн-работы; размещается на сервере ЦБС – упрощает учет заявок, отслеживание выполнения работ и координацию деятельности сотрудников);
 - Тетрадь учета работы (общая для всех сотрудников; размещается на сервере ЦБС – упрощает учет работы и координацию деятельности сотрудников сектора);
 - Тетрадь учета методической работы (консультации, издания, выезды, семинары и т.д.)
- Статистические:
- Учет заявок по видам (дает возможность подсчета полученных, выполненных и ожидающих выполнения заявок; наглядность в отслеживании направлений работы);
 - Учет работы сектора (облегчает статистику и сравнительный анализ обращений сотрудников филиалов и СП ЦБС в Сектор библиотечного менеджмента и связей с общественностью)
 - Учет материалов, поданных для размещения на сайте ЦБС (облегчает статистику и сравнительный анализ активности работы филиалов и СП ЦБС с сайтом ЦБС).

В отчетном году был проведен анализ использования рабочего времени, затрачиваемого на оказание платных услуг сотрудниками читального зала ЦГБ им. Горького. Затраты по времени на 1 услугу рассчитывались с учетом включения компьютера, сканера, получения заявки от пользователя, подключения флешкарты, диска и т.д.

| № п/п | Название услуги | Объем | Затраты по времени на 1 услугу | Количество, выполненных услуг за год | Затраты по времени за год | Заработано за год по каждой услуге |
|-------|---|--------|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| 1 | Распечатка на принтере (с уточнением заявки) | 1 стр. | 3 мин | 15000 | 45000 мин (750 час) | 60.000 руб. |
| 2 | Сканирование | 1 стр. | 3 мин | 50 | 150 мин (2, 5 час) | 500 руб. |
| 3 | Набор и оформление тит. листа с распеч. | 1 лист | 15 мин | 34 | 510 мин (8,5 час) | 1. 000 руб. |
| 4 | Набор текста с распечаткой | 1 стр. | 25 мин | 83 | 2075 мин (34, 5 час) | 2500 руб. |
| 5 | Форматирование текста с редактированием | 1 стр. | 5 мин | 200 | 1000 мин (17 час) | 2000 руб. |
| 6 | Ксерокопирование | | 1 мин | 10.000 | 10000мин (166 час) | 25000 руб. |
| 7 | Услуга библиотекаря по поиску информации в ИНТЕРНЕТ | 1 час | --- | 100 | 83 час | 5.000 руб. |
| 8 | Услуга библиотекаря по работе с ПК | 1 час | ---- | 80 | 4800 мин (80 час) | 4.000 руб. |
| 9 | Выдача квитанций пользователю | 1 квит | 1 мин | | 240 час. | бесплатно |
| | | | | | ИТОГО: 1385 часов | ИТОГО: 100.000 (по плану 80.000) |

При фонде рабочего времени в 2470 часов в год с учетом праздничных и выходных дней (10 часовая рабочая смена читального зала) на оказание платных услуг затрачено 1385 часов в год – 56% от 2470 часов. В данной таблице наглядно видно, что наибольшим спросом пользуются услуги ксерокопирования и распечатки текста. Очень трудоемкий процесс – выдача квитанций об оказании платной услуги. На это уходит практически 10% времени. Перевыполнение годового плана на 20 000 руб. свидетельствует о востребованности данного вида услуг. Вывод: 1085 часов, т.е. 44% из фонда рабочего времени остается на другие процессы работы читального зала и это предполагает более

тщательное планирование и организацию работы сотрудников на других процессах обслуживания с целью повышения ее эффективности в рамках данного отрезка времени.

В 2013 году, с целью выявления нагрузки на работника в БиЦ им. Чехова был проведен анализ использования рабочего времени в информационном секторе и объема затраченного времени за текущий год в соответствии с «Межотраслевыми нормами времени на работы, выполняемые в библиотеках». Так, в обязанности специалистов информационного сектора входит, кроме обслуживания пользователей, техническая библиотечная и библиографическая обработка периодических изданий (около 100 наименований), вновь поступившей литературы, обслуживание читателей на компьютере, ксероксе, выдача электронных читательских билетов, оформление новых документов в АБИС ОРАС. Индивидуальный лист учета ведет каждый работник филиала, который дает достаточно полную картину его деятельности в течение дня. В листе отражается проделанная за день техническая работа, подсчет книговыдач, расстановка фонда, обслуживание на компьютере и ксероксе и т. д.

| БиЦ им. Чехова | | Герасименко Е.Е. гл.библ. | Единица учета | | 13-ноя-2013 | | 14-ноя-2013 | |
|-------------------------------------|----|---|------------------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Наименование процесса работы | | | | Норма времени (час) | Кол-во единиц | Затрач. время | Кол-во единиц | Затрач. время |
| Комплектование | 1 | Оформление подписки на периодические издания | заказ | 0,0065 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прием и учет поступивших документов | 3 | Прием и регистрация журналов и газет | 1 журн | 0,058 | 2 | 0,1 | 4 | 0,2 |
| Организация и ведение каталогов | 4 | Подбор и расстановка карточек в каталоги | карт. | 0,016 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 | Оформление новых документов в АБИС ОРАС. | Карт. | 0,06 | 27 | 1,6 | 21 | 1,3 |
| | 6 | Организация топографического каталога | карт., разд. | 0,088 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 7 | Изъятие карточек из каталогов | карт. | 0,08 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 8 | Техническая обработка документа | Док-т | 0,058 | 0 | 0 | 8 | 0,5 |
| Работа с фондом | 9 | Расстановка библиотечного фонда | 11-15 док. | 0,22 | 15 | 0,22 | 24 | 0,32 |
| | 10 | Оформление полочных разделителей | разд. | 0,07 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Работа с читателем | 11 | Выдача электронного читательского билета или запись читателя в биб-ку с эл. билетом | Чит-ль | 0,239 | 13 | 3,1 | 9 | 2,2 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|----|---|--------------|-------|----|-----|----|-----|
| | 12 | Обслуживание читателей в БИЦ | Чит-ль | 0,247 | 13 | 3,2 | 15 | 3,7 |
| Внутренняя работа | 13 | Расставить формуляры читателей (по алфавиту) | формуляр | 0,008 | 13 | 0,1 | 15 | 0,1 |
| | 14 | Подвести итоги работы за прошедший день, сделать запись в дневнике | ежедневно | 0,17 | 1 | 0,2 | 1 | 0,2 |
| | 15 | Подобрать документы по предварительным заказам читателей и планам чтения | документ | 0,07 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 16 | Просмотреть новые поступления для рекомендации читателям | документ | 0,07 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 17 | Просмотреть и пополнить книжные выставки, тематические полки и стеллажи | документ | 0,09 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 18 | Подготовить рабочее место | ежедневно | 0,08 | 1 | 0,1 | 1 | 0,1 |
| | 19 | Внебюджетное обслуживание | 1 пункт | 0,86 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Массовая работа | 20 | Подготовка массовых мероприятий | меропр. | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 25 | Организация книжных выставок | выставка | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 22 | Выставки новых поступлений | выставка | 0,75 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 23 | Экскурсия в библиотеку | экскурсия | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Справочная и информационная работа | 24 | Просмотр и отбор документов из текущих поступлений для включения в СБА (журнал) | статья | 0,05 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 25 | Составить библиографическую запись | запись | 0,1 | 15 | 1,5 | 15 | 1,5 |
| | 26 | Просмотр и отбор карточек в СБА | карт. | 0,028 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 27 | Редактирование СКС | карт., разд. | | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|--|----|---|-----------|---------|----|------|-----|------|
| Справочно-библиографическое обслуживание | 28 | Прием библиографических запросов | запрос | 0,008 | 11 | 0,09 | 8 | 0,06 |
| | 29 | Выполнение тематических справок (5 источников) | справка | 0,19 | 10 | 1,9 | 7 | 1,3 |
| | 30 | Выполнение адресных, фактографических, уточняющих справок | справка | 0,03 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | 31 | Консультация у справочно-библиографического аппарата | консульт. | 0,08 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 32 | Ведение фонда выполненных справок | карт. | 0,05 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Библиографическое информирование | 33 | Библиографическое информирование | потребит. | 0,63 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 34 | Групповое библиографическое информирование | абонент | 0,3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 35 | Организация и проведение устных библиографических обзоров новых поступлений | обзор | 8,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 36 | Подготовка бюллетеня новых поступлений | бюллетень | 1,9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 37 | Организация и проведение "Дня информации" | | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 38 | Организация и подготовка "Дня библиографии", "Дня пособия" | | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 39 | Организация и проведение "Дня специалиста" | | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 40 | Составление рекомендательного списка | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Копировальные работы | 41 | Прием документов для копирования | | 0,00833 | 11 | 0,09 | 63 | 0,52 |
| | 42 | Копирование документа (стр.) | | 0,0017 | 41 | 0,07 | 244 | 0,41 |
| Работа по организации труда | 43 | Планирование работы СП | план | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 44 | Составление | отчет | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|----|--|----------|-------|-------|------|-------|------|
| | | отчетов СП | | | | | | |
| Обслуживание электронного Читального зала | 45 | Обслуживание пользователей электронного ЧЗ | читатель | 0,016 | 3 | 0,48 | 3 | 0,48 |
| Итого | | | | | 13,35 | | 13,29 | |

В результате анализа индивидуального листа учета рабочего времени зав. информационным сектором Герасименко Е.Е. можно сделать вывод: на работу 13 и 14 ноября по нормативу должно было быть затрачено более 13 часов в день при 8-часовом рабочем дне. Эффективность составила 160 %.

В ИНО ЦГБ им. Горького проводился хронометраж библиотечных процессов, связанных с использованием информационных технологий.

Фотография рабочего дня главного библиотекаря ИНО Каштановой Л.А.

| | Наименование процесса | Ед-ца измерения | Норма времени (час) | Затрачено времени |
|---|--|-----------------|---------------------|-------------------|
| 1 | Запись пользователя - заключение договора с пользователем на библиотечное обслуживание; - ознакомление читателя с правилами пользования муниципальными библиотеками; - заполнение учетно-регистрационной карточки и читательского формуляра; - запись пользователя в электронную читательскую базу согласно инструкции, выдача читательского билета; - расстановка учетно-регистрационной карточки и читательского формуляра в алфавитном порядке | один читатель | 0,163 | $0,163*1=0,163$ |
| 2 | Перерегистрация пользователя - проверка наличия читательского билета и учетно-регистрационной карточки; - уточнение сведений в электронной читательской базе; - расстановка учетно-регистрационной карточки алфавитном порядке | то же | 0,034 | $0,034*6=0,204$ |
| 3 | Выдача и прием документов - найти читательский формуляр, выдать издание, записать документы в формуляр, написать срок возврата на контрольном листке, отметить посещение в электронной базе; - принять издание, найти читательский формуляр, сделать отметку о сдаче (продлении срока пользования) издания, отметить посещение в электронной базе | то же | 0,066 | $0,066*27=1,782$ |
| | | то же | 0,033 | $0,033*11=0,363$ |
| 4 | Создание оригинальных библиографических записей на иностранных языках в ОРАС - поиск и исключение дублетной библиографической записи в электронном каталоге ЦБС и СКРО; - формирование библиографической записи в ЭК ЦБС; - выгрузка библиографической записи в СКРО | одна запись | 0,75 | $0,75*4=3$ |
| 5 | Составление библиографического списка литературы на русском и иностранном языках Составление библиографического списка новых поступлений: - поиск и отбор документов в ЭК ЦБС Составление тематического библиогр. списка на русском языке: - уточнение темы поиска и отбор документов; - набор текста на ПК Составление тематического библиогр. списка на иностранном | одна запись | 0,003 | $0,003*16=0,048$ |
| | | то же | 0,121 | $0,121*8=0,968$ |

| | | | | |
|--------|---|-----------------------|----------------------|---|
| | языке: - уточнение темы поиска и отбор документов; - набор текста на ПК | то же | 0,133 | 0,133*6=0,798 |
| 6 | Выполнение справок - тематическая - уточняющая - адресно-библиографическая | одна справка | 0,19 0,14 0,14 | 3x0,19=0,57 1x0,14=0,14 2x0,14=0,28 |
| 7 | Расстановка библиотечного фонда - подобрать издания по шифрам для систематической расстановки, расставить на стеллажах; - подобрать газеты и журналы по языкам, номерам, годам изданий, расставить на стеллажах | одно издание то же | 0,025 0,016 | 0,025*49=1,225 0,016*17=0,272 |
| 8 | Прием и регистрационный учет журналов и газет - подобрать журналы и газеты по алфавиту, найти регистрационную карточку, отметить номер полученного издания; - проставить штампель на титульном листе издания | одно издание | 0,024 | 0,024*8=0,192 |
| 9 | Перевыв в работе - технический (при работе с ПК) | один перерыв | 0,166 | 0,166*3=0,498 |
| Итого: | | | | 10,339 часов |

Анализ рабочего дня показал, что для выполнения данного объема работ было затрачено 10,339 часов при фонде рабочего времени в 8 часов. Таким образом, объем затраченного рабочего времени в 1,29 раза больше, чем предусмотрено в «Межотраслевых нормах времени на работы, выполняемых в библиотеке». Внедрение электронного читательского билета позволило автоматизировать учет посещений пользователей, что ускоряет работу по обслуживанию читателей. В данной фотографии рабочего дня представлена также работа по созданию оригинальных библиографических записей на иностранных языках для электронного каталога ЦБС и Сводного каталога Ростовской области. В результате анализа был сделан вывод, что для создания записей на иноязычные издания требуется примерно в 1,5 раза больше времени в сравнении с имеющимися нормативами описания документов в автоматизированной библиотечной системе ОПАС.

Перевыполнению рекомендованных нормативов способствует высокий профессионализм библиотекарей, переход на электронный читательский билет, автоматизация основных библиотечных процессов.

5.2 Деятельность по привлечению внебюджетного финансирования.

5.2.1 Отразить участие в конкурсах, проектах общественных фондов (наименование библиотеки и структурного подразделения, название конкурса, проекта, результат участия, в том числе и отрицательный).

В Первом Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года – 2013», объявленном Российской библиотечной ассоциацией и Министерством культуры РФ, принял участие зав. сектором БИЦ им. Герцена А. В. Батыгян. В результате интернет-голосования он занял 2-е место. А.В. Батыгян получил специальный приз Секции публичных библиотек РБА (поездка в Санкт-Петербург, на Форум публичных библиотек), специальный приз журнала «Современная библиотека» (подписка на журнал и ценный подарок). Также Главой города Ростова-на-Дону М.А. Чернышевым было получено письмо Президента РБА В.Р. Фирсова № 116 от 08.11.2013 года с приглашением к вступлению МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в члены Российской библиотечной ассоциации. В данном письме руководитель РБА выразил Мэру города Ростова-на-Дону уважение и благодарность за поддержание высокого качества библиотечного обслуживания горожан и укрепление роли библиотек в жизни местного сообщества.

Также А.В. Батыгян принял участие в конкурсе «Библиотечные IT-истории успеха»,

организованном журналом «Современная библиотека» (г. Москва), ГБУК НСО «Областная детская библиотека им. А.М. Горького» (г. Новосибирск). На конкурс была представлена работа «Сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета». Проект А.В. Батыгына вошел в финал, однако призового места не занял.

В 2013 году библиотечно-информационный центр им. Герцена стал организатором нескольких межрегиональных библиотечных конкурсов:

1. «Книжный гурман» – так назывался конкурс, организованный совместно с журналом «Современная библиотека», Региональным центром Президентской библиотеки Б.Н. Ельцина в Томской областной библиотеке. На суд жюри необходимо было представить оригинальный и интересный кулинарный рецепт из прочитанного художественного произведения. По итогам все участники получили ценные призы.

2. Творческий проект «Жила-была библиотека» был организован совместно с ЖЖ-сообществом «Заповедник Сказок» (<http://zapovednik-2005.livejournal.com>) и ФБ-сообществом «Современная библиотека» (<https://www.facebook.com/groups/169569279812005>). Вошедший в состав жюри А.В. Батыгян, учредил дополнительную номинацию - «Душевная сказка». На конкурс принимались литературные и графические произведения на тему, заявленную в названии Проекта. От Ростовской ЦБС была представлена творческая работа главного библиотекаря ОМО ЦГБ им. Горького Н.Н. Левшиной «Сказка о Тайне».

3. Совместно с журналом «Современная библиотека» организован и проведен конкурс «Библиотекарь жжет!» на самую смешную фотографию библиотекаря. Результаты еще не объявлены.

В отчетном году в Ростовской ЦБС проведен городской профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь-2013» по теме «Информационные технологии как средство привлечения к чтению литературы экологической направленности». В творческих работах конкурсанты с высоким профессионализмом, исследовательским новаторством представили разнообразные содержательные аспекты экологического просвещения граждан и продемонстрировали инновационные формы работы по привлечению к чтению. Подводя итоги конкурса, жюри постановило распределить призовые места следующим образом: победитель в номинации «Окружающая среда и здоровье человека. Взаимодействие общества и природы» - Батыгян А.В., «Сетевая акция «Эко-сумка вместо пакета»; победитель в номинации «Экологическими тропами Донского края» – Васильева Л.Ю., цикл мероприятий экологической направленности «Дыхание природы»; победитель в номинации «Проблемы экологического воспитания и образования» – Воротникова И.С., проект «Открой для себя мир природы». 2-е место жюри решило не присуждать никому. 3-е место – Волога Е.Н., электронная игра-викторина «Птицы нашего края». Участники конкурса награждены грамотами и подарками.

В 2013 году Ростовская ЦБС стала участником двух грантов:

- Проект благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями», организованного Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» совместно и при поддержке ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг». В реализации этой программы приняли участие 6 библиотечно-информационных центров: им. Гагарина, им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, им. академика Лихачева, им. Чернышевского. За период действия проекта с апреля по сентябрь 2013 года силами специалистов библиотек и волонтеров прошли обучение 355 пенсионеров и инвалидов, вместо заявленных 280.

Благодаря участию в программе были приобретены 16 ПК, 2 ноутбука, экран, проектор, 6 МФУ, оборудование для проведения интернет-конференций. Общая сумма гранта составила 1375,5 тыс. руб.

- Проект «Ветеран – активный член общества», созданный совместно с Октябрьским районным отделением Совета ветеранов города Ростова-на-Дону для участия в открытом конкурсе по выделению грантов некоммерческим неправительственным организациям, проводимом в соответствии с Распоряжением Президента Российской Федерации № 115-рп от 29 марта 2013 года «Об обеспечении в 2013 году государственной поддержки

некоммерческих неправительственных организаций, реализующих социально значимые проекты и участвующих в развитии институтов гражданского общества». Цель проекта – решить проблемы невостребованности интеллектуального и деятельностного потенциала пожилых людей, создать действенные связи между общественными, муниципальными и коммерческими организациями. Результат участия – отрицательный.

Специалисты библиотеки им. Листопадова ежегодно принимают участие в работе жюри районного этапа Всероссийского конкурса исследовательских краеведческих работ учащихся «Отечество» Пролетарского района г. Ростова-на-Дону. В 2013 году конкурс был посвящен 69-й годовщине со Дня Великой Победы и Году окружающей среды. В нем приняли участие читатели библиотеки. Особый интерес вызвали две творческие работы, посвященные А.М. Листопадову, которые были в дальнейшем переданы в дар библиотеке.

С 1 июля по 26 августа в рамках Областного краеведческого конкурса «Земля донская – моя родина!» проводился одноименный городской этап конкурса, полномочия по организации и проведению которого были переданы ЦГДБ им. Ленина. В конкурсе приняли участие две группы: читатели библиотек до 15 лет и коллективы муниципальных библиотек. Работы представлены четырьмя детскими библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в следующих номинациях: «Донской край в огне войны» (3 работы); «Земля донская заповедная» (6 работ); «Мой любимый донской писатель» (3 работы).

На профессиональный всероссийский конкурс «Ваша креативная выставка», объявленный журналом «Ваша библиотека», направлен материал «Выставочный комплекс «Нашей истории строки» Кравченко М.В., главного библиотекаря ОМО ЦГБ им. Горького (публикация в журнале «Ваша библиотека», № 8, 2013, стр.36-45). Результаты пока не объявлены.

Во второй половине 2013 года начата реализация социально-ориентированного проекта «КнигаПлюс». Среди партнеров: Трогательный зоопарк, сеть книжных магазинов «Магистр». Проект разработан с целью предоставления читателям Ростовской-на-Дону городской ЦБС скидок в книготорговых организациях г. Ростова-на-Дону и льгот в различных торговых компаниях. Документом, по которому предоставляется скидка, является электронный читательский билет Ростовской ЦБС. В третьем квартале 2013 года организаторами проекта оказана помощь в поиске спонсоров и оформлении мероприятий программы «Книга в парке».

В рамках реализации общественного проекта «Счастливое детство», объединившего города Украины, Молдовы и России, БИЦ им. Гагарина 9 сентября принял участие в интернет-конференции «Воспитание ребенка в эпоху цифровых технологий», а 17 ноября – в вебинаре «Чтение в эпоху интернета. Как привлечь внимание и создать хорошие отношения с читателями». На сайте хорошее-окружение.рф в режиме он-лайн-семинаров читатели библиотеки смогли задать вопросы психологам, врачам, писателям, библиотекарям из других регионов, поделиться опытом воспитания подрастающего поколения, приобщения детей к чтению.

В областном литературно-творческом конкурсе «Библиотечный дозор», организованном ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека им. В.М. Величкиной», приняли участие читатели детского отделения БИЦ им. Гагарина. В номинации «Приятная неожиданность» была представлена работа «Лошадь – мой друг и лекарь», состоящая из экскурсии к четвероногому другу, рассказа-впечатления, творческих зарисовок к стихам любимых детских авторов, скинвейна по книге. За ответственный подход и инновационный взгляд ребята заняли первое место и были награждены походом в театр кукол и ценными подарками.

Зав. сектором ОМО ЦГБ им. Горького Журавель Л.А. приняла участие в конкурсе на лучший логотип Года культуры Российской Федерации в Ростовской области, организованном Министерством культуры Ростовской области. Логотип Года культуры является комбинированным – в нем присутствуют графическая и текстовые составляющие.

Текстовая составляющая представляет собой фразу – «2014 – Год культуры», выполненную в строгой манере и несущий основную мысль конкурсной работы: 2014 год – Год культуры.

Графическая составляющая представляет собой коллаж из нотного стана (символа музыки), масок трагедии и комедии (символов театра), книги (символа библиотек), киноленты (символа кино), палитры с кистями (символов художественного искусства) и чуть возвышающегося над ними здания (сборного символа «храмов» культуры и искусства). Все объекты культуры расположены на фоне географических очертаний карты Ростовской области – самого узнаваемого символа Ростовской области.

Логотип разработан в 4 цветах: белом, черном, золотом и серебряном. Для увеличения контрастности все части коллажа из символов культуры и искусства выполнены в черно-белой гамме, карта – в серо-серебряной. Это акцентирует внимание на заголовке логотипа «2014 год – Год культуры в Ростовской области» и соответствует основному требованию к конкурсной работе. Текстовая составляющая выполнена в золотой гамме. Золотой цвет – цвет процветания и достижения высоких успехов – что доказывает, что Год культуры станет своеобразным «золотым веком» возрождения интереса к культурным ценностям на Дону.

По итогам конкурса данный логотип одержал победу и утвержден заместителем Губернатора РО Гуськовым И.А. как основной региональный логотип Года культуры.

5.2.2 Анализ эффективности платных услуг: приложить перечень платных услуг с указанием дохода по каждой услуге, указать наличие альтернативных бесплатных услуг.

| Наименование услуги | Доход в руб. | Наличие альтернативных бесплатных услуг |
|---|--------------|---|
| Услуги документального и справочно-информационного обслуживания | 541636,1 | Пользование документами в читальном зале, выдача документов на абонементе |
| Копировально-множительные услуги | 446491,5 | Просмотр БД, CD-ROM в читальном зале |
| Предоставление доступа к ресурсам Интернет | 211872,4 | Просмотр и работа с документами в читальном зале, абонементе |
| Итого: | 1200000 | |

5.2.3. Финансовые средства от приносящей доход деятельности, всего 1200,0 тыс. руб. в том числе:

платные услуги 1200,0 тыс. руб.
договорная деятельность _____

5.2.4. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства, всего: 3632,7 тыс. руб.

- пожертвования – 381,7 тыс. руб.
- гранты – 1 373,5 тыс. руб.
- целевые (целевые областные программы (ИКТ, мероприятия МК РО), федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д.) - 4218, 9 тыс. руб., депутатские средства – 150,0 тыс. руб.

6. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА/ГОРОДСКОГО ОКРУГА.

6.1 Основные направления методической деятельности в отчетный период.

В 2013 году методическое обеспечение деятельности библиотек Ростовской ЦБС было представлено следующими направлениями:

- Аналитическая деятельность;
- Консультативно-методическая;
- Инновационная;

- Организационная;
- Рекламно-имиджевая.

Аналитическая деятельность

В соответствии с Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 30.04.2013г. №465 Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону» в ЦБС проведены следующие мероприятия.

Начата работа по формированию локальной нормативно-правовой базы.

Разработан План мероприятий (дорожная карта), направленный на повышение эффективности деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в части оказания муниципальных услуг на основе целевых показателей деятельности ЦБС, совершенствование системы оплаты труда соответствующих категорий работников (документ передан Учредителю для утверждения).

В «дорожной карте» утверждены Целевые показатели (индикаторы) развития библиотек:

- Коэффициент динамики количества библиографических записей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в сводном электронном каталоге библиотек Ростовской области (по сравнению с предыдущим годом):

| 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1,4 | 1,5 | 1,6 | 1,7 | 1,8 | 1,9 | 2,0 |

В 2013 год показатель «коэффициент динамики количества библиографических записей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в сводном электронном каталоге библиотек Ростовской области» выполнен и составил 2,5.

- Доля муниципальных библиотек, подключенных к информационно-коммуникационной сети «Интернет», в общем количестве муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону (в процентах):

| 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 97,7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

В 2013 году показатель «доля муниципальных библиотек, подключенных к информационно-коммуникационной сети «Интернет»» выполнен и составил 100%

- Увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий (по сравнению с предыдущим годом в процентах):

| 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 2,5 | 2,6 | 3,2 | 5,0 | 5,3 | 6,0 | 6,4 |

В 2013 показатель «увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий» выполнен и составил 2,6%.

Разработаны и утверждены приказом Учредителя № 01-05/198-1 от 15.08.2013г. «Показатели эффективности деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС на 2013г.».

Разработаны и утверждены директором МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Показатели эффективности деятельности библиотеки-филиала, отдела (работника) муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская Централизованная библиотечная система на 2014 год».

Внесены изменения и дополнения в «Положение об оплате труда работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», в п.6 «Перечень должностей, относимых к административно-управленческому персоналу, предельная доля оплаты труда которых в

фонде оплаты труда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС не может быть более 40 процентов: директор учреждения, заместитель директора учреждения, главный бухгалтер, заместитель главного бухгалтера, заведующий филиалом, главный инженер, главный экономист, начальник отдела, заведующий сектором».

Внесены изменения и дополнения в «Положение о повышающих коэффициентах, доплатах и надбавках стимулирующего характера, устанавливаемых в МБУК Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система», в п. 8 «Надбавка за интенсивность и высокие результаты работы устанавливается работникам ЦБС в зависимости от результатов труда и качества оказываемых муниципальных услуг. Надбавка устанавливается сроком не более 1 года, по истечении которого она может быть сохранена или отменена.

Конкретные размеры и порядок установления надбавки утверждаются, приказом директора в пределах средств из всех источников финансирования, предусмотренных учреждению на внедрение данной надбавки, в соответствии с утвержденными локальными нормативными актами учреждения критериями оценки результативности и качества работы работников».

Внесены изменения и дополнения в «Положении о премировании работников МБУК Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система», п. 1.3 «Работникам учреждения осуществляются премиальные выплаты по итогам работы, на выплату которых предусматриваются средства в размере 5 процентов от планового фонда оплаты труда, из них до 1,5 процента - на премирование руководителя учреждения, его заместителей и главного бухгалтера. Учреждение вправе увеличивать премиальный фонд сверх предельного размера за счет средств экономии в пределах общей суммы субсидии на финансовое обеспечение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ).

П. 1.6. Фонд оплаты труда, сформированный за счет средств, поступающих от приносящей доход деятельности, направляется на выплату заработной платы работникам, непосредственно оказывающим платные услуги и другим работникам, осуществляющим организационно-управленческие и финансово-учетные функции по настоящему виду деятельности».

Внесены изменения и дополнения в «Положение о доплатах и надбавках компенсационного характера, устанавливаемые в МБУК Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система», п. 1.9 «Доплата за осуществление дополнительной работы, не входящей в круг основных должностных обязанностей работников:

- работникам учреждения за ведение делопроизводства до 20%
- работникам учреждения за работу в комиссиях по закупке товаров, работ и услуг: руководителю комиссии - до 15%, секретарю комиссии – до 20%
- работникам учреждений за работу с фондами социального и пенсионного страхования, по противодействию терроризму, по воинскому учету, по обеспечению противопожарной безопасности, выполнение обязанностей начальника штаба ГО и ЧС, общественного инспектора по охране труда – до 20%
- главному бухгалтеру, бухгалтеру учреждения за ведение планово-экономической деятельности (при отсутствии в штатном расписании должности экономиста или наличии вакансии) – до 80%.

Доплаты за осуществление дополнительной работы, не входящей в круг основных должностных обязанностей, устанавливается от должностного оклада (ставки заработной платы) работника по основной работе.

При планировании расходов на доплаты за осуществление дополнительной работы, не входящей в круг основных должностных обязанностей, объем средств на эти цели не должен превышать 15% фонда оплаты труда по должностным окладам (ставкам заработной платы)».

С директором ЦБС заключено дополнительное соглашение к трудовому договору в связи с внедрением эффективного контракта.

Для создания прозрачного механизма оплаты труда руководителя директором ЦБС предоставляются сведения о его доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах его супруги и несовершеннолетних детей.

В целях развития кадрового потенциала библиотек с 8.04 по 23.04.2013г. была проведена аттестация сотрудников. Аттестация проходила для заведующих филиалами в форме представления «Концепции развития библиотеки на 2013-2015гг.», для библиотекарей – в форме собеседования по теории и практике библиотечного дела. Для аттестуемых были подготовлены билеты, включавшие три вопроса: вопрос по библиотечному законодательству, вопрос из области библиотечной практики, вопрос по поиску электронных ресурсов.

Аттестацию прошли 203 сотрудника. Шесть заведующих аттестованы с условием доработки концепции развития филиала в соответствии с рекомендациями аттестационной комиссии. 3 сотрудника аттестацию не прошли, им предложены другие должности согласно рекомендациям комиссии, записанным в аттестационных листах. 9 человек были недостаточно подготовлены к аттестации, им внесена запись в аттестационные листки, что следует изучить и какую практику освоить. Основные рекомендации, которые даны аттестуемым: изучение локальных документов ЦБС, освоение понятийного библиотечного аппарата, приобретение навыков поиска в электронных ресурсах, их изучение.

По итогам аттестации принято решение о дополнительном обучении библиотекарей, показавших неудовлетворительный результат по поиску электронных ресурсов. Специалисты справочно-библиографического отдела провели 134 индивидуальных занятия на рабочих местах сотрудников.

Для формирования независимой системы оценки качества работы библиотек на сайте и в структурных подразделениях ЦБС постоянно проводится мониторинг качества предоставляемых услуг. На 31.12.2013г. Итоги мониторинга 72%.

Мониторинг достижения целевых показателей средней заработной платы работников ЦБС в соответствии с утвержденным Росстатом федеральным статистическим наблюдением показал, что в 2013г. средняя заработная плата – 13357,4 руб., что составило 62% от средней заработной платы по региону, это больше на 5,9% от запланированного.

В течение года по запросам управления культуры составлялись отчеты, планы, аналитические справки о деятельности Ростовской ЦБС по различным направлениям.

Консультативно-методическая деятельность

Основные устные консультации, подготовленные и проведенные для работников ЦБС:

- По написанию Концепции развития библиотеки
- По составлению планов;
- По составлению отчетов;
- По составлению должностных инструкций;
- По написанию Программ работы;
- По оформлению работы на конкурс «Лучший библиотекарь 2013»;
- По созданию проекта «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски»;
- Деятельность библиотеки по приоритетному направлению;

Сектором библиотечного менеджмента и связей с общественностью проводились консультации по рекламной деятельности и раскрытию книжного фонда.

В рамках подготовки к аттестации сотрудниками организационно-методического отдела был проведен брифинг «Об аттестации сотрудников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Основные тематические направления вопросника по аттестации работников. Структура создания концепции развития библиотеки». К аттестации для зав. структурными подразделениями была подготовлена письменная консультация по написанию «Концепции развития библиотеки», для сотрудников подготовлены билеты с вопросами, проведены устные консультации.

Специалистами СБО ЦГБ им. Горького для всех «взрослых» библиотек были проведены семинары-практикумы по поиску в Электронных каталогах, оказаны консультации библиотечным специалистам по использованию в работе электронных каталогов и ресурсов удаленного доступа, проведены 134 индивидуальных занятия на рабочих местах сотрудников.

В течение отчетного года проводилась работа по повышению профессиональной квалификации сотрудников ЦБС. Основные устные консультации, подготовленные и проведенные:

- По составлению планов;
- По составлению отчетов;
- Консультации по работе с базами данных, СПА;
- Консультации по созданию библиографических пособий с использованием собственных БД;
- Консультации по использованию в обслуживании пользователей электронной доставки документов;
- Консультации по библиографическому описанию;
- Консультации по созданию интерактивных списков.

Инновационная деятельность.

В 2013 году Ростовская ЦБС стала участником грантового проекта благотворительной программы «Статус: Онлайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями», организованного Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» совместно и при поддержке ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг». В реализации этой программы приняли участие 6 библиотечно-информационных центров: им. Гагарина, им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, им. академика Лихачева, им. Чернышевского. За период первого этапа работы по проекту с апреля по сентябрь 2013 года силами специалистов библиотек и волонтеров было обучено 355 пенсионеров и инвалидов, вместо запланированных 280-ти. Проведение курсов стало важной составляющей в адаптации лиц пенсионного возраста к реалиям современной жизни. Участники проекта открыли для себя новые возможности использования современных компьютерных технологий, они стали увереннее ориентироваться на просторах Интернет и в социальных сетях, начали пользоваться порталами государственных и муниципальных услуг.

КБИЦ им. Шолохова в 2013 году Советом ветеранов Железнодорожного района были выделено 5 ПК для обучения людей старшего возраста.

В рамках Года охраны окружающей среды сотрудники БИЦ им. Герцена прошли обучение в Национальном Открытом Университете «ИНТУИТ» по курсу «Экология» в объеме 72 часов, что подтверждено Сертификатом. Благодаря полученным знаниям сотрудники БИЦ им. Герцена решили применить в организации культурно-досуговой и информационно-просветительской работе event-менеджмент. Так, в рамках участия в городском профессиональной конкурсе «Лучший библиотекарь-2013» была представлена конкурсная работа гл. библиотекаря БИЦ им. Герцена Артура Батыгына «Организация и проведение сетевой межбиблиотечной экологической акции «Эко-сумка вместо пакета». В акцию были вовлечены 51 библиотека из разных городов нашей страны (Москва, Екатеринбург, Оренбург, Иваново, Казань, Новороссийск, Донецк (Украина). Информационную поддержку акция получила благодаря журналу «Современная библиотека». На блоге этого издания, а также в группе на сайте «Одноклассники» <http://www.odnoklassniki.ru/bic.gercena>, группе «ВКонтакте» http://vk.com/bic_gercena, на страничке в Facebook <http://www.facebook.com/bic.gercena> были размещены рекламные объявления об этом мероприятии. Информационную поддержку акции оказали и другие СМИ: Радио «Дон-ТР», газета «Вечерний Ростов». Также инициативу БИЦ им. Герцена поддержали социальные партнеры БИЦ им. Герцена – МБУЗ «Городская больница №20 города Ростова-на-Дону», факультет «Лингвистики и словесности» Южного Федерального

Университета (студенты разработали обращение на иностранных языках для рассылки по зарубежным библиотекам), Региональная общественная организация Ростовской области «Наука здоровья», Ростовская женская общественная организация «Согласие», Ростовская городская диабетическая общественная организация инвалидов «ДиаДон». В режиме онлайн организатором экологической акции была проведена методическая консультация. Отчеты и фотографии размещались на сайте Ростовской ЦБС www.donlib.ru. Участникам акции предлагалось осуществить следующие мероприятия: подготовить книжную выставку, экспресс-информину и продемонстрировать видеоролик о вреде использовании полиэтиленовых пакетов, провести мастер-класс по изготовлению эко-сумок. Всем, кто прислал заполненную анкету участника акции, были разосланы материалы о вреде полиэтиленовых пакетов, о пользе эко-сумок, видеоролик «Экология и пакеты», заголовки для оформления книжных выставок литературы экологической направленности. В акции «Эко-сумка вместо пакета» активно приняли участие многие ростовские библиотеки. В контексте проводимых мероприятий возникали креативные идеи. Например, членов клуба «Радость рукоделия» в библиотеке им. Грина акция вдохновила на неожиданный творческий порыв. По читательской инициативе в библиотеке была организована экспозиция «Вторая жизнь ненужных вещей», на которой были представлены яркие подставки под горячие блюда из крышек от пластиковых бутылок, прекрасные розы из пластиковых одноразовых ложек. В ноябре 2013 Артур Батыган представил свой опыт работы по организации сетевой межбиблиотечной экологической акции «Эко-сумка вместо пакета» на областной научно-практической конференции «Экологическое направление в современном развитии общества и библиотек» в ДГПБ.

В соответствии с положениями «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации» (Утверждена Президентом РФ от 07.02.2008г.) и в целях повышения качества жизни граждан, развития культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование библиотечно-информационного обслуживания на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий в БиЦ им. Герцена была внедрена электронная книговыдача, которая сократила время на обслуживание пользователей, на получение статистики об интересах чтения горожан (список книг, востребованных читателями; список самых читаемых книг с разбивкой по отраслям знания), о возрастных категориях читателей и т.д.

В отчетном году была разработана новая оболочка сайта Ростовской ЦБС: улучшен его дизайн, упрощена навигация. Это связано с необходимостью увеличить количество посещений ресурса, повысить имидж ЦБС, упростить деятельность сотрудников, работающих с сайтом, увеличить емкость сайта и обеспечить возможность ее роста, обновить данные о филиалах и отделах ЦБС, добавить новые ссылки на ресурсы Интернет. На главной странице сайта расположены:

- Строка поиска по сайту
- Контактный телефон и адрес электронной почты библиотеки
- Меню разделов
- Новинки (информация о новых поступлениях в фонд библиотеки)
- Опрос «Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых библиотеками?»
- Анонсы мероприятий
- Новости (отчеты о проведенных мероприятиях)
- Календарь, с возможностью просмотра размещенной информации за каждый день истекшего периода
- ЦБС ТВ (содержит видеоматериалы, презентации, буктрейлеры и т.д., размещенные на сервисе видео хостинга YouTube.com)
- Радио Ретро-FM
- Баннеры партнеров

Меню разделов содержит:

- Новости (Отчеты о проведенных мероприятиях)
- Ресурсы и услуги
- Читателю

- Библиотекарю
- Краеведение
- Проекты
- Ссылки
- О нас

Раздел «Ресурсы и услуги» состоит из подразделов:

О фондах

- Справка о фондах ЦБС (находится в разработке)
- Новые поступления (содержит аннотированный список литературы, поступившей в фонд ЦБС, с указанием номера филиала, в котором она наличествует)

Ресурсы

- Полнотекстовые документы
- Библиографические пособия (находится в разработке)
- Электронный каталог
- Краеведческий каталог

Услуги

- Перечень услуг (выводит список услуг, предоставляемых библиотеками ЦБС)
- Виртуальные услуги

Раздел «Виртуальные услуги» делится на:

- Виртуальную справку
- Электронную доставку документов

Раздел «Читателю» разработан для удобства пользователей. Читатель избавлен от изучения сложной архитектуры сайта и может получить нужную информацию в одном месте. Содержит разделы:

- В преддверии визита
- Ресурсы и услуги (Переводит посетителя в соответственный раздел сайта)
- Анонсы и планы (Содержит сводный план мероприятий на текущий месяц и актуальные анонсы, показанные также в «Бегущей строке»)

Раздел «В преддверии визита» состоит из подразделов:

- Информация читателям (доступные для скачивания документы, с которыми полезно ознакомиться, собираясь в библиотеку)
- Читательский билет (информация об электронном читательском билете и о том, как его получить)
- Адреса библиотек (содержит адреса, имена руководителей, схемы проезда, контактные телефоны и списки действующих клубов, адреса страниц в социальных сетях и сайтов СП Ростовской ЦБС)

Раздел «Библиотекарю» разработан для удобства работников библиотек, позволяет получить нужную информацию в одном месте.

- Конкурсы (положения о проведении конкурсов)
- Повышение квалификации (материалы, которые могут помочь улучшить свои профессиональные качества):
 - Семинары (методические пособия к семинарам)
 - Информационное право (презентация о литературе по информационному праву)
 - Индивидуальное обслуживание (презентация к семинару по индивидуальному обслуживанию)
- Регламентирующие документы (нормативные документы: регламенты, инструкции, положения, договоры и уставы в удобной для скачивания форме)
- В помощь библиотекарю (коллекция ссылок на сайты организаций культуры)
- Методический кабинет
 - Планирование (Методический вестник за 2004-2013 годы)
 - Сценарии (примеры сценариев мероприятий)
 - Материалы (полезные методические рекомендации)
 - Презентации (примеры выполнения презентаций к мероприятиям)

В разделе «Краеведение» содержится информация о городе Ростове-на-Дону, его известных жителях и гостях, об интересных местах.

- Символы Ростова (информация о гербе, флаге и знамени Ростова-на-Дону)
- Ростов – город воинской славы (книга, посвященная знаменательным событиям города)
- Прошлое Ростова (исторические зарисовки и памятные даты из прошлого Ростова-на-Дону)
- Любимый город (интересные сведения об улицах и местах города)
 - Любимые места Ростова (в разработке; будет содержать информацию о любимых местах ростовчан)
 - Улицы Ростова (информация об истории улиц)
 - Фотогалерея (в разработке; будет содержать фотографии города)
- Трудовая доблесть (книга, в которую помещены авторские публикации о Героях Социалистического Труда и кавалерах ордена Трудовой Славы, воспоминания тружеников тыла, ветеранов труда, фронтовиков, продолживших трудовую деятельность после Великой Отечественной войны, детей войны и др.)
- Город Воинской славы (информация о ветеранах Великой Отечественной войны)
- Города-побратимы (кратко изложенная интересная информация о городах-побратимах Ростова)
- Земляки и гости города (информация о юбилеях года и знаменитых ростовчанах)
- Электронные ресурсы (ссылки на краеведческий каталог и сайты органов власти, ресурсы о Ростове, газеты и журналы)

Раздел «Проекты» состоит из подразделов:

- Союз писателей РО
 - Писатели Дона (Справочник «Ростовское региональное отделение Союза писателей России 1991-2012 гг.)
 - Донской писатель (Электронные версии газеты «Донской писатель» за 2010-2013 гг.)
 - Дон и Кубань (Электронные версии альманаха «Дон и Кубань» за 2008-2013 гг.)
 - Дон новый (Электронные версии первых журнала «Дон новый»)
- Библиотека автографов (проект КБИЦ им. Шолохова, представляющий собой коллекцию книг с автографами и дарственными надписями донских и российских авторов)
- Эко-сумка вместо пакета (сетевая межбиблиотечная экологическая акция, проведенная по инициативе БИЦ им. Герцена)
- Статус: ОнЛайн (курсы обучения компьютерной грамотности для пенсионеров, инвалидов, организованные на базе БИЦ им. Гагарина, им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, им. Лихачева, им. Чернышевского)
- Дисконт клуб «Книга Плюс» (новый социально-ориентированный проект с целью предоставления читателям РЦБС скидок в книготорговых организациях г. Ростова-на-Дону и льгот/привилегий в различных торговых компаниях)

Разработана страница «О нас», содержащая разделы:

- История
- Структура
- Деятельность ЦБС
- Документы
- Впечатления о ЦБС
- Сотрудничество

В разделе «История» есть подраздел «Как все начиналось», который рассказывает об истории создания Ростовской-на-Дону городской ЦБС, указаны ее руководители.

Раздел «Структура» делится на подразделы:

- ЦГБ им. Горького
- ЦГДБ им. Ленина
- Муниципальные библиотеки.

Помещена информация о каждой библиотеке: адрес, телефон, ФИО руководителя, план проезда, клубы, страницы в социальных сетях и т.д.

В раздел «Деятельность ЦБС» входят подразделы:

- Новости и события
- Проекты
- Программы
- Планы
- Анонсы

Ссылки «Новости и события» и «Проекты» дублируют соответствующие разделы. Раздел «Программы» содержит программно-проектную деятельность библиотек. В «Планах» посетитель может увидеть сводный план мероприятий на текущий месяц. В «Анонсах» показаны актуальные на момент просмотра анонсы предстоящих мероприятий и информация о клубах, отраженные в «Бегущей строке».

Раздел «Документы» содержит:

- Регламентирующие документы (Документы, регламентирующие деятельность библиотек, входящих в РГЦБС)
- Отчеты о деятельности (Информационные отчеты за 2006-2012 годы)

Раздел «Впечатления о ЦБС» состоит из подразделов:

- Книга почетных гостей (подраздел находится в разработке)
- Профессиональные СМИ
- Донские СМИ

В последних 2-х разделах посетитель может ознакомиться со статьями о ЦБС и ее филиалах, опубликованными в разное время.

Раздел «Сотрудничество» делится на следующие подразделы и находится в разработке:

- Учредители
- Дарители
- Партнеры
- Волонтеры
- Вакансии

В целях продвижения книги и чтения в отчетном году ростовскими библиотеками активно использовались возможности социальной сети «ВКонтакте».

Так, КБИЦ им. Шолохова была создана группа <http://vk.com/club54397295>. На странице размещена реклама культурно-досуговых мероприятий, организована электронная рассылка приглашений на заседания клуба «Казачка» и кружка «Волшебство русских традиций». Интернет-сообщество постоянно пополняется фотоотчетами и видеороликами о прошедших мероприятиях.

Продолжает активную работу в социальных сетях БИЦ им. Тургенева. Количество участников молодежной группы <http://vk.com/club38489444> составляет 180 человек, а «В кругу семьи» <http://vk.com/club43962317> - 94 участника.

Сотрудники библиотеки им. Пушкина (взр.) администрируют группу «Древние цивилизации мира» <http://vk.com/club44193929>.

БИЦ им. Герцена http://vk.com/bic_gercena по-прежнему информирует своих участников (124 человека) о самых ярких событиях в жизни библиотеки.

Кроме этого, специалисты БИЦ им. Герцена воплотили в жизнь идею создания виртуального музея писателя (http://vk.com/inf_cent_gercena). На страничке помещены биография писателя, фотоальбом памятников А. Герцену, топонимов в России и Европе, связанных с именем писателя, подборка видеофильмов, адреса сайтов социокультурных партнеров. В пополнении виртуальной экспозиции участвуют Центральная городская библиотека им. А.И. Герцена Гомельской ЦБС, Фундаментальная библиотека имени императрицы Марии Федоровны, Музей истории Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. Они предоставили ростовской библиотеке электронную выставку, подготовленную к 200-летию со дня рождения А.И. Герцена, журналы с последними исследованиями, посвященными жизни и творчеству писателя,

библиографический список документов по данной теме. Редакция журнала «Современная библиотека» поддержала данную инициативу как эффективный метод популяризации имени писателя.

Открыл группу <http://vk.com/chitzalrostov> читальный зал ЦГБ им. Горького. На страничке размещены анонсы мероприятий, фотоотчеты, представлены фотографии нового дизайна помещения читального зала, издательская деятельность, презентации.

Библиотека им. Карамзина создала группу <http://vk.com/public51319705>. На странице выкладывается материал в несколько рубрик: «Календарь знаменательных дат», «Исторический факт», «Мудрые мысли», «История рекламы», «Исторический плакат». Помещаются материалы о мероприятиях, проходящих в библиотеке. Посещение страницы составляет 20-30 человек в день. Среди них люди всех возрастов и из разных городов России и из-за рубежа. Материалы, помещаемые на странице, неоднократно дублировались, в том числе страницей «Донская электронная библиотека». Здесь осуществляются он-лайн услуги: продление срока пользования литературой, предоставляется информация о наличии интересующей книги в библиотеке, заказ книг. Если требуемая литература на руках, читателю сообщается, когда книга возвращается в библиотеку и в течение какого времени она будет его ждать. Также библиотекой им. Карамзина создана страница в «Фейсбуке». Здесь ведется «Календарь знаменательных дат», выкладываются материалы о работе библиотеки. Библиотекой создан и аккаунт в Твиттере, где дублируется информация, выложенная в Контакте.

Специалистами ОМО ЦГБ им. Горького открыта группа «RostovLibrary» http://vk.com/rostov_library. Здесь опубликованы анонсы и отчеты о мероприятиях, информация о деятельности профессиональных библиотечных сообществ, публикации статей о деятельности ростовских библиотек, презентации, буктрейлеры, и т.д. Группа Ростовской ЦБС сотрудничает с «Современной библиотекой», «РБА», «Министерством культуры РО», «ЛитРес», «ОБ». В четвертом квартале МБУК РГЦБС была зарегистрирована на Google+ и на сервисе видео хостинга YouTube.com. <http://www.youtube.com/channel/UCkWH6Eprn8eBwgebYHf0wfg>. В отчетном году размещено 15 роликов, среди которых 2 видео, 7 презентаций, 2 буктрейлера, 3 клипа и 1 электронная экскурсия:

- Образы шолоховских героев (3 просмотра)
- Путешествие Хомя и Суслика по реке Дон (6 просмотров)
- Наши истории и строки (о РГЦБС) (4 просмотра)
- История библиотеки им. Горького (32 просмотра)
- В.А. Моцарт (55 просмотров)
- Великая Отечественная война в произведениях советских художников (13 просмотров)
- Электронная экскурсия «По следам редких животных» (6 просмотров)
- Буктрейлер «История государства Российского» (5 просмотра)
- В.Закруткин «Подсолнух» (4 просмотра)
- Фантомы старого Ростова. (7 просмотров)
- Культура Южной столицы. (2 просмотра)
- Нас стало двое в этом мире (1 просмотр)
- Экскурсия в библиотеку (5 просмотров)
- Город солнца. Архитектура коммунизма (145 просмотров)
- За Родину! Страницы истории ростовского спорта (2 просмотра).

Для создания положительного образа и привлечения новых пользователей в 2013 году библиотека им. Некрасова внедрила новую форму интерактивного общения с читателями. По адресу www.donlib-17/blogspot.ru был создан блог, включивший в себя множество полезной информации: фотогалереи мероприятий, ссылки на важные интернет-ресурсы, в том числе на сайт ЦБС и в ЭК. Кроме этого, регулярно публикуются посты по актуальным вопросам и к знаменательным датам. Таким образом, читатели имеют возможность не выходя из дома узнавать что-то интересное, задавать вопросы, писать

отзывы, принимать участие в опросах. Для посещения блога не требуется обязательная регистрация. Наиболее востребованными разделами блога являются «Новинки», где публикуются списки поступающей литературы; «Интерактив», где можно задать вопрос или сделать заказ на издание; а также раздел «О нас», где содержится вся информация о том, как работать с блогом. По итогам года на блоге было зафиксировано 3650 посещений.

С целью расширения читательской аудитории библиотека им. Карамзина впервые организовала либмоб «Как пройти в библиотеку?». Основной акцией стал блиц-опрос жителей микрорайона. Волонтеры из числа юных читателей библиотеки вышли на улицы микрорайона и задавали прохожим вопрос: «Как пройти в библиотеку?» Во время проведения либмоба всем опрошенным вручались визитки. Для тех, кто не знал о существовании библиотеки, это было приглашением, а для тех, кто давно не был – напоминанием. Акция проводилась на улицах Греческого города Волос, Тельмана и Лермонтовской. В результате этого рекламного мероприятия 15 человек записались в библиотеку.

26 июля и 28 ноября на открытой площадке перед БИЦ им. Островского проведена презентация-реклама журналов «Наша молодёжь» (ко Дню молодёжи) и «National Geographic» (Год охраны окружающей среды). Цель акций состояла в повышении степени информированности реальных и потенциальных читателей о библиотечных услугах, ресурсах и, в частности, об интересных журналах, не поступающих в киоски «Союзпечать», но которые можно увидеть на полках БИЦ. Прохожие с интересом подходили к столам, листали и читали журналы. Ростовчане с удовольствием отвечали на вопросы библиотекарей о том, что они знают о современной библиотеке и на шуточные вопросы блиц-викторины «Узнай страну по картинке». Во время акций раздавались визитки библиотеки и рекламные мини-буклеты с перечнем предоставляемых услуг.

Для привлечения читателей сотрудниками ростовских библиотек в 2013 году создавались короткие ролики, посвященные знаменитым книгам. Так БИЦ им. Островского подготовил 3 буктрейлера: «Мать человеческая», «Подсолнух» (к 105-летию В. Закруткина), «Бесценный дар читателя» (по книге Н.М. Карамзина «История государства Российского»). Библиотека им. Карамзина создала буктрейлер по книге С. Алексиевич «У войны не женское лицо».

Инновацией 2013 года явилось также внедрение в практику работы ЦГБ им. Горького, БИЦ им. Тургенева, им. Ломоносова, им. Герцена электронных фоторамок. Данное устройство позволяет оперативно информировать пользователей непосредственно на кафедрах выдачи и регистрации о новых поступлениях, содержании регламентирующих документов, знакомит с созданными специалистами библиотек электронными презентациями на актуальные темы, демонстрирует рекламные видеоролики, буктрейлеры.

Организационная деятельность.

Участие в организации и проведении зональных, общегородских и районных мероприятий, к которым были подготовлены положения, сценарии, тесты выступлений, докладов, разработаны пригласительные билеты, макеты оформления и др.:

- Конференция православных библиотекарей «Преподобный Сергий. Русь: наследие, современность, будущее»;
- Всероссийская акция «Библионочь-2013»;
- Программа Курсов обучения компьютерной грамотности организованных в рамках благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних с ограниченными возможностями»;
- Городской профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь-2013»;
- Сценарий мероприятия, посвященного 107-ой годовщине со дня рождения М.А. Шолохова.
- Экологический форум «БиблиоЭко-2013»;
- Научно-практическая конференция «Династия Романовых и Донской край: исторические реалии и социокультурный аспект»;

- Круглый стол «Роль и место библиотеки в профилактике наркомании среди детей и молодежи»;
- XVIII Дмитриевские чтения.

Рекламно-имиджевая деятельность

В целях стимулирования спроса на библиотечные услуги/продукты и создания положительного имиджа ЦБС в среде потенциальных потребителей информационных (библиотечных) услуг работа велась по следующим направлениям:

- Формирование современного стиля поведения библиотеки в представлении себя во внешней среде, во взаимоотношениях с органами власти, партнерами, пользователями, коллегами, в предоставлении услуг в комфортных условиях;
- Формирование у потребителей определенного уровня знаний о библиотеке, ее услугах и продукции (современный сайт, социальные сети);
- Формирование потребительской лояльности: оперативное информирование о работе библиотек ЦБС до всех заинтересованных ее потребителей – читателей, сотрудников, организаций-партнеров, вышестоящих инстанций и широкой общественности. Подготовка и отправка поздравительных и других, соответствующих случаю, текстов.
- Продвижение книги и чтения с помощью PR и рекламы: пропаганда фондов библиотеки и ее услуг, в том числе основанных на информационных технологиях;
- Формирование имиджа интернет-представительства библиотеки.

За отчетный период сотрудниками сектора было получено – 1371 заявки.

Анализ деятельности показывает, что 98% заявок выполнено. Около 2% заявок

| Работа с заявками, полученными сотрудниками Сектора библиотечного менеджмента и связей с общественностью ОМО ЦГБ им. Горького | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------------|------------|------------|------------|-------------|-------------------------|----------|----------|----------|----------|--------------------|----------|-------|----------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| № | Наименование работ | Принято заявок | | | | | Отказ по удовл.причинам | | | | | Ожидают исполнения | | | | | ВЫПОЛНЕНО | | | | |
| | | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | ВСЕГО | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | ВСЕГО | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | ВСЕГО | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | ВСЕГО |
| 1 | Раскрытие книжного фонда - заголовки, шалашики, закладки и т.д. | 166 | 188 | 208 | 132 | 694 | | | | | | | | | | | 166 | 188 | 208 | 132 | 694 |
| 2 | Раскрытие книжного фонда – полочные разделители | 178 | 1 | 11 | 74 | 264 | | | | | | | | | | | 178 | 1 | 11 | 74 | 264 |
| 3 | Сканирование, печать (ч/б и цветная), ламинирование | 29 | 37 | 66 | 59 | 191 | 3 | | 1 | 1 | 5 | 1 | | | 1 | 2 | 25 | 37 | 65 | 57 | 184 |
| 4 | Издания и предиздательская подготовка (оригинал-макет обложки, оформление изданий и т.д.) | 26 | 17 | 22 | 15 | 80 | | | | | | | | | 1 | 2 | 26 | 16 | 22 | 14 | 78 |
| 5 | Рекламные тексты, пресс-релизы и т.д. | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| 6 | Фирменный стиль (логотипы, визитки, рекламно-печат. продукция и т.д.) | 2 | 20 | 3 | 2 | 27 | | | | | | | | 2 | 3 | 5 | | 17 | 3 | 2 | 22 |
| 7 | Оформление сайта ЦБС (баннеры, ярлычки, страницы и т.д.) | 1 | 1 | 4 | 7 | 13 | | | | | | | 1 | 1 | 3 | | | | 4 | 6 | 10 |
| 8 | Наружная реклама (штендеры, баннеры, щиты и т.д.) | 7 | 2 | 2 | | 11 | 1 | | | 1 | 5 | 1 | | | 6 | 1 | 1 | 2 | | | 4 |
| 9 | Консультации и выезды в филиалы и СП ЦГБ | 2 | 3 | 1 | | 6 | | | | | | | | | | 2 | 3 | 1 | | | 6 |
| 10 | Внутреннее оформление помещений | 17 | 35 | 17 | 15 | 84 | | | | | | | | 1 | 1 | 17 | 35 | 17 | 14 | | 83 |
| ИТОГО | | 429 | 304 | 334 | 304 | 1371 | 4 | 0 | 1 | 1 | 6 | 9 | 6 | | 4 | 19 | 416 | 298 | 333 | 299 | 1346 |

ожидает исполнения (отложены по техническим причинам, либо из-за отсутствия необходимых ресурсов).

В 2013 году начата работа по целенаправленному формированию фирменного стиля. С этой целью был разработан новый логотип Ростовской-на-Дону городской ЦБС, созданы логотипы Библиотеки им. Грина, БИЦ им. Королева, Детской библиотека им. Гайдара.

Проведена предварительная работа по изготовлению конструкций наружной рекламы: сформированы приоритетные цели, проведены замеры, разработана часть

оригинал-макетов.

Проведены первичные переговоры с представителями региональных новостных интернет-порталов (www.161.ru и т.д.) с целью размещения анонсов и отчетов о мероприятиях, проходящих в ЦБС.

Создание комфортного пространства

С целью привлечения внимания к библиотекам в течение года велась работа по обустройству более комфортного пространства библиотек (менялась структура, зонирование производились перестановки мебели и т.д.)

Так, например, в БиЦ им. Гагарина в 2013 году была изменена структура. Абонемент преобразован в художественный и отраслевой сектора, читальный зал – в культурно-досуговый сектор. В зале стоят диванчики, стулья, телевизор с акустической системой, выделена зеленая зона, музейный уголок. Создана благоприятная атмосфера для проведения информационно-просветительских мероприятий, заседаний клубов.

В результате подготовительной работы – увеличения количества стеллажей – в секторе отраслевой литературы КБиЦ им. Шолохова расширено пространство открытого доступа. В секторе выделена зона периодических изданий – стеллаж с журналами и две тумбы с газетами. Постоянно проводятся открытые просмотры новых поступлений книг и журналов. В секторе краеведческой литературы созданы зоны музыкальной гостиной, музейной экспозиции «М.А. Шолохов: жизнь и творчество», Библиотеки автографов, Уголка казачьего быта и фонда краеведческой отраслевой литературы. В холле выставлен указатель для читателей с приглашением посещения экспозиций. В секторе художественной литературы библиотеки организован уголок для читателей, оборудованный мягкой мебелью и журнальным столиком. Для привлечения внимания пользователей к художественной периодике организована постоянно действующая выставка. Перед входом в каждый сектор размещены красиво оформленные названия секторов для ориентировки пользователей в библиотеке.

В отчетный период вход в библиотеку им. Грина был оборудован пандусом. Перед зданием библиотеки сотрудниками была разбита клумба. В помещении оформлен стенд для творческих работ читателей и членов клубов «Серебряная нить» и «Радость рукоделия». Для самых маленьких посетителей библиотеки оформлен детский уголок – полочка с выставкой книг «Что за прелесть эти сказки!» и мягкими игрушками. В 2013 году исполнилось 90 лет со дня выхода в свет романтической повести А.С. Грина «Алые паруса». К этой дате сотрудники библиотеки выступили с инициативой нанести граффити логотип «Алые паруса» на торец дома, где расположена библиотека. Зав. сектором библиотечного менеджмента и связям с общественностью Л.А. Журавель разработала логотип, зав. библиотекой им. Грина получила разрешение от главного архитектора города Ростова-на-Дону о нанесении рисунка на торец здания. Депутат Законодательного собрания А.А. Сурмалян оказал содействие в выделении финансовых средств для нанесения изображения. Рисунок граффити «Алые паруса» на торце здания привлекает в библиотеку молодёжь и жителей микрорайона.

Библиотеки продолжают оставаться пространством для реализации творческого потенциала читателей. Так, например, в БиЦ им. Гагарина в течение года проходил цикл выставок профессиональных и самодеятельных художников.

Стены сектора художественной литературы Абонемента ЦГБ им. Горького украшали репродукции картин ростовского художника В. Городыщенко.

БиЦ им. Островского – творческие работы студентов ИАрХИ ЮФУ, учащихся школ и читателей.

В холле КБиЦ им. Шолохова организована выставочная зона для демонстрации фото-выставок, экспозиций картин молодых художников Дона, творческих работ читателей.

В библиотеке им. Есенина работает выставка «Край родной», на которой представлены фотоработы читателей библиотеки.

В БиЦ им. Чехова организовано место для демонстрации работ читателей (поделки из лозы и соломки, соленого теста, рисунки на камнях, коре деревьев).

В 2013 г. сделан частичный ремонт помещения Читального зала ЦГБ им. Горького. При оформлении библиотеки предпочтение было отдано спокойным цветам, не утомляющим зрения. Дизайн помещения полностью изменился: была расставлена новая красивая мебель (стеллажи, кафедра обслуживания, столы-трансформеры и т.д.), выделена зона отдыха для читателей, организована комната внутренней работы персонала. Увеличилось число посадочных мест для пользователей. Полностью обновлен фитодизайн отдела библиотеки. Выделена зона периодических и справочных изданий. Организована и активно используется информационная зона: автоматизированные рабочие места для библиотекарей и читателей. После ремонта в отделе появилась выставочная зона. Читальный зал ЦГБ им. Горького активно сотрудничает с ДХШ им. А.С. и М.М. Чиненовых и предоставляет учащимся возможность экспонировать свои произведения. Так, одна из выставок была посвящена 68-й годовщине со Дня Великой Победы и состояла из работ юных художников, занимающихся под руководством Члена Союза художников России, педагога С. В. Нестерова. Картины назывались: «У вечного огня», «Мой дедушка», «На братских могилах не ставят крестов»... Также вниманию читателей была представлена фотовыставка Марии Овчаренко, выпускницы ДХШ им. А.С. и М.М. Чиненовых, художественного училища им. Грекова и худ. графического факультета РГПУ, посвященная г. Ростову-на-Дону.

Музейно-мемориальные комплексы.

Формированию положительного образа библиотек и привлечению к ним внимания способствуют и музейно-мемориальные комплексы, создающие привлекательное библиотечное пространство. В минувшем году ростовские библиотеки продолжили работу по созданию и пополнению мемориальных комплексов «Уголок писателя».

Так, работающий в секторе художественной литературы ЦГБ им. Горького комплекс «Нашей истории строки», за отчетный период пополнился различными экспонатами. В их числе – старинный подсвечник, пепельница, книги с автографами писателей Д. Быкова, Н. Скребова, И. Елисеева, Д. Корецкого, Д. Ханина.

Также пополнилась экспозиция мемориального уголка «Вокруг Чехова». Сотрудники БиЦ им. Чехова получили в дар книги писателей-чеховедов – Л.Ф. Волошиновой, В.А. Тихомировой.

Постоянно ведется работа по дополнению оформления мемориального уголка А.С. Грина. За отчетный период уголок пополнили следующие экспонаты: морские часы, морские узлы, корабельный фонарь, рында, морской конек. Многие из них были подарены читателями библиотеки им. Грина.

В 2013 году сотрудники БиЦ им. Островского также продолжили работу по расширению коллекции экспонатов «Уголка Н.А. Островского». В частности был обновлен интерьер «Уголка», выставлены новые экспонаты (роман Н.А. Островского «Рождённые бурей» 1937 года издания, пишущая машинка, газетные статьи).

С целью продвижения имени писателя в БиЦ им. Тургенева в 2013 году создан мини-музей «Открывая мир Тургенева», которому отведена зона в фойе библиотеки.

Идея внешнего облика музея принадлежит сотруднику библиотеки И.Г. Новиковой.

Помимо стеллажей с книгами и различными экспонатами в зону музея включена интерьерная группа: покрытый ажурной скатертью столик с расположенной на нем шахматной доской и кресло с оставленной на нем книгой. Композиция в обрамлении элементов фитодизайна (декоративных растений различной высоты) располагается на некотором возвышении и имитирует веранду с видом на парк и озеро (задняя часть композиции оформлена фотообоями). Данный декоративный элемент неизменно привлекает внимание читателей библиотеки к мини-музею. Многие постоянные читатели уже полюбили фотографироваться на его фоне. Основу коллекции составляют книги-раритеты, подаренные читателями, вырезки из газет и журналов разных лет с фотографиями и

статьями, бережно собираемые и хранимые читателями и библиотекарями с 80-х годов, бюст Тургенева, набор открыток с иллюстрациями произведений Тургенева и др. Во второй половине 2013 года мини-музей начал работу и сразу же началась экскурсионная деятельность. Была проведена экскурсия для учащихся ПУ №13 (присутствовало 26 человек). С целью обмена опытом была проведена экскурсия для сотрудников ЦБС во время семинара по планированию на 2014 год (присутствовало 40 человек). Также проводились экскурсии и с малыми группами читателей, посетителей библиотеки.

Библиотека им. Некрасова также приступила к созданию музейно-мемориального уголка, посвященного писателю, имя которого она носит. Помимо традиционной информационной составляющей о Некрасове в уголок были помещены самодельные творческие работы читателей библиотеки по произведениям великого писателя.

22 мая 2013 года в КБИЦ им. Шолохова состоялся праздник, посвященный 108-летию великого донского писателя, в рамках которого прошла презентация обновленной литературно-музейной экспозиции. На мероприятии присутствовали представитель Союза писателей Ростовской области – поэт Н.М. Скребов, профессор ЮФУ, писатель-краевед В.В.Смирнов, поэтесса Е.А. Джичоева, журналист-краевед Е.А. Тихомирова, научный сотрудник музея-заповедника им. М.А. Шолохова (станция Вешенская) В.Я. Котовсков, а также зам. главы администрации Железнодорожного района С. А. Безгодько. Праздник открыл детский казачий хор МБОУ СОШ № 67 «Аксинья» (руководитель коллектива – О.С. Куванова). Писатели и краеведы рассказали об интересных эпизодах из жизни Шолохова, поделились воспоминаниями о личных встречах с ним. Также они оставили благодарственные записи в «Книге Почетных гостей», подарили библиотеке книги со своими автографами и ценные экспонаты для библиотечного музея.

3 октября 2013 года в БИЦ им. Лихачева состоялась торжественная передача коллекции «Есениана» заслуженного врача России В.И. Пахарина в дар библиотеке.

В праздничной церемонии приняли участие депутат Законодательного собрания РО Шевченко Н.В., заместитель главы Администрации Железнодорожного района Ростова-на-Дону Безгодько С.А., директор МБУК Ростовской-на-Дону ЦБС Джинибалаян С.М., многочисленные гости, среди которых читатели библиотеки, участники клуба «Встреча со старой пластинкой», а также артисты самодеятельности. В застекленных выставочных витринах предстала уникальная экспозиция «Есениана». Основу экспозиции составила коллекция предметов с есенинской символикой (книги, газеты, журналы, буклеты, календари, открытки, значки, видео, аудио, CD-диски, пластинки, слайды, открытки и т.д.), которую всю жизнь собирал почетный читатель библиотеки, известный в городе человек, заслуженный врач России В.И. Пахарин. Кульминацией мероприятия стала торжественная передача им всех 1500 (!) экспонатов Ростовской ЦБС.

В этом году во многих библиотеках проходили акции, аналогичные буккроссингу.

Например, 22 августа сотрудники взрослой библиотеки им. Пушкина в парке им. Вити Черевичкина во время праздника «Пора в школу!» провели подобную акцию. Для участия в этот раз были выбраны книги, изучаемые в школе, детские художественные книги, классика, и книги, посвященные творчеству и искусству. Школьники и их родители с удовольствием брали книги, читали в парке и забирали домой.

2 июня, в рамках празднования Дня защиты детей, сотрудниками библиотеки им. Грина была проведена акция «Буккроссинг детских книг». Акция проходила перед входом в библиотеку, в ней приняли участие 72 человека. Данное мероприятие было повторено в парке им. Октября. К сожалению, из опыта этих акций сотрудники библиотеки поняли, что не всем людям (особенно пожилым) понятно слово «буккроссинг», поэтому последующие акции были названы «Книга в подарок», что даже ближе к сути данных мероприятий.

1 октября 2013 года, в День пожилых людей, сотрудниками библиотеки им. Грина в парке им. Октября была проведена акция с таким названием. Всем пожилым людям в дар были вручены книги. Вместе с книгами им раздавались библиовизитки с адресом и телефоном библиотеки, также в этот день проводились выставки творческих работ членов клуба «Радость рукоделия». Информационная поддержка праздника, организованного

библиотекой, была оказана Советом ветеранов микрорайона Военвед в лице председателя Коваленко В.В.

Также с целью привлечения к чтению сотрудники библиотек РГЦБС организуют встречи с известными людьми, среди которых политические деятели, художники, музыканты, поэты и писатели.

КБЦ им. Шолохова ведет в этом направлении активную работу. Так, в отчетный период были проведены встречи с победителем городского конкурса «Ростовская Мадонна 2006» в номинации «Духовность» Ларисой Соковец, руководителем женского казачьего ансамбля «Задончанка» Азовского района Раисой Сидоренко, ростовской поэтессой, победителем городского конкурса «Ростовская Мадонна 2006» в номинации «Творчество» Людмилой Поповой, членами Союза писателей России: председателем Ростовского регионального отделения Союза писателей России Береговым А.Г., членом правления Ростовского регионального отделения Союза Российских писателей, руководителем секции по работе с молодыми авторами, руководителем поэтической студии «Путник» при культурном центре в ДГТУ Любовью Бурцевой, поэтами Сазоновой И.А., Китаевым Н.Д., писателем Ксенией Боштовой, теле- и радио-журналистом, писателем Еленой Джичоевой, директором ростовского общества «Знание» Н.И. Строт.

В отчетном году в мероприятиях абонемента ЦГБ им. Горького приняли участие ростовские поэты и писатели: Н. Скребов, Д.Корецкий, Д.Ханин, Л. Волошинова.

Сотрудники читального зала ЦГБ им. Горького провели встречи с ростовским поэтом Дмитрием Ханиным, писателем подростковой литературы Вадимом Селиным (в лицее № 35), краеведом, сотрудником музея краеведения Е. М. Лаврененко (в ОДПП Ленинского района – 3 раза), сотрудником библиотеки им. Куприна, журналистом Б.М. Фединым (совместное мероприятие в ОДПП Ленинского района), фотографом и художником Марией Овчаренко.

В музыкально-нотном отделе ЦГБ им. Горького прошли встречи с заслуженным деятелем искусств России, заслуженным артистом республики Тува А. Гололобовым, композитором из Германии Х. Дметрешен, преподавателем колледжа искусств В. Колосовым.

В БИЦ им. Чернышевского в рамках заседания клуба состоялись встречи с профессором исторического факультета ЮФУ В.Я. Кияшко, с поэтами литературного клуба «Созвучие» – А.Ю. Соболевым и Н.Ф. Коноваленко, с поэтом и прозаиком, членом Союза писателей Дона Татьяной Щепетовой, лауреатом многих конкурсов заслуженным солистом России, членом ДК Досуг Василием Тищенко, известными бардами Ростова Л. Лаухиной, Арсеном Саркисян и др. поэтами ростовских клубов.

В БИЦ им. Гагарина также регулярно проходят встречи с интересными и популярными личностями. В 2013 году состоялись встречи с московскими писателями – Алексеем Олейниковым, Михаилом Барановским, с ростовскими поэтами – Ириной Яворовской, Ириной Сазоновой, Владимиром Давыдовым. Особо любимы у читателей БИЦ концерты Ларисы Соковец, которые проходят регулярно. Также, не менее интересно проходят концерты Еврейского Хора под руководством Софы Абрамовны Королевой, с завидным постоянством собирая полный зал.

В мероприятиях БИЦ им. Островского приняли участие издатель ООО «Ирбис» Липкович В.Д., донские поэты: Виктор Тихонов, Евгений Романовский, Любовь Волошинова, Наталья Коноваленко, Юрий Верный, Виталий Шевченко, исполнитель авторских песен Лариса Лаухина, чемпион мира по Таэкван-до, ответственный секретарь ростовского филиала «Общероссийского Союза общественных объединений «Российский Союз боевых искусств» Мартынов М.С.

Публикации в СМИ

В 2013 г. продолжилось сотрудничество ростовских библиотек со средствами массовой информации регионального и российского уровня.

В профессиональных российских изданиях было опубликовано 15 статей,

подготовленных работниками Ростовской ЦБС:

- Кравченко М. В. Последний пленник красоты // Новая библиотека. – 2013. – № 4. – С. 33-48.
- Кравченко М. В. Последний пленник красоты // Игровая библиотека. – 2013. – №6. – С. 44-64.

Данные статьи, написанные в форме арт-дискуссии, посвящены творчеству выдающегося русского художника Г. Семирадского.

- Кравченко М. В. Писатель-мыслитель // Игровая библиотека. – 2013. – № 1. – С. 50-65.
- Кравченко М. В. «Горький – это эпоха» // Читаем, учимся, играем. – 2013. – № 2. – С. 11-13.

Данные статьи, написанные в форме часа литературного портрета, посвящены личности и творчеству выдающегося русского писателя М. Горького.

- Кравченко М. В. «Ум – средоточие свободы» // Библиотечное дело. – 2013. – № 2. – С. 11- 15.

Статья посвящена поэтическому творчеству русского философа А. Ф. Лосева.

- Кравченко М. В. «Приди на помощь моему неверью» // Современная библиотека– 2013. – № 2. – С. 79-83.

Статья посвящена работе ростовских библиотек с православными приходами.

- Кравченко М. В. Краеведческий туризм как библиотечный бренд // Современная библиотека. – 2013. – № 4. – С. 20-27.
- Кравченко М. В. Мой край ни в чем не повторим // Библиополе. – 2013. – № 7. – С. 4-8.
- Кравченко М. В. В краю лазоревых степей // Библиотечное дело. – 2013. – № 8. – С. 37-41.
- Кравченко М. В. «Краеведческий туризм» как перспективное направление библиотечной деятельности // Новая библиотека. – 2013. – № 11-12. – С. 19-33.
- Кравченко М. В. «Краеведческий туризм» как перспективное направление библиотечной деятельности // Ваша библиотека. – 2013. – № 17-18. – С. 96-112.

Данные статьи посвящены конференции «Краеведческий туристический ресурс как важный элемент деятельности публичных библиотек», проходившей в Ростовской ЦБС в 2012 г.

- Кравченко М. В. Выставочный комплекс «Нашей истории строки» // Ваша библиотека – 2013. – №8. – С. 36-45.

Данная статья, представленная на объявленный журналом «Ваша библиотека» конкурс «Ваша креативная выставка», посвящен подробному описанию мемориально-выставочного комплекса на абонементе ЦГБ им. Горького.

- Кравченко М. В. «Мемориальная экспозиция: от целеполагания к синкретизму» // Современная библиотека. – 2013. – №7. – С. 32-36.

Данная статья посвящена описанию опыта работы ростовских библиотек по созданию мемориальных экспозиций.

- Кравченко М. В. «Чистота планеты – чистота души» // Библиотека. – 2013. – № 10. – С. 64-68.

Данная статья посвящена Экологическому форуму «БиблиоЭко-2013», организованному Ростовской ЦБС.

- Кравченко М. В. «Факты и мифы о царской династии» // Библиополе. – 2013. – № 12. – С. 63-66
- Данная статья посвящена конференции «Династия Романовых и Донской край: исторические реалии и социокультурный контекст».
- Кравченко М. В. «Факты и мифы о царской династии» // Библиополе. – 2013. - № 12. - с. 63-66

Данная статья посвящена конференции «Династия Романовых и Донской край: исторические реалии и социокультурный контекст».

Продолжена работа с газетой «Донской писатель». В отчетном году в ней регулярно печатались материалы, посвященные 90-летию Донской писательской организации:

В № 3 – «История Ростовской писательской организации. 20-е годы. Ч. 1»,

В № 4 - «История Ростовской писательской организации. 20-е годы. Ч. 2»,

В № 5 - «История Ростовской писательской организации. 20-е годы. Ч. 3».

Деятельность ростовских библиотек находит отражение в городских и областных СМИ. В 2013 г. было опубликовано 149 статей и материалов:

- «Вечерний Ростов» – 130;
- «Антенна-на-Дону» – 2;
- «Ростов официальный» – 9;
- «АИФ-на-Дону» – 1;
- «Футбол-курьер» – 2;
- «Единство» – 1;
- «Наше время» – 3.

А так же публикации появились в российских специализированных изданиях: «Формула рукоделия» – 1.

- Дуденкова Т.В. Жизни счастливый стежок // Формула рукоделия. – 2013. – № 6 (51). – С. 56-57. – О том, как любовь к рукоделию объединяет людей всех возрастов и о работе клуба «Радость рукоделия».

ИТОГО: 164 материала.

Наиболее активным было сотрудничество со СМИ БИЦ им. Герцена – 25 публикаций, БИЦ им. Гагарина – 21 публикация, БИЦ им. Островского – 19 публикаций, библиотеки им. Грина – 16 публикаций.

Сюжеты о культурно-досуговых мероприятиях, проводимых в ростовских библиотеках, демонстрировались по телевизионным каналам «Дон-ТР», «РЕН-ТВ», «Южный регион»; звучали на радио «Дон-ТР» и Радио Ростова, были размещены на различных новостных интернет-порталах.

Представительства библиотек в сети Интернет

В 2013 году в сети Интернет зарегистрировано 31 представительство библиотек Ростовской ЦБС. Среди них: 27 страниц в социальных сетях (из них 21 – ВКонтакте), 2 сайта и 2 блога.

Общее количество участников групп составило 3228 человек, посещений – 23558.

Интернет-сообщество «Ленинка Forever!» (<http://vk.com/lenincka>) Центральной городской детской библиотеки им. Ленина регулярно пополняется новыми материалами: информационными и фото- отчетами о прошедших мероприятиях, новостями книжного и журнального мира, электронными презентациями (например, «Носов 2013» - электронная презентация-кроссворд к юбилею детского писателя Н.Н. Носова), методическими документами в помощь преподавателям и школьным библиотекарям («Календарь знаменательных дат на 2014 год»), ссылками на безопасные сайты для детей и подростков в помощь образованию и организации досуга.

Опыт Центральной городской детской библиотеки им. Ленина по созданию и работе группы в социальной сети «ВКонтакте» внедрен в детских библиотеках:

- «Речные сказки» – детская библиотека им. Лебедево (http://vk.com/rechnaya_skazka). Число участников группы – около 100 человек, число виртуальных посещений превышает 1000. Группа систематически оповещает пользователей о самых ярких событиях в библиотеке: выставках детского творчества, мероприятиях к знаменательным датам. В группе есть мастер-классы по изготовлению различных поделок. Она регулярно пополняется аудио и электронными книгами. Данные ресурсы формируются исходя из

читательских запросов, обусловленных школьными программами. В среднем динамика статистики посещений увеличилась в 2 раза по сравнению с началом функционирования группы.

- «STARтуй в библиотеку Ильича!» – детская библиотека им. Ильича (<http://vk.com/club53975643>). Участники группы, в количестве 25 человек, узнают последние новости, получают интересную информацию из разных областей знаний, могут увидеть себя и своих знакомых на фотографиях, отражающих культурно-досуговую деятельность библиотеки.
- «Детский БИЦ им. Королева» – БИЦ им. Королева (http://vk.com/bic_koroleva). Количество участников – более 900 человек.
- Группа детской библиотеки им. Ульяновой «Ульяновская детская библиотека» (<http://vk.com/club53950198> – 18 человек).
- Группа детской библиотеки им. Пушкина (<http://vk.com/club53764671> – 6 человек).
- Группа детской библиотеки им. Чкалова (<http://vk.com/club61753212> – 6 человек).
- Группа детской библиотеки им. Гайдара (<http://vk.com/club59370504> – 2 человека).

Среди других наиболее значимых интернет-представительств библиотек следующие:

- Виртуальная группа в социальной сети ВКонтакте «Библиотечно-информационный центр им. Гагарина» (<http://vk.com/bicgagarina>). Пользователи регулярно информировались о мероприятиях, проводимых в БИЦ, о поступлениях новой литературы.
- В 2013 году БИЦ им. Тургенева создано 2 группы: молодёжная «Библиотечно-информационный центр им. Тургенева» (<http://vk.com/club38489444> – 175 человек); и молодых семей «В кругу семьи» (<http://vk.com/club43962317> – 90 человек).
- В 2012 году взрослой библиотекой им. Пушкина ВКонтакте открыта страница «Древние цивилизации мира» (<http://vk.com/club44193929>). В настоящий момент в группе зарегистрировано 280 человек (в 2 раза больше по сравнению с прошлым годом). Участники группы размещают ссылки на интересные факты из находок археологических организаций, фотографии необычных мест, храмов, древних комплексов затерянных цивилизаций, делятся мнениями, аудиозаписями, видеофильмами.
- Продолжили работу в социальных сетях и сотрудники БИЦ им. А. И. Герцена. На данном этапе работает 3 группы («ВКонтакте» – http://vk.com/bic_gercena, в Facebook – <http://www.facebook.com/bic.gercena> и на сайте «Одноклассники» – <http://www.odnoklassniki.ru/bic.gercena>). Анализ работы показал, что польза от страниц БИЦ в социальных сетях несомненна. Регулярное изучение статистики, комментариев и лайков позволяет увидеть, какие мероприятия пользуются интересом у людей, а какие вообще не стоит проводить.

Столь же активно библиотеки осваивают блогосферу:

Библиотека им. Некрасова пошла именно по пути создания блога библиотеки (<http://donlib-17.blogspot.ru/>). В отчетном году блог посетили 3670 раз, что составило в среднем 50 посещений в сутки. За 2013 год опубликовано 35 постов. К ним написано более 32 комментариев. Размещены презентации: «Бестридерс-2013» (Лучшие книги 2013 года), «Бестридерс-2012» (Лучшие книги 2012 года), «Литература нобелевских лауреатов» и т.д. Наиболее востребованными разделами блога являются «Новинки», где публикуются списки поступающей литературы; «Интерактив», где можно задать вопрос или сделать заказ на издание; а также раздел «О нас», где содержится вся информация о том, как работать с блогом. Активные участники культурно-досуговой жизни библиотеки пользуются разделом «Фотоальбом», где собраны фотографии массовых мероприятий.

По инициативе зав. БиЦ им. Чернышевского и членов клуба «Окраина» создана и постоянно пополняется страница «Окраина клуб» на сайте Стихи.ру - (<http://www.stihi.ru/avtor/fil28biblioteka>). Здесь размещены коллективная фотография членов клуба, дата основания и время заседания клуба, адрес и телефон библиотеки им. Чернышевского, имеются сноски к просмотру информации о плане клуба «Окраина» на 2013 год, а также размещен Устав и программа клуба. Основная страница «Окраина клуб» имеет сноску для просмотра произведений членов клуба. Для каждого зарегистрированного автора на сайте «stihi.ru» создается счет, на котором отражается сумма его баллов. С основной страницы есть доступ к технической (<http://stihi.ru/avtor/outskirt>), через которую можно отправить письмо автору, добавить в список избранных. На начало декабря 2013 года статистика «Окраины клуб» составляет:

Произведений: 256

Количество читателей: 1728

Другие авторы написали вам рецензий: 7

Вы написали рецензий другим авторам: 1

Методическое обеспечение деятельности детских библиотек

Основные направления деятельности в отчетный период.

Центральная городская детская библиотека им. Ленина является методическим центром для библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающих детей, а также для библиотек общеобразовательных учреждений. Основной целью ее деятельности в 2013 году было:

- использование наиболее эффективных форм методического сопровождения библиотечно-библиографической работы детских библиотек-филиалов и детских отделений общедоступных библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС,
- реализация новых подходов к методической работе (разработка концепций развития детских библиотек, прогнозирование, включение детских библиотек в общегородские социальные программы и акции).

Методическая деятельность ЦГДБ им. Ленина в 2013 г. осуществлялась по направлениям:

Аналитическая деятельность

Это направление является доминирующим в деятельности сектора методики и практики центральной городской детской библиотеки. Оно включало в себя:

- изучение, анализ состояния библиотечного обслуживания в детских библиотеках и детских отделениях МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по информационным отчетам о работе за год, справкам различной тематики, новостным сообщениям на сайте ЦБС. В 2013 году подготовлен анализ информационных отчетов 15 детских библиотек и 7 детских отделений МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Результатом анализа информационного отчета каждой библиотеки были устные консультации ее руководителю и письменные мини-рецензии на отчет. Итогом стала сводная информационно-аналитическая справка о деятельности библиотек с указанием позитивных сторон их работы и имеющихся недостатков;
- анализ деятельности библиотек, оказание им методической и практической помощи, консультирование и рекомендации по различным вопросам библиотечной работы с детьми осуществлялись на местах во время посещений библиотек (количество выездов в библиотеки – 37). Предоставлена помощь в подготовке к аттестации, по современному оформлению библиотек и их документных фондов, формированию позитивного имиджа, применению эффективных методов воспитания творческого читателя, использованию в практической работе новых технологий и др. Кроме того, целью методических выездов становилось комплексное изучение и обобщение лучшего опыта детских библиотек и отделений (библиотеки им. Маяковского, Барто, БиЦ им. Лихачева, детское отделение БиЦ им. Гагарина и др.);

- в течение продолжительного времени (1 месяц) проводилась работа по подготовке сотрудников детских библиотек к аттестации: подготовлены примерные темы и список литературы по вопросам библиотечного обслуживания детей, проанализированы концепции и программы развития библиотек в ближайшие 3 года, проведено более 30 индивидуальных консультаций для заведующих библиотеками (первичных и повторных) по составлению и содержанию этих документов;
- в связи с актуальностью работы по профилактике социально опасных привычек у детей (наркомания, алкоголизм, табакокурение) и широкой популяризации здорового образа жизни проведен социологический опрос работников детских библиотек (47 человек) с последующим анализом его данных (текст анализа в соответствующем разделе отчета);
- аналитическая составляющая присутствовала в различных документах (информациях, справках, отчетах), направляемых в вышестоящие организации: «Библиотечно-информационное обслуживание в условиях реализации стратегии развития информационного общества», «Роль библиотеки в реализации муниципальной стратегии развития в интересах детства на 2012-2017 гг.», «Итоги реализации программы «Книга в парке», аналитическая справка о культурно-досуговых мероприятиях детских библиотек по профилактике наркомании и др. – всего 36 материалов;
- систематически проводились отбор и анализ публикаций в профессиональных изданиях, обзоры информационных ресурсов с методикой новых форм работы, индивидуальные и групповые рекомендации сотрудникам библиотек по их использованию.

Консультативно-методическая (при выездах, по телефону и электронной почте, при посещениях библиотек сотрудниками центральной городской детской библиотеки им. Ленина).

- оказание практической и консультативной поддержки инновационной деятельности детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. В отчетном году она была сосредоточена в течение 4 месяцев на организации и реализации муниципальной программы «Книга в парке», в которой участвовали центральная городская детская библиотека им. Ленина, 13 детских библиотек-филиалов и 2 детских отделения (им. Гагарина, Тургенева). В этот период проходили активные консультации библиотекам в телефонном и электронном режимах (25 консультаций), совещания рабочей группы, «мозговые штурмы» в поисках идеи, содержания, оформления очередного литературного праздника для детей города;
- важным фактором в самообразовании, осведомленности о профессиональных достижениях, изданиях, мероприятиях библиотек Дона и России стало информирование библиотекарей об актуальных публикациях в печати, обзоры новых книг для детей и подростков с рекомендациями по работе с ними (на семинарах, практикумах, а также индивидуально);
- сотрудниками центральной городской детской библиотеки им. Ленина оказывалась консультативная и методическая помощь по запросам детских библиотек, а также в рамках обучающих мероприятий, прежде всего практикумов, в планировании деятельности, выборе содержания, методов и форм работы, внедрении внестационарного обслуживания, ведении учетных форм документов, организации творческих объединений детей в библиотеке и др. Всего дано консультаций – 170.

Инновационная

Впервые в городе была реализована программа консолидированных действий детских библиотек, парка, специалистов книготоргового и издательского дела, СМИ, спонсоров, волонтеров.

Актуальность популяризации детской библиотеки в качестве «третьего места» для детей после семьи и школы, продвижение социально-значимых программ, в том числе направленных на пропаганду чтения, организация креативной деятельности вне стен

библиотек, вызвали необходимость создания новаторской программы «Книга в парке». Она была рассчитана на участие в ней всех детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону ЦБС в период летних школьных каникул.

Лидирующее место в реализации программы принадлежало детским библиотекам, что не исключало наличие партнеров и спонсоров. Ими выступили:

- книжные издательства «Планета книг», «Эксмо», книжные магазины ОАО «Ростовкнига», «Магистр», «Книга Плюс»;
- Ростовский областной общественный фонд содействия развитию культуры чтения и пропаганды книги;
- парк культуры и отдыха имени Н. Островского;
- ООО «Марина» (управляющий И.В. Молотов);
- совет молодежи Советского и Первомайского районов города Ростова-на-Дону;
- общественная организация «Я – волонтер!».

Достаточно четко перед детскими библиотеками была поставлена цель: в течение каждого литературного праздника в рамках программы «Книга в парке» формировать у детей, родителей установки на важность чтения как одного из основных факторов эмоционального и нравственного развития, социализации личности. Эта цель достигалась:

1. Представлением широкого круга лучших книг для детей, разнообразным формами работы с ними в условиях открытого ландшафтного пространства парка.

2. Вовлечением детей в интерактивную деятельность в различных мастер-классах, творческих мастерских.

Результатом стало включение детей, родителей в игру, перформанс, проникновение в мир книги, общение с литературными персонажами.

Немаловажным фактором успешной работы программы «Книга в парке» стало развитие творческой инициативы коллективов детских библиотек. И как результат – профессиональные достижения в процессе совместной работы, общность интересов, поддержка и взаимовыручка.

Администрацией МБУК РГЦБС были проведены организационные мероприятия: издан приказ директора МБУК РГЦБС об участии детских библиотек в программе «Книга в парке», определена рабочая группа, разработана программа, приобретены промо-стойки, обеспечено оформление. Специалистами Центральной городской детской библиотеки имени Ленина были подготовлены сценарные планы к каждому литературному путешествию. 54 сотрудника детских библиотек, БИЦ имени Гагарина, БИЦ имени Тургенева приняли участие в реализации проекта. Следует отметить позитивное и творческое отношение сотрудников всех библиотек к организации и проведению библиотечных мероприятий в парке (20 июля, 17 августа, 21 сентября). Каждое путешествие в мир детской книги готовили и проводили на своих площадках-модулях, аллеях и дорожках парка одновременно от 8 до 12 детских библиотек города, и любая из них была неповторима в своем желании привлечь как можно больше детей к чтению.

Библиотеками были подготовлены и розданы в парке различные виды библиотечной рекламы:

- приглашения,
- визитки,
- листки обратной связи,
- буклет с адресами всех детских библиотек города.

Рекламная продукция библиотек распространялась в самих библиотеках, микрорайонах обслуживания, в парке во время проведения литературного праздника. Таким образом, было распространено около 600 экземпляров рекламных изданий библиотек. Кроме того, волонтерами был проведен социологический опрос об актуальности чтения и библиотеки в современной жизни человека.

Необходимость появления программы «Книга в парке», успешная деятельность в ней детских библиотек города подтверждает резонанс в СМИ: сюжеты в различных программах ДонТР, федеральной программе «Утро России», интересные и обширные публикации о

книжных путешествиях в парке появились в местной печати «Вечерний Ростов», «Наше время» и др. Всего опубликовано информации в СМИ – 15.

Важным для библиотек было отношение посетителей парка, прежде всего, родителей к происходящей работе на библиотечных площадках. Не секрет, что многие удивлялись тому, что детские библиотеки еще существуют, имеют прекрасные книги, оказывают различные услуги, а дети читают. Другие, еще более удивленные мастерством библиотекарей, огромным множеством способов привлечения ребенка к чтению, применяемых ими тут же, с удовольствием участвовали в работе библиотекарей вместе со своими детьми и приходили на каждый следующий книжный праздник. В качестве примера можно привести такие отзывы читателей: «Мы побывали у разных библиотек: рисовали, отгадывали кроссворды и загадки, делали поделки, смотрели шоу с мыльными пузырями. Я купила детям несколько книжек. Мы хорошо провели время всей семьей. Нам понравилось, спасибо всем за этот праздник. Семья Вереиных, постоянные читатели детской библиотеки им. Пушкина»; Елена К., посетитель парка, жительница г. Новосибирска: «Я работаю в книжном магазине г. Новосибирска, в парк пришла с двумя детьми. Удивлена энтузиазмом библиотекарей Ростова-на-Дону. О таких формах работы по пропаганде книги не знала. Это очень интересный опыт, сообщу своим коллегам» (20 июля).

Приняли участие в 3 литературных праздниках в парке 767 человек-посетителей – дети, родители, бабушки, дедушки.

Новым направлением в контактах с внешней средой для Центральной городской библиотеки им. Ленина стало взаимодействие с организациями православной конфессии. В рабочих встречах были выработаны основные моменты сотрудничества и обсуждены планы совместных мероприятий. Служители прихода храма великомученика Георгия Победоносца провели на базе ЦГДБ им. Ленина секцию «Православные чтения» в рамках фестиваля «Апрельские чтения» («Библионочь-2013»). Для воспитанников воскресной школы проведен урок мужества «Непобедимый город», посвященный годовщине освобождения Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков. Договор о совместной работе библиотеки с храмом великомученика Георгия Победоносца подготовлен для подписания.

В ноябре 2013 года с участия в семейном празднике «Свет твоей любви» (День Матери) началось сотрудничество с храмом Святой великомученицы Екатерины. Проведены семейный праздник «Невеста Христова», посвященный Дню Святой великомученицы Екатерины, патриотический час «Славится героями Отечество» с презентацией «Святой защитник Отечества Александр Невский». Подписан договор о творческом сотрудничестве и разработан план совместных мероприятий на 2014 год.

– Ресурсное обеспечение (информационное и интеллектуальное) баз проведения курсов для библиотекарей детских и школьных библиотек региона позволило предоставить слушателям инновационные подходы к библиотечному обслуживанию детей. Такими базами в 2013 году стали три детские библиотеки – Центральная городская детская библиотека им. Ленина, библиотеки им. Маяковского и БИЦ имени академика Д.С. Лихачева. Целевая направленность занятий в этих библиотеках была сосредоточена на новых решениях в просветительской, культурно-досуговой, информационной сторонах их деятельности. Интерес вызвал опыт ЦГДБ им. Ленина в проведении 2-го открытого фестиваля детского и молодежного творчества «Апрельские чтения» в рамках Всероссийской социокультурной акции «Библионочь-2013», книжных марафонов, литературных квестов, организации творческих объединений детей. Слушатели курсов взяли для использования в своей работе опыт библиотеки им. Маяковского по организации библиотечного пространства как средства привлечения детей в библиотеку, особо заинтересовала их работа БИЦ им. академика Д.С. Лихачева по созданию музейно-мемориального комплекса «Есениана»;

– Специалисты ЦГДБ им. Ленина приняли участие в корпоративном обсуждении актуальных вопросов инклюзивного образования детей. Этой теме были посвящены два вебинара, организованные ГБУК РО «Специализированная библиотека для слепых»: «Роль библиотек в условиях системы инклюзивного культурного пространства» и «Библиотека как пространство социализации и интеграции детей с инвалидностью». Последний вебинар

был проведен на базе ЦГДБ им. Ленина, опыт работы ее сотрудников опубликован в сборнике ГБУК РО «Специализированная библиотека для слепых».

Инновационным продвижением в области привлечения детей к чтению, особой роли в этом процессе родителей стало присоединение библиотек (ЦГДБ им. Ленина, БИЦ им. Гагарина) к проекту «Счастливое детство. Воспитание с помощью окружения».

1 июня 2012 года указом президента РФ была утверждена Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2013 год. Для ее реализации предлагается объединить усилия родительской общественности, педагогических коллективов, детских библиотек в рамках интернет-ресурса <http://horosheeokruzhenie.ru/> и продолжить реализацию общественного проекта «Счастливое детство». Проект объединил города Украины, Молдовы и России: г. Пермь, Иваново, Москва, Красноярск, Заречный, Ростов-на-Дону (БИЦ им. Гагарина, Центральная городская детская библиотека им. Ленина). В рамках проекта участники общаются посредством телемоста. В режиме он-лайн семинаров поднимаются актуальные вопросы, на которые можно получить компетентный ответ профессионалов: психологов, врачей, писателей, библиотекарей, научных сотрудников. 9 сентября прошла первая интернет-конференция «Воспитание ребенка в эпоху цифровых технологий», 17 ноября – вебинар «Чтение в эпоху Интернета. Как привлечь внимание и создать хорошие отношения с читателями», в котором принимали участие и работники детских библиотек МБУК РГЦБС. 19 января 2014г. на базе ЦГДБ им. Ленина состоится вебинар «Особенности воспитания детей в период от 3 до 6 лет, от 6 до 9 лет».

– инновационным мероприятием для детских библиотек стала городская акция «Читаем книгу вместе», посвященная открытию Недели детской книги. Во время проведения акции состоялись громкие чтения сказки В. Катаева «Цветик-семицветик» во всех детских библиотеках г. Ростова-на-Дону.

– впервые по инициативе Центральной городской детской библиотеки им. Ленина был организован интерактивный праздник «Библиоёлка-2013». Гостями праздника стали детские библиотеки, принявшие участие в реализации проекта «Книга в парке» и их активные читатели, а также дети-победители краеведческого конкурса «Земля Донская – дом родной». В нарядно украшенном зале Центральной городской детской библиотеки им. Ленина, около новогодней елки в присутствии Деда Мороза им были вручены похвальные листы, грамоты, памятные подарки и приглашения на мультимедийное новогоднее представление в городской Дом творчества. Коллективы детских библиотек были награждены грамотами МБУК Ростовская-на-Дону городской ЦБС, сертификатами на приобретение аудио и видеотехники и подарочными изданиями. Награды вручали директор МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС Джинибалаян С.М. и руководитель отдела продаж книжного издательства «Эксмо» Михайлов Л.В. На празднике детьми были показаны наиболее удачные сценки из литературных путешествий, проведенных в парке им. Н. Островского. Гости праздника высказали пожелание, чтобы проведение «Библиоёлки» стало традиционным.

– внедрение в практику работы детских библиотек нового для них направления «Детская библиотека – навигатор в мире безопасного Интернета» отвечает вызовам времени, успешной реализации закона ФЗ-№ 436, «Национальной стратегии действий в интересах детей» и других документов. Для сотрудников библиотек были проведены практикум, презентации с показом позитивных сайтов для детей, консультации и организовано обеспечение практическими материалами (анкеты для родителей, памятки для детей, советы по работе с детскими сайтами).

Организационная

Центральная городская детская библиотека им. Ленина в 2013 году провела ряд межведомственных консультативных мероприятий:

- курсы для детских и школьных библиотек «Стратегия развития библиотек, обслуживающих детей. Современный аспект. Прогнозы»;

- участие в работе секции школьных библиотек на городских августовских совещаниях (консультация «Взаимодействие детских и школьных библиотек г. Ростова-на-Дону в использовании информационных ресурсов ЦГДБ им. Ленина»).

Кроме того были проведены:

- практикум «Детская библиотека – навигатор в безопасном Интернете»;
- практикум по 35-часовой программе «Организация обслуживания детей в библиотеке» для новых работников детских библиотек;
- организация цикла индивидуальных консультаций для сотрудников детских библиотек по подготовке к аттестации, разработке программ и концепций развития в 2013-2015 гг. (31 консультация);
- индивидуальное консультирование по вопросам организации работы библиотеки новых заведующих детскими библиотеками им. Лебедево, им. Алатуни, им. Маяковского, им. Космодемьянской;

Имеющиеся нормативные и регламентирующие документы по библиотечному делу и смежным областям деятельности были дополнены и прокомментированы на рабочих совещаниях.

Рекламно-имиджевая

В 2013 году детскими библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по-прежнему использовались множество разнообразных форм по созданию положительного образа и рекламы своей деятельности.

Сотрудники библиотек принимали активное участие в социокультурной жизни города: городских праздниках, различных мероприятиях районного и городского уровня. Традицией стало проведение открытого фестиваля детского и молодежного творчества «Апрельские чтения» в рамках Всероссийской социокультурной акции «Библионочь-2013» (Центральная городская детская библиотека им. Ленина, им. Ильича, БИЦ им. Гагарина).

Интернет-сообщество «Ленинка Forever!» (<http://vk.com/lenincka>) Центральной городской детской библиотеки им. Ленина регулярно пополняется новыми материалами: информационными и фотоотчетами о прошедших мероприятиях, новостями книжного и журнального мира, электронными презентациями («Носов 2013» - электронная презентация-кроссворд к юбилею детского писателя Н.Н. Носова), методическими документами в помощь преподавателям и школьным библиотекарям (Календарь знаменательных дат на 2014 год), ссылками на безопасные сайты для детей и подростков в помощь образованию и организации досуга. Количество пользователей группы за год возросло на 52 участника. В сообществе состоит 409 участников, из них 29.00 % мужчины, 71.00 % — женщины. Распределение участников группы по возрасту выглядит следующим образом:

- до 18 — 27.3 %
- от 18 до 21 — 3.7 %
- от 21 до 24 — 6.4 %
- от 24 до 27 — 14.4 %
- от 27 до 30 — 8.00 %
- от 30 до 35 — 24.1 %
- от 35 до 45 — 3.2 %
- от 45 — 12.9 %

Очевидно, что подавляющее число пользователей сообщества младше 24 лет, они относятся к приоритетной возрастной группе библиотеки.

Опыт Центральной городской детской библиотеки им. Ленина по созданию и работе группы в социальной сети «ВКонтакте» внедрен в детских библиотеках:

- «Речные сказки» - детская библиотека им. Лебедево (http://vk.com/rechnaya_skazka, день создания официальной страницы библиотеки – 15 апреля 2013 г.). На конец года число участников группы около 100 человек, число виртуальных посещений превышает 1000 раз. Группа систематически оповещает всех своих пользователей о самых ярких событиях в библиотеке: выставках детского творчества, мероприятиях, книжных выставках к знаменательным датам. В группе есть

мастер-классы по изготовлению различных поделок. Группа регулярно пополняется аудио и электронными книгами. Данные ресурсы формируются исходя из читательских запросов, обусловленных школьными программами. В среднем динамика статистики посещений увеличилась в 2 раза по сравнению с началом функционирования группы.

- «STARту в библиотеку Ильича!» - детская библиотека им. Ильича (<http://vk.com/club53975643>). Участники группы, пока в количестве 25 человек, узнают последние новости, черпают интересную информацию из разных областей знаний, могут увидеть себя и своих знакомых на фотографиях, отражающих культурно-досуговую деятельность библиотеки.
- «Детский БИЦ им. Королева» - БИЦ им. Королева (http://vk.com/bic_koroleva). Количество участников – более 900 человек.
- Библиотечно-информационным центром им. Гагарина создана виртуальная группа в социальной сети ВКонтакте «Библиотечно-информационный центр им. Гагарина» (<http://vk.com/bicgagarina> - более 70 человек). Пользователи группы регулярно информировались о мероприятиях, проводимых в БИЦ. С 2013 года на странице группы стали размещать списки новой литературы с аннотацией и иллюстрацией предлагаемых изданий.
- В 2013 году БИЦ им. Тургенева создано 2 группы: молодёжная группа «Библиотечно-информационный центр им. Тургенева» (<http://vk.com/club38489444> - 175 человек); группа молодых семей «В кругу семьи» (<http://vk.com/club43962317> - 90 человек). Обе группы предусматривают общение с молодёжью и молодыми семьями.
- Группа детской библиотеки им. Ульяновой «Ульяновская детская библиотека» (<http://vk.com/club53950198> - 18 человек).
- Группа детской библиотеки им. Пушкина (<http://vk.com/club53764671> - 6 человек).
- Группа детской библиотеки им. Чкалова (<http://vk.com/club61753212> - 6 человек).
- Группа детской библиотеки им. Гайдара (<http://vk.com/club59370504> - 2 человека).

Впервые в городе была реализована программа консолидированных действий детских библиотек, парка, специалистов книготоргового и издательского дела, СМИ, спонсоров, волонтеров.

Актуальность популяризации детской библиотеки в качестве «третьего места» для детей после семьи и школы, продвижение социально-значимых программ, в том числе направленных на пропаганду чтения, организация креативной деятельности вне стен библиотек, вызвали необходимость создания новаторской программы «Книга в парке». Она была рассчитана на участие в ней всех детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону ЦБС в период летних школьных каникул.

Лидирующая роль в реализации программы принадлежала детским библиотекам, что не исключало наличие партнеров и спонсоров.

Достаточно четко перед детскими библиотеками была поставлена цель: в течение каждого литературного праздника в рамках программы «Книга в парке» формировать у детей, родителей установки на важность чтения как одного из основных факторов эмоционального и нравственного развития, социализации личности. Эта цель достигалась:

1. Представлением широкого круга лучших книг для детей, разнообразными формами работы с ними в условиях открытого ландшафтного пространства парка;
2. Вовлечением детей в интерактивную деятельность в различных мастер-классах, творческих мастерских.

Результатом стало включение детей, родителей в игру, перформанс, проникновение в мир книги, общение с литературными персонажами.

Немаловажным фактором успешной работы программы «Книга в парке» стало развитие творческой инициативы коллективов детских библиотек. И как результат - профессиональные достижения в процессе совместной работы, общность интересов, поддержка и взаимовыручка.

54 сотрудника детских библиотек, БИЦ имени Гагарина, БИЦ имени Тургенева приняли участие в реализации проекта. Следует отметить позитивное и творческое отношение сотрудников всех библиотек к организации и проведению библиотечных мероприятий в парке (20 июля, 17 августа, 21 сентября). Каждое путешествие в мир детской книги готовили и проводили на своих площадках-модулях, аллеях и дорожках парка одновременно от 8 до 12 детских библиотек города, и любая из них была неповторима в своем желании привлечь как можно больше детей к чтению.

Библиотеками были подготовлены и розданы в парке различные виды библиотечной рекламы:

- приглашения,
- визитки,
- листки обратной связи,
- буклет с адресами всех детских библиотек города.

Рекламная продукция библиотек распространялась в самих библиотеках, микрорайонах обслуживания, в парке во время проведения литературного праздника. Таким образом, было распространено около 600 экземпляров рекламных изданий библиотек. Кроме того, волонтерами был проведен социологический опрос об актуальности чтения и библиотеки в современной жизни человека.

Необходимость появления программы «Книга в парке», успешная деятельность в ней детских библиотек города подтверждает резонанс в СМИ: сюжеты в различных программах ДонТР, федеральной программе «Утро России», интересные и обширные публикации о книжных путешествиях в парке появились в местной печати («Вечерний Ростов», «Наше время» и др.) Всего опубликовано информации в СМИ – 15.

Приняли участие в 3 литературных праздниках в парке 767 человек.

Мероприятия, запланированные в детских библиотеках, регулярно анонсируются на сайте Администрации г. Ростова-на-Дону и сайте МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Отчеты о проведенных мероприятиях оперативно представляются в новостной ленте сайта Ростовской ЦБС. В отчетный период представлено 338 планов, 191 анонс, 438 отчетов.

В средствах массовой информации (печать, радио, телевидение) опубликован 31 материал.

Наиболее эффективные формы методической помощи

В числе эффективных форм методического руководства была использована форма практического обучения библиотекарей – практикум. Были проведены три групповых (различной тематики) для библиотекарей и четыре индивидуальных для новых заведующих библиотеками-филиалами практикума. Основная цель практикумов состояла в том, чтобы познакомить начинающего библиотекаря с основами библиотечного дела, дать ему минимум необходимых практических профессиональных знаний и умений для работы в библиотеке, а заведующего познакомить с основами библиотечного менеджмента. Всего обучено 32 человека.

Практикум «Формирование систематизированных навыков обработки и использования документов, электронных ресурсов с применением информационных технологий в библиотеке» (40 часов) тематикой занятий, практическими заданиями отвечал потребностям библиотек, стремящихся предоставлять пользователям широкий спектр информационных материалов. Всего обучено 7 человек.

Не менее актуальными для практической деятельности библиотекарей были практикумы «Организация обслуживания детей в библиотеке» и «Детская библиотека – навигатор в безопасном Интернете». В них обучено 25 человек.

В более широком тематическом спектре и объеме представлена в 2013 году консультативная помощь библиотекам, что было связано с подготовкой сотрудников библиотек к аттестации, организацией и проведением литературных праздников по программе «Книга в парке».

Формированию и расширению профессионального мировоззрения, самообразования способствовало информирование библиотекарей (обзоры профессиональной печати, новинок детской литературы – на всех обучающих мероприятиях, а также индивидуально) об опыте детских библиотек России, изменении модели детского чтения, путях развития детской библиотеки и детской литературы в информационном обществе.

Центральная городская детская библиотека им. Ленина – основной организатор проведения мероприятий по повышению квалификации и профессиональной адаптации сотрудников библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающих детей. При этом концептуальные задачи заключались:

а) в трансляции собственного опыта использования традиционных библиотечных форм воспитания подрастающего поколения;

б) обучения методикам и передаче опыта детских библиотек города Ростова-на-Дону, региона и России в инновационном продвижении чтения и книги в среду современных детей и подростков с учетом изменения модели их чтения – с использованием мастер-классов, акций, работы творческих объединений детей в библиотеке.

Стремление центральной городской детской библиотеки им. Ленина занять в культурном пространстве города позицию современного просветительского информационно-библиографического учреждения реализовалось в ее межведомственных и корпоративных связях. Традиционным стало ежегодное проведение на базе ЦГДБ занятий курсов для работников детских библиотек области (Министерство культуры РО), школьных библиотек (Институт повышения квалификации и переподготовки работников образования), областных видео-семинаров «Особый ребенок в библиотечном пространстве» (ГУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых»).

2013 год отмечен присоединением ЦГДБ им. Ленина к международной акции «Читаем детям о войне», проекту «Хорошее окружение. Счастливое детство», созданием и успешной реализацией на базе парка культуры и отдыха им. Н. Островского программы «Книга в парке». Эти акты сотрудничества обязательно влекли за собой инициирование участия в них и детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Результаты внедрения в практику работы инноваций, опыта других библиотек показали, что детские библиотеки МБУК Ростовская-на-Дону ЦБС эффективно использовали полученные знания. В библиотеке им. Лебедева положено начало электронной картотеке учета индивидуальной работы с читателями.

Аналогичная картотека наблюдений библиотекаря за особенностями чтения отдельных читателей, но в бумажном варианте, создана в детской библиотеке им. Луначарского в дополнение к анализам их чтения, анкетированию родителей.

Использовались в практической работе детских библиотек материалы и рекомендации, полученные при обучении на практикуме «Безопасный Интернет для детей». Детская библиотека им. Пушкина, продолжая традиционное проведение турниров с подростками по наиболее актуальным вопросам, интересующим эту возрастную группу, использовала эту форму работы для знакомства читателей 12-14 лет с безопасными сайтами и правилами работы в Интернете.

В связи с изменениями информационных ресурсов, технологий, востребованности новых форм и методов работы, обновления ранее приобретенных профессиональных умений и навыков возрастает роль самообразования библиотекаря. В отчетном году активизации этого непрерывного процесса способствовала аттестация библиотечных сотрудников, в которой успешно участвовало большинство детских библиотекарей. Немалый вклад в повышение их профессионального уровня внесли конкурсы, научно-практические конференции, форумы различной тематики, организованные МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Детские библиотеки неоднократно представляли на них свои профессиональные проекты, доклады, опыт работы (Центральная городская детская библиотека им. Ленина, детские библиотеки им. Лебедева, Амагуни, Чкалова, Ульяновой, БИЦ им. Королева и др.). Содержательную информацию о современной детской литературе с презентациями и мастер-классами библиотекари детских библиотек получили во время встреч с интереснейшими издательствами «Клевер» и «КомпасГид». В БИЦ им.

Королева и детском отделе БИЦ им. Гагарина были проведены мастер-классы с детьми по книге С. Прудовской «История книги своими руками» именно после встречи с менеджерами издательства «КомпасГид». И, безусловно, велико значение для самообразования библиотекарей изучение публикаций в профессиональных изданиях – журналах «Библиотека в школе», «Дошкольное воспитание», «Библиотека», «Читаем вместе», «Игровая библиотека» и др., а также просмотр сайтов других библиотек.

Психологическая поддержка детского чтения

В Центральной городской детской библиотеке им. Ленина работа психологической службы осуществляется по следующим направлениям:

- диагностическая деятельность,
- консультативная деятельность,
- коррекционно-развивающие занятия,
- издательская деятельность,
- участие психолога в мероприятиях.

Диагностическая работа

1.1. Диагностическое обследование детей, поступающих в школу.

Цель: определение уровня готовности к школе выпускников МБДОУ по запросу родителей, ознакомление родителей с кругозором знаний ребенка, индивидуальное консультирование по результатам. Было проведено 34 обследования. По результатам обследования было выявлено, что 90 % малышей готовы к школьному обучению.

1.2. Диагностика уровня негативизма, агрессивности, гиперактивности, тревожности. Было проведено 24 диагностики.

Цель: выявление проблем в эмоционально-волевой сфере с последующей коррекцией. После проведения обследований 60 % детей стали посещать студию эстетического развития «Вечерние чтения».

1.3. Диагностика профессиональной направленности.

Цель: помочь в выборе профессии, определяя профессиональную направленность, склонности к профессиям у подростков. Проведено 36 диагностических обследований пользователей библиотеки в возрасте 14-16 лет с использованием дифференциально-диагностического опросника (Е.А. Климов).

Анализ теста и интерпретация результатов: Полученный результат является показателем степени выраженности осознанной склонности к одному из пяти типов профессий, которые и закодированы в опросном листе под буквами Ч-Ч, Ч-Т, Ч-П, Ч-З, Ч-Х:

Ч-Ч — профессии типа «человек — человек»;

Ч-Т — профессии типа «человек — техника»;

Ч-П — профессии типа «человек — природа»;

Ч-З — профессии типа «человек — знаковая система»;

Ч-Х — профессии типа «человек — художественный образ»;

Человек — Человек (Ч-Ч).

1.4. Исследование конфликтности подростков методом незаконченных предложений (количество обследуемых – 15 человек).

Методика относится к группе проективных тестов, состоит из 56 незаконченных предложений. Каждое из них направлено на выявление отношений испытуемого к той или иной группе социальных или личностных интересов и пристрастий.

Цель: исследование направленности личности учащегося, системы его отношений.

Интерпретация результатов: качественный анализ проекций показывает, что часто уже на нейтральном уровне шкалы оценок (от 0 до +1) начинаются серьезные психологические проблемы у 30% учащихся. В результате при тестировании определяются сферы, в которых преобладают положительные установки (положительный опыт, положительное восприятие, положительные ожидания), и области, в которых преобладают установки, близкие к отрицательным или отрицательные (отрицательный опыт, отрицательное восприятие, отрицательные ожидания). Именно в последних и возникает у ребенка наибольшее число

психологических проблем, снижается продуктивность деятельности и т. п. Это могут быть и учебные трудности, и взаимоотношения с учителями, с родителями и близкими, со сверстниками, заниженная самооценка и неудовлетворенность собой.

1.5. Тест «Какой я читатель?» (для подростков 12-13 лет).

Цель: Выявление читательских предпочтений.

Было протестировано 27 человек, в итоге видно, что 70% подростков читают только те произведения, которые проходят по программе в школе (в сокращенном варианте). Остальные 30% интересуются и другими произведениями, новинками литературы, журналами.

1.6. Опросник Басса-Дарки.

Цель: предназначен для диагностики агрессивных и враждебных реакций. Под агрессивностью понимается свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций, в основном, в области субъектно-объектных отношений. Враждебность понимается как реакция, развивающая негативные чувства и негативные оценки людей и событий.

Продиагностировано 10 библиотекарей и 14 родителей.

Консультативная деятельность:

В консультативной деятельности работа велась со следующими категориями:

- дети,
- родители,
- сотрудники.

За год было проведено 148 консультаций детей, родителей и сотрудников.

Консультации были как первичные, так и вторичные по мере необходимости и запросам.

Людей приводят на консультацию различные непохожие вопросы, которые одинаково беспокоят и детей, и родителей:

- «Мой ребёнок не хочет учиться... не хочет читать, что делать?»;
- «У меня агрессивный (гиперактивный, тревожный) ребенок, что делать?»;
- «Родители меня не понимают...» и др.

В индивидуальных консультациях:

- внимание родителей обращалось на индивидуальные особенности детей; помощь в подборе художественной литературы для домашнего чтения оказывалась, основываясь на индивидуальных особенностях ребенка;
- производился подбор периодических изданий для ознакомления с целью разрешения проблем.

Коррекционно-развивающая работа:

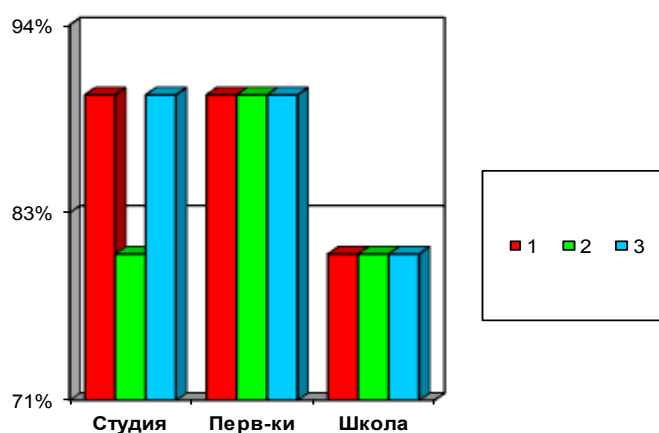
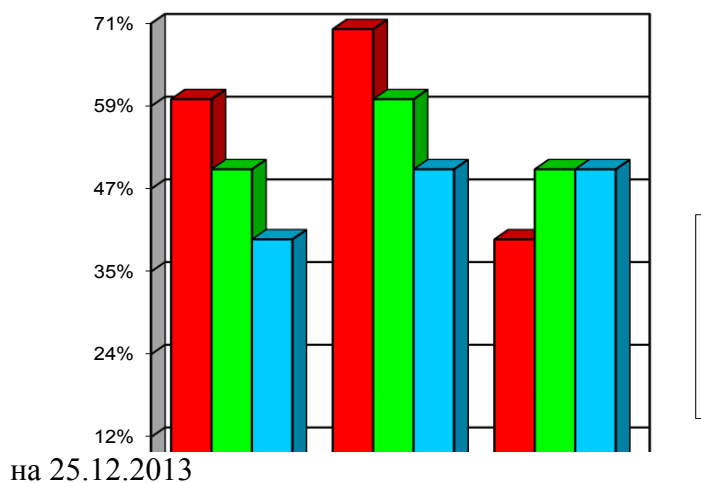
Были проведены 24 занятия студии эстетического развития «Вечерние чтения».

По программе «Сказки и игры для детей с особыми образовательными потребностями» для 1-4 классов школы-интерната № 38 для слабовидящих детей проведено 6 занятий.

3 занятия (октябрь – декабрь) по программе «Я учусь владеть собой» были проведены с выпускниками студии эстетического развития и другими первоклассниками.

Результативность работы видна на диаграмме:

на 01.01.2013



Развитие и коррекция эмоционально-волевой сферы (снижение тревожности, гиперактивности, негативизма и др.)

Развитие навыков коммуникации и саморегуляции.

Сравнительная таблица

| Первичная диагностика | | | Итоговая диагностика | | |
|-----------------------|---------|-------|----------------------|---------|-------|
| Студия | Перв-ки | Школа | Студия | Перв-ки | Школа |
| 60% | 70% | 40% | 90% | 90% | 80% |
| 50% | 60% | 50% | 80% | 90% | 80% |
| 40% | 50% | 50% | 90% | 90% | 80% |

С библиотекарями проводились тренинговые занятия по профилактике эмоционального выгорания с использованием арттерапевтических, релаксационных техник и др.

Издательская деятельность:

Буклеты, памятки:

«Демонстрация модели неагрессивного поведения»,
 «Рецепты матерям, которые повторно выходят замуж»,
 «Советы родителям»,

«Если без наказаний не обойтись, ...» и др.
Разработка буклетов и памяток для библиотекарей:
«Дыхательные релаксационные техники»;
«Профилактика эмоционального выгорания».

Участие психолога в мероприятиях:

В 2013 году психолог Центральной городской детской библиотеки им. Ленина принял участие более чем в 15 мероприятиях обучающего и культурно-досугового направлений деятельности:

- Психологический тренинг с элементами арт-терапии «Я НЕ курю!» (13-14 лет, 21.05.13).
- Антинаркотический марафон «Вредным привычкам – книжный заслон» (7-12 лет, с 03.06.13 по 26.07.13).
- Выступление в межрегиональном семинаре «Роль библиотек в условиях системы инклюзивного культурного пространства» по теме: «Психологическое сопровождение детей в поддержку инклюзивного образования» (из опыта работы). 30.10.13.
- Выступление на областном видео семинаре «Библиотека как пространство социализации и интеграции детей с инвалидностью» по теме: «Психологическое сопровождение особого ребенка в детской библиотеке» (11.11.13.)
- Сказкотерапевтический урок с элементами драматизации, релаксации и медитации «Волшебный камешек», приуроченный к декаде инвалидов в ГКОУ школа-интернат IV вида № 38 (04.12.2013).

И другие.

Вся деятельность психолога велась в соответствии с перспективным планом работы и по всем направлениям. Проведенная работа позволила выявить собственные профессиональные возможности, а также определить основные пути для реализации собственной деятельности и профессионального роста в дальнейшем.

Опыт работы по программам «Я учусь владеть собой!», «Сказки и игры для детей с особыми образовательными потребностями», «Вечерние чтения» позволяет проследить положительную динамику в развитии всех психических процессов, развитии и коррекции эмоционально-волевой сферы (как у детей с нормой интеллекта, так и с нарушениями). Позитивные изменения у детей, посещающих занятия, наблюдают также педагоги и родители (обратная связь показывает востребованность в дальнейшей работе). Как показывает практический опыт, после проведения занятий не сразу, а постепенно положительные результаты начинают проявляться: у детей исчезают нежелательные формы поведения, появляется способность выполнять такие виды деятельности, которые раньше были им недоступны.

6.3 Система непрерывного образования кадров:

| Уровень | Базовая обучающая организация | Категории специалистов и количество |
|---------------|--|--|
| Международный | ДГПБ. Международная конференция «Книга в системе общения». | Гл.библиотекарь – 2 Зав. отделом – 3 Зав. сектором – 2 |

| | | |
|--------------------|---|--|
| <p>Федеральный</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ) • Учебный центр “Школа Рудомино”(ВГБИЛ) • Институт дополнительного профессионального образования (МГУКИ) • Федеральные библиотеки Министерства культуры РФ (РГБ, РНБ, ГПНТБ, РГДБ, ГРЮБ и др.) • Российские общественные библиотечные организации (РБА и др.) | |
| | <p>МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Экологический форум «БиблиоЭко-2013» «Информационные технологии в деятельности публичных библиотек по экологическому просвещению граждан».</p> <p>Государственная публичная научно-техническая библиотека России (Москва), Министерство культуры Российской Федерации, Министерство образования и науки Российской Федерации, Российская государственная библиотека, Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы имени М. И. Рудомино, Московский государственный университет культуры и искусств, Министерство культуры Украины, Министерство культуры Автономной Республики Крым, Национальная библиотека Украины имени В. И. Вернадского и др. Девятая Международная конференция «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» КРЫМ-2013.</p> | <p>Директор – 3 Председатель Совета - 1 Зам. директора – 3 Зав. отделом – 6 Начальник отдела - 2 Зав. библиотекой – 17 Зав. сектором – 8 Гл. библиотекарь – 3 Вед. библиотекарь – 1 Вед. библиограф – 1 Библиотекарь - 7 Методист – 1 Ведущий методист - 2 Библиограф – 2 Главный специалист - 1</p> <p>Зав. отделом – 1</p> |

| | | |
|---------------------|--|---|
| <p>Региональный</p> | <ul style="list-style-type: none"> <p><u>областные курсы повышения квалификации работников культуры и искусства при МК РО</u></p> <p>Областные курсы повышения квалификации руководителей учреждений культуры и искусства при МК РО для специалистов отделов комплектования</p> <p>Областные курсы повышения квалификации руководителей учреждений культуры и искусства при МК РО для зам. директоров и специалистов</p> <p>Областные курсы повышения квалификации руководителей учреждений культуры и искусства при МК РО</p> <p>Областных курсы повышения квалификации работников детских библиотек Ростовской области</p> <p>Областные курсы повышения квалификации работников школьных библиотек Ростовской области</p> <p>Фонд инноваций и экономических технологий «Содействие – XXI век». Региональный практический семинар «Контрактная система. Закупки для государственных и муниципальных нужд в соответствии с новыми правилами».</p> <p>МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, Отдел религиозного образования и катехизации Ростовской-на-Дону епархии. Конференция православных библиотекарей «Преподобный Сергий. Русь: наследие, современность, будущее».</p> | <p>Зав. отделом – 1 Зав. сектором - 1</p> <p>Зам. директора – 1 Гл.библиотекарь - 1 Зав.сектором - 1</p> <p>Зав. библиотекой – 2 Гл.библиотекарь - 1</p> <p>зам. директора -1 зав. отделом – 1 зав. сектором – 3 вед. библиотекарь - 5 зав. детскими библиотеками РО-25</p> <p>зам. директора -1 зав. отделом – 1 гл. библиотекарь -2 библиотекари школ-30</p> <p>Ведущий инженер - 2</p> <p>Руководитель отдела – 1 Директор – 2 Зам. директора – 1 Помощник благочинного Азовского округа – 1 Духовные лица - 20 Библиотекарь Епархиальной православной библиотеки «София» - 2 Библиотекари православных приходов – 145 Зав. библиотеками – 20 Зав. отделом – 4 Зав. сектором – 6</p> |
|---------------------|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Русская православная церковь, Донская Митрополия, Министерство общего и профессионального образования РО. XVIII Димитриевские образовательные чтения</p> <p>ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых». Межрегиональный семинар «Роль библиотек в условиях системы инклюзивного культурного пространства».</p> <p>•ЦБ регионов (национальные, краевые, областные)</p> <p>ДГПБ. Конференция «Донская государственная публичная библиотека как ресурсный центр библиотек Юга России».</p> <p>ДГПБ. Круглый стол «Инновационные формы работы библиотек по продвижению книги и чтения».</p> <p>ДГПБ. Круглый стол «Современное звучание творчества Ч. Айтматова».</p> <p>ЦГПБ им. А.П. Чехова. Конференция «Библиотека как центр создания, сохранения и продвижения историко-краеведческих культурных ценностей»</p> <p>ДГПБ. Научно-практическая конференция «Экологическое направление в современном развитии общества и библиотек».</p> <p>ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых». Семинар «Роль библиотек в условиях системы инклюзивного культурного пространства»</p> | <p>Гл.библиотекарь – 2 Гл. библиограф – 1 Библиотекарь – 4</p> <p>Директор – 1 Зав. библиотекой – 1 Гл. библиотекарь - 1</p> <p>зам. директора -2 зав. библиотекой – 9 зав. отделом – 5 зав. сектором – 6 вед. библиотекарь –4 психолог - 1</p> <p>Зам. директора – 1 Зав. отделом – 1 Зав. библиотекой – 1 Гл. библиограф - 1</p> <p>Зав. сектором – 1 Гл.библиотекарь – 1</p> <p>Гл.библиотекарь - 3 Гл.библиограф – 2 Зав. библиотекой – 1 Зав. сектором - 1</p> <p>Зав. библиотекой -1 Главный библиотекарь -2 Зав.сектором – 1</p> <p>Зав. библиотекой – 6 Зав. сектором – 2 Гл.библиотекарь – 2 Библиотекарь – 1</p> <p>зам. директора – 2 зав. библиотекой - 6 зав. отделом – 2 зав. сектором -4 психолог -1</p> |
|--|--|---|

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Образовательные учреждения в сфере культуры (ВУЗы, ССУЗы) | |
| Муниципальный (районный/городской) | <p>Управление экономического контроля Администрации города Ростова-на-Дону. Обучающий семинар «Контракт: заключение, сопровождение и определение эффективности закупки в контрактной системе».</p> <p>ООО «Компьютер Инжиниринг». Семинар «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»</p> <p>ЦГДБ им. Ленина. Семинар школьных библиотекарей «Взаимодействие школьных и детских библиотек в воспитании информационной культуры личности»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Районная МЦБ/ ЦБ городских ЦБС <p>ОМО ЦГБ м. Горького. Городской профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь-2013» «Информационные технологии в деятельности публичных библиотек по экологическому просвещению граждан».</p> <p>ОМО ЦГБ им. Горького. Научно-практическая конференция «Династия Романовых и Донской край: исторические реалии и социокультурный аспект»</p> <p>ОМО ЦГБ им. Горького. Круглый стол «Роль и место библиотеки в профилактике наркомании среди детей и молодежи».</p> <p>МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, Ростовское</p> | <p>Ведущий инженер – 2</p> <p>Директор – 1 Ведущий инженер – 3</p> <p>методист -1 зав. отделом -1 зав. сектором – 1 гл. библиотекарь – 1 библиотекари школ-61</p> <p>Зав. библиотекой – 2 Зав. сектором – 5 Вед.библиотекарь – 1 Библиотекарь – 3</p> <p>Зам. директора – 1 Зав. библиотекой – 14 Зав. отделом – 1 Зав. сектором – 6 Гл.библиотекарь - 3 Протоиерей – 1 Научный сотрудник – 1 Краевед – 1 Гл.библиограф – 1 Методист – 1</p> <p>Зам. директора – 2 Зав. библиотекой – 2 Зав. сектором – 2 Библиотекарь – 1 Ведущий специалист – 1 Гл.специалист - 1</p> <p>Директор – 1 Зам. директора – 1</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>областной отделение общества «Знание». Круглый стол «Потребность населения в долголетию и степень ее реализации».</p> <p>ОМО ЦГБ им. Горького. Семинар «Планирование-2014».</p> <p>МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, Фонд поддержки и развития филантропии «КАФ» при поддержке ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг». Программа Закртытия Курсов обучения компьютерной грамотности организованных в рамках благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних с ограниченными возможностями»</p> <ul style="list-style-type: none"> • ЦРДБ или детские отделы районных МЦБ/ ЦДБ городских ЦБС <p>ЦГДБ им. Ленина. Практикум «Формирование систематизированных навыков обработки и использования документов, электронных ресурсов с применением информационных технологий в библиотеке»</p> <p>ЦГДБ им. Ленина. Практикум «Библиотечное дело. Теория и практика для начинающих библиотекарей».</p> <p>ЦГДБ им. Ленина. Совещание заведующих детскими библиотеками МБУК Ростовской-на-Дону ЦБС по вопросам подготовки литературного путешествия «Книга в парке» (27.06.2013)</p> <p>ЦГДБ им. Ленина. Совещание заведующих детскими библиотеками МБУК Ростовской-на-Дону ЦБС по вопросам подготовки литературного</p> | <p>Зав. библиотекой – 12 Зав. сектором – 1 Представитель общества - 1</p> <p>Директор – 1 Зам. директора – 2 Зав. отделом – 7 Зав. библиотекой – 25 Зав.сектором – 3 Гл.библиотекарь- 2</p> <p>Директор – 1 Руководитель Программы – 1 Зав. библиотеками – 8 Зав.сектором – 4 Библиотекарь – 2 Слушатели курсов – 30</p> <p>зав. библиотекой -1 зав. сектором – 3 библиотекари - 3</p> <p>зав. сектором – 2 вед. библиотекарь - 3</p> <p>зам. директора -1 зав. библиотекой -12 зав. отделом – 1 зав. сектором – 2 гл. библиотекарь – 1 вед. библиотекарь –3</p> <p>зам. директора -1 зав. библиотекой -10 зав. отделом – 1 зав. сектором – 2</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>путешествия «Книга в парке» (29.07.2013)</p> <p>ЦГДБ им. Ленина. Практикум «Детская библиотека – навигатор по безопасному Интернету».</p> <p>ЦГДБ им. Ленина. Консультативный семинар по планированию «Планирование работы библиотеки – залог успешной реализации муниципального задания на 2014 г.».</p> | <p>гл. библиотекарь – 1 вед. библиотекарь – 3</p> <p>зам. директора - 1 зав. библиотекой – 7 зав. отделом – 1 зав. сектором – 5 гл. библиотекарь – 2 вед. библиотекарь – 3 библиотекарь - 1</p> <p>зам. директора - 1 зав. библиотекой - 14 зав. отделом – 3 зав. сектором – 6 гл. библиотекарь - 3 вед. библиотекарь - 5</p> |
|--|--|---|

6.4 Количество обучающих мероприятий, всего 37, в том числе для специалистов, занятых обслуживанием детского населения 14

6.5 Тематика обучающих мероприятий, в том числе для специалистов, занятых обслуживанием детского населения:

| Дата | Наименование мероприятия | Категория слушателей | Структурное подразделение, ответственное за проведение |
|---|--|--|--|
| 07.02-14.03.2013 (еженедельно) 12 занятий | Практикум «Формирование навыков обработки и использования документов, электронных ресурсов с применением информационных технологий» | Библиотекари детских библиотек-филиалов | Зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми Вашенко О.В. |
| 13.03-15.05.2013 (еженедельно) 5 занятий | Практикум «Организация обслуживания детей в библиотеке» | Вновь принятые на работу сотрудники детских библиотек | Зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми Вашенко О.В. |
| 25.04.2013 | Занятия областных курсов повышения квалификации работников культуры МК РО. «Стратегия развития библиотек, обслуживающих детей, в МБУК Ростовская - на- | Заведующие детскими библиотеками и детскими филиалами Ростовской области | Зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми Вашенко О.В. |

| | | | |
|------------|---|--|---|
| | Дону городская ЦБС» | | |
| Июнь 2013 | Экологический форум «ЭКО-2013» | Сотрудники детских библиотек и детских отделений МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС | МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС |
| 27.06.2013 | Совещание по вопросам подготовки литературного путешествия «Книга в парке» | Заведующие детскими библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС | Зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми Ващенко О.В. |
| 29.07.2013 | Совещание по вопросам подготовки литературного путешествия «Книга в парке» | Заведующие детскими библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС | Зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми Ващенко О.В. |
| 19.09.2013 | Занятия областных курсов школьных библиотек ИПКРО | Библиотекари общеобразовательных школ Ростовской области и г. Ростова-на-Дону | Зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми Ващенко О.В. |
| 17.10.2013 | Практикум «Детская библиотека – навигатор в безопасном Интернете». | Сотрудники библиотек, обслуживающих детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС | Зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми Ващенко О.В. |
| 30.10.2013 | Семинар «Место детских библиотек в системе инклюзивного культурного пространства» | Сотрудники библиотек, обслуживающих детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС | ГБУК РО «Ростовская специальная библиотека для слепых», Зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС Ващенко О.В |
| 11.11.2013 | Видео-семинар «Библиотека как пространство социализации и интеграции детей с инвалидностью» | Сотрудники библиотек, обслуживающих детей | ГБУК РО «Ростовская специальная библиотека для слепых», зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми Ващенко О.В. |
| 14.11.2013 | Консультативный семинар по планированию | Заведующие детскими библиотеками и отделениями | Зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская |

| | | | |
|------------|---|-----------------------------------|---|
| | деятельности детских библиотек на 2014 год | библиотек, обслуживающих детей | ЦБС по работе с детьми Ващенко О.В. |
| 17.11.2013 | Вебинар (интернет-конференция) «Чтение в эпоху Интернета» по проекту «Счастливое детство. Воспитание с помощью окружения» | Сотрудники детских библиотек | Координаторы проекта (г. Пермь), зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми Ващенко О.В. |

6.6 Раскрыть программу 2 обучающих мероприятий (их них 1 тема по обслуживанию детского населения)

Экологический форум
«БиблиоЭко-2013»
«Информационные технологии в деятельности публичных библиотек по экологическому просвещению граждан»
Программа
19-21 июня 2013 года
г. Ростов-на-Дону

19 июня, среда

Место проведения – БиЦ им. Герцена,

Выставки творческих работ.

Выставка издательской деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

9:30 – Регистрация участников форума.

10:00-10:15 – Открытие форума.

Ведущий - Джинибалаян Сергей Манукович, директор МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

Приветствие

Лисицына Л.П., начальник Управления культуры города Ростова-на-Дону

Джинибалаян С.М., директор МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

10:20-11:00 Награждение победителей и участников городского профессионального конкурса «Лучший библиотекарь-2013».

11:00-11:20 Эколого-просветительская деятельность Дирекции государственных природных заказников областного значения. Ткаченко Наталья Николаевна, начальник отдела сохранения и восстановления природных комплексов ГБУ РО «Дирекция государственных заказников областного значения»

11:20-11:40 Информационно привлекательные формы подачи материала для молодежи в рамках библиотек. Ольховский Роман Михайлович, аспирант кафедры социальных технологий и коммуникации ЮФУ, Председатель Совета РРКООО «Здоровая планета».

11:45-12:00 ДГПБ: презентация интернет-проекта «Экология Дона». Борцова Марина Владимировна, главный библиотекарь отдела деловой и социальной информации ГБУК Ростовской области «Донская государственная публичная библиотека».

12:00-12:20 Сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета. Батыгян Артур Владимирович, зав. сектором БиЦ им. Герцена МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

12:20-12:40 Экопанорама: опыт Оренбургской областной юношеской библиотеки. Гвоздиков Екатерина Васильевна, главный библиограф методико-библиографического отдела ГБУК «Центральная областная юношеская библиотека» г. Оренбурга.

12:40-13:00 Электронные ресурсы в помощь экологическому просвещению населения: презентация библиографического электронного издания ЦГДБ им. М. Горького – CD-диска «Реки земли Донской». Папенфот Наталья Владимировна, заведующий информационно-библиографическим отделом ЦГДБ им. М. Горького г. Таганрога.

13:00-14:00 Кофе-брейк

14:00-14:20 Продвижение экологической книги в цифровой век: дореволюционные издания о природе Д.Н. Кайгородова в совместном проекте ЦГДБ им. М. Горького и ОЦДИ ЦГПБ им. А.П. Чехова «Что читали дети в прошлом веке». Кирсанова Елена Ивановна, заместитель директора МБУК ЦБС г. Таганрога по работе с детьми.

14:20-14:40 Стратегическое партнерство как залог формирования экосознания. Урванцева Наталья Петровна, заведующий БИЦ-филиалом № 2 МБУК ЦБС г. Таганрога.

14:40-15:00 Традиции и инновации, применяемые библиотекой в экологическом просвещении подрастающего поколения. Ватутина Галина Александровна, заведующий библиотекой-филиалом № 5 МБУК «ЦБС» г. Батайска.

15:00-15:20 Сотворчество библиотеки и читателя в экологическом просвещении. Бойченко Любовь Ивановна, заведующий библиотекой-филиалом № 14 ДБИЦ имени И.Василенко МБУК ЦБС г. Таганрога.

15:20-15:40 Формирование экологической культуры пользователей как компонент деятельности муниципальных библиотек Мясниковского района. Кешешян Ашхен Ованесовна, ведущий методист МБУК Мясниковского района «МЦБ».

15:40-16:00 Обмен мнениями.

20 июня

Место проведения - БИЦ им. Академика Д.С. Лихачева,
Выставка библиофила В.И. Пахарина «Донская Есениана».
Выставки творческих работ.

09:30 Экскурсия по библиотеке.

Ведущие: Гаркуша Елена Афанасьевна, библиограф МБУК «ЦБС г. Минеральные Воды»
Малютина Зоя Васильевна, заместитель директора МБУК «ЦБС» г. Батайска.

10:00-10:20 Проект «Открой для себя мир природы». Воротникова Ирина Сергеевна, библиотекарь 1 категории детской библиотеки им. П. Лебеденко МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

10:20-10:40 Цикл мероприятий экологической направленности «Дыхание природы». Васильева Лариса Юрьевна, заведующая КБИЦ им. Шолохова МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

10:40-11:00 Электронная игра-викторина «Птицы нашего края». Волога Елена Николаевна, зав. сектором детской библиотеки им. Ульяновой МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

11:00-11:20 Мультимедийная викторина «Помоги соседу! Птицы Ростова-на-Дону». Гусейнова Елена Игоревна, зав. сектором библиотеки им. Крупской МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

11:20-11:40 Электронная экскурсия «По следам редких животных». Маркова Ирина Сергеевна, библиотекарь 1 категории библиотеки им. Крупской МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

11:40-12:00 Экологическое путешествие «Путешествие Хомы и Суслика по реке Дон». Белевцова Марина Геннадьевна, заведующая детской библиотекой им. Чкалова МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

12:00-12:30 Обмен мнениями. Подведение итогов форума

12:30-13:00 Кофе-брейк

13:00 Посещение Старочеркасского историко-архитектурного музея-заповедника.

21 июня

Место проведения – Муниципальное бюджетное учреждение «Ростовский-на-Дону Зоопарк» (г. Ростов-на-Дону, ул. Зоологическая, 3)

11:00-15:00 – Реалити квест-игра «Эко-travel».

21-22 июня - Выезд участников.

Регламент докладов, выступлений – 15-20 минут

Программа семинара-практикума «Безопасный Интернет для детей»
(17 октября 2013г.)

1. Деятельность детских библиотек в рамках Федерального закона ФЗ-№436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасности детства.

Ващенко О.В., заместитель директора МБУК

Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми

2. Детская библиотека – навигатор по безопасному Интернету. Консультация.

Мантель В.И., зав. сектором методики
и практики ЦГДБ им. Ленина

3. Позитивный контент как среда развития личности ребенка. Обзор безопасных сайтов для детей.

Мантель В.И., зав. сектором методики и
практики ЦГДБ им. Ленина

Практические занятия:

а) поиск на сайте «Вебландия» ресурсов в помощь образовательному процессу

б) выбор сайтов детских библиотек для использования в практической работе.

Мантель В.И., зав. сектором методики
и практики ЦГДБ им. Ленина

Ульченко Е.В., зав. сектором

информационной поддержки образования.

Формирование пакета раздаточных материалов для практического использования библиотекарями (буклеты, анкеты, советы, рекомендации, тесты и др. по теме практикума)

6.7 Количество выездов - 82.

В том числе сотрудниками детских подразделений/библиотек - 37

Основные выводы:

По итогам выездов в библиотеки были сделаны следующие выводы:

1. В связи с изменениями кадрового состава особое внимание следует уделить индивидуальной работе с молодыми заведующими структурных подразделений в части управления коллективом, организации работы персонала, ведения учетной документации, составления внутренних регламентирующих документов.
2. В связи с изменениями законодательных регламентирующих документов запланировать и провести обучающие мероприятия по темам: «Внестационарное обслуживание читателей», «Организация электронной книговыдачи», «Информационные ресурсы удаленного доступа: поиск и возможности использования» и т.д.
3. В целях углубления работы по приоритетным направлениям библиотек создать творческие внутрикорпоративные группы.
4. В связи с расширением представительства ростовских библиотек в Интернет пространстве запланировать и провести День обмена опытом по данному направлению.
5. В связи с активизацией краеведческо-исследовательского направления провести День творческого общения «Мой город – сказочный музей».

Особое внимание при выездах в библиотеки, обслуживающие детей и подростков, уделялось документным фондам: организации, оформлению, списанию, раскрытию для читателей различных возрастных групп. Регулярно давались рекомендации по оформлению учетной документации, организации библиотечного обслуживания детей, в том числе, культурного-досугового и информационного. По-прежнему актуальными были вопросы оформления и зонирования библиотечного пространства, проверки ранее внесенных рекомендаций по улучшению работы. Особой темой выездов было изучение опыта работы с детьми (библиотеки им. Барто, Луначарского, Чуковского, Маяковского, БИЦ им. Королева, им. Гагарина и др.). Была оказана необходимая методическая и консультационная помощь по различным вопросам: организации внестационарного обслуживания, заключения договоров, ведения различной документации, подготовки и проведения мероприятий по программе « Книга в парке.

Издания

6.8 Количество наименований изданий, всего - 909

из них:

детской направленности – 256

юношеской направленности – 292

методические издания, всего – 5

из них:

детской направленности - 3

юношеской направленности - 0

библиографические издания, всего – 393

из них:

детской направленности - 104

юношеской направленности - 150

справочные издания - 33

рекомендательный список литературы –50,

электронные презентации – 100

альманах – 1

сборник стихов – 1

6.9 Количество наименований изданий малых форм, всего - 634

-листовки - 100

-плакаты - 21

-закладки - 138

- приглашение на мероприятие –52;

- буклеты – 97,

- информационные листки – 27

- буктрейлер – 4

- видеоролик - 1

Консультации, всего – 578

в том числе для сотрудников детских подразделений/библиотек – 170

в т.ч. устные – 545

7.ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

7.1 Информационно-библиографическое обслуживание.

7.1.1 Основные направления информационно-библиографической деятельности.

Информационно-библиографическая деятельность в Ростовской ЦБС в 2013 году велась по следующим направлениям:

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей и организаций с использованием электронных ресурсов, справочно-библиографического аппарата и фонда.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание удаленных пользователей посредством виртуальной справочной службы на сайте ЦБС.

Организация доступа пользователей к внешним информационным ресурсам (Интернет), справочно-правовым базам «КонсультантПлюс», «Гарант», фонду электронных изданий, собственным базам данных.

Редакция справочно-библиографического аппарата, внесение новых записей библиографические базы данных, в т.ч.:

- Участие в корпоративных проектах: «Сводный каталог библиотек Ростовской области» (машиночитаемая каталогизация документов в формате RUSMARC) АРБИКОН МАРС, АРБИКОН МБА/ЭДД.

- Индивидуальное и коллективное информирование в электронной среде.

- Содействие правовому просвещению населения.

- Содействие повышению информационной культуры и читательской компетенции.

7.2 Деятельность БИЦ. Заполнить сводную таблицу «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра» (см. Приложение 7.4. Деятельность БИЦ)

Деятельность БИЦ регламентируется:

- Административный регламент №АР-113-13-Т муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг» (с приложениями);
- Положение об обработке персональных данных пользователей МБУК РЦБС;
- Правила внутреннего трудового распорядка персонала библиотеки;
- Правила пользования библиотекой;
- Положение о БИЦ;
- Положение о структурных подразделениях библиотеки;
- Должностные инструкции сотрудников;
- Договоры о сотрудничестве с организациями и учреждениями.

В библиотеках ведутся следующие учетные формы:

- книга суммарного учёта библиотечного фонда;
- инвентарные книги учёта библиотечного фонда;
- дневник библиотеки (сектор досугового чтения, информационно-деловой сектор);
- тетрадь учёта библиографических справок;
- тетрадь учёта краеведческих справок;
- тетрадь учёта предоставления эл. услуг;
- тетрадь учёта внесённого залога;
- тетрадь учёта разовых посещений;
- тетради учёта рабочего времени сотрудников;
- лист статистического учёта;

Фонд электронных документов БИЦ на 01.01.2013 включает в себя 14827 документов, за отчётный период поступило 2226 экземпляров: электронные версии учебной литературы по экономическим специальностям, такие как «Аудит», «Менеджмент и финансы», «Курс делопроизводства»; энциклопедии «Спорт», «Медицинская энциклопедия», «Энциклопедия истории России», «История России. XX век», «Энциклопедия русские художники». Для пользователей имеются обучающие программы на компакт – дисках. Большой интерес у пользователей вызывают мультимедийные издания: «Большая советская энциклопедия», «Энциклопедия спорта», «55 555 шедевров мировой живописи». В помощь образованию имеется большая коллекция собраний рефератов. Фонд электронных документов активно используется пользователями БИЦ, так в 2013 году количество выдач электронных документов составило 65630 экземпляров. Что больше на 228 документов больше, чем в 2012 г.

В обслуживании пользователей активно задействованы ресурсы Интернет. В 2013г. БИЦы, выполняя запросы читателей, использовали следующие ресурсы: Корпоративные

ресурсы Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (объем около 1590 000 аналитических записей с 2009 года), электронные каталоги библиотек России, справочно-поисковые системы (Консультант, Гарант), удаленные полнотекстовые базы данных (Донская электронная библиотека, Докусфера, eLIBRARY Научная электронная библиотека, BIBLIOPHIKA), полнотекстовые базы данных Государственной публичной научно-технической библиотеки России, официальные сайты организаций (Администрации г. Ростова, Российская газета и др.). Таким образом, с использованием выше обозначенных ресурсов в 2013 г. выполнено 120860 справок. Тематика запросов: правовая информация, краеведение, учебные дисциплины.

Формирование информационной культуры и культуры чтения.

В библиотеках активизировалась такая форма работы как Дни информации, в 2013 г. их проведено 217, что на 4 больше по сравнению с 2012 годом. Основная тема Дней информации – «Новые книги», а также тематические ДИ, такие как «Словно воды одной реки», посвященный дню единения народов Белоруссии и России, «Образование – твой мост в будущее», «Трудно ли быть грамотным?», посвященный Международному Дню родного языка, «Учитель – учебник – ученик» и др.

Библиотечных уроков и экскурсий в 2013 г. проведено 402, что на 78 больше по сравнению с 2012 годом.

Консультаций по работе СБА в 2013 г. проведено 3251, что на 30 больше по сравнению с 2012 годом.

7.3 Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения.

В 2013 году Ростовская ЦБС продолжила работу по занесению библиографических данных в базу корпоративного проекта «Сводный каталог библиотек РО». В Сводном каталоге библиотек РО «Краеведение» аналитических библиографических записей статей о Ростове-на-Дону – 1926, в т.ч. в 2013 г. внесено 423 новых.

В 2013 г. в рамках участия в реализации проекта АРБИКОН МАРС расписывались 9 журналов «Вопросы филологии», «Музыкальное просвещение и мир гитары», «Ровесник», «Библиотекарь: юридический консультант», «Справочник директора театра, музея, библиотеки, концертной организации и выставочного зала», «Психология и школа», «Музыка в школе». Созданы и отправлены 900 аналитических записей. Для исполнения договорных обязательств ЦБС перед АРБИКОН проводилась переписка со службами технической поддержки для использования системы «Взаимопомощь» в целях получения отсутствующих номеров журналов и отправки недостающих журналов другим библиотекам.

Систематически на портале АРБИКОН обновляются сведения о библиотеке.

Ежедневно ведётся отбор записей по подписке ЦБС из получаемого массива МАРС и создание Каталога статей ЦБС Ростова-на-Дону (на 31.12.2013г. объём БД - 142327 записей).

В 2013 г. размещены сведения о подписке ЦБС в «Сводном каталоге периодики библиотек России».

По заданию ДГПБ за период с 2005 -2013гг. проведена паспортизация баз данных: Электронный каталог ЦБС, Каталог статей ЦБС, Каталог периодики ЦБС, Краеведческий каталог. Предоставлены сведения об объёмах ЭК, видам отражаемых документов, тематике, назначении. Паспорта сданы в ДГПБ.

Проводилась работа по повышению профессиональной квалификации сотрудников ЦБС.

Основные устные консультации, подготовленные и проведенные: по составлению планов; по составлению отчетов; консультации по работе с базами данных, СПА; консультации по созданию библиографических пособий с использованием собственных БД; консультации по использованию в обслуживании пользователей электронной доставки документов; консультации по библиографическому описанию; консультации по созданию интерактивных списков; консультации по УДК для библиотекарей приходских библиотек.

Всего - 120 консультаций.

В соответствии с приказом № 120-П от 10.06.2013, изданным по итогам аттестации специалистов ЦБС, «О проведении практикумов для библиотекарей по теме «Информационный поиск в электронных каталогах» проведены индивидуальные практикумы, мастер-классы по поиску в электронных каталогах: Электронный каталог, Каталог статей ЦБС, Сводный краеведческий каталог библиотек РО, Каталоги периодики ЦБС Ростова-на-Дону. Обучены 148 человек, из них: заведующие филиалами, отделами ЦБ – 32, заведующие секторами – 49, главные библиотекари – 2, ведущие библиотекари – 33, ведущий библиограф – 1, библиотекари 1-й категории – 26, библиотекарь 2-й категории – 5 человек.

Каждое занятие состояло из 3-х частей: изучения навыков поиска в электронных каталогах библиотечного сотрудника, изложение теории и практические примеры, тестирование на усвоение навыков с последующими рекомендациями.

Сотрудники СБО ЦГБ им. Горького в 2013 г. приняли участие в работе Православной конференции с докладом «Совместная выставочная деятельность православной и светской библиотек», в научно-практической конференции «Династия Романовых и Донской край: исторические реалии и социокультурный контекст» с докладом «Пребывание представителей царствующего Дома Романовых на Дону: обзор информационных ресурсов Интернет, в том числе сайта «Донская электронная библиотека», в вебинаре «Библиотечное обслуживание удаленных пользователей и проблемы их учёта» с докладом «Информационно-библиотечное обслуживание пользователей на базе веб-сайта библиотеки». Доклад включен в сборник «Библиотечное обслуживание удаленных пользователей и проблемы их учёта»: материалы межрегионального вебинара 22 мая 2013 года.

Активно формируя правовую культуру пользователей, библиотеки предоставляют доступ к следующим блокам СПС Консультант+, Гарант: Консультант плюс: Версия проф; Деловые бумаги; Версия Проф; Ростовский выпуск; Эксперт-приложение; Международное право; Комментарии законодательства; Документы СССР; Бухгалтер: Корреспонденция счетов; Законодательство; Комментарии; Финансовые консультации и Кадровые консультации; Судебная практика; Правовые акты по здравоохранению; СПС Гарант Максимум.

СПС «Консультант Плюс» привлекает читателей наличием в комплекте: местной законодательной базы, комментирующих изданий, большого блока правовой и экономической периодики, простотой поиска документов. Работать в ней комфортно и специалистам, и пользователям, не владеющим компьютерной грамотностью.

Удобство СПС Гарант в том, что комплект - мобильный, полностью расположен на флеш-накопителе и имеет во время просмотра моментальный доступ к обновленной версии документов в системе Гарант-Интернет. Флеш-накопитель можно подключать к любому компьютеру.

В 2013 г. количество официальных документов, выданных с использованием СПС Консультант +, Гарант – 10905.

Наиболее запрашиваемые читателями документы – это новые законы по оплате жилищно-коммунальных услуг и тарификации, изменения в жилищном и уголовном кодексе, гражданском праве, новые стандарты в образовании и т. п.

Читатели посещали сайты органов государственной власти и управления РФ, РО, г. Ростова-на-Дону, ЦИК РФ, ИК РО, судебных и правоохранительных органов, сайты СПС «Консультант», «Гарант», «Кодекс», правовые сайты и порталы: информационно-правовой портал «Закония» <http://www.zakonia.ru/>; электронный ресурс ПРАВОВЫЕ РЕСУРСЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ <http://www.nlr.ru/lawcenter/ires/links.htm>; Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» <http://law.edu.ru/>; Проект «Правовая Россия» <http://jus.ru/ru/>; Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» <http://law.edu.ru/>; официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>; ЮристПортал: бесплатные юридические консультации <http://uristportal.ru/>; юридический портал ProLawyer.by <http://prolawyer.by/>; юридический портал «Страницы закона» <http://www.lexpages.ru/>;

Авторское право в России - Интернет-портал <http://www.copyright.ru/>; сайт «Юридические услуги в Ростове-на-Дону» <http://www.donzakon.ru/> и др.

Библиотеки проводят мероприятия по формированию правовой культуры.

Центральным мероприятием дня правовых знаний «Нет выше права зваться гражданином», проведенного в ПЦПИ им. Плеханова, стала правовая молодежная гостиная «Гражданин – человек ответственный», организованная библиотекой совместно с Советом молодежи Ленинского района г. Ростова-на-Дону. Участниками гостиной стали члены молодежного добровольческого центра «Рука помощи». В ходе мероприятия сотрудники ПЦПИ им. Плеханова продемонстрировали электронную презентацию «Я – гражданин России» и подарили ребятам буклеты «Гражданин – это...», «В чем состоит наша гражданская ответственность?».

БИЦ им. Тургенева для учащихся ПУ № 13 провел урок-дискуссию «Легко ли быть избирателем?». В ходе мероприятия была представлена электронная презентация «По коридорам местной власти», обсуждались вопросы, касающиеся порядка проведения, контроля и открытости предвыборной компании, работы избирательной комиссии. Участникам были розданы созданные библиотекой буклеты «Памятка молодому избирателю» и «Право, выбор и власть».

Новой формой работы по данному направлению является заседание клубов.

В 2013 году в библиотеке им. Пушкина начал работу правовой клуб «Семейный адвокат», целью которого является формирование правовой компетентности многодетных семей. В течение года на клубных заседаниях библиотека оказывала информационную поддержку по таким проблемам, как «Жилищные вопросы многодетных семей», «Ипотека», «Проблемы наследования», «Трудовое право для многодетных семей».

Развитию правовой культуры ростовчан способствует работающая в библиотеке им. Грина «Правовая неотложка», в рамках которой бесплатные консультации желающих осуществляет читательница библиотеки юрист Ю.А. Бурдина.

В 2014 году для читателей библиотек ЦБС Ростова открыт доступ к полнотекстовым ЭБД ИстВью: Издания по общественным и гуманитарным наукам (БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Чехова, БИЦ им. Островского); Издания по педагогике и образованию (ЦГБ им. Горького, ЦГДБ им. Ленина); Издания по экономике и финансам (библиотека им. Чехова); Медицина и здравоохранение в России (БИЦ им. Герцена); Художественные журналы (БИЦ им. Герцена); Центральная пресса России (ПЦПИ им. Плеханова). Обслуживание пользователей ЭБД с использованием полнотекстовых баз ИстВью – одно из приоритетных направлений инновационной деятельности библиотек. В следующей таблице, отражены показатели использования БД.

| Наименование ЭБД | Кол-во обращений к ЭБД с 01.01.2012-31.12.2012 | Кол-во выданных документов в | ЭДД | Выполнено справок |
|--------------------------|--|------------------------------|-----|-------------------|
| Полнотекстовые БД ИстВью | 8284 | 14934 | 987 | 7548 |

В 2013 особенно активно начала развиваться информационная работа библиотек в социальных сетях.

В четвертом квартале МБУК РГЦБС была зарегистрирована в соц.сети «ВКонтакте», на Google+ и на сервисе видео хостинга YouTube.com. <http://www.youtube.com/channel/UCkWH6Eprn8eBwgebYHf0wfg>. В отчетном году размещено 15 роликов, среди которых 2 видео, 7 презентаций, 2 буктрейлера, 3 клипа и 1 электронная экскурсия (например, электронные презентации «Образы шолоховских героев» и «История библиотеки им. Горького», электронная экскурсия «По следам редких животных», буктрейлер «История государства Российского и др.).

Для создания положительного образа и привлечения новых пользователей в 2013 году библиотека им. Некрасова внедрила новую форму интерактивного общения с читателями. По адресу www.donlib-17/blogspot.ru был создан блог, включивший в себя множество полезной информации: списки новых поступлений, фотогалереи мероприятий, ссылки на важные интернет-ресурсы, в том числе на сайт ЦБС и в ЭК. Кроме этого в блоге регулярно публикуются посты по актуальным вопросам, либо приуроченные к знаменательным датам. Таким образом, читатели имеют возможность в ежедневном режиме, не выходя из дома узнавать что-то интересное, задавать вопросы, писать отзывы, принимать участие в опросах. Наиболее востребованными разделами блога являются «Новинки», где публикуются списки поступающей литературы, «Интерактив», где можно задать вопрос или сделать заказ на издание, а также раздел «О нас», где содержится вся информация о том, как работать с блогом. По итогам года на блоге было зафиксировано 3650 посещений.

Специалистами ЦГБ им. Горького в социальной сети Вконтакте создана группа Ростовской ЦБС «РостовLibrary» http://vk.com/rostov_library. Для эффективной работы группы были опубликованы различные материалы: отчеты и анонсы о мероприятиях, информация о деятельности профессиональных библиотечных сообществ, публикации статей о деятельности ростовских библиотек, презентации, буктрейлеры, и т.д. Группа Ростовской ЦБС только начала свою работу, однако очень динамично развивается: «РостовLibrary» тесно сотрудничает с «Современной библиотекой», «РБА», «Министерством культуры РО», «ЛитРес», «ОБ» и другими группами.

Открыл группу в Вконтакте Читальный зал ЦГБ им. Горького <http://vk.com/chitzalrostov> (18 участников). Группа начала свою работу только с декабря 2013 года, однако энергично вливается в Интернет сообщества, разместили фотоотчеты о мероприятиях, представили фотографии нового дизайна отдела, разместили анонсы мероприятий, презентации.

В социальной сети Вконтакте создала группу библиотека им. Карамзина <http://vk.com/public51319705>. На странице выкладывается материал в несколько рубрик: «Календарь знаменательных дат», «Исторический факт», «Мудрые мысли», «История рекламы», «Исторический плакат». Помещаются материалы о мероприятиях, проходящих в библиотеке. Страница начала работу в середине марта, за это время выложено уже больше 2000 сообщений. Материал пользуется популярностью не только среди читателей библиотеки. Несмотря на то, что за 7 месяцев работы страницы всего 26 человек стали ее подписчиками, ежедневно посещение выросло до 20-30 человек в день. Среди них люди всех возрастов и из разных городов России и из-за рубежа. Материалы, помещаемые на странице, неоднократно дублировались, в том числе страницей «Донская электронная библиотека».

В 2013 году всего в сети Интернет зарегистрировано 31 представительство библиотек Ростовской ЦБС. Среди них: 27 страниц в социальных сетях (из них 21 - Вконтакте), 2 сайта и два блога.

Общее количество участников групп составило 3228 человек, посещений – 23558.

В 2013 году ростовские библиотеки для привлечения читателей стали создавать короткие ролики, рассказывающие о книге. Так БИЦ им. Островского подготовил 3 буктрейлера: «Мать человеческая» и «Подсолнух» (к 105-летию В. Закруткина), «Бесценный дар читателя» (по книге Н.М. Карамзина «История государства Российского»). Библиотека им. Карамзина подготовила буктрейлер по книге С. Алексеевич «У войны не женское лицо».

Кроме того, активная информационная работа ведётся на сайте ЦБС Ростова-на-Дону. Раздел «Ресурсы и услуги» состоит из подразделов:

О фондах

- Справка о фондах ЦБС
 - Новые поступления (содержит аннотированный список литературы, поступившей в фонд ЦБС, с указанием номера филиала, в котором она наличествует)
- Ресурсы

- Полнотекстовые документы (позволяет прочитать книги в электронном виде)
- Библиографические пособия (находится в разработке)
- Электронный каталог (переводит пользователя к электронному каталогу, с помощью которого просто найти нужную литературу)
- Краеведческий каталог (переводит пользователя к краеведческому каталогу)
- Услуги
- Перечень услуг (выводит список услуг, предоставляемых библиотеками ЦБС)
- Виртуальные услуги

Раздел «Виртуальные услуги» делится на:

- Виртуальную справку (позволяет пользователю задать интересующий вопрос и получить ответ специалиста в режиме on-line)
- Электронную доставку документов (Позволяет заказать нужную информацию в электронном виде)

В 2013 г. принято 565 запросов от пользователей. По-прежнему преобладают запросы, цель которых узнать в какой библиотеке в фонде имеется определенный документ, и запросы на подбор литературы определенной тематики. Запросы поступают из различных городов (Ростов-на-Дону, Таганрог, Азов, Копейск, Чебоксары, Канск, Москва, Благовещенск и др.). Обращались к ресурсам ВСС филиалы ЦБС (12, 20, 21, 22, 23, 27 и др.)

Например,

Вопрос: Здравствуйте!

Посоветуйте, пожалуйста, литературу по теме "Цвет в Православии"

Ответ: Екатерина, здравствуйте.

Пожалуйста:

1. Боброва, Л. И. Христианская символика на примере анализа стихотворения С. А. Есенина "Осень" / Боброва Любовь Ивановна // Литература в школе . – 2012. – № 2. – С. 15-18.
 2. От Пасхи до недели Всех Святых. Цветная Триодь день за днем // Фома : православный журнал для сомневающих. – М. – 2013. – № 5. – С. 43-45.
 3. Письменная, В. Символика цвета на фоне иконы / В. Письменная // Природа и человек (Свет). – № 5. – 2006. – с. 71.
 4. Платонова, О. Символика цвета в православии / О. Платонова // Учительская газета. – 2009. – № 7. – С. 24.
 5. Селас, А. Две ветви византийского искусства : о цветовой символике древних икон / А.
 6. Селас // Наука и религия. – 2012. – № 8. – С. 28-31.
 7. Селас, А. Тайнопись древней иконы : о цвете и символике иконы Андрея Рублева "Троица" / А. Селас // Наука и религия. – 2013. – № 5. – С. 33-35.
 8. Селас, А. Тайнопись древней иконы : об истории христианских икон, символике цвета, в частности цветов радужного спектра / А. Селас // Наука и религия. – 2013. – № 3. – С. 33-35.
 9. Селас, А. Тайнопись древней иконы : об истории христианских икон, символике цвета, в частности синего / А. Селас // Наука и религия (Мир православия). – 2012. – № 10. – С. 36 – 37, 64.
 10. Тарасенко, Л. Иконография Богородицы / Людмила Тарасенко // Русское искусство / Благотворительный фонд им. П. М. Третьякова ; изд. Александр и Раиса Колосовы. – М., 2009. – № 1 : Русская икона. – С. 32-39. – (Тема).
 11. Флоренский, П. А. Небесные знамена : размышления о символике цветов / П. А. Флоренский // Изобразительное искусство в школе. – 2012. – № 2. – С. 60-63.
 12. Чистюхин, И. Н. Генезис и формирование цветового канона в православном богослужении и религиозном искусстве / И. Н. Чистюхин // Театр. Живопись. Кино. Музыка. – 2013. – № 2. – С. 112-129.
-

Вопрос: Здравствуйте, В каких филиалах можно найти книгу "Эстафета времени" Ю. Л. Яновский?

Спасибо.

Ответ: Алина, здравствуйте. Книга "Эстафета времени" Ю. Л. Яновского есть в следующих библиотеках Ростова-на-Дону (при нажатии на ссылки, попадёте на странички библиотек с адресом, режимом работы, телефонным номером):

- Библиотека им. Серафимовича; Библиотека им. Чехова; Библиотека им. Некрасова; Библиотека им. Тургенева; Библиотека им. Карамзина; Библиотека им. Лихачёва; Библиотека им. Космодемьянской; Библиотека им. Барто

Мы ждём Вас в библиотеках!

Вопрос: В каких филиалах можно найти книгу "Эмма" Джейн Остин?

Спасибо.

Валентина 2013-07-18 11:47:39

Ответ: Елена, здравствуйте.

При осуществлении поиска в электронном каталоге ЦБС Ростова-на-Дону выявлено наличие книги в следующих библиотеках:

- Библиотека им. Чехова; Библиотека им. Мичурина; ПЦПИ им. Плеханова; Библиотека им. Чкалова

•

(При нажатии на ссылки, попадёте на страницу библиотеки на сайте, где указаны: схемы проезда, телефоны, режим работы).

Всего доброго.

В разделе «Краеведение» содержится информация о городе Ростове-на-Дону, его известных жителях и гостях, об интересных местах.

- Символы Ростова (информация о гербе, флаге и знамени Ростова-на-Дону)
- Ростов – город воинской славы (книга, посвященная знаменательным событиям города)
- Прошлое Ростова (исторические зарисовки и памятные даты из прошлого Ростова-на-Дону)
- Любимый город (интересные сведения об улицах и местах города)
 - Любимые места Ростова (в разработке; будет содержать информацию о любимых местах ростовчан)
 - Улицы Ростова (информация о некоторых ростовских улицах)
 - Фотогалерея (в разработке; будет содержать фотографии города)
- Трудовая доблесть (книга, в которую помещены авторские публикации о Героях Социалистического Труда и кавалерах ордена Трудовой Славы, воспоминания тружеников тыла, ветеранов труда, фронтовиков, продолживших трудовую деятельность после Великой Отечественной войны, детей войны и др.)
- Города-побратимы (кратко изложенная интересная информация о городах-побратимах Ростова)
 - Земляки и гости города (информация о юбилеях года и знаменитых ростовчанах)
 - Электронные ресурсы (ссылки на краеведческий каталог и сайты органов власти, ресурсов о Ростове, газет и журналов)
- В разделе «Проекты» состоит из подразделов:
 - Союз писателей РО
 - Писатели Дона (Справочник «Ростовское региональное отделение Союза писателей России 1991-2012 гг.)
 - Донской писатель (Электронные версии газеты «Донской писатель» за 2010-2013 гг.)
 - Дон и Кубань (Электронные версии альманаха «Дон и Кубань» за 2008-2013 гг.)
 - Дон новый (Электронные версии первых 2х номеров журнала «Дон новый»)
 - Земляки и гости города (Информация о жизни и творчестве известных ростовчан)

- Библиотека автографов (проект КБИЦ им. Шолохова, представляющий собой коллекцию книг с автографами и дарственными надписями донских и российских авторов)
- Эко-сумка вместо пакета (сетевая межбиблиотечная экологическая акция, проведенная по инициативе БИЦ им. Герцена)
- Статус: Он-Лайн (курсы обучения компьютерной грамотности для пенсионеров, инвалидов, организованные на базе БИЦ им. Гагарина, им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, им. Лихачева, им. Чернышевского)
- Дисконт клуб «Книга Плюс» (новый социально-ориентированный проект с целью предоставления читателям РЦБС скидок в книготорговых организациях г. Ростова-на-Дону и льгот/привилегий в различных торговых компаниях)

Ссылки «Новости и события» и «Проекты» дублируют соответственные разделы. Раздел «Программы» содержит программно-проектную деятельность библиотек. В «Планах» посетитель может увидеть сводный план мероприятий на текущий месяц. В «Анонсах» показаны актуальные на момент просмотра анонсы предстоящих мероприятий и информация о клубах, отраженные в «Бегущей строке».

7.4 Деятельность БИЦ. Статистика:

| Количество | 2013 | Динамика роста |
|--|--------|----------------|
| Абонентов группового информирования | 149 | +3 |
| Абонентов индивидуального информирования | 745 | +13 |
| Абонентов информирования по краеведению | 101 | +2 |
| Дней специалиста | 10 | - |
| Дней информации | 217 | +4 |
| Библиотечно-библиографических уроков | 402 | |
| Обзоров литературы | 1120 | +10 |
| Всего справок, в том числе: | 120860 | |
| – тематических | 92315 | |
| – адресных | 10576 | |
| – фактографических | 9117 | |
| – уточняющих | 8852 | |

7.4.1 Библиографические пособия:

Зарубежные классики XIX века» (из цикла «Моя золотая полка»)

В мире экологии

Он любил писать о море» (к 170-летию со дня рождения К. М. Станюковича)

Его стихов пленительная сладость...» (к 230-летию со дня рождения В. А. Жуковского)

Тайны и загадки растений» (новинки познавательной литературы для учащихся средних классов)

Общенародный в самом широком смысле писатель» (к 190-летию А. Н. Островского)

Переходим в 8-й класс (литература летнего чтения для учащихся, перешедших в 8-й класс)

Жизнь – легенда (к 90-летию со дня рождения Э. А. Асадова)

Родительская азбука (новинки книг для родителей по семейному воспитанию)

Необычное в обычном (новинки познавательной литературы для учащихся средних классов)

Русь, Россия, Родина моя (для учащихся средних классов)

Мир без алкоголя (для учащихся средних классов)

В здоровом теле - здоровый дух!

Войны священные страницы (Библиографический список военно-исторической книги)

Женщина на русском троне: к 400-летию Дома Романовых (рекомендательный список литературы)

Земли моей минувшая судьба: к 70-летию освобождения Ростова-на-Дону (рекомендательный список литературы)

Курить вредно для природы
Путешествие за смехом (рекомендательный список литературы)
Энергетические напитки. Вред или большой вред?
Я выбираю профессию (рекомендательный список литературы)
Читаем. Думаем. Выбираем (методический сборник по правовому просвещению населения к выборам в Зак. собрание РО)
Избиратель и право (библиографическое пособие)
Чтение без границ (интернет-путеводитель по электронным библиотекам, эл. презентация)

Буклеты:

Что должен знать избиратель
Казачьи люди вольные
Живая память
Культура Дона
Гражданин – это...
В чем состоит наша гражданская ответственность?

Информационные списки:

Педагогика: новые поступления
Профориентационная работа в школе
Экологическое просвещение в школе
История российского флага

Дайджесты:

Лауреаты литературных премий 2013 года
Настало время бить в колокола

Информационные закладки:

Творческие личности
Мифология истории
Талантливые и знаменитые
Фантастический мир поделок
Новая литература по краеведению
Лучше рано, чем слишком поздно
Воспитание детей
Продвинутый пользователь
Здоровье своими руками и др.

7.4.2 Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации).

Коллективное информирование:

Количество абонентов – 147
Темы – 192

Так, БИЦ им. Герцена информировали коллективы Детский Дом ребенка № 1 по теме «Дошкольное воспитание» и ПИЮФУ по теме «Лингвистика».

БИЦ им. Островского информировали коллективы ВПО МУ им. Витте по темам: Экономика, Философия, Филология, Социология, Политология, Науковедение; коллектив СКФ МТУСИ о темах Литературоведение, Педагогика, Российская история, Политология, Философия, Наука и прогресс, Мировые цивилизации.

Сотрудники ЦГБ им. Горького осуществляли коллективное информирование православного молодежного Центра Ватопедской иконы Божией Матери. Темы информирования - Вопросы православной веры, Православная культура на Дону.

Во всех этих случаях использовалась БД «Издания по общественным и гуманитарным наукам». Информирование осуществлялось в режиме онлайн. Два раза в месяц на электронную почту коллективов поступает информация об обновлениях в БД. Затем в библиотеку пересылается заявка на полнотекстовые документы, которая выполняется в течение 1 дня.

Кроме того, библиотеками информировались следующие учебные коллективы: подростковый клуб «Поиск» МОУ СОШ № 97 по темам: «Психология и Педагогика» (Библиотека им. Серафимовича); Детский эколого-биологический центр г. Ростова-на-Дону по теме «Экология и современность» (Библиотека им. Лермонтова); Литературный клуб «Парус» по теме «Современная донская поэзия» (библиотека им. Лермонтова); ИВЦ СКЖД, отдел сетевых технологий по темам: «Вычислительная техника», «Медицина», «Психология», «Цветоводство» (БИЦ им. Чехова); Российская Академия правосудия по темам: «Экономика», «Право» (БИЦ им. Чехова); Книжный магазин №33 ОАО «Ростов-книга» по теме «Изучение читательского спроса» (БИЦ им. Гагарина); МУСЗН Ворошиловского района по темам «Психология взаимоотношений», «История советского кинематографа» (БИЦ им. Гагарина); Местная религиозная организация православного Прихода Храма Покрова Пресвятой Богородицы по теме «Адаптация инвалидов в обществе» (БИЦ им. Гагарина); Районное отделение партии «Единая Россия» по теме «Психология и технология избирательных компаний» (БИЦ им. Гагарина); Администрация Ворошиловского района г. Ростова по теме «Толерантность в многонациональном обществе» (БИЦ им. Гагарина); Управление культуры г. Ростова-на-Дону по теме «Города-побратимы Ростова» (БИЦ им. Гагарина) и др.

Индивидуальное информирование:

Количество абонентов - 745

Темы - 602

Темы:

Автомобильная техника

Всемирная история

Гендерная психология

Домашние животные

Домашняя экология и здоровье

Дошкольная педагогика

История и культура Японии

История России

История экономики

Компьютер для начинающих

Литературоведение

Дом, сад, огород

Общая психология

Пенсионное и жилищное законодательство для в/сл ВС РФ

Правовые основы частного предпринимательства

Современная экономика и статистика

Философия

Этика деловых отношений

Строительство дома

Традиционная и нетрадиционная медицина

Психология подростка

Оздоровительный семейный туризм

Новинки современной прозы

Литература по истории живописи и методические материалы по теории рисунка

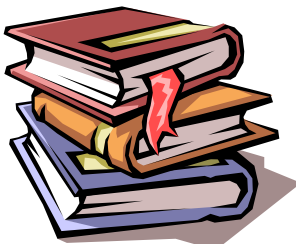
Здоровый образ жизни

Современная политика

Социальная психология
 Собаководство
 Рукоделие
 Литература по духовно-нравственному образованию
 Деловое общение
 В помощь классному руководителю
 Компьютерные технологии
 Ремонт и дизайн дома
 Мужской детектив
 История России
 Развивающие книги для детского чтения (дошкольный возраст)
 и др.

Коллективные и индивидуальные абоненты оповещались путем списков-рассылок через электронную почту, странички в социальных сетях, блогах, по телефону.

Приложение 1.

| | |
|--|---|
| <p>Библиотечно-информационный центр им. Герцена ул. 2-я Краснодарская, 149 Тел. 242-87-12 Часы работы: с 9⁰⁰ до 19⁰⁰ Выходные дни: пятница, суббота. Последняя среда месяца – санитарный день vk.com/bic_gercena</p>  | <p><i>МБУК Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система Фил. №3 БИЦ им. Герцена</i> АНКЕТА АБОНЕНТА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ</p> <p><i>Уважаемые читатели!</i> <i>В последние годы во всем мире произошло осознание фундаментальной роли информации в общественном развитии. В связи с этим возрастает необходимость постоянного обновления знаний, повышения квалификации. Мы предлагаем вам воспользоваться нашими услугами. Посредством электронной почты мы можем предоставить Вам информацию по любой интересующей вас теме.</i></p> |
|--|---|

| | |
|---|---|
| <p>Ф.И.О. _____ Дата рождения _____ Образование _____ Профессия _____ Место работы _____ Адрес _____ Телефон Email _____ Название тем(ы), по которой требуется информация _____</p> <hr/> <p>Цель информирования _____</p> | <p>Источники информации просматриваемые самостоятельно _____</p> <hr/> <p>Виды материалов, включенных в оповещения (книги, статьи, электронный ресурс) _____</p> <hr/> <p>Заинтересовала ли Вас литература, предложенная на книжных выставках и в библиографических списках _____</p> <hr/> <p>Удовлетворены ли вы объемом информации по теме _____</p> |
|---|---|

Деятельность БИЦ на базе детских библиотек:

На базе детских библиотек действуют библиотечно-информационные центры – общее количество 15.

- наличие регламентирующей документации (Положение, др.)
- Положение о Секторе информационной поддержки образования;

- Положение о порядке предоставления платных услуг и расходовании полученных доходов;
- Приказа № 110-П от 31.05.2013 г. «О перечне платных услуг и расценках на них»;
- Инструкция по учету обслуживания пользователей;
- Инструкция по работе с документами библиотечного фонда, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов» Министерства юстиции РФ, МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

- наличие учетной документации (перечислить: Тетрадь учета справок, и др.):
Сотрудники детских библиотек ведут следующие учетные документы:
 - Тетрадь учета справок;
 - Журнал учета пользователей ПК;
 - Листок учета разовых посещений;
 - Картотека учета работы с ЭБД и ЭДД (в электронном и печатном виде).
 - Тетрадь учета ежедневной деятельности.
- количество пользователей БИЦ при библиотеках МБУК Ростовская РГ ЦБС, обслуживающих детей, – 19195 человек, + 1469 подписчиков библиотечных групп социальной сети «ВКонтакте».

- фонд электронных ресурсов (кол-во и тематика):
Фонд электронных ресурсов БИЦ на базе библиотек города, обслуживающих детей насчитывает 4214 CD и DVD-диска. Тематика универсальная по содержанию: в помощь школьной программе (электронные энциклопедии, сборники рефератов, тематические пособия), развлекательные и познавательные издания, мультфильмы и фильмы для детей и подростков, издания для организации досуга, электронные аудиокнижки.

Анализ книговыдачи электронных изданий показал, что наибольшей популярностью пользуются диски – приложения к журналам «Игромания» и «Страна игр», электронные издания с детскими познавательными играми, рефератами, познавательные энциклопедии.

- задействованные ресурсы Интернет, условия предоставления доступа и эффективность их использования.

Доступ к Интернет-ресурсам осуществляется на основе действующей Инструкции по учету и обслуживанию пользователей, Положения о порядке предоставления платных услуг и расходовании полученных доходов и Приказа директора МБУК Ростовская РГ ЦБС № 110-П от 31.05.2013 г. «О перечне платных услуг и расценках на них».

Наиболее используемые сайты:

- www.rgdb.ru
- <http://bibliogid.ru>
- <http://deti.spb.ru>
- <http://www.murzilka.org>
- www.ru.wikipedia.org
- www.coolreferat.com
- <http://www.rostov-gorod.ru/>

и другие.

Наиболее распространенные услуги БИЦ:

- п. 13 Распечатка на принтере черно-белая (4 руб./стр.);
- п. 11 Самостоятельная работа на ПК с установленным программным обеспечением (без доступа в Интернет) (50 руб./час).

Услуга п. 11 Самостоятельная работа на ПК с доступом в Интернет (50 руб./ час + стоимость фактически использованных МГб стоимостью 3 руб./МГб) пользовалась спросом, пока не взималась плата за использованные мегабайты. Учащиеся средних классов используют Интернет в качестве развлечения. В социальных сетях их интересует общение со сверстниками и флеш-игры, потребляющие большой объем Интернет-трафика. Подростки отметили, что 50 руб./ час и 50 руб./ 15 мин. – разница для них ощутимая.

Основными мотивами обращений в БИЦ подростков и студентов являются поиск информации в помощь обучению, распечатка готовых материалов с личных носителей информации (USB, Flash).

Сотрудники БИЦ им. Королева отмечают, что эффективность использования Интернет-услуг невысока, т. к. рядом с библиотекой расположен компьютерный клуб с оплатой за пользование Интернетом 25 рублей в час без учета трафика.

В других библиотеках города, обслуживающих детей, отмечается снижение количества обращений пользователей к услугам Интернета в связи с низкой скоростью подачи Интернета.

В 2013 году зафиксировано более 100 уточняющих справок, выполненных с помощью Электронных каталогов МБУК Ростовская Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

- электронная доставка документов.

| Кол-во читателей | Кол-во заказов | Кол-во полученных электронных копий документов (всего) | в том числе | | Кол-во полученных страниц (всего) | в том числе | |
|------------------|----------------|--|-------------|---------------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|
| | | | Из ДГПБ | Из других библиотек | | Из ДГПБ | Из других библиотек |
| 66 | 96 | 341 | | 327 | 1061 | | 985 |

В 2013 году велась работа с Электронными полнотекстовыми базами данных для педагогов «Журналы России по вопросам педагогики и образования» и для библиотекарей «Библиотечное дело и информационное обслуживание». Количество обращений к базе за год составило 294 раза. Количество выданных документов из базы – 322 экз. Электронная доставка документов осуществлялась 35 раз. Информирование пользователей о возможностях работы с данными базами осуществлялось сотрудниками Центральной городской детской библиотеки. Коллективы детских библиотек МБУК Ростовская Ростовская-на-Дону городская ЦБС регулярно получали профессиональную информацию из раздела «Библиотечное дело и информационное обслуживание». О возможностях работы с полнотекстовой базой для педагогов дошкольного и школьного образования была предоставлена информация во все детские библиотеки города. Кроме того, данная информация неоднократно была передана в школы города через информационную электронную рассылку и на семинарах для школьных библиотекарей (апрель, август). На 2014 год запланирована регулярная работа в продвижении данной услуги среди педагогов дошкольного и школьного образования.

- Использование в обслуживании пользователей полнотекстовых БД

| Кол-во выданных электронных копий документов (всего) | в том числе | | Кол-во выданных страниц (всего) | в том числе | |
|--|-------------|---------------------|---------------------------------|-------------|---------------------|
| | В ДГПБ | в другие библиотеки | | В ДГПБ | в другие библиотеки |
| 56 | | 35 | 248 | | 174 |

Статистика:

| Количество | 2012 | 2013 | Динамика роста |
|--|------|------|----------------|
| Абонентов коллективного информирования | 37 | 61 | + 24 |
| Абонентов индивидуального информирования | 241 | 276 | + 35 |
| Абонентов информирования по краеведению | 40 | 54 | + 14 |
| Дней библиографии | | 1 | 1 |

| | | | |
|--------------------------------------|-------|-------|--------|
| Дней специалиста | 6 | 4 | - 2 |
| Дней информации | 25 | 30 | + 5 |
| Часы информации | 1 | 1 | |
| Библиотечно-библиографических уроков | 145 | 177 | + 32 |
| Обзоров литературы | 377 | 385 | + 8 |
| Всего справок, в том числе: | 31244 | 35197 | + 3953 |
| - тематических | | | |
| - адресных | 20064 | 21866 | + 1802 |
| - фактографических | 3624 | 4526 | + 902 |
| - уточняющих | 926 | 1002 | + 76 |
| - методических консультаций | 1893 | 2830 | + 937 |
| В.т.ч. справок выданных с помощью: | 174 | 195 | + 21 |
| - Интернет | | | |
| - «Гарант» | | | |
| - «Консультант+» | | | |
| | 1882 | 2008 | + 126 |

Основные тенденции в обслуживании коллективных индивидуальных абонентов информирования.

В 2013 году прослеживается активизация при обращении пользователей к электронным формам обслуживания. Это связано с увеличением числа библиотечных групп в социальной сети «ВКонтакте», возможностью заказывать необходимые издания и увеличивать срок пользования книгами не только по телефону, но и через электронную почту библиотеки.

Коллективное информирование

Количество коллективов, взятых на информацию – 80

Количество тем – 60

| № п/п | Коллектив | Тема |
|--------|---|---|
| 1-30. | Коллективы детских библиотек и детских отделений взрослых библиотек МБУК Ростовская РГ ЦБС | Повышение квалификации; ЭБД |
| 31. | Администрация Советского района г. Ростова-на-Дону | Деятельность ЦГДБ им. Ленина (планы, отчеты, справки) |
| 32. | Преподаватели МАОУ Юридическая гимназия имени М.М. Сперанского | Журналы России по вопросам педагогики и образования; Детские писатели Дона; Его величество Этикет |
| 33. | Преподаватели МАОУ Классический Лицей № 1 | Журналы России по вопросам педагогики и образования |
| 34-47. | Коллективы МБОУ СОШ № 25, 32, 37, 43, 44, 61, 66, 67, 75, 77, 88, 92, гимназия № 52, лицей № 20 | Журналы России по вопросам педагогики и образования; Программа «Книжкино царство» - библиотечно-библиографические знания для учащихся; Современные детские писатели; Писатели и поэты Дона; История станицы Гниловской; Сценарии нестандартных уроков, новые подходы в преподавании русской словесности; Новые книжные и журнальные поступления для учителей начальных классов; |

| | | |
|--------|---|--|
| | | Литература в помощь учебному процессу; Как подготовить ребенка к школе; Здоровый образ жизни; Любителям природы; Сказочный мир своими руками; Для работы и досуга, книга лучшая подруга |
| 48-64. | Коллективы МДОУ № 2, 3, 41, 57, 66, 77, 85, 108, 186, 194, 169, 207, 219, 224, 254, 269, 286 | Издания ЦГДБ и ЭБД по дошкольному воспитанию; Новые поступления методической литературы по развитию и воспитанию малышей; Пособия по подготовке детей к школе; Периодика в помощь дошкольному образованию и досугу; Экология; Семейное чтение; Вредные привычки у детей; Дорожная азбука; Читаем всей семьей; Готовимся к школе |
| 65. | Семейный центр ремесла и творчества «Дар божий» при приходе Св. Георгия Победоносца | Культурные традиции, обычаи, быт и одежда народов Донского Края; Культурные традиции, обычаи, быт и одежда русского народа |
| 66. | Коллектив преподавателей корпуса «Огонек» МБОУ ДОД ДДТ Советского района | Сценарии к памятным датам; Новое в воспитании поколения; Нестандартные уроки; Педагогика и психология младшей и средней школы |
| 67. | Участники творческого объединения «Город Мастеров» | Новинки литературы о творчестве |
| 68. | Коллектив воспитателей ГБУ РО «Областная детская больница» | Книги и периодические издания в помощь творчеству |
| 69. | Родительское объединение «ПапаМамаЛогия» | Психология семейных отношений и воспитание детей; Обзоры вновь поступившей литературы |
| 70. | Преподаватели музыкальной школы им. Артамонова | Сценарии детских праздников |
| 71. | Воспитатели социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних | О городе Ростове-на-Дону (материалы к праздничным датам) |
| 72. | Группа родителей дошкольников (выездной читальный зал «Волшебная скамейка» в парке Строителей | Семейное чтение |
| 73. | Студенты пединститута ЮФУ | Новые книжные и журнальные поступления по детской психологии |
| 74. | Коллектив детской школы искусств № 1 | Развитие творческих способностей у детей 6-8 лет; Песни военных лет |
| 75. | Ворошиловское отделение партии «Единая Россия» | Сценарии мероприятий по ЗОЖ Достопримечательности Ростова |
| 76. | Храм Покрова Пресвятой Богородицы | История светских праздников современной России; |

| | | |
|-----|------------------------------------|--|
| | | Документальные фильмы по экологии; Документальные фильмы о династии Романовых |
| 77. | Коллектив телерадиокомпании Дон-ТР | Психология, реклама |
| 78. | Сотрудники Поликлиники № 7 | ЗОЖ |
| 79. | Руководители детским чтением | Мы и наши дети |
| 80. | Школьные библиотекари | Компьютерный мир |

Индивидуальное информирование:

Количество абонентов – 246

Количество тем – 151

Темы:

- Издания ЦГДБ и ЭБД по дошкольному воспитанию;
 - Журналы России по вопросам педагогики и образования;
 - Поступления в фонды библиотек периодических изданий («Мурзилка», «Геоленок», «Вокруг света», «Страна игр», «Игромания», «Караван истории» и др.);
 - Литература и журналы о природе и животных (чаще – домашних);
 - в Краеведение: История Донского края, памятники Ростова-на-Дону, Новинки краеведения, Донское казачество;
 - В помощь организации досуга и доп. образованию: Вышивка, Бисероплетение, Оригами, поделки из природных материалов, рисование, квиллинг и др.;
 - Кулинария;
 - Цветоводство;
 - Экология;
 - Психология детей и подростков;
 - Книги в жанре аниме, фэнтези;
 - Новые книги: З. Милера о кротике, ДиКамилло К., Нурдквиста С.;
 - Динозавры;
 - Подготовка к школе;
 - Логопедия;
 - Компьютер и компьютерные игры,
- и др.

Библиографические пособия (перечислить) – 38 изданий:

- «В помощь работникам дошкольных образовательных учреждений» - аннотированный библиографический список литературы – ЦГДБ им. Ленина;
- Аннотированный список периодических изданий для сотрудников общеобразовательных учреждений – ЦГДБ им. Ленина;
- «Календарь литературно-художественных, знаменательных, памятных и краеведческих дат на II полугодие 2013 – I полугодие 2014 г.г.» для школьных библиотекарей – ЦГДБ им. Ленина;
- «Календарь литературно-художественных, знаменательных, памятных и краеведческих дат на 2014 год» - ЦГДБ им. Ленина;
- Рекомендательные списки: «Добрый волшебник Носов», «Драгунский мальчишкам и девчонкам», «У книг не бывает каникул» - детская библиотека-филиал № 34 им. Чкалова;
- Рекомендательные списки литературы: «Волшебный мир рядом...», «Детский детектив», «В царстве сказок» - детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской;
- Рекомендательные списки литературы: «Детям о правилах дорожного движения», «Юным леди о любви» - детская библиотека-филиал № 47 им. Барто;
- Рекомендательные списки литературы: «Почему это опасно?» (детям о вреде алкоголя и наркотиков), «Загадки страны Восходящего Солнца» (читателям о Японии, ее истории, традициях и обычаях), «Классика оздоровления» (читателям о здоровье), «В ком нет любви к стране родной, те сердцем нищие калеки» (читателям о Родине и ее героях), «Мы их

знаем, мы их любим!» (детям о книгах, по которым сняли мультфильмы), «Жизнь животных в ярких картинках и интересных фактах» (детям о живой природе) – детская библиотека-филиал № 37 им. Луначарского;

– Рекомендательные списки литературы: «Классика – молодежи», «Природа посылает SOS», «Молодежи о здоровом образе жизни», «Новинки художественной литературы», «Морские приключения», «Играем, развиваемся, учимся...», «Твоя «Золотая полка»», «Наши пушистые друзья», «Музыка и ты», «Знаменитые актеры кино», «Великие художники России», «Веселые праздники для детей» - БИЦ им. Лихачева;

– «Навигатор по безопасному Интернету» - рекомендательный список «белых сайтов» для детей и их родителей - детская библиотека-филиал № 36 им. Пушкина;

– «Этикет в СЕТИ» - буклет - детская библиотека-филиал № 36 им. Пушкина;

– «Рекомендуемый список БЕЗОПАСНЫХ САЙТОВ для детей и их родителей» - закладка - детская библиотека-филиал № 36 им. Пушкина;

– Информационный буклет «Наркотики – это смерть!» - БИЦ им. Королева;

– Рекомендательный список к 70-летию освобождения города Ростова-на-Дону от фашистских захватчиков «Есть память, которой не будет конца» – детская библиотека-филиал № 48 им. Чуковского;

– Рекомендательный список «Сделать счастливыми наших детей» для руководителей детским чтением (о подготовке детей к школе) – детская библиотека-филиал № 48 им. Чуковского;

– «Чтобы легче было учиться» - серия рекомендательных списков для учащихся 1-4 классов в помощь школьной программе – детская библиотека-филиал № 40 им. Гайдара;

«Читаем Гайдара всей семьей» памятка для родителей – детская библиотека-филиал № 40 им. Гайдара

8. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.

| число ПК, приобретенных всего в 2013 году | в том числе приобретены на | | | доступ к Интернет | | | оплата Интернет в год, (тыс. руб.) | | ЛВС (локальн. вычислит. сеть) | кол-во спец. ИКТ в штате (программисты, электроники), всего | Библиотечных специалистов обученных в рамках ИКТ в 2013г. |
|---|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--|---------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|-------------------------------|--|--|
| | средства учредителя | средства областного бюджета (ИКТ) | внебюджетные средства | Выделенный (оптико-волоконный, ADCL) | коммутируемый | Прочие доступы (указать) | всего | в т.ч. за счет ИКТ | | | |
| 39 | 18 | 1 | 20 | 43 | - | - | 104137, 31 | | 42 | 14 | 148 |

8.1 Корпоративное взаимодействие библиотек Ростовской области

1. Доля библиотечного фонда, переведенного в электронную форму

| № п/п | Наименование муниципального учреждения | Объем библиотечного фонда (тыс. экз.) | Объем библиотечного фонда (тыс. названий) | Количество записей в ЭК (ОРАС) | Доля фонда, переведенного в электронную форму (в %) |
|----------|--|--|---|--------------------------------------|--|
| | МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС | 1 868 474 | 224 000 | 98 262 | 43% |

Комментарии:

2. Оценка ресурсного обеспечения ретроспективной каталогизации библиотечного фонда муниципальных библиотек

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Наличие ПК в отделе комплектования для формирования электронного каталога (количество, шт.) | 5 |
| 2. | Наличие скоростного доступа к Интернет в отделе комплектования (да, нет, какие перспективы) | да |
| 3. | Степень подготовки библиотечного фонда ЦБ к ретровводу (когда была последняя инвентаризация, сделано списание фонда?) | Инвентаризация проводится в ежегодно в соответствии с графиком |
| 4. | Наличие специалистов, которые могут осуществлять ретроввод фонда (количество, чел.) | 1 |

| Наименование | Поступления 2007-2012 гг. | | Поступления 2013 г. | | Поступления до 2007 г. (ретрокаталогизация) | |
|--------------|---------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---|--------------------|
| | Кол-во наименований | Кол-во экземпляров | Кол-во наименований | Кол-во экземпляров | Кол-во наименований | Кол-во экземпляров |
| СК РО | 52 200 | 366 450 | 9 324 | 55 754 | 23 285 | 232 850 |

Эффективность работы Электронного каталога ЦБС зависит от оперативности и полноты отражения библиотечного фонда.

На 01.01.2014 г. общий объем Электронного каталога ЦБС составляет 98 262 записей. По сравнению с прошлым годом Электронный каталог пополнился на 28 192 записей.

2032 библиографических записей – это оригинальные записи, созданные каталогизаторами МБУК Ростовская-на-Дону городской ЦБС, что составляет 22% от общего числа текущих поступлений.

Заемствование записей из Сводного каталога библиотек Ростовской области (СК РО) составляет -28%, из базы данных «Вся Россия» - 24%, из Сводного каталога библиотек России (СКБР) – 26 %.

Таким образом, участие в корпоративных проектах позволяет уменьшить затраты времени каталогизаторов ОКиО при формировании электронного каталога и, в свою очередь, ускорить процессы обработки поступающих в библиотеку изданий.

9. МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ.

9.1. Электронная доставка документов.

| Кол-во читателей | Кол-во заказов | Кол-во полученных электронных копий документов (всего) | в том числе | | Кол-во полученных страниц (всего) | в том числе | |
|------------------|----------------|--|-------------|---------------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|
| | | | Из ДГПБ | Из других библиотек | | Из ДГПБ | Из других библиотек |
| 785 | 787 | 787 | 35 | 101 | 992 | 70 | 125 |

| Кол-во выданных электронных копий документов (всего) | в том числе | | Кол-во выданных страниц (всего) | в том числе | |
|--|-------------|---------------------|---------------------------------|-------------|---------------------|
| | В ДГПБ | в другие библиотеки | | В ДГПБ | в другие библиотеки |
| 18262 | 1 | 515 | 59550 | | 744 |

10. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ: КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ

10.1 КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА

В 2013 г. на комплектование книжного фонда было выделено:

- из средств местного бюджета — 10 448,9 тыс. руб., что на 947,9 тыс. руб. меньше по сравнению с 2012 г.;
- из средств федерального бюджета — 2 694,9 тыс. руб., что на 21,5 (6%) тыс. руб. больше по сравнению с 2012 г.
- из средств областного бюджета — 1 524,0 тыс. руб., что на 758,2 тыс. руб. больше по сравнению с 2012 г.

На подписку периодических изданий в 2013 г. из средств местного бюджета было выделено 5 515,4 руб., что на 413,6 тыс. руб. меньше по сравнению с 2012 г.

В целях коллегиального решения вопросов по организации единого документного фонда в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС действует Совет по комплектованию. Содержание работы Совета по комплектованию:

- координация деятельности структурных подразделений МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по вопросам комплектования.
- распределение финансовых средств на комплектование и контроль за их рациональным использованием;
- распределение финансовых средств по видам приобретаемых документов и их обоснование;
- новые нормативные документы и организационно-технологическая документация по вопросам комплектования документов библиотечного фонда;
- проекты организационно-технологической документации МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по вопросам комплектования библиотечного фонда;
- перспективные и текущие планы работы по комплектованию и формированию единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС;
- определение минимума подписных изданий для каждого структурного подразделения, а также анализ и качественная оценка подписки для каждого структурного подразделения МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

10.2 ДВИЖЕНИЕ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА

| Показатели | 2012 | 2013 | Динамика роста |
|--|-----------|-----------|----------------|
| Объем документного фонда муниципальных б-к города/района | 1 823 809 | 1 868 864 | + 45 055 |
| Количество новых поступлений (экз.) ВСЕГО: | 99 265 | 99 850 | + 585 |
| В том числе по видам: | | | |
| Книги | 63 821 | 57 614 | - 6 207 |
| Журналы | 31240 | 40 010 | + 8 770 |
| Газеты | | | |
| Аудиовизуальные документы | | | |
| Электронные издания | 4 204 | 2 226 | - 1 978 |
| Газеты | | | |
| Количество выбывших документов, ВСЕГО: | 53 066 | 54 795 | + 1 729 |
| В том числе по причинам: | | | |
| Ветхость | 42 538 | 50 143 | + 7 605 |
| Устарелость | | 254 | + 254 |

| | | | |
|--|--------|--------|----------|
| Непрофильность | | | |
| Дефектность | | | |
| Утрата (всего) | 10 528 | 4 398 | - 6 130 |
| в т.ч. | 1 110 | 1 704 | + 594 |
| - утеря читателями | | | |
| - недостача при переучете | 2 855 | 590 | - 2 265 |
| - в результате стихийного и техногенного характера | 6 563 | 2 104 | - 4 459 |
| Перераспределение внутри системы МЦБ/ЦБС | 77 982 | 64 057 | - 13 925 |

10.3 ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

| Источник поступления финансовых средств | Сумма (тыс. руб.) | | Прирост (+, - в тыс. руб.) |
|---|-------------------|----------|----------------------------|
| | 2012 год | 2013 год | |
| 1. Ассигнования из местного бюджета (всего) | 17 325,8 | 15 964,3 | - 1 361,5 |
| 1.1 Книги и электронные издания | 11 396,8 | 10 448,9 | - 947,9 |
| 1.2 Подписка | 5 929,0 | 5 515,4 | - 413,6 |
| 2. Трансферты из федерального бюджета (всего) | 2 673,4 | 2 694,9 | + 21,5 |
| В том числе на: | | | |
| 2.1. Книги и электронные издания | 2377,7 | 2 310,2 | - 67,5 |
| 2.2. Журналы | 295,7 | 384,7 | + 89,0 |
| 3. Трансферты из областного бюджета. | 765,8 | 1 524,0 | + 758,2 |
| 4. Передача изданий из государственной собственности РО в муниципальную | | 275,1 | +275,1 |
| 5. От приносящей доход деятельности (всего) | 89,3 | 224,7 | + 135,4 |
| В том числе: | | | |
| 5.1. От основных видов уставной деятельности (платные услуги) | | | |
| 5.2. От предпринимательской деятельности | | | |
| 5.3. От благотворительности | 89,3 | 224,7 | + 135,4 |
| В том числе: | | | |
| Пожертвования частных лиц | 56,7 | 91,4 | + 34,7 |
| Пожертвования общественных организаций, МОЭ | 32,6 | 120,4 | + 87,8 |
| Пожертвование (Альманах «Культура Дона») | | 12,9 | + 129,9 |
| 6. Взамен утерянных | 102,5 | 235,7 | + 133,2 |
| ИТОГО: | 20 956,8 | 20 918,7 | - 38,1 |

10.3.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ (по видам изданий)

| Виды документов, приобретенные в фонд ЦБС/МЦБ | Израсходовано всего (тыс. руб.) | Источник поступления финансовых средств (тыс. руб.) | | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------|---------|-------|------|------|-------|-------|
| | | 1* | 2* | 3* | 4* | 5.1* | 5.2* | 5.3* | 6* |
| Книги | 14 505,7 | 9948,9 | 2 310,2 | 1 524,0 | 275,1 | | | 211,8 | 235,7 |
| Периодические издания | 5 913,0 | 5 515,4 | 384,7 | | | | | 12,9 | |
| Аудиовизуальные | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------------------|----------|----------|---------|---------|-------|--|--|-------|-------|
| документы | | | | | | | | | |
| Электронные издания | 500,0 | 500,0 | | | | | | | |
| Учётные документы | | | | | | | | | |
| ИТОГО: | 20 918,7 | 15 964,3 | 2 694,9 | 1 524,0 | 275,1 | | | 224,7 | 235,7 |

10.3.2. ИСПОЛЬЗОВАНО ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ НА КОМПЛЕКТОВАНИЕ

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Муниципальных б-к города/района в целом (тыс. руб.) | В среднем на одну библиотеку (тыс. руб.) | В среднем на одного читателя (руб.) | В среднем на одного жителя (руб.) |
| 20 905,8 | 486,48 | 100,72 | 19,54 |

10.4 КОЛИЧЕСТВО БИБЛИОТЕК, ПОЛУЧИВШИХ В ТЕКУЩЕМ ГОДУ НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ КНИГ:

| Количество библиотек, получивших новые книги в объеме | | | |
|---|-------------|------------|----------------|
| До 500 экз. | До 100 экз. | До 50 экз. | Ни одного экз. |
| - | - | - | - |

10.5 ПОДПИСКА ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ

| Виды документов | Названий | | Комплектов | |
|------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | 2-е п/г текущего года | 1-е п/г следующего года | 2-е п/г текущего года | 1-е п/г следующего года |
| ГАЗЕТ (всего) | 43 | 43 | 422 | 426 |
| Из них областных | 8 | 8 | 231 | 251 |
| ЖУРНАЛОВ (всего) | 347 | 346 | 2222 | 2056 |
| Из них областных | 1 | 1 | 20 | 29 |
| ИТОГО: | 390 | 389 | 2644 | 2482 |

10.6 ОТРАСЛЕВОЙ ПОТОК НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ

| Отраслевой поток | Кол-во экз. | % от общего количества поступлений |
|--|-------------|------------------------------------|
| Социальные (общественные) и гуманитарные науки | 22 640 | 22,8 |
| Естественные науки | 9 223 | 9,2 |
| Технические и сельскохозяйственные науки | 10 536 | 10,6 |
| Искусствоведение, физическая культура и спорт | 5 599 | 5,6 |
| Филологические науки | 3 302 | 3,3 |
| Художественная литература | 40 858 | 40,9 |
| Детская литература | 3 290 | 3,3 |

| | | |
|--------|--------|-----|
| Прочие | 4 402 | 4,3 |
| ИТОГО: | 99 850 | 100 |

10.7 ИСТОЧНИКИ ДОКУМЕНТОСНАБЖЕНИЯ

| Источник поступления документов | Сумма (руб.) | Количество | | Сред. стоимость 1 экземпляра |
|---|--------------|------------|-------------|------------------------------|
| | | Названий | Экземпляров | |
| 1. Местный обязательный экземпляр (МОЭ) | 13,4 | 291 | 3 374 | 23,37 |
| <u>в том числе:</u> | 13,4 | 291 | 573 | 23,37 |
| книги | | | | |
| журналы | | 33 | 2 801 | |
| 2. Книготорговые фирмы и издающие организации (всего) | 14 283,1 | 8857 | 55 754 | 55 754 |
| <u>в том числе:</u> (указать фирмы и организации) | | | | |
| ООО «Феникс» | 800,0 | 807 | 3 759 | 212,82 |
| ООО «Проспект» | 222,5 | 270 | 852 | 261,15 |
| ООО «КноРус», | 576,4 | 505 | 1 824 | 316,00 |
| ООО «Эксмо» | 2 324,0 | 1 253 | 9 370 | 248,03 |
| ОАО «Ростовкнига» | 1 060,2 | 63 | 2 508 | 422,73 |
| ООО «Клевер-Медиа-Групп» | 250,0 | 62 | 1 143 | 218,72 |
| ООО «Издательская Группа Азбука-Аттикус» | 900,0 | 522 | 4 570 | 196,94 |
| ООО "Коллега" | 1 200,0 | 573 | 3 005 | 399,33 |
| ООО "ГЛК Ростов-на-Дону" | 1 185,0 | 1 642 | 7 628 | 155,35 |
| ЗАО "Издательство Центрполиграф" | 500,0 | 398 | 1 699 | 294,29 |
| ООО "Издательство "Питер" | 500,0 | 271 | 1 598 | 312,89 |
| ООО "Издательство АСТ" | 600,0 | 599 | 2 442 | 245,70 |
| ООО "Издательский дом "Равновесие" | 500,0 | 194 | 1 798 | 278,09 |
| ЗАО Фирма "Бертельсманн Медиа Москау ОА" | 500,0 | 274 | 1 890 | 264,55 |
| ООО "Издательский центр ЮРАЙТ" | 115,0 | 195 | 307 | 374,59 |
| ЗАО "ОЛМА Медиа Групп" | 500,0 | 400 | 1 638 | 305,25 |
| ООО "Белый город" | 250,0 | 141 | 667 | 374,81 |
| ООО "Харис" | 300,0 | 309 | 1 697 | 176,78 |
| ООО Издательско-торговая корпорация "Дашков и К" | 500,0 | 120 | 2 301 | 217,30 |
| ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М» | 500,0 | 159 | 1 609 | 310,75 |
| ООО Группа Компаний «Рипол классик» | 500,0 | 62 | 1 715 | 291,55 |
| ООО "Издательство "Оникс-Лит" | 500,0 | 38 | 1 734 | 288,35 |
| 3. Книги, полученные по подписке | | | | |

| | | | | |
|---|----------|--------|--------|--------|
| 4. Журналы, полученные по подписке | | 366 | 37 166 | 205,69 |
| 5. Журналы, полученные по закупке | | | | |
| 6. Газеты | | | | |
| 7. Взамен утерянных | 235,7 | 1 696 | 1 719 | 137,11 |
| 8. Дары/пожертвования всего | 198,4 | 176 | 1 447 | 137,11 |
| в том числе от - частных лиц | 91,4 | 169 | 1 008 | 90,67 |
| - общественных организаций | 107,0 | 6 | 396 | 455,30 |
| Альманах «Культура Дона» | | 1 | 43 | 300,0 |
| 9. Обмен с библиотеками других систем | | | | |
| 10. Передача имущества из государственной собственности в муниципальную | 275,1 | 6 | 390 | 705,45 |
| ИТОГО: | 15 005,7 | 11 392 | 99 850 | 150,28 |

10.8 ОБЪЕМЫ НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ ПО ИСТОЧНИКАМ ФИНАНСИРОВАНИЯ

| Источники финансирования | Объем новых поступлений (экз.) | % |
|--|--------------------------------|------|
| Местный бюджет | 79 269 | 79,4 |
| Федеральный бюджет | 8 969 | 9 |
| Областной бюджет | 4 682 | 4,7 |
| Платные услуги и предпринимательская деятельность | | |
| Пожертвования частных лиц и организаций, | 1 447 | 1,4 |
| МОЭ | 3 374 | 3,4 |
| Взамен утерянных | 1 719 | 1,7 |
| Обмен с другими библиотеками | | |
| Передача собственности | 390 | 0,4 |
| ИТОГО: | 99 850 | 100 |

10.9. РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА
Ежегодный анализ деятельности ОКиО по изучению библиотечного фонда.

| Показатели | Состав, развитие и использование библиотечного фонда ЦБС | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------|--------------------------------|------|--------|------|--------|-----|-------|------|-------------|------|---------|------|--------|------|--------|------|
| | Всего | | В том числе по отраслям знания | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | ОПЛ | | ЕНЛ | | Техн. | | С/х | | Иск., спорт | | Худож. | | Дет. | | Проч. | |
| | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. |
| Экз | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | |
| Сост. На 01.01.2013 | 1823809 | 100 | 367283 | 20,1 | 117297 | 6,4 | 88918 | 4,9 | 20831 | 1,2 | 154994 | 8,5 | 661523 | 36,3 | 228752 | 12,5 | 184211 | 10,1 |
| Выбыло в 2013 | 54795 | 100 | 16273 | 29,7 | 4706 | 8,6 | 3202 | 5,8 | 653 | 1,2 | 4172 | 7,6 | 18053 | 32,9 | 2596 | 4,7 | 5140 | 9,5 |
| Поступило в 2013 г. | 99850 | 100 | 22640 | 22,7 | 9 223 | 9,2 | 8 534 | 8,6 | 2 002 | 2 | 5 599 | 5,6 | 40 858 | 40,9 | 3 290 | 3,3 | 7 704 | 7,7 |
| Сост. на 01.01. 2014 | 1868864 | 100 | 373650 | 20 | 121814 | 6,5 | 94250 | 5 | 22180 | 1,2 | 156421 | 8,4 | 684328 | 36,6 | 229446 | 12,3 | 186775 | 10 |
| Отказы | 227 | | 24 | 10,6 | 10 | 4,4 | 7 | 3,1 | | | 1 | 0,4 | 183 | 80,6 | | | 2 | 0,9 |
| Книговыдача | 4 628 936 | 100 | 1119555 | 24 | 519675 | 11 | 331501 | 7 | 90225 | 2 | 375574 | 8 | 1604468 | 35 | 229115 | 5 | 358823 | 8 |
| Кол-во пользователей: | 204 955 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во посещений: | 1 724 110 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Книгообеспеченность: Фонд/Пользователи | 9,1 | | 1,8 | | 0,6 | | 0,5 | | 0,1 | | 0,8 | | 3,3 | | 1,1 | | 0,9 | |
| Обращаемость Выдача/Фонд | 2,5 | | 3,0 | | 4,3 | | 3,5 | | 4,1 | | 2,4 | | 2,3 | | 1,0 | | 1,9 | |
| Читаемость: Выдача/Пользователи | 22,6 | | 5,5 | | 2,5 | | 1,6 | | 0,4 | | 1,8 | | 7,8 | | 1,1 | | 1,8 | |
| Коэффициент соответствия по отраслевым отделам (книговыдача % / фонд %: | | | | 1,2 | | 1,7 | | 1,4 | | 1,7 | | 1,0 | | 1,0 | | 0,4 | | 0,8 |

Библиотечный фонд в 2013 году увеличился по сравнению с 2012-м на 45,1 тыс. экз. Обновляемость библиотечного фонда в 2013 г. составила 5,3. Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2013 году удельный вес отраслевой литературы увеличился в следующих отделах, и составляет: ЕНЛ –6,5% (2012 г. — 6,4%); Техника — 5% (2012 г. — 4,9%), увеличился также фонд художественной литературы — 36,6% (2012 г. — 36,3%). Некоторое сокращение фонда произошло в следующих отделах: ОПЛ — 20% (2012 г. — 20,1%); искусство, спорт — 8,4% (2011 г. — 8,5%), филологических наук – 10% (2012 г. — 10,1%).

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при достаточно низкой книгообеспеченности Ростовской ЦБС – 9,1 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2012 г. составила 11) библиотечный фонд имеет достаточно высокую обрабатываемость — 2,5 (средняя обрабатываемость по городам Ростовской области в 2012 г. составила 2,0) и читаемость — 22,6 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2012 г. составила 21,8). Из данных показателей видна необходимость увеличения объема фонда, что предоставит пользователям более широкий круг изданий, и приведет к дальнейшему повышению читаемости.

Качественную сторону состава и использования фонда позволяет представить изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в (%). В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие выводы:

сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,7), техника (1,4), сельское хозяйство (1,7).

Особое значение для совершенствования формирования библиотечного фонда имеет изучение отказов. Анализ работы с отказами позволяет получить полную и достоверную информацию, необходимую для управления качеством комплектования. За прошедший год в библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 227 отказов. Большая часть отказов – 80% приходится на художественную литературу, ОПЛ — 10,6. Отказы на естественно-научную литературу составляют — 4,4%; отказы на техническую литературу – 3,1%; на литературу по искусству и спорту – 0,4%, филологическим наукам — 0,9%. Ликвидировано 33,9% отказов.

В 2013 г. выбыло 54 795 экз. документов, что на 1 729 экз. больше, чем в 2012 г. Выбытие в 2013 г. составляет 3% от общего числа фонда. В соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, вступившем в действие со 02.06.2013 г. количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступающих документов в библиотечный фонд (п. 5.14). В 2013 г. для библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС был установлен норматив списания документов.

Причины выбытия:

- ветхость — 50 143 экз., что составляет 91,5% от общего числа выбывших документов;
- устарелость — 254 экз., что составляет 0,5% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 1 704 экз., что составляет 3,1% от общего числа выбывших документов;
- недостача при переучете — 590 экз., что составляет 1,1% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 2 104 экз., что составляет 3,8% от общего числа выбывших документов.

При размещении фонда применяется систематическо-алфавитная расстановка, а также тематическая расстановка. В библиотеках-филиалах выделены следующие тематические стеллажи — «Образование и карьера», «Российский детектив», «Зарубежный детектив», «Русский любовный роман», «Зарубежный любовный роман», «Исторический роман», «Российский фантастический роман», «Зарубежный фантастический роман» и т. д. Для удобства читателей художественная литература в библиотеках расставлена по жанрам: классическая отечественная и зарубежная литература, детективы, фантастика, женские романы, исторические романы, современная отечественная и зарубежная проза. Также выделены крупные серии — «100 великих», «ЖЗЛ», «Мой 20-й век», «Классики на все времена» («Пушкинская библиотека», «...»), «Я познаю мир», «Исторический роман», «Русский роман», «Иронический детектив», «Военные приключения». Для наиболее полного и всестороннего раскрытия фонда оформляются внутривидовые выставки: «Поэтический лик

России». «Здесь просвещения дух», «Любимые книги наших читателей», «Спорим о прочитанном», «Зарубежная литература», «Интеллектуальное чтение», «В час досуга чтению отдай предпочтение», «Любовь как вдохновение», «Детектив под прицелом», «Миры воображения». Для размещения фонда периодических изданий применяется хронологическая расстановка.

10.10 РАБОТА ПО СОХРАННОСТИ ФОНДА

- организация работы Комиссии по сохранности фонда, основные решаемые вопросы, периодичность заседания
- организация фонда особо ценных изданий и проведение периодических проверок сохранности (если такое имеет место);
- формы и методы работы с задолжниками;
- организация работы по мелкому ремонту и переплету изданий;
- обеспечение требуемого режима сохранности библиотечного фонда (решетки на окнах, наличие пожарной и охранной сигнализации).

С целью обеспечения сохранности единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС ОКиО ЦГБ им. Горького разработана «Инструкция о порядке замены утраченных пользователями документов из фондов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», утвержденная 02.09.2013г., которая определяет порядок замены утраченных пользователями документов.

Коллегиальное решение вопросов по формированию и сохранности единого фонда производится в соответствии с Приказом директора о «Создании Комиссии по формированию и сохранности единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», действующей с целью управления данными процессами.

Сохранность библиотечного фонда в филиалах МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС обеспечена системами пожарной, охранной безопасности:

- автоматической пожарной сигнализацией оснащены ЦГБ им. Горького, фил. № 2, фил. № 4, фил. № 5, фил. № 6, фил. № 7, фил. № 11, фил. № 12, фил. № 13, фил. № 14, фил. № 17, фил. № 18, фил. № 20, фил. № 23, фил. № 24, фил. № 27, № 29, фил. № 30, фил. № 32, фил. № 34, фил. № 36, фил. № 37, фил. № 39, фил. № 40, фил. № 47, фил. № 48, фил. № 51;
- автоматической охранно-пожарной сигнализацией оснащены БИЦ им. Гагарина, БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Ломоносова, фил. № 15, БИЦ им. Тургенева, ф. 26, ЦГДБ им. Ленина, БИЦ им. Лихачева, фил. № 44.

Для обеспечения необходимого режима сохранности библиотечного фонда помещения библиотек оснащено решетками на окнах.

В 2013 году продолжено штрихкодирование текущих поступлений, а также поступлений 2007-2010 гг.

Для предотвращения несвоевременного возврата документов в библиотеках используются устные напоминания о сроке возврата, а также часто используются напоминания по телефону.

Сотрудниками библиотек выполняются работы по мелкому ремонту изданий.

10.10.1 ПРОВЕРКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

| Наименование библиотеки | Сроки проведения | Объем проверенного фонда | Объем недостачи | |
|---------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|--------------|
| | | | Экземпляров | сумма (руб.) |
| Библиотека-филиал № 6 им. Фадеева | 01.04.2012-31.12.2013 | 18 655 | 303 | 9 687,77 |
| Библиотека-филиал № 47 им. Барто | 01.09.2012-15.01.2013 | 10 758 | - | - |
| Библиотека-филиал № 48 им. Чуковского | 01.06.2012-30.01.2013 | 18 347 | 287 | 1 809,08 |
| ИТОГО: | | 47 760 | 590 | 11 496,85 |

1.10.2 СОСТОЯНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

| Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда | Структурное подразделение | Объем утраченного фонда | Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.) |
|--|----------------------------|-------------------------|---|
| Кража | | | |
| Пожар | | | |
| Затопление | Библиотека им. Лен. внучат | 1 704 | Акт о залитии |
| Затопление | Библиотека им. Пушкина | 327 | Акт о залитии |
| Затопление | Библиотека им. Белинского | 73 | Акт о залитии |
| ИТОГО: | | 2104 | |

10.11 АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОТКАЗАМИ

10.11.1 ПРИЧИНЫ ОТКАЗОВ В БИБЛИОТЕКАХ МЦБ/ЦБС

| Причины отказов | Годы | |
|--|------|------|
| | 2013 | 2012 |
| Количество отказов всего – | 227 | 188 |
| В том числе: | | |
| – Нет в библиотеке | 172 | 131 |
| – Малая экземплятность | 55 | 53 |
| Количество отказов по отраслям знаний: | | |
| Социальные (общественные) и гуманитарные науки | 24 | 29 |
| Естественные науки | 10 | 7 |
| Технические и сельскохозяйственные науки | 7 | 12 |
| Искусствознание, физическая культура и спорт | 1 | 8 |
| Филологические науки | 2 | 2 |
| Художественная литература | 183 | 130 |
| Ликвидировано отказов: | 77 | 57 |

10.11.2 МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ ДЛЯ ЛИКВИДАЦИИ ОТКАЗОВ

- издания, включены в картотеку доукомплектования на 2014 год
- переадресация читателя в другие библиотеки системы
- использование электронных ресурсов;
- обращение в виртуальную справочную службу СБО ЦГБ им. Горького, к сервисам МБА/ЭДД АРБИКОН и др.

10.12 КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РАЙОНА/ГОРОДА

| Виды документов | Поступило названий | | | Поступило экземпляров | | |
|-----------------|--------------------|-------|---------------|-----------------------|-------|---------------|
| | 2012 | 2013 | Прирост (+,-) | 2012 | 2013 | Прирост (+,-) |
| Книги | 4 798 | 3 900 | - 800 | 6 027 | 3 998 | - 2 029 |
| Журналы | 234 | 259 | + 25 | 4 158 | 3 727 | - 431 |
| Газеты | 25 | 31 | + 6 | 13 100 | 72 | |
| Аудиовизуал | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| ные издания | | | | | | |
| Электронные издания | 1078 | 1 300 | +222 | 1 078 | 1 325 | + 247 |

10.13 МЕСТНЫЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

10.13.1 Местные периодические издания, получаемые библиотекой

| Наименование издания | Адрес, контактный телефон редакции | Количество поступающих экземпляров в ЦБ и в структурные подразделения |
|---|---|---|
| Газеты | | |
| Ва-банк по-ростовски | г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева, 259, оф. 605. т.232-43-51 | 2 |
| Ва-банк-на-Дону. Таганрог | г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева, 259, оф. 605. т.232-43-51 | 2 |
| Вечерний Ростов | г. Ростов-на-Дону ул. Большая Садовая, 4. т.299-90-06 | 2 |
| Всё для вас. Ростовский выпуск | г. Ростов-на-Дону, ул Каяни,14/1. т.251-09-56 | 3 |
| Газета Дона | г. Ростов-на-Дону ул. Суворова, 10. т. 244-18-24 | 2 |
| Гудок+Звезда | г. Ростов-на-Дону Привокзальная площадь, 1/2. т. 244-11-12 | 2 |
| Из рук в руки | г. Ростов-на-Дону ул. Станиславского, 8а. Т. 227-09-97 | 2 |
| Квартирный рынок. Недвижимость Ростова-на-Дону и области. | г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 74. оф. 605. т.269-42-42 | 2 |
| Комсомольская правда Ростов-на-Дону | г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева, 289, оф. 705. т.:291-06-00 | 2 |
| Консультант информ | г. Ростов-на-Дону ул. Красноармейская, 103, корп.123. т.227-02-02 | 1 |
| Консультант по-ростовски | г. Ростов-на-Дону ул. Текучева, 234. Т.3001-201 | 2 |
| Отдел кадров | г. Ростов-на-Дону ул. Троллейбусная, 24/2в, оф. 629 | 2 |
| Парламентский вестник Дона | г. Ростов-на-Дону ул. Стартовая, 3/11. т.230-68-90. 291-87-71 | 2 |
| Работа в твоих руках | г. Ростов-на-Дону ул. Московская, 71, оф.13. т 269-45-58 | 2 |
| Работа на ваш выбор | г. Ростов-на-Дону ул. 11 линия,9/27, т.251-80-75. | 1 |
| Речник Дона | г. Ростов-на-Дону у Московская, 51.т. 240-49-44 | 2 |
| Твоя вакансия | г. Ростов-на-Дону, ул.Орская, 27. Т.223-35-00 | 1 |
| Торги и конкурсы | г. Ростов-на-Дону ул. Пушкинская, 43. т.269-88-14 | 2 |
| Южная столица+Домовладелец | Г. Ростов-на-Дону, Б.Садовая, 61. Т.24-08-455 | 2 |
| Журналы: | | |
| Авто. Из рук в руки | г. Ростов-на-Дону ул. Станиславского, 8а. Т. 227-09-97 | 2 |
| Ваш консультант инфо | г. Ростов-на-Дону пер. Жлобинский, 25. т.227-02-02 | 2 |

| | | |
|--|---|---|
| Вестник ДГТУ | г. Ростов-на-Дону пл.Гагарина,1. т.273-87-47 | 2 |
| Дон консультант | г. Ростов-на-Дону ул.Социалистическая, 74, оф. 408. т.272-66-44 | 2 |
| Известия ЮФУ. Педагогические науки | г. Ростов-на-Дону ул. Большая Садовая, 33, ком.206. т.240-47-08 | 2 |
| Навигатор товаров и услуг | г. Ростов-на-Дону, ул.Орская, 27. Т.223-35-00 | 1 |
| Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление | г. Ростов-на-Дону ул.Ленина, 221/20 | 2 |
| Регистр оценщиков | г. Ростов-на-Дону ул.Закруткина, 70-2-29. т. 200-28-36 | 2 |
| Российский академический журнал | г. Ростов-на-Дону ул.Темерницкая, 14. т. 298-39-46 | 2 |
| Российский психологический журнал | г. Ростов-на-Дону ул.Нагибина, 13, ком.243. т.243-15-17 | 2 |
| Супер мама | г. Ростов-на-Дону ул. Соколова, 80, оф.602. т.219-75-83 | 2 |
| Теленеделя | г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 55. ком. 36. т.240- 96-02 | 2 |
| Философия права | г. Ростов-на-Дону, ул. Маршала Еременко, 83. т.278-68-81 | 2 |
| Юрист-правовед | г. Ростов-на-Дону, ул. Маршала Еременко, 83. т.278-68-81 | 2 |

10.13.2 Сведения о деятельности местных печатных органов.

| Название издания | вид издания | периодичность | объем поступлений ОЭ РО в период с 01.01.2013 по 10.11.2013 | Последний номер | Результат запроса о причинах недопоставки |
|--|-------------|--|---|-----------------|---|
| ГАЗЕТЫ | | | | | |
| Ва-банк по-ростовски | газета | еженедельно | 1-30 | 30 | |
| Ва-банк-на-Дону. Таганрог | газета | еженедельно | 1-30 | 30 | |
| Вечерний Ростов | газета | ежедневно, (кроме субботы и воскресенья) | 1-228 | 228 | |
| Всё для вас. Ростовский выпуск | газета | еженедельно (по понедельникам) | 1-45 | 45 | |
| Газета Дона | газета | еженедельно | 1-45 | 45 | |
| Гудок+ Звезда | газета | еженедельно | 1-198 | 198 | |
| Из рук в руки | газета | 2 раза в неделю (понедельник, четверг) | 1-20 | 20 | |
| Квартирный рынок. Недвижимость Ростова-на- Дону и области. | газета | 1 раз в две недели | 1-23 | 23 | |
| Комсомольская правда Ростов-на-Дону | газета | еженедельно | 1-90 | 90 | |

| | | | | | |
|--|--------|---|---------------|-----|--|
| Консультант информ | газета | еженедельно | 10-42 | 42 | |
| Консультант по-ростовски | газета | 1 раз в месяц | 1-7 | 7 | |
| Отдел кадров | газета | 2 раза в неделю (понедельник, среда) | 1-46 | 46 | |
| Парламентский вестник Дона | газета | ежемесячно | 1-10 | 10 | |
| Работа в твоих руках | газета | 2 в неделю (понедельник, среда) | 1-86 | 86 | |
| Работа на ваш выбор | газета | еженедельно (суббота) | 1-29,40,41,42 | 42 | |
| Речник Дона | газета | 2 раза в месяц | 1-21 | 21 | |
| Твоя вакансия | газета | 2 раза в неделю | 1-117 | 117 | |
| Торги и конкурсы | газета | по графику | 1-28 | 28 | |
| Южная столица+ домовладелец | газета | 1 раз в две недели | 1-21 | 21 | |
| ЖУРНАЛЫ | | | | | |
| Авто. Из рук в руки | журнал | еженедельно | 1-29 | 29 | |
| Ваш консультант инфо | журнал | 1 раз в квартал | 1-5, 9 | 9 | |
| Вестник ДГТУ | журнал | 8 раз в год | 1-4 | 4 | |
| Дон консультант | журнал | ежемесячно | 1-11 | 11 | |
| Известия ЮФУ | журнал | ежемесячно | 1-7 | 7 | |
| Навигатор товаров и услуг | журнал | 2 раза в неделю | 1-78 | 78 | |
| Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление | журнал | ежемесячно | 1-6 | 6 | |
| Регистр оценщиков | журнал | 4 раза в год | 13-15 | 15 | |
| Российский академический журнал | журнал | 1 раз в три месяца | 1-3 | 3 | |
| Российский психологический журнал | журнал | 4 раза в год | 1-3 | 3 | |
| Супер мама | журнал | 1 раз в два месяца | 1-5 | 5 | |
| Телнеделя | журнал | еженедельно | 1-47 | 47 | |
| Философия права | журнал | 6 раз в год | 1-3,5 | 5 | |
| Юрист-правовед | журнал | 6 раз в год | 1-3,5 | 5 | |
| ГАЗЕТЫ | | | | | |
| Ва-банк по-ростовски | газета | еженедельно | 1-30 | 30 | |
| Ва-банк-на-Дону. Таганрог | газета | еженедельно | 1-30 | 30 | |
| Вечерний Ростов | газета | ежедневно, (кроме субботы и воскресенья) | 1-228 | 228 | |
| Всё для вас. Ростовский выпуск | газета | еженедельно (по понедельникам) | 1-45 | 45 | |
| Газета Дона | газета | еженедельно | 1-45 | 45 | |
| Гудок+ Звезда | газета | еженедельно | 1-198 | 198 | |
| Из рук в руки | газета | 2 раза в неделю (понедельник, четверг) | 1-20 | 20 | |
| Квартирный рынок. | газета | 1 раз в две | 1-23 | 23 | |

| | | | | | |
|---|--------|--------------------------------------|---------------|-----|--|
| Недвижимость Ростова-на-Дону и области. | | недели | | | |
| Комсомольская правда Ростов-на-Дону | газета | еженедельно | 1-90 | 90 | |
| Консультант информ | газета | еженедельно | 10-42 | 42 | |
| Консультант по-ростовски | газета | 1 раз в месяц | 1-7 | 7 | |
| Отдел кадров | газета | 2 раза в неделю (понедельник, среда) | 1-46 | 46 | |
| Парламентский вестник Дона | газета | ежемесячно | 1-10 | 10 | |
| Работа в твоих руках | газета | 2 в неделю (понедельник, среда) | 1-86 | 86 | |
| Работа на ваш выбор | газета | еженедельно (суббота) | 1-29,40,41,42 | 42 | |
| Речник Дона | газета | 2 раза в месяц | 1-21 | 21 | |
| Твоя вакансия | газета | 2 раза в неделю | 1-117 | 117 | |
| Торги и конкурсы | газета | по графику | 1-28 | 28 | |
| Южная столица+домовладелец | газета | 1 раз в две недели | 1-21 | 21 | |
| ЖУРНАЛЫ | | | | | |
| Авто. Из рук в руки | журнал | еженедельно | 1-29 | 29 | |
| Ваш консультант инфо | журнал | 1 раз в квартал | 1-5, 9 | 9 | |
| Вестник ДГТУ | журнал | 8 раз в год | 1-4 | 4 | |
| Дон консультант | журнал | ежемесячно | 1-11 | 11 | |
| Известия ЮФУ | журнал | ежемесячно | 1-7 | 7 | |
| Навигатор товаров и услуг | журнал | 2 раза в неделю | 1-78 | 78 | |
| Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление | журнал | ежемесячно | 1-6 | 6 | |
| Регистр оценщиков | журнал | 4 раза в год | 13-15 | 15 | |
| Российский академический журнал | журнал | 1 раз в три месяца | 1-3 | 3 | |
| Российский психологический журнал | журнал | 4 раза в год | 1-3 | 3 | |
| Супер мама | журнал | 1 раз в два месяца | 1-5 | 5 | |
| Телнеделя | журнал | еженедельно | 1-47 | 47 | |
| Философия права | журнал | 6 раз в год | 1-3,5 | 5 | |
| Юрист-правовед | журнал | 6 раз в год | 1-3,5 | 5 | |

10.13.3 Книги, выходящие на территории муниципального района/города

| ФИО автора | Наименование издания | Количество поступающих экземпляров в ЦБС/МЦБ |
|-----------------|--|--|
| Данчук М.П. | Технология обработки ткани. Ч. 1 | 1 |
| Епифанова Т. В. | Основы предпринимательской деятельности в Российской Федерации | 1 |
| | Донской край | 1 |

| | | |
|-------------------|---|---|
| | Брендинг города: технология и инновационные инструменты развития, материалы межрегиональной научно-практической конференции. Брендинг города: технология и инновационные инструменты развития, материалы межрегиональной научно-практической конференции. | 4 |
| Лазарев А. Г. | Высокая архитектура от народа. Традиционное народное жилище донской казачий курень | 2 |
| | Право: истоки, реалии, стратегия развития в XXI веке | 2 |
| Братищев А. В. | Руководство к работе с пакетами MATLAB и SIMULINK | 2 |
| Короткий А. А. | Консалтинг логистики в системе 1С: Предприятие | 2 |
| Максимов С. М. | Адаптивный курс физики Ч. 1 | 2 |
| | Физика Ч. 2 Электричество | 2 |
| | Введение в математический анализ. Понятие производной | 2 |
| Зубков А. Н. | Неопределенный интеграл и методы его вычисления | 2 |
| | Приложение производной к исследованию функций | 2 |
| Мирный В. И. | Прикладная метрология | 2 |
| Красюк И. А. | Организация учебно-ознакомительной практики студентов специальности 080111 "Маркетинг" | 2 |
| Красюк И. А. | Учебно-методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине "Основы маркетинга" | 2 |
| Джуха В. М. | Бизнес-планирование | 2 |
| Рудяга А. А. | Компьютерно-ориентированный практикум по применению статистических методов и моделей | 2 |
| Бачиева Р. И. | Английский язык для студентов бакалавриата по направлению "Экономика" | 2 |
| | Республика Корея: образ современной страны | 2 |
| Симионова Н. Е. | Совершенствование системы оценки эффективности управления на разных фазах жизненного цикла строительного предприятия | 2 |
| Моренко Б. Н. | Информатика. Вводный курс | 2 |
| Калашникова С. Б. | Инженерная графика: основные правила выполнения чертежей | 2 |
| | Задания для аудиторной и самостоятельной работы по курсу "Психология личности и группы" | 2 |
| | Инновационный потенциал субъектов образовательного пространства в условиях модернизации образования | 2 |
| | Основы проектирования элементов приборов и систем. Ч. 1 | 2 |
| Богомягих В. А. | Основы гидравлики и гидропривода | 2 |
| Минко В. А. | Улучшение условий труда операторов высокоскоростных прутковых токарных станков за счет снижения шума (теория и практика) | 2 |
| Зубков А. Н. | Матрицы и их применение. Линейные преобразования | 2 |
| Ерошенко Т. И. | Трансформация методологических стратегий социального познания и практика социального творчества | 2 |
| Моргун Л. В. | Температурный фактор в технологии пенобетона | 2 |

| | | |
|-----------------|---|---|
| | "Инновационные пути развития агропромышленного комплекса: задачи и перспективы", донская аграрная научно-практическая конференция (2012) Донская аграрная научно-практическая конференция "Инновационные пути развития агропромышленного комплекса: задачи и перспективы" | 2 |
| | Актуальные проблемы социально-экономического, политического и правового развития современной России | 2 |
| | Практикум по философии | 2 |
| | Сенаж и силос в траншеях | 2 |
| | "Инновационные пути развития агропромышленного комплекса: задачи и перспективы", донская аграрная научно-практическая конференция (2012) Донская аграрная научно-практическая конференция | 2 |
| Гапоненко Т. В. | Бухгалтерский учет | 2 |
| Шейна С. Г. | Стратегическое управление техническим состоянием жилищного фонда муниципального образования | 2 |
| | VII Международный научно-методический симпозиум | 2 |
| | Расчет параметров горения и взрыва | 2 |
| | Особенности развития экономики и социальной сферы Ростовской области в 209-2011 годах: анализ, тенденции, перспективы | 2 |
| Иванцов В. И. | Влияние технологических свойств сельскохозяйственных объектов на материал деталей рабочих органов | 2 |
| Моргун Л. В. | Пенобетон | 2 |
| Стасева Е. В. | Совершенствование и повышение эффективности организации охраны труда в строительстве на основе системы управления рисками | 2 |
| Мартынова Н. В. | Задания для аудиторной и самостоятельной работы студентов по курсу "Маркетинг промышленных товаров" | 2 |
| Тазапчян Р. М. | Учебное пособие по обучению чтению научного текста иностранных студентов технических вузов | 2 |
| | Теория и методология стратегического анализа в строительстве | 2 |
| | Устойчивое развитие регионов России: проблемы и перспективы | 2 |
| | Социально-гуманитарные измерения психической реальности в современном обществе | 2 |
| Журавлев А. В. | Информационные технологии в металлургии | 2 |
| | Мотивация, удовлетворенность трудом и направленность как маркеры профессиональной идентичности личности | 2 |
| Карнаухов Н. Ф. | Оптоэлектроника систем передачи информации | 2 |
| Исаев А. Н. | Технологическое оборудование машиностроительного машиностроительного производства | 2 |
| | "Инновационные пути развития агропромышленного комплекса: задачи и перспективы", донская аграрная научно-практическая конференция Донская аграрная научно-практическая конференция "Инновационные пути развития агропромышленного комплекса: задачи и перспективы" | 2 |
| Котлышев Р. Р. | Сварка трением | 2 |

| | | |
|--------------------|--|---|
| | Несущая способность трубобетонных трубобетонных колонн с учетом дилатационного эффекта | 2 |
| Страхова Н. А. | Снижение загрязнения воздуха рабочих зон | 2 |
| Ежак Е. В. | Управление персоналом | 2 |
| Цвиренко С. В. | Экология в культурологическом контексте | 2 |
| Алахвердиева Л. К. | Фразеология русских говоров: лексико-семантический и фразообразовательный аспекты изучения | 2 |
| Литвин А. В. | Компьютерный анализ биомедицинских сигналов и изображений | 2 |
| | Антикоррупционная политика как условие формирования правового государства в Российской Федерации | 2 |
| | Рыночная экономика и финансово-кредитные отношения. Вып. 18 | 2 |
| Гужавина О. Г. | Развитие сельской кредитной кооперации в России | 2 |
| | Экономика региона и ее инфраструктурное обеспечение в контексте социально-экономических изменений | 2 |
| | Язык и коммуникация в контексте культуры материалы III международной научно-практической конференции | 2 |
| | Иностранные языки в современном мире | 2 |
| | "Инновация, экология и ресурсосберегающие технологии", международный технический форум. X международный научно-технический "Инновация, экология и ресурсосберегающие технологии" | 2 |
| | Задания для аудиторной и самостоятельной работы студентов по дисциплине "Экономическая безопасность фирмы" | 2 |
| Попов М. Е. | Расчет и протановка настроечных размеров на чертежах и схемах наладок металлорежущих станков | 2 |
| | Начала линейной алгебры | 2 |
| Соломатина Н. В. | Тригонометрия | 2 |
| | Высшая математика. Ч. 1 | 2 |
| Ваганов В. А. | Менеджмент риска. Инженерные методы анализа и оценки риска технологических систем | 2 |
| | Научно-техническая конференция профессорско-преподавательского профессорско-преподавательского состава, сотрудников и студентов | 2 |
| | Вибрационная механохимия в процессах отделочно-упрочняющей обработки и покрытий деталей | 2 |
| Тупольских Т. И. | Пищевые и биологически активные добавки | 2 |
| Даутов Д. Ф. | Психология профессиональной деятельности | 2 |
| | Модернизация российской экономики: финансовый, инновационный и социально-правовой аспекты | 2 |
| Ованесян Н. М. | Страхование | 2 |
| Монраева Э М. | Географические названия Китая | 2 |
| Кузьминская Т. П. | Анализ финансовых результатов деятельности организации | 2 |
| Зырянов В. В. | Управление дорожным движением и перевозки | 2 |
| Самохвалова С. Ю. | Социокультурная и просветительская... | 1 |
| Гарькавый В. В. | Организационно-управленческие и экономические... | 2 |

| | | |
|------------------------------|--|---|
| Высоковский Д. А. | Основы расчета упругих... | 2 |
| Страхова Н. А. | Совершенствование методических основ... | 2 |
| Высоковский Д.А. | Колебания неоднородной по... | 2 |
| Тихомирова Е. Г. | Идея маски в... | 2 |
| | Теория пластин и... | 2 |
| Панасюк Л. Н. | Расчет упругих систем | 2 |
| Гапонюк П. Н. | Правовые основы охраны... | 2 |
| | Ростовская область в...2011 | 2 |
| | Топ-менеджмент - Вып.... | 2 |
| | Комплексные контроли по русскому языку: элементарный уровень | 2 |
| | Комплексные контроли по русскому языку: базовый уровень | 2 |
| | Учим работать самостоятельно: учебное пособие по русскому языку для иностранных студентов предвузовской подготовки | 2 |
| Пустовая Л.Е. | Теория и практика синтеза фаз кислородно-октаэдрического типа | 2 |
| | Подъемно-транспортные машины | 2 |
| Кожухова А.В., Плеханов С.А. | Инновационные технологии автоматизированного проектирования | 2 |
| | Техносферная безопасность. Расчеты | 2 |
| | Психолого-педагогический практикум | 2 |
| | Технические средства аквакультуры в индустриальном рыбоводстве | 2 |
| Даутов Д.Ф., Суредова | Феномены совместной мыслительной деятельности | 2 |
| Мансурова И.С. | Надежда и безнадежность в системе отношений личности | 2 |
| | Актуальные вопросы теории и практики преподавания на русском языке как иностранном | 2 |
| Аюбов Н.А., Крохичева Г.Е. | Учет и контроль в виртуальной бухгалтерии | 2 |
| Кошкарев Б.Т. | Металлы и их свариваемость | 2 |
| Красюк И.А. | Практикум по дисциплине "Основы маркетинга" для направления подготовки 080200 "Менеджмент" | 2 |
| Красюк И.А. | Основы маркетинга | 2 |
| | Новые подходы к развитию логистики в формате Россия - член ВТО: отвечая на вызовы. Расширяя возможности: материалы научно-практической конференции | 2 |
| Кравченко В. А. | Автомобили: анализ конструкции и основы расчета | 2 |
| Глухова Э.Р. | Историко-теоретические основы "пи-образования" и тенденции его реализации в современной образовательной практике | 2 |
| Чараева М.В., Бурька Д.В. | Развитие стратегического финансового контроллинга на предприятиях электроэнергетики | 1 |
| | Актуальные вопросы социально-экономических и естественнонаучных дисциплин | 1 |
| Погосян Р.Г. | Практический английский для экономистов | 2 |

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| Паршин Д.Я. | Математические основы теории управления | 2 |
| Любченко В.С., Панфилова Э.А. | Риск в жизненных стратегиях современного индивида | 2 |
| Курень С.Г | Квантово-химическое моделирование адсорбционных процессов | 2 |
| Гладкова Ю. В. | Управление производственной деятельностью предприятий малого бизнеса на основе инновационного развития | 2 |
| Зубков А.Н. Павлова М.Н. | Кратные интегралы и их приложения | 2 |
| Игнатенко В.И. | Руководство к решению задач по теоретической механике | 2 |
| Щекин В.А. | Сварка нефтегазовых сооружений | 2 |
| | Информатизационные средства автоматизации технологических процессов нефтегазового комплекса | 2 |
| Еременко Л.Г. | Работа с программным комплексом ANSYS | 2 |
| | Задачи для подготовки студенческой олимпиаде по физике | 2 |
| Зайдинер В.И. | Перевод экономики Ростовской области на военный лад в начальный период Великой Отечественной войны (1941-1942 гг.) | 2 |
| | Потребительский рынок: проблемы инновационного развития | 2 |
| | Совершенствование технологических процессов и технических средств в АПК | 2 |
| Степанов О.В. | Организация работы с молодежью | 1 |
| Хахонова Н.Н. | Концептуальные основы бухгалтерского учета и система нормативного регулирования бухгалтерского учета в Российской Федерации | 1 |
| | Обработка опытных данных стойкостных испытаний режущих инструментов | 2 |
| | Философские проблемы: вчера, сегодня, завтра | 2 |
| | Конвертирование моделей IDEFO в диаграммы языка UML: концепция, математическое описание и программная реализация | 2 |
| | Управление малым и средним бизнесом | 2 |
| Механцева К.Ф. | Экономическое моделирование процессов управления современных организаций в аспектах инновационного и устойчивого развития | 2 |
| | Актуальные вопросы социально-экономических и естественнонаучных дисциплин | 1 |
| Алексеева И.В. | Концепция стратегического аудита коммерческих организаций | 2 |
| Родионова Н.Д. | Интеграционный потенциал пространственно-сетевых взаимодействий субъектов инновационной системы региона | 3 |
| Шевченко О.Ю. | Формирование социоэколого-экономической системы управления муниципальными территориями : Монография | 2 |
| Ивакин Е.К. | Малоэтажное строительство региона : Монография | 2 |
| Кравченко В.А. | Техника транспорта, обслуживание и ремонт : конструкция и рабочие процессы автомобильных двигателей. Ч. 1 : Учебное пособие | 2 |

| | | |
|------------------|--|---|
| Кравченко В.А. | Техника транспорта, обслуживание и ремонт : конструкция и рабочие процессы автомобильных двигателей. Ч. 2 : Учебное пособие | 2 |
| Яковлев В.В. | Спутниковые радионавигационные системы : Учебное пособие | 2 |
| Касторных Л.И. | Эффективность проектных решений : Учебное пособие | 2 |
| | Правила торговли : сборник законодательных актов и нормативных документов | 2 |
| | Закон Российской Федерации " О защите прав потребителей " | 2 |
| Юндин А.Н. | Битуминозные дорожно-строительные материалы : Учебное пособие | 2 |
| | Учебная практика для бакалавров направления подготовки 150100 "Материаловедение и технологии материалов" | 2 |
| Красюк И.А. | Собственные торговые марки как инструмент маркетингового развития торговых розничных сетей | 2 |
| Колодыко З.Н. | Организация воспитательной работы в студенческой группе : Учебно-методическое пособие | 2 |
| | Безопасность жизнедеятельности : Конспект лекций | 2 |
| | Инженерная практика. Проецирование геометрических тел и предметов : Учебное пособие | 2 |
| Зубков В.И. | Начертательная геометрия для компьютерной графики : Учебное пособие | 2 |
| Димитров В.П. | Введение в теорию нечетких множеств : Учебное пособие | 2 |
| Димитров В.П. | Введение в системный анализ : Учебное пособие | 2 |
| Демьян В.В. | Лабораторный практикум по общей и неорганической химии | 2 |
| Губанова А.А. | Введение в инженерную деятельность : Учебное пособие | 2 |
| Гончарова Ю.Л. | Чтение, аннотирование и реферирование текстов на английском языке : Учебно-методическое пособие | 2 |
| Борисова Л.В. | Введение в теорию принятия решений : Учебное пособие | 2 |
| | Кавказ – наш общий дом | 2 |
| Несмиян А.Ю. | Механизация растениеводства : Учебное пособие | 2 |
| Сидорина Т.В. | Практикум по теории статистики : Методические указания | 2 |
| Овчинникова Н.Г. | Повышение эффективности использования земельных ресурсов в сельскохозяйственном производстве : Монография | 2 |
| Зотов М.В. | Регулируемые фундаменты, устраиваемые для подъема и выравнивания железобетонных зданий с помощью гидравлических систем с плоскими домкратами: Монография | 2 |
| | Моделирование сборочных единиц в системе "Компас": Учебно-методическое пособие | 2 |
| Мороз Б.С. | Расчет технологических параметров процессов прессования и волочения : Учебное пособие | 2 |
| | Практикум по организационной психологии и психологии труда | 2 |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| | Расчет и конструирование конвейеров с гибким тяговым органом : Учебное пособие | 2 |
| | Ремонт металлических конструкций наземных транспортно-технологических комплексов : Учебное пособие | 2 |
| | Самостоятельная работа студентов : анализ временных составляющих трудоемкости образовательного процесса : Монография | 2 |
| Сидоренко В.С. | Элементы и системы гидрофицированного технологического оборудования : Учебное пособие | 2 |
| Солтовец М.В. | Анализ состояния производства в рамках подготовки продукции к сертификации : Учебное пособие | 2 |
| | Управление скоростью старения и эффективностью адаптации в неблагоприятных условиях профессиональной деятельности : Монография | 2 |
| | Физика : задания для аудиторных практических занятий и самостоятельной работы студентов. Ч. 3 : Оптика, атомная физика, физика атомного ядра и элементарных частиц. | 2 |
| | Состояние и перспективы развития сельскохозяйственного машиностроения | 2 |
| Поташев Ф.И. | Град Ростов. Кн. 5: Максимовы – патриции номер один | 2 |
| | Актуальные проблемы теории и практики МСФО | 2 |
| Олехнович Л.Б. и др. | Химия: краткий курс лекций для иностранных обучающихся предвузовской подготовки | 2 |
| Заковоротный В.Л. и др. | История и методология науки и современные проблемы управления техническими системами | 2 |
| | Совершенствование технических средств в растениеводстве | 2 |
| Алёшин М.М., Цапко К.А. | Управление стоимостью проектной организации дорожно-строительного комплекса | 2 |
| | Модернизация экономики России: отраслевой и региональный аспект | 2 |
| Украинцева И.В. | Управление таможенной деятельностью | 2 |
| Степаненко Л.Г. | Невыдуманные истории о природе | 1 |
| Тугенгольд А.К., Лукьянов Е.А. | Интеллектуальные функции и управление автономными технологическими мехатронными объектами | 2 |
| Глазман Б.С. | Автоматизированное и роботизированное литье под давлением. Финишная обработка литья | 2 |
| Долгов А.И. | Методология научных исследований | 2 |
| | Контрольно-тренировочные задания по научному стилю речи (медико-биологический профиль) | 2 |
| Шейдаков Н.Е., Тищенко Е.Н. | Физические основы защиты информации | 2 |
| Хахонова Н.Н. | Международные стандарты финансовой отчетности | 2 |
| | Строительство-2013 | 2 |
| Хахонова Н.Н. | Основы аудита | 2 |
| Клиновенко Л.Р., Угнич Е.А. | Экономика фирмы | 2 |

| | | |
|-----------------------------------|--|---|
| Алексеева, Е.В., Глызина М.П. | Дипломное проектирование и подготовка выпускной квалификационной работы бакалавра | 2 |
| | Физико-химические основы развития и тушения пожара | 2 |
| Рудская Е.Н., Еременко И.А. | Финансы, денежное обращение и кредит. Семинары и тесты для бакалавров | 2 |
| Оплеснина Е.Е., Чубова Е.П. | Основы экономической теории. Таблицы. Схемы | 2 |
| Смирнов Ю.А. и др. | Практикум по электронике в компьютерной технологии Electronics Workbench. Т. 2. ч. 2 | 2 |
| Архипов Э. Л. | Виртуальный управленческий учет в рыночных условиях | 2 |
| Пеев В.М. | Основы проектирования штампов холодной листовой и объемной штамповки | 2 |
| Чешев А.С. и др. | Мелиорированные земли: их использование и оценка | 2 |
| Иванова Н.Н., Швыденко Н.В. | Формирование системы управления строительством молодежных жилищных комплексов | 2 |
| Месхи Б.Ч. и др. | Экономическое обоснование проектов по повышению техносферной безопасности | 2 |
| Воронина М.А. | Нанотехнологии и наноматериалы | 2 |
| | Экономика региона и ее инфраструктурное обеспечение в контексте социально-экономических изменений | 2 |
| Глушко И.В. | Методология исследования социального феномена доверия | 2 |
| Петренко Л.К., Побегайлов О.А. | Хозяйственно-правовое регулирование производственных отношений | 2 |
| | Строительство-2013 | 2 |
| | Актуальные проблемы маркетинга и логистики. Вып. 2 | 2 |
| Мазурова О.К. и др. | Автономное теплоснабжение | 2 |
| Сизенко А.Г. | Церковный клир городских, станичных и хуторских церквей Войска Донского XVIII в. - 1918 г. Ч. 2 | 2 |
| Еремина Л.В. | Кадровый поток в логической системе автотранспортного предприятия | 2 |
| | Сравнительные показатели социально-экономического положения городских округов и муниципальных образований Ростовской области, 2012 г | 2 |
| Богданов Ю.А. | Документирование управленческой деятельности | 2 |
| Зенкина И.В. | Развитие методологии стратегического анализа хозяйственной деятельности коммерческих организаций | 2 |
| Рудская Е.Н, Еременко И.А. | Финансы, денежное обращение и кредит: практикум для бакалавров | 2 |
| | Эффективные методы решения однородных распределительных задач на основе минимаксного критерия | 2 |
| | «Строительство-2013» | 2 |
| Лесневская Т.И., Пхида И.М. | Дизайн и печатные технологии в рекламе и связях с общественностью | 2 |

| | | |
|------------------------------|--|---|
| Заковоротный В.Л., и др. | Основы анализа и синтеза нелинейных систем управления | 2 |
| Зименко В.А. | Медико-биологические основы безопасности жизнедеятельности в схемах и таблицах | 2 |
| Заковоротный В.Л. и др. | Синергические системы управления процессами обработки на металлорежущих станках | 2 |
| | Россия в кадрах | 2 |
| | Дисперсно-полимерно-армированный асфальтобетон | 2 |
| Сафонов В.В. | Теория и практика выравнивания развития территорий: самоорганизационный подход | 2 |
| Кравченко В.А. и др. | Силовые агрегаты: конструкция и рабочие процессы автомобильных двигателей. Ч. 1 | 2 |
| Кравченко В.А. и др. | Силовые агрегаты: конструкция и рабочие процессы автомобильных двигателей. Ч. 2 | 2 |
| Зиновьев Н. | Дождаться воскресенья | 2 |
| Василевич З. | Сердцем не забытое | 2 |
| Хахонова Н.Н. | Концептуальные основы бухгалтерского учета и система нормативного регулирования бухгалтерского учета в Российской Федерации | 2 |
| | Технологические основы автоматизированного производства | 2 |
| Углова Е.В., Бессчетнов Б.В. | Современные нормы проектирования автомобильных дорог | 2 |
| | Земельный кадастр | 2 |
| | Информационные технологии в экономических исследованиях | 2 |
| Мельников А.С. и др. | Технология машиностроения: основы снижения затрат на производство машины | 2 |
| Лысенко К.Н. | Домашнее чтение (направление «Лингвистика») | 2 |
| | Научно-техническая конференция профессорско-преподавательского состава, сотрудников и студентов: пригласительный билет и программа | 2 |
| | Материалы XLI научной конференции сотрудников, аспирантов и студентов факультета психологии ЮФУ (17-18 апреля 2013 г.) | 2 |
| Овсянников В.Г. | Онтогенетические особенности центральных аминергических механизмов в норме и при соматической боли | 2 |
| | Актуальные вопросы реформирования образования в России | 2 |
| Кадомцев М.И. и др. | Динамика системы «Сооружение-грунт» | 2 |
| Наумова Е.Г. | Творчество и творческая личность в репрезентативной культуре современного общества | 2 |
| Кравченко В.А. | Техника транспорта, обслуживание и ремонт: теоретические основы конструкции автотранспортных средств | 2 |

| | | |
|------------------------------|--|---|
| Беспалов В.И. и др. | Эколого-экономическое обоснование хозяйственной деятельности объектов железнодорожного транспорта | 2 |
| | «Строительство-2013» | 2 |
| Лабынцев Н.Т. и др. | Налоговый учёт и налоговый контроль: российский и международный опыт | 2 |
| | Язык и коммуникация в контексте культуры | 2 |
| Рудская Е.Н., Еременко И.А. | Банковское дело: задачи, тренинг-тесты, творческие задания для бакалавров | 2 |
| Власова Т.И. и др. | Содержание и технологии духовно ориентированного воспитания | 2 |
| Углова Е.В., Конорева О.В. | Проектирование нежестких дорожных одежд в России и за рубежом | 2 |
| Гридневский А.В. | История геологических наук | 2 |
| | Экономические проблемы России и региона | 1 |
| Дьякова О.В. | Экономика организаций (предприятий, фирм) | 2 |
| | Строительство-2013: материалы международной студенческой научно-практической конференции | 2 |
| Побегайлов О.А. | Инновационное управление недвижимостью вопросы теории и правовые проблемы | 2 |
| Аведова Р.П. | An English-speaking world | 2 |
| Беспалов В.И., Ганичева Л.З. | Технология использования возобновляемых видов энергии | 2 |
| Алёшина Е.И. Алёшин М.М. | Управление интегрированными бизнес- группами в строительном комплексе в условиях реструктуризации | 2 |
| Василенко Ж.А., Торгаян Е.Е. | Особенности функционирования рынка жилой недвижимости на современном этапе экономического развития региона (на примере Ростовской области) | 2 |
| Аюбов Н.А. | Информационно-аналитическое обеспечение ревизии и аудиторского контроля деятельности организации | 2 |
| Алексеева И.В., Зенкина И.В. | Управленческий учёт | 2 |
| Ефимов Е.Н. и др. | Основы бизнес-информатики: практикум | 2 |
| Полякова И.А. и др. | Состояние и динамика трудовой и научно-инновационной сфер Российской Федерации | 2 |
| Кубасов А.Ю., Маилян Д.Р. | Железобетонные фермы с комбинированным преднапряжением арматуры | 2 |
| | Роль банков в развитии инвестиционных процессов в экономике региона | 2 |
| | История России | 2 |
| | Перспективные направления развития технологии машиностроения и металлообработки | 2 |
| Несветаев Г.В., Давидюк А.Н. | Эффективные стекловидные пористые заполнители и бетоны на их основе | 2 |
| Батанова С.В., Иванова Н.Н. | Обеспечение надежности подрядных организаций в условиях саморегулирования строительной отрасли | 2 |
| | Рыночная экономика и финансово-кредитные отношения | 2 |

| | | |
|----------------------------------|---|-----|
| | Философия | 2 |
| | Актуальные проблемы бухгалтерского учета, анализа, аудита, налогообложения и статистики | 2 |
| | Стратегический менеджмент | 3 |
| Ковынева М.В. | Воспитание толерантности у современной молодежи средствами модульной организации личностно-ориентированного образования | 2 |
| | Инновационные стратегии и механизмы управления экономикой: материалы XIII Международной научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава, молодых ученых и студентов, 28 октября 2013 г. | 2 |
| Пучков Е.В., Белявский Г.И. | Разработка нейроэмулятора для решения задач прогнозирования и классификации | 2 |
| Гончарова Ю.Л., Бжиска Ю.В. | Устные темы по немецкому языку для начинающих | 2 |
| Лаврентьев А.А., Бондарь И.М. | Электрические машины | 2 |
| Зубков А.Н. | Криволинейные и поверхностные интегралы и их применение | 2 |
| Евсюкова Т.В. и др. | Английский язык. English for Postgraduates in Economics | 2 |
| | Научный поиск: по страницам докторских диссертаций | 2 |
| Жолобов А.Л. | Современные методы ремонта и реконструкции кровель зданий | 2 |
| Аксёнова Е.Г. | Эколого-экономическая оценка природных ресурсов и социально-экономическая эффективность их использования в городских | 2 |
| Аведова Р.П. | Introduction to applied linguistics | 2 |
| | Компьютерное моделирование электрических и тепловых процессов | 2 |
| Сидоренко В.С. и др. | Схемотехнический поиск и моделирование пневмопривода технологического оборудования | 2 |
| Нурутдинова И.Н. и др. | Сборник образцов решения заданий базового уровня по дисциплине «Математика» | 2 |
| | Аспекты развития науки, образования и модернизации промышленности | 2 |
| | Криволинейные поверхностные интегралы. Элементы теории поля | 2 |
| | ИТОГО: | 573 |

11. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

11.1 Мониторинг чтения, запросов пользователей, эффективности массовых мероприятий и др. Отразить крупные мероприятия, указать цели и методы исследования, сроки проведения, объем выборки, основные выводы по результатам исследования. Приложить образец анкеты, опросного листа и т.д.

В 2013 году с целью изучения удовлетворенности населения города Ростова-на-Дону качеством предоставляемых муниципальными библиотеками услуг был проведен мини-опрос читателей «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления учреждением муниципальных библиотечно-информационных услуг». Исследование проводилось на протяжении 3-4 кв. 2013г. во всех муниципальных библиотеках города. В результате опроса выявились следующие результаты:

| № п/п | Результаты опроса | Кол-во человек | Процентное соотношение |
|-------|---|----------------|------------------------|
| 1 | Всего опрошено читателей | 9754 | 100% |
| 2 | Полностью удовлетворен | 8788 | 90,1% |
| 3 | В целом удовлетворен, но есть некоторые пожелания | 903 | 9,3% |
| 4 | Не удовлетворен | 61 | 0,6% |

Результаты мини-опроса показали достаточную степень удовлетворенности пользователей качеством муниципальных библиотечно-информационных услуг, предоставляемых библиотеками. 89,5 % читателей полностью удовлетворены качеством услуг, они отмечали профессионализм и компетентность сотрудников. Ответившие «в целом удовлетворен, но есть некоторые пожелания» предъявляли, в основном, претензии к некоторым нюансам, которые влечет за собой строгое соблюдение библиотекой авторского права (невозможность записи на USB-флеш-накопитель пользователя электронных копий документов, подпадающих под действие авторского права).

В IV квартале текущего года в муниципальных библиотеках было проведено анкетирование с целью определения оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками.

В анкетировании библиотеки им. Лермонтова принимали участие 50 респондентов.

Анализ анкетирования:

1. Устраивает ли Вас режим работы библиотеки?

Да - 96%

Нет - 4%

Большинство респондентов устраивает режим работы библиотеки.

2. Созданы ли по Вашему мнению, в библиотеке комфортные условия для пребывания читателей?

Да - 92%

Нет - 8%

Большинство респондентов устраивают условия для пребывания читателей.

3. Доступно ли, по Вашему мнению, организованы фонды и каталоги для самостоятельного получения информации и необходимой литературы?

Да – 94%

Нет - 6%

Большинство опрошенных считают доступными фонды и каталоги для самостоятельного получения информации.

4. Выполнил ли сотрудник Ваш запрос (предоставил необходимую книгу, журнал, информацию)?

Да – 100%

Все опрошенные ответили положительно.

5. Устраивает ли Вас степень полноты предоставленной информации?

Да - 96%

Нет – 4%

Большинство анкетированных устраивает степень полноты предоставленной информации.

6. Проявил ли, по Вашему мнению, сотрудник библиотеки профессиональную компетентность при предоставлении услуги?

Да – 100%

7. Устраивает ли Вас оперативность (скорость) обслуживания?

Да - 100%

8. Был ли сотрудник библиотеки внимателен и доброжелательно настроен по отношению к Вам?

Да – 100%

На вопросы под номерами 6, 7 и 8 все респонденты дали положительный ответ.

9. Согласны ли Вы платить за дополнительные услуги (сканирование, копирование документов, доступ в интернет и т.д.)?

Да – 90%

Нет – 10%

Большинство опрошенных согласны платить за дополнительные услуги.

10. Используете ли Вы on-line услуги (виртуальная справка, электронный каталог, электронная доставка документов, электронные базы данных), предоставляемые библиотекой?

Да - 12%

Нет – 88%

К сожалению, большинство респондентов ответили отрицательно.

В анкетировании приняли участие 38 женщин и 12 мужчин всех возрастных категорий.

Опрошенные имеют образование: среднее -54% ; незаконченное высшее – 10%; высшее – 36%.

На вопрос: «Хотели бы Вы получать информацию об акциях, услугах и ресурсах библиотеки на Ваши мобильные устройства или электронную почту?»

Да - 24%

Нет - 76%

Вывод: Качество услуг, предоставляемых нашей библиотекой, оценивается достаточно высоко. Высказаны ряд пожеланий по улучшению технического обслуживания:

1. Осуществлять сканирование документов
2. Распечатка на цветном принтере
3. Профессиональное копирование документов с редактированием материала.

В анкетировании ПЦПИ им. Плеханова (сентябрь-октябрь) приняли участие 100 пользователей.

АНКЕТИРОВАНИЕ

| Вопрос | Да | Нет |
|--|-----|-----|
| Устраивает ли Вас режим работы библиотеки? | 100 | |
| Созданы ли, по Вашему мнению, в библиотеке комфортные условия для пребывания читателей? | 100 | |
| Доступно ли, по Вашему мнению, организованы фонды и каталоги для самостоятельного получения информации и необходимой литературы? | 94 | 6 |
| Выполнил ли сотрудник Ваш запрос (предоставил необходимую книгу, журнал, информацию)? | 100 | |
| Устраивает ли Вас степень полноты предоставленной информации? | 100 | |
| Проявил ли, по Вашему мнению, сотрудник библиотеки профессиональную компетентность при предоставлении услуги? | 100 | |
| Устраивает ли Вас оперативность (скорость) обслуживания? | 100 | |
| Был ли сотрудник библиотеки внимателен и доброжелательно настроен по отношению к Вам? | 100 | |
| Согласны ли Вы платить за дополнительные услуги (сканирование, копирование документов, доступ в интернет и т.д.)? | 96 | 4 |

| | | |
|---|----|----|
| Используете ли Вы on-line услуги (виртуальная справка, электронный каталог, электронная доставка документов, электронные базы данных), предоставляемые библиотекой? | 65 | 35 |
|---|----|----|

Для последующего анализа библиотекари задавали вопросы только тем, кто делал отметки в графе «нет».

Среди респондентов женщин – 83, мужчин – 17.

Возраст участников анкетирования: от 17 лет до 76. Молодых людей до 30 лет -20 человек, пользователей среднего возраста -39, пенсионеров и пожилых людей – 41.

Среднее образование имеют 27 читателей, незаконченное высшее – 10, высшее – 63 пользователя.

На вопрос: Хотели бы Вы получать информацию об акциях, услугах и ресурсах библиотеки на Ваши мобильные устройства или электронную почту?

53 ответили - да, 47 – нет.

Пользователи ссылались на то, что среди спама не увидят наших писем и удалят из мобильных телефонов, даже не читая. Большая часть пожилых читателей (41 человек) не имеют домашних компьютеров, поэтому предпочитают непосредственное общение и получение любой информации в библиотеке. Это их выбор и мы должны его уважать.

6 пользователей хотят иметь свободный доступ ко всему фонду абонента досугового чтения, организацию которого в настоящее время нет возможности обеспечить. Причина - маленькая площадь и отсутствие достаточного количества стеллажей для полного раскрытия фонда этого отдела. Остальные читатели относятся к этому факту с пониманием, их вполне устраивает подбор книг самим библиотекарем.

Согласие на оплату дополнительных услуг не подтвердили 4 человека. Они готовы платить за ксерокопирование или распечатку документов, но хотят пользоваться бесплатным Интернетом в личных целях.

На вопрос: «Используете ли Вы on-line услуги (виртуальная справка, электронный каталог, электронная доставка документов, электронные базы данных), предоставляемые библиотекой?» 35 человек ответили «нет».

В данном случае не удалось выявить какую-то закономерность, зависящую от возрастных особенностей или уровня образования. Скорее всего, читатели не поняли суть вопроса или столкнулись с незнакомой терминологией. С этой группой предстоит работа с объяснениями, что включается в понятие on-line услуги и как они выглядят на практике.

Преобладающие положительные результаты анкетирования еще раз подтверждают удовлетворенность большинства пользователей оперативностью и качеством предоставляемых услуг, вниманием и доброжелательностью сотрудников ПЦПИ им. Плеханова. Коллектив библиотеки, учитывая неудовлетворительные ответы, будет искать пути улучшения ситуации, привлекать читателей к использованию современных технологий в получении оперативной информации. Исследовательская деятельность поможет успешно реализовывать библиотечные услуги, удовлетворять информационные запросы читателей, разнообразить формы массовой работы, поднять престиж библиотеки и определить уровень ее востребованности.

Отдел литературы на иностранных языках Центральной городской библиотеки им. Горького также провел анкетирование, в котором приняли участие 52 человека: студенты, преподаватели, пенсионеры и др. В исследовании была поставлена основная задача: оценить степень удовлетворенности читателей выполнением информационных запросов и уровнем обслуживания и комфортных условий для пребывания в иностранном отделе. В анкетировании приняли участие, в основном, респонденты женского пола. 73% составляют женщины, 27% - мужчины.

В процентном соотношении возрастные группы выглядят следующим образом:

18-25 лет - 53,8%

25-55 лет - 32,7%

свыше 55 лет – 13,5%

По образовательному уровню респонденты распределились следующим образом:

среднее образование – 36,5%
незаконченное высшее – 17,3%
высшее – 46,2%

Как видим, преобладают респонденты со средним и высшим образованием.

Режим работы отдела устраивает 82% респондентов, три человека пожелали, чтобы библиотека работала без выходных. Комфортность обстановки и условий работы удовлетворяет 74% опрошенных.

Восемь пользователей хотели бы пользоваться в отделе небольшим лингафонным кабинетом или, хотя бы, лингафонным уголком.

Положительно оценили доступность фондов и каталогов для самостоятельного получения информации и необходимой литературы 86% читателей. 21% пользователей не хватает для чтения современной художественной литературы зарубежных издательств на немецком, французском, итальянском и испанском языках.

Почти половина читателей (47%) хотят, чтобы в отделе появилась электронная коллекция художественных фильмов на популярных иностранных языках.

Профессионализм, внимательность и доброжелательность сотрудников библиотеки оценили 93% опрошенных. Причем эти качества библиотекаря важны как для молодых читателей, так и для пользователей старшего поколения.

Важным фактором для респондентов, особенно для студентов, привыкших иметь дело с информационными технологиями, является оперативность выполнения запросов.

Двенадцать человек хотели бы продлевать срок пользования литературой в онлайн режиме.

22% анкетированных пожелали увеличить минимальный срок пользования документами с 15 до 30 дней (прежде всего это относится к художественной литературе в оригинале).

Многие (38,5%) хотели бы участвовать в мероприятиях, где есть возможность общения с носителями иностранного языка.

Большинство читателей (62%) положительно оценивают возможности оказания дополнительных платных услуг в иностранном отделе: доступ в Интернет, самостоятельная работа на персональном компьютере, распечатка документов, набор текста на русском и иностранных языках и т.д.

Часть опрошенных (23%) выразили пожелание предоставления возможности бесплатного тематического поиска в Интернете в рамках разумного времени.

67% анкетированных используют в своей работе онлайн услуги, предоставляемые библиотекой: на первом месте стоит электронный каталог. К виртуальной справочной службе и электронной доставке документов обращаются, в основном, студенты и преподаватели.

Некоторые пользователи выразили пожелание видеть коллекцию полезных ссылок на сайте Ростовской ЦБС не только для библиотекарей, но и для читателей. Например, ссылки на популярные издания российской и зарубежной прессы. Следует отметить, что часть респондентов наряду с использованием онлайн услуг также обращается за помощью непосредственно к библиотекарю.

Проведенное анкетирование в иностранном отделе Центральной городской библиотеки им. Горького поможет сотрудникам наиболее полно и эффективно удовлетворить потребности и запросы пользователей, улучшить организацию фондов и каталогов, оперативность и комфортность обслуживания. У пользователей сложился положительный образ иностранного отдела, читатели равнодушны к проблемам библиотеки. Для большинства респондентов наш отдел играет важную роль и как источник информации, и как центр общения. Читатели с теплым чувством отзываются об атмосфере, царящей в библиотеке, о доброжелательном отношении библиотекарей и их профессионализме.

В 2013 г. специалистами Ростовской ЦБС проводился мониторинг отношения читателей к приоритетному направлению деятельности библиотек. Так, в рамках работы по направлению «Семейное чтение» БИЦ им. Тургенева провел исследование «Библиотека и семья», в котором приняли участие 35 читающих семей. Методы исследования включали устный опрос, анкетирование, анализ посещения семей, анализ обсуждений на библиотечной электронной странице «ВКонтакте» (группа «В кругу семьи»). Результаты исследования

показали, что библиотека играет незаменимую роль в духовно-нравственном воспитании и возрождении семейных традиций (это подтвердили 75% опрошенных), проведении семейных праздников, дней семейного чтения (например, к организации детского Дня рождения в библиотеке положительно относятся 80 %), составлении рекомендательных списков (помощь библиотекаря в подборе литературы необходима 60 %). Также читатели высказали большую заинтересованность виртуальной формой библиотечного обслуживания в социальной сети (около 70 %).

БИЦ им. Чернышевского, специализирующийся на популяризации художественной литературы, провел анкетирование «Любите ли вы поэзию?», целью которого явилось определение места и значения поэтического жанра в кругу читательских предпочтений. В анкетировании приняли участие 77 читателей в возрасте от 15 до 60 лет, большинство из них (74%) имеют высшее образование. При анализе анкет выяснилось: примерно половина респондентов считает, что поэзия оказывает существенное влияние на формирование духовного облика личности. Из историко-тематических направлений поэзии для молодых читателей (в том числе студентов ВУЗов) наиболее интересны стихи российских поэтов 60 – 80 годов XX в. Вместе с тем среди имен поэтов, которые внесли значительный вклад в русскую культуру, по мнению респондентов, наиболее часто встречались имена А.С. Пушкина, М.Ю. Лермонтова, С. Есенина, М. Цветаевой, А. Ахматовой, А. Блока.

Музыкально-нотный отдел ЦГБ им. Горького, работающий по программе «Музыка в жизни и творчестве М. Горького», с целью выяснения степени информированности читателей по данной теме провел письменный опрос учащихся старших классов нескольких ростовских музыкальных школ и учащихся колледжа искусств. В анкетировании «Горький и музыка» приняли участие 40 респондентов.

Из анализа ответов был сделан вывод, что половина респондентов (50,7%) знакома с жизнью и творчеством писателя, а около 10 % располагают углубленными знаниями по данной теме. (Так, на вопрос, «Каких любимых композиторов писателя Вы знаете?», дали правильные ответы 80,5% опрошенных, на вопросы «С какими известными певцами, актерами встречался Горький в России?», «С какими исполнителями фортепианной музыки общался писатель?» верно ответили 70%). Безусловно, такому положительному результату способствовали систематически проводимые отделом в рамках проектной деятельности мероприятия.

Библиотека им. Некрасова, активизировавшая в 2013 году работу по популяризации личности и творчества великого русского поэта, провела анкетирование «Что я знаю о Некрасове». Участниками исследования стали читатели от 15 до 65 лет. В ходе анализа подтвердилось наблюдение о том, что пользователи старшего возраста располагают по сравнению с молодыми читателями более обширными познаниями о некрасовском наследии. Опираясь на результаты исследования, библиотека в дальнейшем планирует расширение работы по мемориальному уголку писателя, а также размещение материала о Некрасове в специальном разделе в блоге библиотеки <http://www.donlib-17.blogspot.ru/>.

Ряд социологических опросов был посвящен такой актуальной проблеме, как «Отношение читателя к печатным и электронным носителям информации». Полученные при анализе исследований результаты отличались оценочной неоднозначностью.

Так, в ходе проведения отделом литературы на иностранных языках ЦБ им. Горького анкетирования «Электронные книги или традиционная версия?» выяснилось, что из 214 респондентов (большинство из них молодежь) примерно половина (47%) предпочитают электронную книгу. Одной из главных причин этого – частое отсутствие в фондах библиотеки необходимой литературы. Среди неоспоримых преимуществ электронной книги отмечалось и то, что в качестве приложения она зачастую имеет аудио-материал, а это очень ценно при изучении иностранного языка. На основе проведенного исследования работниками ИНО был сделан вывод о необходимости дальнейшего расширения комплектования фонда отдела электронными изданиями. Вместе с тем респонденты отмечали и ряд преимуществ печатного формата источника информации. Так, 53 % опрошенных высказались в пользу традиционного издания, аргументируя это тем, что печатная книга наиболее удобна для более глубокого, тщательного изучения материала (например, художественные произведения на иностранных

языках).

С другой стороны, в ходе проведенного библиотекой им. Лермонтова анкетирования «Роль библиотеки в жизни молодежи» выяснилось, что более 50% респондентов предпочитают использовать печатные издания. В ходе анализа данного опроса также выяснилось, что молодые читатели проявляют большой интерес к культурно-досуговой работе библиотеки. Большой популярностью среди них пользуются такие формы массовой работы, как дни новых поступлений и встречи с творческими личностями. В целом, респонденты высказали свои пожелания о том, что хотели бы видеть библиотеку современным, многофункциональным досуговым центром, предоставляющим возможности не только для получения информации, но и для свободного жизнетворчества. Большинство опрошенных (62%) выразили желание, чтобы в библиотеке имелась зона отдыха с мягкой мебелью, 25% респондентов хотят иметь возможность смотреть в библиотеке фильмы, для чего необходима специальная зона и оборудование, 13% опрошенных считают, что в библиотеке должна быть зона WI-FI.

Образец анкеты, опросного листа

Анкета отдела литературы на иностранных языках ЦБ им. Горького «Электронные книги или традиционная версия?»

1. Читаете ли Вы? (не важно, на печатных или электронных носителях)

да

нет

2. На данный момент Вы:

читаете только в электронном виде

читаете только в печатном виде

чаще всего в печатном, но иногда и в электронном

в основном в электронном, но некоторые издания в печатном виде

примерно одинаково и в электронном и печатном виде

3. Выберите, какие из представленных изданий Вы читаете на электронных носителях, а какие на бумажных.

3.1. Бумажные носители (можно указать несколько вариантов)

газеты

журналы

брошюры

книги

свой вариант _____

3.2. Электронные носители (можно указать несколько вариантов)

газеты

журналы

брошюры

книги

свой вариант _____

4. Для прочтения изданий в электронном формате, Вы используете: (можно указать несколько вариантов)

электронную книгу

планшет

ноутбук

телефон

свой вариант _____

5. Все ли нужные Вам издания Вы можете найти в электронном формате?

да, но очень редко бывает, что нет

нет, поэтому приходится использовать бумажный формат

6. Оцените следующие параметры электронных изданий по 3-х бальной шкале. (1-не устраивает, 2-устраивает, но не до конца, 3- полностью устраивает)

- 6.1. цена
- 6.2. удобство чтения
- 6.3. удобно брать с собой
- 6.4. красочность иллюстраций
- 6.5. срок службы

7. Оцените следующие параметры печатных изданий по 3-х бальной шкале. (1-не устраивает, 2-устраивает, но не до конца, 3-полностью устраивает)

- 7.1. цена
- 7.2. удобство чтения
- 7.3. удобно брать с собой
- 7.4. красочность иллюстраций
- 7.5. срок службы

8. На каких устройствах или как бы вы хотели читать в будущем:

9. Ситуации (желательно, не меньше трёх), когда бумажная книга удобнее электронной?

10. Пол: М Ж

11. Возраст: до 18 18-24 25-30 старше 30

12. Образование: школьник студент

БИЦ им. Чернышевского
«Любите ли Вы поэзию?»

Уважаемые друзья!
Прошу Вас принять участие в анкетировании «Любите ли вы поэзию».

Отметьте те варианты ответов, которые Вам подходят. Если нет подходящих ответов, допишите их сами. На один вопрос может быть несколько ответов, выбирайте нужные варианты.

1. Некоторые сведения о себе:
Возраст: 17
Образование: средняя + высшая специальная
Социальный статус: студент

2. Какое место в вашей жизни занимает поэзия?
не особо, но не много

3. Связана ли ваша профессия или ваше хобби, занимающее достаточно места в жизни, с поэзией?
да, да, в большей степени

4. Пишете ли стихи вы сами? да

5. Часто ли вы читаете чужие стихи (включая классику)? Отметьте нужное:
- Ежедневно или почти ежедневно
- Не реже раза в неделю
- Не реже раза в месяц
- Не реже раза в полгода
- Примерно раз в год или реже

6. Помните ли вы выступления современных поэтов?
да

7. Если на предыдущий вопрос вы ответили положительно, то случается ли вам бывать на поэтических вечерах с платным входом?
да

8. Как Вам кажется, принимает ли современная мировая поэзия участие в формировании духовного облика интеллигенции?
да

9. Приобретаете ли вы в собственность, изданные на бумаге сборники стихов?
да

10. Если вы положительно ответили на предыдущий вопрос, то при каких обстоятельствах происходит приобретение? Отметьте нужное, можно несколько, укажите недостающее:
- Покупая в книжных магазинах
- Покупая на книжных ярмарках
- Покупая через Интернет
- Покупая на поэтических вечерах
- У меня много знакомых поэтов, они дарят свои книги при разных обстоятельствах
- Другое (укажите)

11. Читаете ли вы стихи поэтов прошлого? Как часто? Отметьте нужное, укажите недостающее:
- Не реже раза в неделю
- Не реже раза в месяц
- Не реже раза в полгода
- Примерно раз в год или реже
- Другое (укажите)

12. Предположите, как изменилась бы частота, с которой вы читаете чужие стихи, если бы о том, что вы их читаете, никто не смог бы узнать (например, на необитаемом острове, после ядерной войны, в одиночной камере и т.п.).
- Перестал(а) бы читать вообще
- Читал(а) бы существенно реже
- Читал(а) бы немногим реже
- Ничего не изменилось бы
- Может быть, стал(а) бы читать даже чаще
- А и так никто не знает, что я их читаю. И не узнает!
- Затрудняюсь ответить

13. Вы отделяете хорошие стихи от плохих, "ваши" от "не ваших", "нравится" от "не нравится", обращая внимание на (отметьте нужное, можно несколько, укажите конкретное, укажите недостающее):
- Ваши физиологические реакции (мурашки по коже, слезы на глазах, сосёт под ложечкой, ноги коленом ходят и т.п.). Какие?
- Ваши эмоции и аффекты (восторг, радость, печаль и т.п.) Какие? любви, печаль
- Ваши мысли (много новых, одна интересная, одна характерная, всё становится понятно, всё становится непонятно, мысли исчезают и т.п.).
- Какого рода? эпиграмматическая, сатирическая
- Стихотворную форму (правила стихосложения соблюдаются, нарочито нарушены, созданы новые, соблюдены экзотические и т.п.). Что именно в стихотворной форме? и в целом
- Другое ()

14. Перечислите своих любимых поэтов
Лермонтов, Байрон, Маяковский

15. Назовите имена трех поэтов, которые на Ваш взгляд внесли значительный вклад в русскую культуру.
А.С. Пушкин, Д.М. Кедров, Ф.И. Тютчев

16. Назовите автора и название своего любимого стихотворения, из тех что помните наизусть.
Маяковский, «Всё начинается с любви»

17. Каково с Вашей точки зрения предназначение поэзии?
составляет часть в образовании, саморазвитии личности

18. Какою вам потребностью вы удовлетворяете с помощью чтения стихов? Если не одну, укажите несколько наиболее важных.
культурное образование

19. Знакомы ли вы с поэтическим творчеством клуба «Окряна»? Каких поэтов клуба Вы знаете?
да

20. Спасибо за обстоятельное заполнение анкеты. Она вам понравилась?
да

21. А вы сами себе в процессе заполнения - понравились? Отдельное спасибо за ответ «да»

Спасибо! Благодарим за участие.

Для формирования независимой системы оценки качества работы библиотек на сайте ЦБС постоянно проводится мониторинг качества предоставляемых услуг. На 31.12.2013г. итоги мониторинга 72%.

11.2. Внестанционарное библиотечное обслуживание читателей.

Статистические показатели:

Внестанционарное библиотечное обслуживание является одним из актуальных направлений библиотечной деятельности. Об этом свидетельствуют цифровые показатели.

Так, по сравнению с прошлыми годами возросло число коллективов, где организованы библиотечные пункты и выездные читальные залы (2010г. – 60, 2011г. – 79, 2012 г. – 91, 2013г. – 93). Увеличилось количество читателей (2010г. – 10981, 2011г. – 12476, 2012 г. – 15296, 2013г. – 15332).

В 2013 г. активизировалось книгоношество. Количество обслуживаемых на дому читателей увеличилось более чем в 2 раза (2012 г. – 30, 2013г. – 73), возросли такие показатели, как посещение (2012 г. – 352, 2013г. – 1074), книговыдача (2012 г. – 1293, 2013г. – 4581).

Вместе с тем общее количество книговыдач, осуществляющихся внестационарно, в сравнении с прошлым годом, уменьшилось (2012 г. – 293183, 2013г. – 271182). Это объясняется отсутствием транспортных средств для перевозки литературы.

Статистические показатели внестационарного библиотечного обслуживания.

| Формы библиотечного обслуживания населения | Населенные пункты, коллективы | Показатели работы | | |
|--|--|-------------------|------------------|-------------------|
| | | Кол-во читателей | Кол-во посещений | Кол-во книговыдач |
| Библиотечные пункты | Общежитие «Дон-механизация» | 43 | 658 | 1499 |
| | МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 22 | 620 | 5959 | 3758 |
| | Донской Банковский техникум» | 510 | 3570 | 1040 |
| | Дом ветеранов | 170 | 2516 | 6900 |
| | Воинская часть МВД РФ 3701 | 97 | 214 | 365 |
| | МДОУ д/с № 226 | 20 | 102 | 294 |
| | МОУЛ Ростовский военно-технический лицей при школе № 93 | 147 | 1586 | 614 |
| | МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи: Центр диагностики и консультирования Советского района г. Ростова-на-Дону | 1155 | 17207 | 11014 |
| | ГБОУ ПУ №41 | 340 | 1779 | 4900 |
| | ЗАО ПТК КПД (комбинат панельного домостроения) | 15 | 74 | 105 |
| | МДОУ № 310 (детский сад) | 30 | 310 | 500 |
| | МДОУ № 316 (детский сад) | 32 | 256 | 372 |
| | МБОУ СОШ № 38 | 151 | 902 | 2804 |
| | МБОУ СОШ № 77 | 147 | 425 | 1329 |
| | МБОУ СОШ № 86 | 201 | 612 | 1147 |
| | МБОУ СОШ № 88 | 131 | 840 | 2003 |
| | Юридическая гимназия «Сперанского» | 121 | 296 | 401 |
| | ГУЗ ОДБ | 392 | 342 | 3167 |
| | МБДОУ № 286 | 18 | 90 | 43 |
| | МБДОУ № 186 | 34 | 251 | 169 |
| Выездные читальные залы | МОУ СОШ № 79 | 177 | 1233 | 3052 |
| | МОУ СОШ № 69 | 70 | 368 | 1019 |
| | МДОУ № 204 | 132 | 994 | 2278 |
| | МУ «Управление социальной защиты населения (СДПП) | 83 | 659 | 3963 |
| | Ростовская Октябрьская местная организация ВОС | 12 | 153 | 229 |
| | Храм Праведного Иоанна Кронштадтского | 11 | 72 | 56 |

| | | | | |
|--|---|-----|------|-------|
| | города Ростова-на-Дону | | | |
| | МБОУ Лицей № 57 | 127 | 1016 | 257 |
| | МДОУ №23 | 52 | 292 | 825 |
| | МБДОУ детский сад № 99 | 92 | 1071 | 788 |
| | ГБОУ СПО РО Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса | 54 | 744 | 557 |
| | МБОУ СОШ № 21 Первомайского района | 15 | 231 | 143 |
| | МАДОУ № 108 Первомайского района | 121 | 1811 | 5125 |
| | МБДОУ: Центр развития ребенка – детский сад № 146 | 176 | 1650 | 4743 |
| | МБОУ СОШ № 17 Пролетарского района | 111 | 1159 | 1281 |
| | РГСУ | 37 | 168 | 368 |
| | ДИПИ № 2 | 254 | 2856 | 5712 |
| | МУ УСЗН | 30 | 1350 | 6750 |
| | ПУ № 13 | 70 | 1267 | 2520 |
| | д/с № 315 «Солнышко» | 264 | 5280 | 10560 |
| | д/с №291 «Ромашка» | 160 | 3680 | 7360 |
| | Физико-математический лицей №33 | 51 | 683 | 1502 |
| | МОУ СОШ №43 | 236 | 1143 | 1785 |
| | МБОУ СОШ № 15 | 453 | 453 | 2245 |
| | МБОУ лицей № 58 | 333 | 1014 | 2804 |
| | МБОУ СОШ № 112 | 466 | 699 | 2074 |
| | ЮФУ геофак | 533 | 533 | 1066 |
| | МБОУ «Источник» | 98 | 387 | 1350 |
| | МБОУ СОШ № 117 | 291 | 963 | 1771 |
| | ЦСО пенсионеров Сов.р-на. | 81 | 1380 | 6965 |
| | МКУ УСЗН Сов.р-на. | 30 | 1189 | 6435 |
| | Центр занятости Сов.р-на. | 22 | 1028 | 6048 |
| | МДОУ №106 | 93 | 1460 | 3885 |
| | МБОУ гимназия №19 | 495 | 3423 | 8731 |
| | МБОУ СОШ №44 | 375 | 2350 | 7104 |
| | ДЭБЦ г. Ростова-на-Дону | 60 | 1793 | 5480 |
| | МКУ УСЗН Первомайского района | 16 | 165 | 483 |
| | МБОУ СОШ №32 | 24 | 96 | 49 |
| | Школа-интернат №29 | 32 | 96 | 73 |
| | ВПО МУ им. Витте | 21 | 147 | 86 |
| | ГБОУ НПО ПУ №8 | 34 | 306 | 68 |
| | ПИ ЮФУ ф 28 | 621 | 4901 | 468 |
| | Школа-интернат № 41 VIII вида | 478 | 5841 | 485 |
| | МУЛПЗ №20 | 221 | 1045 | 4324 |
| | ДОУ № 55 | 59 | 686 | 1768 |
| | ДОУ № 63 | 49 | 668 | 1576 |
| | ДОУ № 70 | 176 | 1856 | 2832 |
| | ДОУ № 168 | 49 | 768 | 1776 |
| | МБОУ СОШ № 87 | 241 | 1462 | 3950 |
| | МБОУ СОШ № 86 | 77 | 382 | 1362 |
| | МБОУ СОШ № 61 | 58 | 493 | 1213 |
| | МБОУ СОШ № 66 | 153 | 2131 | 3913 |
| | МБДОУ №194 | 91 | 9537 | 12402 |
| | МБДОУ № 207 | 73 | 3676 | 9376 |
| | МБОУ СОШ № 30 | 326 | 1793 | 4140 |
| | МБОУ СОШ № 6 | 295 | 1624 | 3776 |

| | | | | |
|---------------|---------------------------------------|-------|--------|--------|
| | Д/Сад «Садко» | 178 | 1015 | 2130 |
| | Д/ Сад «Ладушки» | 145 | 830 | 2024 |
| | Парк им. В. Черевичкина | 179 | 918 | 1789 |
| | Школа №24 | 435 | 6254 | 2610 |
| | Детский дом №1 | 45 | 135 | 111 |
| | Клуб детского досуга «Эдельвейс» | 15 | 435 | 6525 |
| | ОКДБ, отд.: Пульмонология и Педиатрия | 17 | 680 | 5780 |
| | ДДОУ №296 | 350 | 8750 | 8750 |
| | МБОУ лицей №58 | 238 | 2856 | 17136 |
| | МОУ гимн. № 52 | 85 | 144 | 209 |
| | МБОУ СОШ № 32 | 53 | 103 | 157 |
| | МБОУ лицей № 44 | 41 | 73 | 79 |
| | Парк Строителей | 0 | 1876 | 4921 |
| | ОДПП Кировского района | 40 | 500 | 240 |
| | ОДПП Ленинского района | 35 | 450 | 250 |
| | МБОУ СОШ № 10 | 90 | 810 | 135 |
| | МБОУ СОШ № 49 | 90 | 700 | 180 |
| | Лицей №35 | 90 | 790 | 200 |
| Книгоношество | | 73 | 1074 | 4581 |
| Итого | Обслужено коллективов: 93 | 15332 | 148407 | 271182 |

11.2.1 Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать цифры в сравнении с прошлым годом, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы).

Библиотеки, занимающиеся внестационарным библиотечным обслуживанием, отмечают ряд положительных моментов в этом направлении деятельности:

1. Расширение круга читателей, увеличение статистических показателей в целом, повышение имиджа библиотек. Например, библиотеки им. Есенина, Куприна, Белинского, традиционно испытывающие дефицит читателей, организовав более 5 внестационарных объектов, сумели привлечь к себе внимание со стороны местного сообщества.
2. Некоторые формы внестационарного обслуживания (например, выездные читальные залы, работающие в парках) способствуют привлечению горожан к чтению, вносят необходимое разнообразие в их досуг.
3. Внестационарное обслуживание позволяет удовлетворить информационные потребности пользователей в контексте привычной среды (например, библиотечные пункты, работающие в Общежитие «Дон-механизация», Дом ветеранов, Воинская часть МВД РФ и т.д.).
4. В процессе внестационарного обслуживания библиотеки укрепляют координационные связи с различными организациями и учреждениями.
5. Внестационарное обслуживание позволяет удовлетворить культурно-информационные запросы людей с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды, пенсионеры).
6. Некоторые библиотеки отмечают, что в процессе внестационарного обслуживания, оказывается более востребован фонд отраслевой литературы.

Однако существуют и трудности:

1. Большинство учреждений, которые внестационарно обслуживаются, значительно территориально удалены от библиотек.
2. При доставке литературы библиотекари тратят внушительные денежные средства для перевозки книг, журналов.
3. Библиотекари в процессе доставки литературы в пункты выдачи чрезмерно затрачивают свои физические силы, что нередко наносит ущерб здоровью.
4. Основной трудностью, связанной с внестационарным обслуживанием, как отмечают все библиотеки, является отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

11.3 Организация массовой работы

11.3.1 количество массовых мероприятий всего – 6965 (взрослые библиотеки 3956),

в том числе:

- литературные вечера – 202
- музыкальные вечера – 85
- читательские конференции – 12
- обзоры – 621
- беседы по книгам – 283
- количество заседаний клубов по интересам – 645
- фестивали - 1
- массовые праздники – 88
- диспуты, дискуссии – 29
- круглые столы – 19
- презентации – 321
- день информации – 149
- день специалиста – 9
- день новых поступлений – 107
- встречи с писателями, журналистами, художниками и др. – 86
- конкурсы – 62
- выставки творческих работ – 88
- бенефис читателя – 4
- акция - 58

* прочие (указать какие)

- благотворительные концерты - 5
- кинолектории – 44
- экскурсии по библиотеке – 45
- Дни писателя – 5
- часы поэзии – 31
- вечера-портреты - 23
- вечера-реквиемы – 12
- вечера истории – 12
- устные журналы – 42
- часы экологии – 23
- часы истории – 46
- литературные часы – 52
- лингвистические часы – 5
- историко-краеведческие часы – 6
- часы гражданской и правовой культуры – 12
- часы патриотизма – 7
- уроки здоровья – 20
- уроки мужества – 46
- викторины – 37
- часы эстетики – 18
- виртуальные выставки – 21
- виртуальные экскурсии – 32

Количество массовых мероприятий детских библиотек составило:– 3009

в том числе:

- литературные вечера, музыкальные вечера – 145
- читательские конференции – 4
- обзоры – 392
- беседы по книгам – 308
- количество клубов по интересам – 31 (237 заседаний)

- массовые праздники – 117
- прочие– 1806, в том числе:
- виртуальные путешествия –74
- электронные презентации – 253
- круглые столы –9
- экскурсии в библиотеку – 64
- экологические часы, уроки, дни путешествия – 204
- устные журналы – 41
- дни, часы информации – 52
- громкие чтения, уроки внеклассного чтения – 80
- выставки детских рисунков, творческих работ – 64
- уроки толерантности, нравственности – 9
- конкурсы, викторины –181
- виртуальные путешествия - 84
- встречи с писателями, поэтами, ветеранами – 62
- литературные часы, путешествия, календари, портреты, игровые турниры, гостиные, видеосалоны, – 111
- патриотические и военно-исторические часы, минутки; уроки мужества, дни памяти, отчизноведения – 127
- акции – 24
- библиотечно-библиографические уроки – 103
- дни специалиста – 4
- часы истории - 173
- литературные квесты – 3
- кинолекторий – 28
- дискуссии, диспуты - 18
- литературные праздники - 50
- читательские конференции - 4
- бенефис -1
- театрализованные представления – 37
- детские дни рождения - 4
- утренники – 13
- фестивали – 1
- мастер-классы - 15
- часы вопросов и ответов -1
- пушкинские чтения –2

11.3.2 Анализ мероприятий по основным тематическим направлениям.

(в разделе 7.3.2 указать мероприятия, которые рассчитаны на все категории пользователи; в последующих разделах отразить работу по основным тематическим направлениям, рассчитанным на конкретные категории пользователей: дети, юношество, пожилые, инвалиды и другие.)

Основные тенденции культурно-досуговой деятельности ростовских библиотек в 2013г.

1. Расширение координационных связей библиотек, привлечение новых сторонних организаций для проведения культурно-досуговых мероприятий.
2. Повышение качества проведенных мероприятий за счет активного внедрения в досуговую деятельность компьютерных технологий: подготовка слайд-шоу, электронных презентаций, электронных выставок, виртуальных экскурсий, буктрейлеров и т.д.
3. Выявление новых актуальных тематических аспектов внутри каждого направления.
4. Активизация программно-проектной деятельности.

5. Оживление работы по популяризации имени писателя как культурного бренда библиотеки.
6. Расширение деятельности библиотек по развитию компьютерной грамотности представителей социально незащищенных слоев населения.
7. Активизация исследовательской деятельности в направлении «Краеведение».
8. Организация и проведение инновационных мероприятий, значение которых выходит за рамки городского сообщества (Экологический форум «БиблиоЭко-2013», сетевая акция «Эко-сумка вместо пакета»).
9. Активизация музейно-мемориальной деятельности библиотек.
10. Расширение тематического диапазона и спектра форм работы библиотечных клубов.
11. Дальнейшее развитие творческой инициативы читателей.
12. Активизация работы по представлению опыта культурно-досуговой деятельности в профессиональных изданиях.

Последующее описание мероприятий по направлениям будет иллюстрировать данные тенденции.

Военно-патриотическое воспитание

Все ростовские библиотеки в минувшем году работали в соответствии с федеральной программой «Патриотическое воспитание граждан РФ 2011-2015».

Значительный блок мероприятий был посвящен 70-летию со дня освобождения Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков.

Особенностью вечера памяти «Ваш великий подвиг люди не забудут», который организовал БИЦ им. Чехова для студентов ЮФУ факультета «Педагогики и практической психологии», была презентация исследовательских изысканий педагогов и поискового отряда гимназии № 34. Преподаватель истории этого учебного заведения С. А. Чернышев представил вниманию присутствующих экспозицию недавно найденных документов, писем, фотографий времен оккупации Ростова-на-Дону. Сотрудники библиотеки им. Грина приняли участие в районном митинге и возложении цветов к памятнику «Батарея Оганова», организованных администрацией Октябрьского района г. Ростова-на-Дону и районным Советом ветеранов. Воспитанники и преподаватели школы-интерната № 41, детской музыкальной школы им. Римского-Корсакова были гостями литературно-музыкального вечера «Освободить столицу Дона – нелегкий путь к Победе проложить», проходившего в БИЦ им. Чернышевского.

Кульминационным моментом этого мероприятия стал рассказ члена библиотечного клуба «Окраина» Л.М. Кузнецовой об организованной городской Администрацией, региональной Общественной организацией автомобилистов и Пограничным управлением Ростовской области патриотической акции «Эстафета поколений».

Обширной координацией отличался состоявшийся к памятной дате в БИЦ им. Герцена праздничный концерт «Всем, кто любит Ростов!». В мероприятии, организованном для жителей Советского района, приняли участие постоянные социальные партнеры библиотеки: районный Хор ветеранов, Ростовское отделение общественного движения «Суть времени», Ассоциация жертв политических репрессий «Мемориал». В отделе литературы на иностранных языках ЦГБ им. Горького празднование годовщины освобождения столицы Дона совпало с чествованием почетных читателей. Здесь состоялась встреча «Нам 43-й не забыть» с живыми свидетелями оккупации Ростова-на-Дону. Примечательно, что некоторые из них являются читателями отдела на протяжении пятидесяти – шестидесяти лет (!).

Памятные даты Великой Отечественной войны, продолжающие оставаться приоритетным аспектом военно-патриотического направления, воплощаются в разнообразных формах библиотечных мероприятий.

В последнее время особой популярностью среди читателей пользуется такая нетрадиционная для библиотеки форма, как концерт. Подобные мероприятия ко Дню Победы прошли в БИЦ им. Гагарина (концерт военной песни «Нам дороги эти позабыть нельзя» при участии заслуженной артистки Украины Н. А. Чернявской), в БИЦ им. Чернышевского (благотворительный концерт членов клуба «Окраина» в Областном госпитале ветеранов), в музыкально-нотном отделе ЦГБ им. Горького (концерт ростовского композитора С. Халаимова, певицы Н. Абрамовой в рамках заседания клуба «Золотая лира»).

Активизировалась такая актуальная форма работы, как создание буктрейлеров. В 2013г. были созданы ролики по книге С. Алексиевич «У войны не женское лицо» (библиотека им. Карамзина) и по произведениям В. Закруткина (БИЦ им. Островского).

В рамках военно-патриотического направления развивается мемориальная деятельность. Так, в библиотеке им. Грина стартовал проект мемориальных стендов «Честь и доблесть ветеранов Военведа». В настоящий момент уже создана персональная экспозиция Героя Советского Союза, командира полка штурмовой авиации Н. Н. Павленко. На этой выставке представлены фотографии Героя, подлинная военная одежда, муляж Золотой Звезды.

Проблемы исторической преемственности, гражданско-патриотического воспитания стали предметом обсуждения прошедшего в КБИЦ им. Шолохова заседания круглого стола «Курская дуга: 70-лет великой битве». В мероприятии принимали участие члены Совета ветеранов Железнодорожного района, председатель комитета Законодательного Собрания Ростовской области по информационной политике, делам молодежи, работе с ветеранами, казачеством и межпарламентскому сотрудничеству Н.В. Шевченко, депутат Законодательного Собрания Ростовской области А.А. Сурмалян, представители районной Администрации и т.д.

Ко Дню Героев Отечества в Ростовской ЦБС стартовал интернет-проект «Алексей Берест». Имеющиеся в фонде ЦГБ им. Горького и библиотеки им. Листопадова материалы о нашем земляке, героическом участнике ВОВ, водрузившем над рейхстагом Знамя Победы, размещаются на сайте Ростовской ЦБС.

Имя Алексея Береста – культовое для библиотеки им. Листопадова, работающей по собственной программе «Военно-патриотическое воспитание молодежи на 2011-2015г.г.». В 2013 году личности знаменитого земляка были посвящены заседание библиотечного клуба «Память» «Герои не умирают» и урок памяти «Во имя жизни», проведенный для воспитанников Аксайского Данилы Ефремова казачьего кадетского корпуса. В обоих мероприятиях принимала участие дочь легендарного Знаменосца Победы И. А. Берест. Члены клуба «Память» и сотрудники библиотеки им. Листопадова также приняли участие в мероприятии, состоявшемся по случаю открытия бюста А.П. Бересту в селе Покровское Неклиновского района. Имя знаменитого героя стимулирует творческую инициативу. Один из читателей, ученик 6 класса Попов Никита, написал «Былину о Бересте» и подарил ее библиотеке. Библиотека им. Листопадова осуществляет работу и по другим аспектам военно-патриотического направления. Так, в апреле 2013 года библиотекарь З. П. Лещева выступила с докладом об опыте работы на второй городской конференции «Растим патриотов России», организованной Управлением образования города Ростова-на-Дону, МБОУ ДОД Центр детского и юношеского туризма и экскурсий города Ростова-на-Дону и Фондом патриотического воспитания молодежи им. генерала Г.Н. Трошева.

Специалисты библиотеки им. Листопадова, предоставившие автору книги «Я родом из войны: путешествие по городу в лицах и личностях» редкие фотографии и документы, касающиеся периода оккупации и освобождения южной столицы, приняли участие в состоявшейся в редакции газеты «Ростов официальный» презентации этого издания. Библиотеке был преподнесен экземпляр книги с дарственной надписью автора текстов и литературного редактора О. Г. Смысленко. Также ко Дню Великой Победы библиотекой была организована акция «Ветеран моего двора», в результате которой юные читатели поздравили с праздником даже тех участников Великой Отечественной войны, которые находились в тот момент на лечении в больнице.

Возрождение национального самосознания. Духовно-нравственное просвещение.

Формирование толерантного сознания

В 2013 году особое внимание уделялось теме «Российская история».

Так, к 400-летию юбилею царского Дома Романовых на базе БИЦ им. Гагарина состоялась научно-практическая конференция «Династия Романовых и Донской край: исторические реалии и социокультурный контекст». В мероприятии, помимо библиотечных специалистов ДГПБ, г. Ростова-на-Дону, Таганрога, приняли участие руководитель Отдела религиозного образования и катехизации Ростовской-на-Дону епархии протоиерей о. Андрей

Мекушкин, научный сотрудник Ростовского областного музея краеведения Е. М. Лаврененко, ростовский краевед Л. Ф. Волошинова. В ходе конференции были представлены доклады, посвященные роли царствующей династии в русской истории, значению правящего Дома для донской культуры.

Большой эмоциональный отклик у аудитории вызвал представленный сотрудником БиЦ им. Островского буктрейлер «Презентация редкой книги «Н. М. Карамзин «История государства Российского»». Для многих участников конференции настоящим откровением стала подготовленная работниками центральной библиотеки им. Горького экспозиция «Романовы на Дону: фотоэкскурс по памятным местам». На представленных фотографиях можно было увидеть такие достопримечательности, как памятники Петру I в Азове и Таганроге, напольные плиты, на которых стояли представители царской фамилии во время богослужения в Старочеркасском Войсковом Воскресенском соборе, Атаманский дворец в Новочеркасске, где останавливались российские монархи во время их посещения донских городов и станиц. Подробнее об этом мероприятии можно почитать в статье Кравченко М. В. «Факты и мифы о царской династии» // Библиополе. – 2013. – № 12. – с. 63-66

Новый аспект в популяризации российской истории начала разрабатывать в 2013 году библиотека им. Пушкина. Исходя из того, что в последнее время в обществе наблюдается повышенный интерес к отечественной древнейшей истории и ее нетрадиционным толкованиям, библиотекарями была разработана программа «Русь изначальная». В рамках этой программной деятельности в библиотеке им. Пушкина начал работу клуб «Меотида», на заседаниях которого обсуждались проблемы исторического развития древних славян, их языковой идентификации. В клубных мероприятиях принимали участие кандидат филологических наук, профессор кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации РГЭУ «РИНХ» Е.Ю. Махницкая, координатор ростовского отделения «РОД. Возрождение. Золотой век» К. Дорманчук.

В контексте работы по формированию гражданско-патриотического сознания горожан выделяются мероприятия, проводимые библиотекой с городскими парками и дворцами культуры. Информационную поддержку (книжные выставки, обзоры, часы истории) оказали ростовчанам библиотеки им. Пушкина, Куприна, принявшие участие в организованных парками им. Островского, им. Октября, им. Вити Черевичкина ко Дню России, Масленицы праздничных программах.

В 2013 г. городские библиотеки продолжили работу с ростовской епархией.

30 мая 2013 года в выставочном центре «ВертолЭкспо» состоялась конференция православных библиотекарей Дона «Преподобный Сергей. Русь: наследие, современность, будущее». Организаторами форума явились Донская митрополия и МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Участниками мероприятия стали библиотекари православных приходов Ростовской области и Краснодарского края. На пленарном заседании выступили руководитель Отдела религиозного образования и катехизации Ростовской-на-Дону епархии А. Мекушкин, директор МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС С. М. Джинибалаян, директор МБУК ЦБС г. Новошахтинска Т. К. Камаева, сотрудник Епархиальной православной публичной библиотеки «София», помощник благочинного Азовского округа И. Н. Ахновская.

Их выступления были посвящены значению образа Сергея Радонежского для духовного просветительства населения, успехам деятельности приходских библиотек за последний год. В завершении пленарного заседания состоялось награждение грамотами Отдела религиозного образования и катехизации Ростовской-на-Дону епархии лучших православных библиотекарей Дона. Вторая часть конференции представляла работу двух секций – взрослой и детской. На заседания круглых столов сотрудники МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС обсудили со своими коллегами, библиотекарями православных приходов, проблемы библиотечного обслуживания, формы, методы культурно-досуговой работы, особенности внедрения информационных технологий в библиотечную деятельность. Также были затронуты вопросы сотрудничества библиотекарей светских и приходских библиотек, проблемы воспитания читательской компетенции ростовчан, развития у горожан основ православной культуры.

В рамках XVIII Димитриевских образовательных чтений «Преподобный Сергей. Русь. Наследие, современность, будущее» Ростовская ЦБС участвовала в работе секций. Зав. библиотекой им. Карамзина Л. В. Карачевская выступила с сообщением «По святым местам С. Радонежского»: информационная работа библиотек в помощь православному читателю», зав. сектором БИЦ им. Тургенева О. А. Юрченко – с сообщением «Православные и духовно-нравственные ценности в работе библиотеки семейного чтения».

Активизировалась работа библиотек с ростовскими православными приходами. Цикл уроков православия в БИЦ им. Герцена был проведен настоятелем Храма Святой Великомученицы Екатерины иереем о. Иоанном. Теме духовного обновления посвящались кинолектории в БИЦ им. Гагарина (были показаны и обсуждены с участием настоятеля Свято-Покровского храма о. Всеволода такие фильмы, как «Я иду домой», «Вечные тайны», «Быль монастырская»). Обобщением информационно-исследовательской деятельности БИЦ им. Тургенева явился интерактивный проект «Золотые купола Ростова».

Характерной чертой 2013 года стало оживление интереса к сотрудничеству с православными приходами небольших ростовских библиотек. Так, библиотека им. Крупской ко Дню православной книги совместно с библиотекарями храма Дмитрия Ростовского организовала книжную выставку «Патриаршая литературная премия имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия». Библиотека им. Куприна совместно с Храмом Святого Праведного Иоанна Кронштадтского начала цикл часов духовности «Купола», посвященных 1025-летию крещения Руси и престольным праздникам. Работники библиотеки им. Грина выступили соорганизаторами культурных вечеров в Храме в честь иконы Пресвятой Богородицы «Целительница». На мероприятиях этого цикла прошли презентации книги княгини Н.В. Урусовой «Материнский плач Святой Руси», романа Генриха Сенкевича «Камо грядеши», час размышления «О роли православной церкви в Великой Отечественной войне». Также члены библиотечного клуба рукоделия «Серебряная нить» приняли участие в благотворительном базаре, приуроченном к престольному празднику Церкви Иконы Божьей Матери «Целительница».

Актуальной в работе ростовских библиотек остается проблема этнической толерантности. По-прежнему в этом направлении показательно многолетнее сотрудничество БИЦ им. Тургенева с Еврейским благотворительным фондом «Хесед Шолом Бер». Ключевые совместные мероприятия 2013 года были ознаменованы разнообразной тематикой и присутствием высоких гостей. Например, в поэтическом вечере «Из памяти не вычеркнуть», посвященном Международному Дню Холокоста, приняли участие раввин Ростова-на-Дону Хаим Данзингер, председатель Еврейской общины Михаил Потапов, писатель Инна Калабухова, автор книги «Очерки истории евреев на Дону» профессор Е.В. Мовшович, праведник народов мира М. П. Зирченко. Кульминации вечера еврейской музыки стала встреча с профессором, ректором Академии музыки народов Мира (г. Кельн, Германия) Игорем Эпштейном.

Традиционно особое место в культурно-досуговой деятельности занимают мероприятия, направленные на утверждение положительного имиджа библиотеки среди местного сообщества.

23 января 2013 г. в центральной городской библиотеке им. Горького состоялось открытие после капитального ремонта сектора художественной литературы абонемента. Почетными гостями мероприятия были начальник управления культуры г. Ростова-на-Дону, заместитель главы администрации Ленинского района по социальным вопросам. Подлинным «гвоздем» программы стала презентация мемориальной экспозиции «Нашей истории строки».

В самых настоящих музейных витринах гости мероприятия могли увидеть разнообразные экспонаты: скульптуры и бюсты М. Горького, фотографии, касающиеся его личности и творчества, горьковских героев, которые воплотились в авторских куклах, а также чудом сохранившиеся библиотечные документы времен Великой Отечественной войны, фотографии первых работников библиотеки.

На мероприятии было рассказано и о последних достижениях центральной городской библиотеки в области информатизации. Оживленный интерес вызвал посвященный

электронным библиотечным услугам видеоролик, созданный совместными усилиями сотрудников ЦГБ им. Горького и работников Ростовского кинотехникума.

Утверждению привлекательного образа ростовских библиотек способствовала акция «Библионочь-2013». В 2013 году в акции приняло участие 6 БИЦ, в том числе впервые ЦГБ им. Горького.

Методический анализ мероприятий цикла «Библионочь-2013» позволил сделать следующие наблюдения.

- Расширился тематический диапазон. Например, в БИЦ им. Гагарина «Библионочь» была посвящена роману М. Булгакова «Мастер и Маргарита».

- В проведение мероприятий были вовлечены городские молодежные организации. Так, в ходе акции «Библиосумерки на Большой Садовой», проходившей в ЦГБ им. Горького, члены общественного молодежного движения «Я – волонтер» участвовали в торжественном костюмированном открытии и в музыкально-концертной части праздника.

- Впервые в акции были использованы такие формы работы, как ночная экскурсия по библиотеке («Путешествие с привидениями по книжным подвалам» – БИЦ им. Гагарина), презентация музейно-мемориального комплекса (абонемент ЦГБ им. Горького), фотосессия с литературными героями (абонемент ЦГБ им. Горького).

В ходе анализа мероприятий цикла «Библионочь-2013» выявились и проблемы. Совершенно очевидно, что при подготовке такого масштабного рекламного мероприятия, каковым является Библионочь, необходимо расширение координационных взаимосвязей, в первую очередь, с городскими учреждениями культуры: театрами, домами творчества, театральными студиями и т.д. БИЦ им. Гагарина и ЦГБ им. Горького при подготовке зрелищной составляющей праздника столкнулись с большими трудностями, связанными с приобретением костюмов, с отсутствием квалифицированных консультаций по актерскому мастерству и постановке мизансцен. Еще одной насущной проблемой является реклама предстоящей акции. В ходе подготовки «Библионочи» была размещена информация в СМИ, в том числе в формате социальных сетей, на сайте ЦБС, была изготовлена печатная продукция (плакаты, листовки), подготовлена звуковая реклама. Однако в будущем, возможно, следует расширить рекламную деятельность: активизировать такие формы, как флеш-моб, уличные рекламные акции, создание и показ видеороликов.

Экологическое воспитание

Главным событием Года охраны окружающей среды стал Экологический форум «БиблиоЭко-2013». Это масштабное мероприятие, организованное МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, состоялось 19, 20, 21 июня 2013 года. Актуальная тема форума – «Информационные технологии в деятельности публичных библиотек по экологическому просвещению граждан» – привлекла библиотечных специалистов из Ростовской области и других российских регионов: в мероприятии приняли участие библиотекари из Оренбурга, Минеральных вод. Первый день мероприятия прошел в стенах БИЦ им. Герцена. Почетными гостями форума стали представители Управления культуры г. Ростова-на-Дону, начальник отдела сохранения и восстановления природных комплексов ГБУ РО «Дирекция государственных заказников областного значения» Н. Н. Ткаченко, аспирант кафедры социальных технологий и коммуникации ЮФУ, Председатель Совета РРКООО «Здоровая планета» Р. М. Ольховский. Библиотечные специалисты из ДГПБ, Оренбурга, Таганрога, Батайска, Мясниковского района рассказали о том, насколько эффективны в процессе экологического просвещения населения традиционные и инновационные библиотечные формы, сотрудничество с социальными партнерами и творческая самореализация читателей. Второй день форума, проходивший на территории БИЦ им. Лихачева, был посвящен творческим работам участников конкурса «Лучший библиотекарь-2013». Ростовские библиотекари представили свои эксклюзивные проекты, направленные на пробуждение читательского интереса к флоре и фауне Донского края. В качестве культурной программы гостям форума была предложена поездка в Старочеркасский историко-архитектурный музей-заповедник. Третий день мероприятия проходил в формате реалити квест-игры «Эко-travel».

Все участники были приглашены в Ростовский Зоопарк. Здесь им были предложены разнообразные конкурсы, позволяющие продемонстрировать мобильность, эрудицию, смекалку, а главное, – знание структуры Зоопарка и неподдельный интерес к его обитателям. Материал об этом мероприятии опубликован в профессиональной прессе (Кравченко М. В. «Чистота планеты – чистота души» // Библиотека. – 2013. - № 10. – с. 64-68.).

Большой положительный отклик на Экологическом форуме «БиблиоЭко-2013» вызвало выступление победителя конкурса «Лучший библиотекарь-2013» зав. сектором БИЦ им. Герцена Артура Батыгыяна. Работник одной из передовых библиотек города рассказал об организованной им сетевой межбиблиотечной экологической акции «Эко-сумка вместо пакета», в которую была вовлечена 51 библиотека, в том числе библиотеки Москвы, Екатеринбургa, Оренбургa, Иваново, Казани, Новороссийска, Донецка (Украина). Широкий резонанс акция получила и благодаря журналу «Современная библиотека». На блоге этого издания, а также в группе на сайте «Одноклассники» <http://www.odnoklassniki.ru/bic.gercena>, группе «ВКонтакте» http://vk.com/bic_gercena, на страничке в Facebook <http://www.facebook.com/bic.gercena> были размещены рекламные объявления об этом мероприятии. Информационную поддержку акции оказали и другие СМИ: Радио «Дон-ТР», газета «Вечерний Ростов». Также инициативу БИЦ им. Герцена поддержали социальные партнеры БИЦ им. Герцена – МБУЗ «Городская больница №20 города Ростова-на-Дону», факультет «Лингвистики и словесности» Южного Федерального Университета (студенты разработали обращение на иностранных языках для рассылки по зарубежным библиотекам), Региональная общественная организация Ростовской области «Наука здоровья», Ростовская женская общественная организация «Согласие», Ростовская городская диабетическая общественная организация инвалидов «ДиаДон». В режиме он-лайн организатором экологической акции была проведена методическая консультация. Участникам акции предлагалось осуществить следующие мероприятия: подготовить книжную выставку, экспресс-информину и видеоролик о вреде использовании полиэтиленовых пакетов, провести мастер-класс по изготовлению эко-сумок. Всем, кто прислал заполненную анкету участника акции, были разосланы материалы о вреде полиэтиленовых пакетов, о пользе эко-сумок, видеоролик «Экология и пакеты», заголовки для оформления книжных выставок литературы экологической направленности. Отчеты и фотографии размещались на сайте Ростовской ЦБС www.donlib.ru.

В акции «Эко-сумка вместо пакета» активно приняли участие многие ростовские библиотеки. В контексте проводимых мероприятий возникали креативные идеи. Например, членов клуба «Радость рукоделия» в библиотеке им. Грина акция вдохновила на неожиданный творческий порыв. По читательской инициативе в библиотеке была организована экспозиция «Вторая жизнь ненужных вещей», на которой были представлены удивительные по эстетизму экспонаты – работы читателей, созданные на основе пластиковых предметов: яркие подставки под горячие блюда – из крышечек от пластиковых бутылок, прекрасные розы – из пластиковых одноразовых ложек.

В ноябре 2013 года Артур Батыгян представил свой опыт работы по организации сетевой межбиблиотечной экологической акции «Эко-сумка вместо пакета» на областной научно-практической конференции «Экологическое направление в современном развитии общества и библиотек» в ДГПБ.

Другие мероприятия экологической тематики, проходившие в ростовских библиотеках, также отличались разнообразием форм и глубиной содержания.

Традиционно библиотеки Ростова-на-Дону принимают участие в экологических акциях. БИЦ им. Герцена совместно с общественной организацией «Наука Здоровья», МБОУ СОШ № 87, МБОУ СОШ №86, МБУЗ Городская больница № 20 в очередной раз провел акцию «Чистый город у Тихого Дона!». Для проведения мероприятия школьниками была организована выставка художественных работ, призывающих к соблюдению норм человеческого общежития. «Чем сможем – поможем!» – так называлась акция по уборке территории, организованная сотрудниками и читателями библиотеки им. Некрасова.

Важное место в экологическом направлении занимала выставочная деятельность. Так, в отделе литературы на иностранных языках ЦГБ им. Горького была организована выставка

«Другой Земли не будет», на которой были представлены книжные и периодические издания на иностранных языках о животном и растительном мире планеты, проблемах сохранения природы. В течение года в библиотеке им. Грина работала выставка фоторабот читательницы библиотеки кандидата биологических наук И. Е. Корниенко «На этой земле жить и мне, и тебе!». На фотоснимках, сделанных с большим профессионализмом, было представлено разнообразие мира насекомых. Нестандартный подход к экологической теме продемонстрировала библиотека им. Некрасова. Здесь в течение года реализовывался проект «ЭкоСТИХИЯ», целью которого явилось развитие интереса читателей к экологическим датам и к...творчеству русских поэтов. На импровизированных книжных закладках представленная информация о ежемесячных экологических праздниках сопровождалась подходящими по тематике поэтическими произведениями классических и современных авторов.

Цикл экологических мероприятий был посвящен Чернобыльской трагедии.

В БиЦ им. Тургенева прошел вечер-реквием «Чёрная быль: 27 лет чернобыльской катастрофы», гостями которого стали представители общественной организации «Чернобылец Дона», Муниципального Учреждения «Управление социальной защиты населения Пролетарского района», работники администрации Пролетарского района, Генеральный директор ОАО «ПО Водоканал» г. Ростова-на-Дону» А.Ю. Скрыбин. Кульминационным моментом этого масштабного мероприятия стала панихида, которую совершил клирик Храма Архистратига Михаила иерей Иоанн Черевко. Сотрудники ПЦПИ им. Плеханова приняли участие в траурных мероприятиях «Пока Чернобыль смотрит в душу», организованных Ростовской региональной общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль». Библиотекари присутствовали на митинге, на чествовании чернобыльцев-ликвидаторов, а также провели для присутствующих час информации и презентацию слайд-шоу «Место подвига – Чернобыль».

Эстетическое воспитание. Популяризация художественной литературы

Все более значимым направлением работы для ростовских библиотек становится музейно-мемориальная деятельность. В настоящее время в 11 библиотеках функционируют полноценные мемориальные уголки, большинство из которых посвящены писателям, чье имя носит библиотека.

В БиЦ им. Гагарина, Чехова, Островского, Чернышевского, на абонементе ЦГБ им. Горького, где уже имеются мемориальные комплексы, в 2013 году активизировалась экскурсионная работа.

В 2013 году накануне дня рождения М. Шолохова в краеведческом библиотечно-информационном центре, носящем его имя, состоялось торжественное открытие обновленной мемориальной экспозиции «М. А. Шолохов: страницы жизни и творчества». Основу экспонатов данного комплекса составили материалы, собранные библиотекарями за многие годы: шолоховские произведения 30-40-х годов издания, в том числе на иностранных языках, статьи из периодических изданий, различные документы, предоставленные Государственным музеем-заповедником Шолохова (копии рукописей, писем, фотографий), скульптурные работы известных авторов и творческие работы читателей библиотеки. Подлинными жемчужинами экспозиции являются такие экспонаты, как бюст М. Шолохова (авт. Вучетич), книга «Тихий Дон» (издание – 1935.) с иллюстрациями С. Г. Королькова.

Настоящее музейное пространство было создано в БиЦ им. Лихачева. В застекленных выставочных витринах предстала уникальная экспозиция «Есениана». В день рождения великого русского поэта С. Есенина в библиотеке состоялось торжественное открытие этого выставочного комплекса. Основу экспозиции составила коллекция предметов с есенинской символикой (книги, газеты, журналы, буклеты, календари, открытки, значки, видео, аудио, CD-диски, пластинки, слайды, открытки и т.д.), которую всю жизнь собирал почетный читатель библиотеки, известный в городе человек, заслуженный врач России В.И. Пахарин. Кульминацией мероприятия стала торжественная передача им всех 1500 (!) экспонатов Ростовской ЦБС.

Мини-музей «Открывая мир Тургенева» был открыт в БиЦ, носящем имя русского классика. Данная мемориальная экспозиция на высоком эстетическом уровне воплощает замысел сотрудников библиотеки – создать колорит неповторимого и притягательного пространства тургеневской усадьбы. В создании экспозиции активное участие приняли читатели. Они предоставили библиотеке много ярких экспонатов (бюст писателя, элементы старинной мебели, иллюстрации к произведениям, книги-раритеты и др.), а также помогли библиотекарям осуществить общий дизайн экспозиции, проявив при этом творчество и фантазию: например, распечатанные из Интернет титульные листы прижизненных изданий писателя «состарили» с помощью чая и кофе. В целом, в 2013 году в БиЦ им. Тургенева активизировалась работа с именем писателя: создана целевая программа «Тургенев – культурный бренд библиотеки», в рамках которой разработаны электронные презентации «Родной язык. Тургеневские строки», «Заочное путешествие по тургеневским местам», действует литературный салон, проводятся экскурсии по мемориальному комплексу.

Развивается мемориальная деятельность в БиЦ им. Чернышевского. В 2013 году продолжилось сотрудничество сотрудников библиотеки с коллективом музея-усадьбы Н.Г. Чернышевского в Саратове. К 185-летию со дня рождения выдающегося русского мыслителя работники ростовской библиотеки передали через своего читателя, ехавшего в Саратов, поздравительное письмо в адрес музея, фото музейного уголка в БиЦ им. Чернышевского и подарочную книгу с видами Ростова-на-Дону. В ответ работники музея подарили книги и буклеты о деятельности музея и о личности Н.Г. Чернышевского.

В 2013 г. БиЦ им. Герцена В Контакте (http://vk.com/inf_cent_gercena - адрес странички ВКонтакте) создал виртуальный музей, посвященный выдающемуся русскому писателю-мыслителю. Музей включает справочные тексты о биографии писателя, фотоальбом памятников Герцена, топонимов в России и Европе, связанных с его именем, подборку видеофильмов, ссылки на социокультурных партнеров (Гомельская ЦГБ им. Герцена, Музей истории государственного Российского педагогического университета им. Герцена). В перспективе – создание отдельного сайта виртуального музея. С этой целью в блоге журнала «Современная библиотека» было размещено обращение сотрудника БиЦ им. Герцена Артура Батыгына к библиотечному сообществу страны. В ресурсном пополнении музея БиЦ им. Герцена помогают Гомельская ЦГБ им. Герцена, Музей истории государственного Российского педагогического университета им. Герцена. Они предоставили ростовской библиотеке периодические издания, списки литературы, электронную выставку, посвященные писателю.

Опыт работы ростовских библиотек по созданию уголков писателя, а также других тематических экспозиций стал предметом для профессионального разговора на дне творческого общения ростовских библиотек «Музейно-мемориальный компонент библиотечной деятельности: актуальность, тематика, методика». Также теме мемориальных экспозиций были посвящены выступления гл. библиотекаря ОМО ЦГБ им. Горького М. В. Кравченко на заседании круглого стола «Инновационные формы работы библиотек по продвижению книги и чтения» в ДГПБ, а также в Таганроге на конференции «Библиотека как центр создания, сохранения и продвижения историко-краеведческих культурных ценностей». Анализ теоретических и практических аспектов мемориальной деятельности библиотек стали основой публикаций в профессиональных СМИ: статьи Кравченко М. В. «Выставочный комплекс «Нашей истории строки» // Ваша библиотека. – 2013. -№8. – с. 36-45; Кравченко М. В. «Мемориальная экспозиция: от целеполагания к синкретизму» // Современная библиотека. – 2013. -№7. – с. 32-36.

Работа с классической литературой была ознаменована несколькими значимыми направлениями.

В ходе подготовки к 200-летию М. Ю. Лермонтова и в рамках инициированного Ростовской ЦБС историко-краеведческого проекта «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски» (проект посвящен предстоящему юбилею южной столицы) библиотекой им. Лермонтова осуществлялась творческая работа «По лермонтовским местам г. Ростова-на-Дону».

Нередко стимулирует читательское творчество пушкинская тема. Так, во время выездного Дня писателя, который библиотека им Пушкина провела совместно с парком им. Островского, были представлены исследовательские работы воспитанников Центра юношеского и детского туризма, посвященные пребыванию поэта на донской земле, истории улицы Пушкинской и донскому следу в творчестве поэта. На литературном вечере «Пушкинский день в «Украине», прошедшем в БИЦ им. Чернышевского, члены знаменитого ростовского клуба представили свои новые стихи, посвященные «солнцу русской поэзии».

Программно-проектная деятельность продолжает осуществляться в библиотеке им. Куприна, работающей по программе «Забытые имена», в рамках которой проходят стационарные и выездные заседания клуба «Книгочей». В минувшем году эти заседания были посвящены творчеству таких талантливых и некогда популярных писателей, как Ж. Сименон, А. Серафимович, К. Станюкович, Г. Бакланов, Э. Казакевич, И. Шмелев. Особо выделился тематический цикл «Писатели-сибиряки», который был посвящен А.С. Иванову, В.Я. Шишкову, И.И. Молчанову-Сибирскому.

Продвижение имени библиотеки становится все более важной частью работы. В 2013 году особое внимание уделялось популяризации личности и творчества М. Горького.

К 145-летию писателя все отделы обслуживания ЦГБ им. Горького провели юбилейные мероприятия. На абонементе центральной библиотеки был проведен День писателя «Грядущему гимн я пою», программа которого включала подведение итогов акции «Возьми книги Горького с собой», экскурсию по мемориальной экспозиции «Открываем Горького», час интересного сообщения «Роль книги и чтения в жизни Горького», показ электронных презентаций «Настоящий человек мира сего», «Горьковские памятные места в Ростове-на-Дону». Сотрудники читального зала провели мероприятия по теме «Горький на подмостках Ростовской сцены». В рамках программы «Музыка в жизни и творчестве М. Горького» музыкально-нотный отдел ЦГБ им. Горького осуществлял в течение года разноплановую деятельность: среди учащихся городских музыкальных школ было проведено анкетирование «Горький и музыка», были созданы одноименные картотека и тематическая электронная папка, электронная презентация «Горький и его музыкальное окружение», выпущены библиографические списки «Горький и Шаляпин», «Горький в музыке», в рамках работы клуба «Золотая лира» прошло заседание «Кинопутешествие по страницам горьковских произведений».

Горьковская тема прошла красной нитью сквозь канву мероприятий «Библионочи» в ЦГБ им. Горького. Литературные герои – Клим Самгин, цыганка Рада, Босьяк (их сыграли активисты городской общественной организации «Я – волонтер», костюмы были взяты в драматическом театре им. Горького) – раздавали на улице перед библиотекой рекламные буклеты, фотографировались со всеми желающими, во время торжественного открытия играли со зрителями в блиц-викторину «Закончи цитату», участвовали в буккроссинге, и, наконец, во время церемонии «Торжественное подведение итогов читательского марафона «Моя book-симпатия» награждали грамотами лучших читателей. В рамках «Библионочи» отдел литературы на иностранных языках организовал вечер интеллектуального общения «Там, где был и не был Горький». Участники мероприятия, преподаватели и студенты факультетов иностранного языка, совершили виртуальное путешествие «М. Горький за рубежом», участвовали в электронной викторине «Литературная Европа горьковских времен». Также на этом вечере состоялась презентация дайджеста «Горький и Германия», созданного работниками отдела. Ценность этого издания заключается в том, что оно содержит немало интересной информации, касающейся писателя: небольшие статьи о пребывании Горького в Германии, список имеющихся в фонде отдела произведений Горького на немецком языке, обзор ресурсов Интернет, связанных с горьковской тематикой.

Неожиданный поворот горьковская тема получила благодаря заведующей библиотеки им. Куприна. А. Н. Рысистова в своей исследовательской работе «Новое о М. Горьком: из истории одной родословной» сумела показать удивительную сопричастность к биографии великого писателя истории своей семьи.

Опыт работы центральной библиотеки с именем М. Горького был обобщен и представлен для публикации в СМИ. В 2013 году вышло две статьи, представляющие

сценарии библиотечного мероприятия: Кравченко М. В. Писатель-мыслитель // Игровая библиотека. – 2013. - № 1. - с 50-65.; Кравченко М. В. «Горький – это эпоха» // Читаем, учимся, играем. – 2013. - № 2. - с. 11-13. Предположительно, в начале 2014 года в издании «Библиотечное дело» выйдет статья, рассказывающая о разноплановой деятельности центральной ростовской библиотеки по сохранению читательского интереса к личности и творчеству писателя.

Библиотеки продолжили работу по популяризации качественной современной литературы.

Личность и творения представителя литературы XX века, ставшего сегодня классиком, явилось предметом разговора на состоявшемся в ДГПБ круглом столе «Современное звучание творчества Ч. Айтматова». Присутствующие на мероприятии ростовские библиотекари высказали свои мнения по поводу актуальности образной системы, остросовременной идейной составляющей произведений величайшего прозаика современности.

Продвижению знаний о современной литературе способствовала работа библиотеки им. Некрасова. В 2013 году она продолжила реализовать проект «Bestreaders», в рамках которого читатели выбрали лучшие книги текущего года. Также в библиотеке стартовал проект «Nobeliterature», целью которого явилось продвижение информации о литературных Нобелевских премиях. В рамках этого проекта был создан интерактивный иллюстрированный библиографический список имеющихся в библиотеке книг Нобелевских литературных лауреатов со ссылками к страницам с биографиями авторов.

В помощь библиотекам в работе по популяризации творчества выдающихся деятелей русской культуры сотрудниками ОМО были подготовлены литературные сценарии: «Поэзия русского философа А. Лосева» (Кравченко М. В. «Ум – средоточие свободы» // Библиотечное дело. – 2013. – № 2. – с. 11 – 15.), «Последний пленник красоты» (к 170-летию классика русской академической живописи Г. И. Семирадского). Данный материал опубликован: Кравченко М. В. Последний пленник красоты// Новая библиотека. – 2013. – № 4. – с. 33-48).; Кравченко М. В. Последний пленник красоты// Игровая библиотека. – 2013. – №6. – с. 44-64.

Все большее значение в контексте эстетического воспитания приобретает деятельность библиотек по продвижению творчества талантливых читателей. Особенно активная работа в этом отношении ведется в библиотеке им. Грина. Здесь систематически организовываются выставки творческих работ членов библиотечных клубов прикладного искусства «Радость рукоделия» и «Серебряная нить». Наиболее интересными в 2013 году были выставка «Феерия квиллинга», экспозиция кукол Тильда «В поисках чуда», выставка вышитых картин. Положительный резонанс и вместе с тем интерес к библиотеке возник у жителей Военведа благодаря презентации творческих работ членов клуба «Радость рукоделия», организованной в День России в парке им. Октября. Во время мероприятия рукодельницы не только демонстрировали искусные произведения своих рук, но и проводили для всех желающих мастер-классы по изготовлению сувениров из бисера. О творческих выставках в библиотеке им. Грина неоднократно писала городская газета «Вечерний Ростов».

Формирование здорового образа жизни и гигиеническое воспитание

Муниципальные библиотеки осуществляют работу по профилактике наркомании и популяризации здорового образа в соответствии с программой «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на территории города Ростова-на-Дону на 2011-2013 годы» (утверждена постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 01.12.2011 № 888).

Ростовские библиотеки строят свою деятельность также и в соответствии с локальными программами: «Молодежь Ростова - за здоровый образ жизни 2010-2015» (БИЦ им. Ломоносова), «Библиотека – центр правового информирования, просвещения и воспитания правовой культуры граждан 2009-2013» (ПЦПИ им. Плеханова), «Планета Семья 2013-2016» (БИЦ им. Тургенева), «Концепция формирования в подростково-молодежной среде антинаркотического мировоззрения 2008-2014 г.г.» (ЦГДБ им. Ленина).

В текущем году прошли библиотечные мероприятия по данному направлению, в которых приняли участие представители разных городских организаций.

Например, БИЦ им. Чехова совместно с городской поликлиникой № 16 организовал вечер вопросов и ответов «Мы за здоровый образ жизни!». В ходе мероприятия состоялся оживленный диалог нарколога-психолога Е.А. Цурцумия и студентов ЮФУ факультета «Педагогика и практическая психология». «Скажи наркотикам и СПИДу – НЕТ!» – так называлось интерактивное обучение будущих инструкторов по профилактике наркомании и СПИДа среди детей и молодежи, которое прошло в БИЦ им. Герцена к Международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом. Обучение проводила работник городской больницы №20 Л.П. Шельмина. К Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков сотрудники взрослой библиотеки им. Пушкина провели совместно с работниками парка им. Островского час здоровья «Мы должны быть сильными».

На сегодняшний день одной из эффективных форм работы библиотек по профилактике наркомании являются конкурсы рисунков и плакатов антинаркотической направленности. Подобное мероприятие состоялось в БИЦ им. Герцена. Организаторами конкурса рисунков и плакатов «Анти-ВИЧ/СПИД» наряду с ростовской библиотекой явились Региональная Общественная организация Ростовской области «Наука здоровья», МБУЗ «Городская больница №20 города Ростова-на-Дону».

Большую информационную поддержку читателям оказывает издательская продукция библиотек. В текущем году ростовскими библиотекарями подготовлено около 25 наименований буклетов, библиографических списков, пособий, дайджестов, листовок, закладок антинаркотической тематики. Наиболее выразительными в визуальном и содержательном отношении из них являются следующие: буклеты «В здоровом теле – здоровый дух» (БИЦ им. Островского), «Как не проглядеть самое начало», «Умей сказать «нет», «Горькие плоды сладкой жизни», «Три уважительные причины против наркомании» (ПЦПИ им. Плеханова), информационные листки «Наркотики – это не круто», «12 аргументов, чтобы сказать «нет», «Не опоздать» (ПЦПИ им. Плеханова), «Быть здоровым – это модно!», «Курить вредно для природы» (ЦГДБ им. Ленина).

Информационное поле по здоровьесберегающей проблематике создается ростовскими библиотекарями и в формате Интернет. Так, работник БИЦ им. Герцена Артур Батыгян регулярно публикует свои статьи, посвященные психологическим, медицинским аспектам пагубных пристрастий молодежи, в ежедневном познавательном онлайн-журнале «ШколаЖизни.ру».

Значимое мероприятие по обобщению опыта просветительской и информационной деятельности библиотек с подрастающим поколением по профилактике наркомании состоялось в августе 2013 г. в ЦГБ им. Горького. В работе круглого стола «Роль и место библиотеки в профилактике наркомании среди детей и молодежи» приняли участие сотрудники Ростовской ЦБС, а также ведущий специалист отдела управления музеями, библиотеками и культурно-досуговыми учреждениями министерства культуры Ростовской области Н.О. Зяблицева. На мероприятии обсуждались такие важные вопросы, как информационно-профилактическая деятельность детских библиотек, значение межведомственного партнерства в просветительской работе библиотек, интерактивные формы работы по формированию антинаркотической культуры личности.

Работа со спортивной литературой остается особо актуальной для БИЦ им. Ломоносова, работающего по программе «Молодежь Ростова – за здоровый образ жизни».

В 2013 году библиотекой выпущен информационный календарь, посвященный XXVII Всемирной Летней Универсиаде. При поддержке администраций Первомайского и Пролетарского районов, Управления по физической культуре и спорту г. Ростова-на-Дону для воспитанников и тренеров Академии футбола им. Понедельника и СФК «КВАДРО» библиотекой был проведен музыкально-краеведческий праздник «Донской футбол: когда стадионы были полными». В школе № 32 состоялся урок стиля жизни «Звезды донского спорта: Виктор Понедельник». Значимо, что в завершении этого мероприятия школьникам была представлена ценная книга из фонда библиотеки «В. Понедельник: футбольным правнукам с верой и надеждой» с автографом автора. БИЦ им. Ломоносова систематически

ведет работу с женской консультацией №1. Для участниц «Школы молодой матери» был подготовлен музыкальный видео-ролик «Нас стало двое в этом мире». Тема охраны материнства стала основой мероприятий, которые провела библиотека для учащихся ГБОУ СПО РО «Ростовского-на-Дону колледжа радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий» и Донского техникума кулинарного искусства и бизнеса.

В 2013 году в деятельности по здоровому образу жизни наметились новые тематические аспекты и формы работы.

В БиЦ им. Ломоносова прошел литературно-музыкальный вечер «Я только малость объясню в стихе», посвященный теме спорта, физкультуры и здорового образа жизни в творчестве В.С. Высоцкого. В БиЦ им. Герцена состоялась акция «Медицинский буккроссинг», в ходе которой ростовчане могли оставить в библиотеке книги, кассеты, журналы по здоровому образу жизни и взять взамен любое из принесенных кем-то изданий. Совместно с городской больницей №20 БиЦ им. Герцена проводил в течение года цикл тренингов «Аэробика для мозга». Анонсы к мероприятиям цикла систематически публиковались в газете «Вечерний Ростов». 27 марта 2013 года сотрудники БиЦ им. Гагарина совместно с общественной организацией «Наука здоровья» провели телемост с врачами Новосибирска для родителей по вопросам острых респираторных заболеваний, их лечения и профилактики. Все желающие смогли задать вопросы опытным врачам и тут же получить ответ.

Библиотека – милосердная зона. Работа с инвалидами

Ростовские библиотеки по-прежнему координирует свою деятельность с организациями, занимающимися вопросами реабилитации инвалидов.

Так, БиЦ им. Островского, библиотека им. Куприна, технико-экономическая библиотека регулярно проводят в организации Всероссийского общества слепых Октябрьского района Ростова-на-Дону (ВОС) культурно-досуговые мероприятия различной тематической направленности. Кроме того, 6 членов ВОС прошли на базе БиЦ им. Островского обучение компьютерной грамотности в рамках благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями».

БиЦ им. Герцена уже несколько лет сотрудничает с Ростовской городской диабетической общественной организацией инвалидов «ДиаДон». В библиотеке работает клуб «Школа сахарного диабета», где врачами, психологами проводятся занятия по здоровому образу жизни.

Сотрудники БиЦ им. Тургенева совместно со своим многолетним социальным партнером – Еврейским благотворительным фондом «Хесед Шолом Бер» в коррекционной школе-интернате №48 организовали к Международному Женскому дню вечер-встречу «Акт милосердия в День весны». Воспитанники интерната, слабослышащие дети, приготовили гостям концертную программу. Библиотекари преподнесли в дар библиотеке школы-интерната книги, а Хесед Шолом Бер – коллекцию работ, выполненных руками пожилых людей, членов фонда. В 2013 году БиЦ им. Гагарина заключил договор со школой-интернатом VIII вида №41. Для воспитанников этого заведения была подготовлена экскурсия по библиотеке, в ходе которой детей особенно заинтересовал мемориальный уголок, посвященный космической тематике. Эта же библиотека продолжает работу с Домом ветеранов, где осуществляется регулярное библиотечно-информационное обслуживание пенсионеров. В библиотеке им. Есенина состоялось торжественное награждение представителями ГИБДД водителей-инвалидов за безаварийное движение. На мероприятии присутствовали члены городских клубов инвалидов «Феникс» и автоклуба инвалидов «ДАКИ».

С участием председателя Ростовской городской общественной организации инвалидов «Феникс» Г. Ю. Соколюк в БиЦ им. Герцена состоялся круглый стол «Особый ребенок», на котором обсуждались вопросы инклюзивного образования детей-инвалидов и их социальной реабилитации.

Опыт работы со школой-интернатом №38 для слабовидящих детей представила заведующая БИЦ им. академика Д.С. Лихачева Т.В. Колесникова на межрегиональном семинаре «Роль библиотек в условиях инклюзивного культурного пространства», который проходил на базе ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых»

Работа с другими социально незащищенными группами населения

Ростовские библиотеки сотрудничают с организациями, занимающимися вопросами социальной адаптации проблемных детей и подростков.

Так, сотрудники БИЦ им. Чернышевского провели для учащихся школы-интерната № 41 тематический вечер «На высотах духа», посвященный 70-й годовщине Сталинградской битвы. Проводимые в 2013 году КБИЦ им. Шолохова для детей приюта «Дом Надежды» мероприятия были посвящены истории донской столицы, Государственным символам России и выборам власти на Дону. Экскурсии по библиотеке, обзоры литературы, часы информации работникам КБИЦ им. Шолохова помогала организовывать библиотекарь Свято-Троицкого храма.

На протяжении 2013 года библиотека им. Калинина осуществляла внестационарное библиотечное обслуживание в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей (ЦВСНП). Для ребят сотрудниками библиотеки было проведено более 10 мероприятий, в которых приняли участие такие члены читательского актива, как ветеран флота, отличник народного образования СССР М.Л. Рапопорт, поэтесса, член Союза писателей Н. Жаркова, психолог, поэт, ростовский меценат С.А. Пахоменко.

Семейное чтение

Традиционно праздник является одной из самых эффективных и привлекательных форм культурно-досуговой деятельности в БИЦ им. Тургенева, где реализуется программа «Планета Семья». В 2013 году библиотека стала инициатором 5 комплексных мероприятий районного масштаба, которые отличались обширной координацией и творческой инициативой читателей. Так, в проведении семейного праздника «Государыня великая Масленица» приняли участие МУ УСЗН Пролетарского района, МБОУ СОШ № 94, волонтерский центр Совета Молодежи Пролетарского района, клуб «Заря» центра внешкольной работы «Досуг». Праздничное мероприятие «Детства счастливая пора» БИЦ им. Тургенева подготовил при деятельном участии настоятеля Храма Архистратига Михаила, учащихся клуба «Заря», МУ УСЗН Пролетарского района. На комплексном мероприятии «Пасха – праздник всех праздников» были организованы выставки рисунков на пасхальные мотивы и красочные поделки из природного материала, бисера, бумаги, фольги, праздничное театрализованное представление «Воскресение Господне», инициированное учащимися Воскресной школы. В рамках праздника «Семья – планета радости» состоялось торжественное чествование самой творческой и самой читающей семьи года.

Семейная тематика находит воплощение в различных формах культурно-досуговых мероприятий ростовских библиотек.

Так, в БИЦ им. Гагарина в рамках кинолектория состоялся показ короткометражных документальных фильмов серии «Диалоги о Семье». В обсуждении этих фильмов принял участие священник православной церкви игумен Всеволод. Ко Дню Матери в этой же библиотеке прошел праздничный вечер с участием почетных гостей: председателя районной партии «Единая Россия» В.А. Бачурина, руководителя отделения по церковному благотворительному и социальному служению Ростовской-на-Дону епархии клирика Храма Покрова Пресвятой Богородицы священника Дмитрий Дариашвили.

В ходе дня информации «Крепка семья – крепка держава» читатели БИЦ им. Герцена имели возможность получить у практикующего юриста П.С. Кошевецкой консультации по семейному праву, а также познакомиться с посвященной несправедливо забытым произведениям презентацией «Любимая книга семьи».

Классические и современные произведения художественной литературы стали предметом для дискуссии во время проведения в БИЦ им. Ломоносова часа популярного жанра «Семейная сага».

Краеведение

В 2013 г. активизировалось исследовательское направление работы.

Стартовал историко-краеведческий проект «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски», посвященный предстоящему юбилею южной столицы. Его целью явилось создание справочно-информационной базы тех городских объектов, которые представляют интерес для краеведческого туризма. Замысел об этой творческой инициативе возник в 2012 году в контексте организованной Ростовской ЦБС конференции «Краеведческий туристический ресурс как важный элемент деятельности публичных библиотек» (об этом мероприятии можно прочитать в изданиях «Современная библиотека», «Библиополе», «Библиотечное дело», «Новая библиотека», «Ваша библиотека» 2013 года). В рамках проекта «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски» в 2013 году городскими библиотеками было создано 11 творческих работ. Информационно-исследовательскими объектами данных локальных проектов стали ростовские памятные места, связанные с деятелями науки, культуры, искусства, памятники воинской славы, а также православные храмы, спортивная топонимика. Каждая работа представляет собой электронное издание, имеющее следующую структуру: фотография объекта, краткая историко-краеведческая справка, библиографический список, отражающий печатные и электронные источники информации о данном объекте.

Библиотека им. Крупской в 2013 году по собственной инициативе начала исследовательскую деятельность, посвященную истории своего микрорайона. История Нового поселения являет собой белое пятно в контексте южной столицы. Именно поэтому работники библиотеки стараются привлечь все возможные источники: от обращения к помощи читателей до изучения источников в Государственном архиве Ростовской области (ГАРО), электронных документов из фондов Донской электронной библиотеки, сайта «Ростовский берег». В настоящий момент в библиотеке создана тематическая папка «История Нового поселения» (в печатном и электронном виде), которая пользуется спросом читателей, оформлена выставка «История Нахаловки», положено начало коллекции экспонатов для музейного уголка, часть материалов опубликованы на сайте «Ростовский берег».

В 2013 году отличительной чертой многих мероприятий краеведческой направленности было продвижение творческих достижений читателей.

Так, содержательным ядром цикла мероприятий ко Дню города в БИЦ им. Островского явились презентации видеофильмов «Есть город в России...», «Фантомы старого Ростова», созданные читательницей библиотеки Е.П. Игнатовой. В этих фильмах талантливо и профессионально представлен редкий материал, посвященный истории южной столицы, особенно ее дореволюционному архитектурному облику. В рамках этих мероприятий в БИЦ им. Островского также состоялось торжественное подведение итогов художественного конкурса «Я снова вижу разноцветный город». Лучшими были признаны работы юных читательниц библиотеки – электронные рисунки «Огни ночного города» и «Праздничный салют».

Значимое место в направлении «Краеведение» занимает деятельность по популяризации творчества классиков донской литературы.

В рамках празднования 105-летия В. Закруткина библиотека, носящая его имя, приняла участие в проекте «Писатель земли Донской». Библиотекой им. Закруткина были собраны и систематизированы статьи из периодической печати разных лет, библиографический список литературы, Интернет-материалы и т.д., касающиеся донского прозаика. Работники БИЦ им. Островского на основе этих материалов создали буктрейлеры «Подсолнух», «Матерь человеческая».

Библиотека им. Калинина продолжила в 2013 году работу по популяризации имени и творчества выдающегося мастера художественного слова. Ко дню рождения писателя в

библиотеке был организован вечер-портрет «Дорога к сердцу», почетными гостями которого стали член Союза писателей, поэт Ю.З. Иванов-Мелюхин, лично знавший А.В. Калинина и неоднократно общавшийся с ним, Т. В. Мазур, близкий друг семьи А.В. Калинина. По приглашению дочери писателя Н.А. Калининой сотрудники библиотеки, а также актив читателей посетили ежегодный областной фестиваль «Калининское лето», прошедший в хуторе Пухляковском. В ходе участия в празднике, посвященном 97-ой годовщине со дня рождения писателя, они посетили музей-заповедник, побывали в доме-музее, в котором жил и работал Анатолий Вениаминович, познакомились с семьёй писателя, сделали фото-сессию в усадьбе А.В. Калинина.

Ростовские библиотекари приняли участие в презентации книги стихов и поэм известного донского поэта Б.Т. Примерова, которая состоялась в ДГПБ.

По-прежнему в библиотеках проходят мероприятия, гостями которых являются талантливые представители донской культуры.

Так, наиболее яркими оказались в 2013 году состоявшиеся на абонементе ЦБ им. Горького встречи с классиком донской поэзии Н. Скребовым, и знаменитым писателем Д. Корецким (встреча с ним проходили в рамках «Библионочи»).

Особый читательский интерес вызывали встречи с молодыми ростовскими литераторами – Дмитрием Ханиным и Вадимом Селиным. Лауреаты многих литературных конкурсов, авторы опубликованных книг, заслуженно признанные коллегами по писательскому цеху и читателями, они явились желанными гостями мероприятий «Библионочи».

В БИЦ им. Островского состоялся юбилейный вечер-презентация сборника стихов Л.Ф. Тартынского «Из чулукского блокнота». Чествование знаменитого коллекционера экслибрисов, известного в городе библиофила, бессменного председателя литературного клуба «Собеседник» стало поводом для доверительного творческого диалога других ростовских знаменитостей: поэтов Виктора Тихонова, Евгения Романовского, Любви Волошиновой, корреспондента газеты «Вечерний Ростов» А.М. Оленева, представителя издательства «Ирбис» В.Д. Липкович.

Ко Дню кино в КБИЦ им. Шолохова прошла встреча с Е.Г. Джичоевой «Их жизнь – кинематограф». Знаменитая теле- и радио-журналистка рассказала присутствующим о своих впечатлениях от личного общения с такими выдающимися деятелями советского кино, как В. Тихонов, С. Бондарчук, И. Лапин, Г. Бурков, Ю. Никулин, о том, как она принимала участие в репортаже со съемок фильма «Они сражались за Родину».

На протяжении ряда лет БИЦ им. Островского тесно сотрудничает с ветераном духовой и джазовой музыки О. К. Ерёмным, в настоящее время активно занимающимся литературной деятельностью. Сотрудники библиотеки оказывают ему всяческое содействие в подборке справочной литературы и материалов для оформления новых книг, проведении их презентаций.

Деятельность в помощь образовательному процессу. Профорентация

В контексте данного раздела наиболее систематизированной, мобильной и содержательной выглядит деятельность абонемента и отдела литературы на иностранных языках (ИНО) ЦГБ им. Горького.

В рамках реализации собственной программы «Библиотека – в помощь преподавателю иностранного языка: развитие языковой компетенции и методической грамотности» ИНО продолжает работу по развитию лингвистической компетенции и страноведческих знаний читателей. Наиболее показательным в этом отношении стал лингвистический час «Изучаем голландский язык», в ходе которого вниманию студентов иностранных факультетов была представлена издательская продукция библиотеки: страноведческий путеводитель «Путешествие по Нидерландам» и тематическое пособие «Голландский или нидерландский?», отдельно был представлен обучающий лингвистический материал на аудио-дисках

Традиционно в 2013 году ЦГБ им. Горького участвовала в августовской конференции общеобразовательных учреждений Ленинского района. «Ресурсы качества образования как

фактор управления устойчивым развитием образовательной системы» – так звучала тема конференции, в работе которой приняли участие глава администрации Ленинского района, начальник Управления образования района, директора, преподаватели, педагоги-психологи общеобразовательных учреждений, работники дошкольного образования. В рамках августовской конференции абонементом ЦГБ им. Горького совместно с отделом иностранной литературы был проведен День специалиста. Сотрудники центральной библиотеки подготовили обширное выставочное пространство педагогической литературы. Также присутствующим были предложены информационные списки педагогической литературы, имеющейся в фонде абонемента, рекламные буклеты с перечнем мероприятий для общеобразовательных школ, ежегодно проводимых сотрудниками ЦГБ им. Горького. Книжная выставка сопровождалась демонстрацией электронных презентаций по данной тематике. Отдел литературы на иностранных языках представил учебно-методическую литературу для учителей иностранного языка: новые УМК по английскому, немецкому и французскому языкам, материалы к ЕГЭ и ГИА, разработки внеклассных мероприятий. Вниманию преподавателей были предложены рекомендательные и библиографические списки новой методической литературы на иностранных языках, презентация библиографического пособия «Слушаем, читаем, говорим».

Также сотрудниками абонемента ЦГБ им. Горького совместно с педагогическим коллективом МБОУ СОШ № 78 был организован посвященный профориентации день информации «Образование – твой мост в будущее». Обзор литературы познакомил участников мероприятия с профессиями, востребованными на современном рынке труда, факторами, влияющими на профессиональный выбор. Слайды электронной презентации «Выбирая профессию, ты выбираешь будущее» осветили рейтинг профессий 2013 года, информировали о высших и средних учебных заведениях города Ростова-на-Дону.

Работа с иностранными студентами по формированию их русскоязычной компетенции стала в 2013 году новым направлением работы в библиотеке им. Есенина. Для китайских студентов, обучающихся в РГСУ, был проведен литературный вечер «Певец России – Сергей Есенин». В ходе мероприятия студенты имели возможность декламировать бессмертные поэтические строки, познакомиться с презентацией о жизни и творчестве поэта, а также оценить созданный заведующей библиотекой видеоклип песни группы Би-2 на стихи С. Есенина «Ее глаза».

Правовая культура и экономическое просвещение.

Работа с органами местного самоуправления

В период предвыборной кампании в БИЦ Ростовской ЦБС были обустроены «Уголки избирателя» с информацией для читателей о предвыборных программах кандидатов. В трех библиотеках работали избирательные участки.

Большой отклик у читателей библиотек получили встречи с депутатами.

В напряженном режиме прошла встреча жителей Советского района с заместителем Председателя Законодательного Собрания Ростовской области, Е. М. Шепелевым. В стенах БИЦ им. Герцена активно обсуждались насущные проблемы в сфере ЖКХ. Особенно яркими оказались встречи с депутатом Законодательного Собрания Ростовской области А.А. Сурмаляном. На встрече с жителями Железнодорожного района в КБИЦ им. Шолохова А.А. Сурмалян рассказал о своей предвыборной программе, проделанной работе, планах на будущее, а также проявил большую заинтересованность к работе библиотечного музейного уголка. На площадке около библиотеки им. Грина депутата встретило около 200 потенциальных избирателей, большинство – читатели библиотеки. В процессе диалога активно обсуждались социальные вопросы. Сотрудники и читатели библиотеки выразили А.А. Сурмаляну особую благодарность за претворение в жизнь творческого проекта «Символ библиотеки им. Грина». Именно благодаря содействию Арутюна Арменаковича на торце дома, в котором расположена библиотека, недавно появился рисунок-граффити «Алые паруса».

Продолжает развиваться сотрудничество библиотек с органами местного самоуправления.

Так, библиотека им. Грина совместно с организацией территориального общественного самоуправления №13 Октябрьского района организовала два районных праздника. Первый из них, состоявшийся в парке им. Октября, был приурочен ко Дню местного самоуправления. Особенно активно проявили себя на этом мероприятии члены клубов «Радость рукоделия» и «Серебряная нить», которые подготовили выставки своих работ и провели мастер-классы. Второй праздник был посвящен 35-летию микрорайона «Стройгородок». Среди приглашенных на мероприятие были депутаты А. А. Сурмалян, Н. В. Шевченко, С. В. Брусов.

Дню местного самоуправления был посвящен круглый стол «Выборы на Дону: история и современность» в БИЦ им. Герцена. В обсуждении актуальных проблем приняли участие помощник депутата Законодательного Собрания РО В. С. Чумаченко, представители молодежной организации «Я – волонтер» и «Молодой гвардии» партии «Единая Россия» по Советскому району, представитель компании Консультант+.

Библиотеки по-прежнему занимаются формированием правовой культуры граждан.

Так, центральным мероприятием дня правовых знаний «Нет выше права зваться гражданином», проведенного в ПЦПИ им. Плеханова, стала правовая молодежная гостиная «Гражданин – человек ответственный», организованная библиотекой совместно с Советом молодежи Ленинского района г. Ростова-на-Дону. Участниками гостиной стали члены молодежного добровольческого центра «Рука помощи». В ходе мероприятия сотрудники ПЦПИ им. Плеханова продемонстрировали электронную презентацию «Я – гражданин России» и подарили ребятам буклеты «Гражданин – это...», «В чем состоит наша гражданская ответственность?».

БИЦ им. Тургенева для учащихся ПУ № 13 провел урок-дискуссию «Легко ли быть избирателем?». В ходе мероприятия была представлена электронная презентация «По коридорам местной власти», обсуждались вопросы, касающиеся порядка проведения, контроля и открытости предвыборной кампании, работы избирательной комиссии. Участникам были розданы созданные библиотекой буклеты «Памятка молодому избирателю» и «Право, выбор и власть».

Новой формой работы по данному направлению является заседание клубов.

В 2013 году в библиотеке им. Пушкина начал работу правовой клуб «Семейный адвокат», целью которого является формирование правовой компетентности многодетных семей. В течение года на клубных заседаниях библиотека оказывала информационную поддержку по таким проблемам, как «Жилищные вопросы многодетных семей», «Ипотека», «Проблемы наследования», «Трудовое право для многодетных семей».

Развитию правовой культуры ростовчан способствует работающая в библиотеке им. Грина «Правовая неотложка», в рамках которой бесплатные консультации желающих осуществляет читательница библиотеки юрист Ю.А. Бурдина.

11.3.2.1 Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно).

Всего по городу/району:

| Число пользователей (от 0 до 14 лет) | Число посещений | Выдано документов | Читаемость | Посещаемость |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|------------|--------------|
| 67158 | 424875 | 1458722 | 21,7 | 6,3 |

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)

В соответствии с основными принципами и приоритетными направлениями Концепции библиотечного обслуживания детей и подростков в городе Ростове-на-Дону детские библиотеки определили перспективы собственного развития в 2013-2015 годах.

Тщательно разработана программа модернизации библиотеки им. Ленинских внучат в связи с размещением ее в другом районе города, изменением названия и статуса – БИЦ им. Королева для детей, продумана реклама, дизайн пространства. Разработан и успешно осуществлен в 2013 году проект «Я твой, Россия, твой по духу!» (историческая и художественно-историческая литература в гражданско-патриотическом воспитании читателей). Налажены устойчивые координационные связи с районным отделом образования, школами № 76, 30, 6, 104, Домом детского творчества, Храмом Казанской Божией Матери, Ворошиловским отделением партии «Единая Россия», Администрацией района. Активно в течение года работало творческое объединение «Юные волшебники» - проведено 47 занятий с последующими выставками творческих работ детей.

С целью расширения форм библиотечного информирования в 2013 году был разработан и успешно реализован библиотекой им. Лебедевки план создания группы в социальной сети «ВКонтакте» (день создания официальной страницы библиотеки – 15 апреля 2013 г.). На конец года число участников группы около 100 человек, число виртуальных посещений превышает 1000 раз. Группа систематически оповещает всех своих пользователей о самых ярких событиях в библиотеке: выставках детского творчества, мероприятиях, книжных выставках к знаменательным датам. В группе есть мастер-классы по изготовлению различных поделок. Группа регулярно пополняется аудио и электронными книгами. Данные ресурсы формируются исходя из читательских запросов, обусловленных школьными программами.

В среднем динамика статистики посещений увеличилась в 2 раза по сравнению с началом функционирования группы.

Мониторинг чтения

В 2013г. в детских библиотеках традиционно проводились социологические исследования, целью которых было выяснить читательские предпочтения. Впервые в отчетном году было организовано исследование уровня удовлетворенности читателей библиотечными услугами. В этом исследовании участвовало 1825 пользователей – детей, родителей, педагогов. Результат показал, что 99,24 % опрошенных полностью удовлетворены качеством услуг, предоставляемых детскими библиотеками.

Важное место занимали исследования, посвященные изучению читательских интересов.

В БИЦ им. Королева в марте-мае проводился рейтинг – опрос «Любимая книга – лучшая книга». Он показал, что дети предпочитают читать современную литературу русских и зарубежных авторов. Несправедливо забыта классика. В следующем году библиотека планирует меры по продвижению к юному читателю произведений Л.Н. Толстого, А.П. Чехова, М.Ю. Лермонтова, а также незаслуженно забытых советских писателей: А. Гайдара, А. Белыева, В. Осеевой, Ю. Дружкова. Участвовали в опросе более 50 человек.

С августа по сентябрь для родителей проводился социологический опрос «Какие виды услуг вы хотели бы видеть в нашей библиотеке?». Приняли участие более 20 родителей. Около 45 % родителей сетуют на отсутствие в библиотеке кружков для дошкольников и помещения для родителей. Пока с детьми занимаются, хотелось бы иметь зону отдыха, чтобы почитать периодику, книги.

В ноябре проводился мониторинг по результатам открытого просмотра и обзора книжной выставки «Романтик из страны детства». Сама выставка была оформлена в октябре к 75-летию писателя В. Крапивина, но затем пополнялась новинками. Цель данного исследования – вернуть старую книгу читателю, определить степень заинтересованности детей в продолжении этой серии и других новых поступлениях. Метод – наблюдение за активностью детей на обзорах и отслеживание книговыдачи с книжной выставки, из фонда и по запросам ребят. В результате этого мониторинга выяснилось, что 39 наших читателей брали книги по этой теме хотя бы 1 раз, а всего книговыдача за месяц составила 163 единицы. Такая активность читателей была обусловлена именно открытым просмотром и обзором книжной выставки.

В детской библиотеке им. Луначарского в течение двух недель проводилось анкетирование «Библиотека и семья» для родителей. Целью анкетирования был анализ детского чтения для того, чтобы представить эти результаты на родительском собрании.

Детские библиотеки им. Чуковского, им. Пушкина с целью выявления читательских предпочтений и поддержания интереса к чтению в рамках библиотечной акции «Давая детям книгу, мы даем им крылья» провели опрос «Любимая книга – лучшая книга» В опросе приняли участие 248 человек.

В рейтинге 1-е места заняли произведения А.С. Пушкина, А. Линдгрена, Г.-Х. Андерсена, В. Драгунского, К. Матюшкиной.

В детской библиотеке им. Ильича осуществляется наблюдение за 11 группами читателей, имеющих устойчивые интересы к различным жанрам литературы. С детьми проводятся рекомендательные беседы, диалоги о прочитанном. Систематически анализируется их чтение и создаются рекомендательные списки литературы.

Внебюджетное библиотечное обслуживание является одним из способов привлечения детей к чтению. Особенно активизируется работа вне стен библиотеки в летнее время. Каждая детская библиотека работает со школьными площадками и в парках им. Островского, им. В. Черевичкина, им. 1 Мая, Строителей.

Организация массовой работы

Количество массовых мероприятий детских библиотек составило 3009, в том числе:

- литературные вечера, музыкальные вечера – 145
- читательские конференции – 4
- обзоры – 392
- беседы по книгам – 308
- количество клубов по интересам – 31 (237 заседаний)
- массовые праздники – 117
- прочие – 1806, в том числе:
 - виртуальные путешествия – 74
 - электронные презентации – 253
 - круглые столы – 9
 - экскурсии в библиотеку – 64
 - экологические часы, уроки, дни путешествия – 204
 - устные журналы – 41
 - дни, часы информации – 52
 - громкие чтения, уроки внеклассного чтения – 80
 - выставки детских рисунков, творческих работ – 64
 - уроки толерантности, нравственности – 9
 - конкурсы, викторины – 181
 - виртуальные путешествия - 84
 - встречи с писателями, поэтами, ветеранами – 62
 - литературные часы, путешествия, календари, портреты, игровые турниры, гостиные, видеосалоны, – 111
- патриотические и военно-исторические часы, минутки; уроки мужества, дни памяти, отчизноведения – 127
 - акции – 24
 - библиотечно-библиографические уроки – 103
 - дни специалиста – 4
 - часы истории - 173
 - литературные квесты – 3
 - кинолекторий – 28
 - дискуссии, диспуты - 18
 - литературные праздники - 50
 - читательские конференции - 4
 - бенефис - 1
 - театрализованные представления – 37
 - детские дни рождения - 4
 - утренники – 13

- фестивали – 1
- мастер-классы - 15
- часы вопросов и ответов -1
- пушкинские чтения –2

и другие.

А также в отчетный период были оформлены и представлены 384 книжные выставки.

Основные тенденции культурно-досуговой деятельности детских библиотек в 2013г

В деятельности библиотек особое внимание было уделено следующим направлениям культурно-досуговой деятельности:

- Военно-патриотическое воспитание (за год проведено 330 мероприятий, участниками которых стали 9295 юных горожан);
- Возрождение национального самосознания. Духовно-нравственное просвещение. Формирование толерантного сознания (352 мероприятия, 8006 участников мероприятий)
- Формирование здорового образа жизни и гигиеническое воспитание (проведено 164 мероприятий, участники – 4308 чел.);
- Экологическое воспитание (274 мероприятия, 7067 посещений)
- Эстетическое воспитание. Популяризация художественной литературы (795 мероприятий, 21373 посещений)
- Библиотека – милосердная зона. Работа с инвалидами (126 мероприятий, 2477 посещений)
- Семейное чтение (148 мероприятий, 2988 посещений)
- Краеведение (213 мероприятий, 6265 посещений)
- Деятельность в помощь образовательному процессу. Профорientация (243 мероприятия, 6936 посещений)
- Правовая культура и экономическое просвещение. Работа с органами местного самоуправления (91 мероприятие, 2518 посещений)

Кардинальные политические, экономические и социальные изменения, характеризующие современное развитие общества, повысили значимость информации и статус библиотек как наиболее демократичного источника доступа к накопленным человечеством знаниям. Изменения требований пользователей к качеству библиотечной деятельности, процессам переработки и предоставления информации ставят библиотеки перед необходимостью освоения новых социальных и информационных технологий, использования современных средств доступа и преобразования информации, создания новых видов итоговых продуктов. Специалистам библиотечного дела становится очевидным тот факт, что именно инновационный путь развития библиотек, обновление всех сторон их жизнедеятельности обеспечивают выполнение возложенной на них социальной миссии.

Важной особенностью и необходимостью деятельности библиотек становятся корпоративные связи. Убедительный пример эффективности профессионального взаимодействия показало совместное мероприятие трех детских библиотек Советского района.

14 сентября 2013 года в парке культуры и отдыха им. города Плевен, Центральной городской детской библиотекой им. Ленина, им. Лебедево, им. Аматауни была организована акция «Библиотека под открытым небом», посвященная празднованию Дня города и 40-летию Советского района г. Ростова-на-Дону. С целью популяризации литературы о родном крае, для жителей нашего города, библиотеками были организованы:

- открытый просмотр краеведческой литературы «Прогулки из прошлого в настоящее»,
- творческая мастерская «Донские скакуны», в которой дети раскрашивали лошадок с помощью карандашей, фломастеров, красок и восковых мелков,
- асфальтовый вернисаж,
- блиц-игра «Я знаю Западный»,
- информина «История района – моя история»,
- флеш-моб «Я горжусь своим районом»,

- раздача визиток-приглашений детских библиотек Советского района г. Ростова-на-Дону и комплекта закладок-памяток «Сокровище мое Ростов-град – бесценный дар потомкам», содержащих фрагменты истории столицы Донского края.

Посетителям парка была предоставлена возможность на месте получить единый электронный читательский билет. Для этого достаточно было предъявив паспорт, заполнить документы и взять понравившуюся книжку домой. Такой возможностью воспользовались 12 человек.

К наиболее ярким и значимым культурно-досуговым мероприятиям ЦГДБ им. Ленина можно отнести проведение 19 апреля 2013 года 2-го открытого фестиваля «Апрельские чтения» в рамках Всероссийской социокультурной акции "Библионочь-2013", организованной с целью привлечения новых читателей в библиотеки и возрождения интереса к книгам и чтению.

Программа фестиваля была составлена таким образом, чтобы привлечь различные категории читателей и наиболее полно раскрыть документный фонд библиотеки. На открытой площадке проводилась выставка-ярмарка «Книжный праздник для гурманов» – организованная торговля книгами ООО «Планета книг» и сетью книжных магазинов «Магистр». Открылся фестиваль «Музыкальными чтениями», в которых были проведены караоке-клуб «Читай и пой!» и библио-хаос «Вот что у нас есть!!!» – открытый просмотр литературы, буккроссинг. «Музыкальные чтения» сменились «Детскими чтениями», которые работали на двух площадках: «Закладки для книжки» и «Сам себе волшебник» - тренинговое занятие для младших школьников с элементами арт-терапии по книгам детских писателей. В рамках «Краеведческих чтений» было проведено литературное кафе «Радость общения» – вечер-встреча с поэтессой Л.Волошиновой. Читатели совершили виртуальное путешествие по старым улицам г. Ростова-на-Дону с помощью фотографий из личного архива поэтессы. Для участников встречи была проведена презентация новой книги Л.Волошиновой «Легенды Танаиса и Меотиды», сопровождавшаяся чтением отрывков, декламацией стихов и ответов на интересующие ее поклонников вопросы. В формате «Медицинских чтений» читатели могли посетить фитобар «Ромашка», организованный врачом городской больницы № 20 Шельминой Лилией Петровной. Посетителями фитобара стали дети до 12 лет, которым были рассказаны правила здорового образа жизни, показаны веселые приемы самомассажа и поднятия настроения и предложены различные виды лечебного чая из трав. «Православные чтения» были представлены беседой «Духовное наследие». Ее провели служители прихода храма великомученика Георгия Победоносца. В беседе были раскрыты семейные ценности на основе жития святой Богородицы Марии, выросшей в монастыре. Воспитанная в традициях аскетизма, высокой нравственности и духовности, она стала матерью Иисуса Христа, ставшего Спасителем всего человечества. В «Семейных чтениях» состоялся праздник «Живые книги», в котором приняли участие семьи читателей, связанные общим интересом и представившие свои любимые книги. Всем участникам праздника были вручены подарки – книги от издательства «ЭКСМО». В «Театральных чтениях» читатели были приглашены на современное прочтение сказки «Золушка», показанного детским творческим объединением «На бис». После небольшой чайной паузы начались «Молодежные чтения», участие в которых приняли члены Совета молодежи, общественной организации «Молодая Гвардия» Советского района и юные читатели библиотеки. Юноши и подростки разделили «Библиосумерки» на две части: в первой они просмотрели фрагменты фильма «Мастер и Маргарита» и обсудили, что лучше - фильм или книга. После литературного обсуждения студенты и школьники провели игру под названием «Мафия». Ребята поделились на команды и выбирали карточки со словом, которое нужно было угадать с помощью ассоциативных предметов. Завершилась «Библионочь» ставшим уже традиционным файер-шоу, представленным фирмами «R-Fire» и «Огни Ростова».

Организационную поддержку мероприятия оказали:

- Совет молодежи района г. Ростова-на-Дону,
- «Молодая Гвардия» Советского района г. Ростова-на-Дону,
- Профессиональный фотограф Мартыненко Алексей,
- Городская больница № 20, врач Шельмина Л.П.,

- Храм великомученика Георгия Победоносца.
- Региональная молодежная общественная организация «Я – волонтер!».

Финансовую помощь – партнеры и спонсоры: РДЦ издательство «Эксмо», ООО «Планета книг», сеть книжных магазинов «Магистр». Трудностей в налаживании контактов в процессе подготовки не наблюдалось, т.к. все партнеры были искренне заинтересованы в своем участии в акции.

На всех мероприятиях в общей сложности побывало 823 человека: дети от 4 лет до 14, старшие подростки от 15 до 17 лет, молодёжь от 18 до 22 лет, родители, жители микрорайона. Общее реальное количество участников превысило количество ожидаемых посетителей. Привлечению к участию в акции большого количества людей способствовало:

- предварительная раздача приглашений и буклетов с программой читателям библиотеки в течение двух недель;
- реклама в газете «Вечерний Ростов», «ВКонтакте»;
- адресные приглашения различных категорий читателей на конкретные мероприятия;
- яркое и привлекательное оформление фасада и открытой площадки перед библиотекой;
- громкая музыка, организованная торговля, буккросинг и гарантированные подарки участникам мероприятий;
- одновременное проведение мероприятий для различных категорий посетителей, что позволяло им сделать самостоятельный выбор;

Все запланированные мероприятия проведены на высоком уровне и соответствовали первоначальному замыслу.

Впервые участвовала в событии общенационального уровня – «Библионочи» - детская библиотека им. Ильича. В «Библиосумерках», организованных коллективом библиотеки, приняло участие более 50 человек. На площадке около библиотеки дети разных возрастов детского биолого-экологического объединения «Краски мира» и читатели рисовали на асфальте своих любимых книжных героев. Конкурс рисунков на асфальте сменился экскурсией по библиотеке и литературным квестом «В поисках семи чудес – книжных сокровищ». 12-летний читатель библиотеки Владислав Горобец не только показал ребятам созданную им презентацию «Таинственный животный мир», но и рассказал о прочитанных книгах, продемонстрировал свои рисунки мифических животных. С огромным успехом прошла встреча подростков с молодым ростовским писателем Вадимом Селиным. Работники сектора познавательной литературы с участием творческих читателей провели для детей мастер – класс по изготовлению декоративных изделий, который завершился выставкой «Чудо своими руками».

Военно-патриотическое воспитание

Военно-патриотическое воспитание – это формирование у детей и подростков высокого патриотического сознания, идеи служения Отечеству, способности к его вооруженной защите, привитие гордости за русское оружие, любви к русской военной истории, военной службе, сохранение и приумножение славных воинских традиций. Военная история нашей страны полна героики, романтики, истинного патриотизма, насыщена интереснейшими, подчас драматическими событиями, представлена удивительными, уникальными личностями. Все это дает богатый материал для реализации высоких целей гражданского и патриотического воспитания, которое столь актуально сегодня.

Продвижение историко-патриотической книги в широкий круг читателей и прежде всего в подростковую среду, очень важно. Ибо книги по истории учат не повторять ошибок прошлого, быть преданными своей Родине, ценить достижения предков и приумножать лучшие традиции Отечества.

В плодотворной работе детских библиотек, направленной на патриотическое просвещение, исключением 2013 год не стал. В отчетный период проведено 330 мероприятий, в которых приняли участие 9295 читателей.

С 2010 года библиотеками России проводится акция «Читаем детям о войне». На сегодняшний день акция стала международной, т.к. в ней принимали участие Украина,

Казахстан, Беларусь, Канада. Цель акции – воспитание патриотических чувств у детей и подростков на примере лучших образцов литературы о Великой Отечественной войне. В 2013 году и детские библиотеки города Ростова-на-Дону присоединились к этой акции, в ней участвовало 380 читателей. 7 мая в 11 часов одновременно во всех детских библиотеках города прошли чтения лучших книг – «Сын полка» В. Катаева, «А зори здесь тихие» Б. Васильева, «Дневник Тани Савичевой», «Они сражались за Родину» М. Шолохова и др.

В рамках областной акции «Память поколений», которая проводилась в парке отдыха и культуры им. города Плевен, Центральной городской детской библиотекой им. Ленина был подготовлен стенд «Стена Победы» с детскими рисунками, пожеланиями и поздравлениями читателей, адресованными ветеранам Великой Отечественной войны, представлена литература военной тематики из фонда библиотеки.

21 августа 2013 года силами сотрудников детской библиотеки им. Чуковского и спонсорской помощи депутата Законодательного собрания Баташева А.Я. был организован выезд в Матвеево-Курганский и Куйбышевский районы Ростовской области для читателей и ветеранов-фронтовиков по местам боевой славы, посвященный 70-летию прорыва Миус-фронта. Ветеранов-фронтовиков встречали администрация, местные жители и однополчане села Русское Куйбышевского района. Состоялся торжественный митинг, на котором выступали жители, очевидцы тех страшных событий 1943 года, а так же фронтовики – участники кровопролитных, жестоких сражений. В память о погибших была объявлена минута молчания и возложены цветы к Братской могиле, за которой бережно ухаживают местные жители. Вместе с корреспондентами канала «Вести» и поисковой группой, ветераны посетили высоту «Черный ворон», на которой в 1943 году погибли их однополчане и командир батальона 248 стрелковой дивизии.

Огромную воспитательную ценность представляли заседания круглых столов, уроков мужества, организованных детскими библиотеками, прежде всего потому, что их участниками и активными собеседниками с детьми и подростками были ветераны Великой Отечественной войны Уманский М.А, Босая Е.П. (библиотека им. Ильича), Абрамова Н.А. (Центральная городская детская библиотека им. Ленина), З.Н. и М. А. Конкиловы, Крайнюк Н.А., Новохацкая Т.Ф., Пасюкова М.М., Калашникова Н.П., Бадалов В.А. (библиотека им. Чуковского) и др. Проведено мероприятий – 33, на них присутствовало 825 человек.

Среди других форм работы детских библиотек наиболее эффективными в 2013 году стали «Неделя памяти павших», виртуальные путешествия по местам воинской славы г. Ростова-на-Дону «Не забывайте этих мест» и «Победный 1945», устные журналы «Юные защитники Отечества», встречи с ветеранами, исторические диалоги, конкурсы детских рисунков, выставка оригинальных экспонатов из частной коллекции члена совета ветеранов Советского района Н.А. Абрамовой «Ленинград – город – герой» и др.

Возрождение национального самосознания. Духовно-нравственное просвещение.

Формирование толерантного сознания

Организуя работу по данному направлению, в 2013 году детские библиотеки МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС провели 352 мероприятия, количество участников которых составило 8006 человек.

Возрождая традиции православия, детские библиотеки проводили мероприятия, направленные на формирование у детей духовно-нравственных качеств. Наиболее стабильная система в этом направлении сложилась в детском отделении БИЦ им. Тургенева. В прошедшем году библиотека участвовала в XVIII Дмитриевских чтениях с выступлением «Православные духовно-нравственные ценности в работе библиотеки семейного чтения». В рамках Дмитриевских чтений состоялся поэтический час «Не обвиняй меня, Всесильный» (к 200-летию М. Ю. Лермонтова). С 2013 года впервые православные семейные праздники в этой библиотеке стали проводиться в координации с различными учреждениями и сопровождаться выставками творческих работ детей.

1150-летие славянской письменности – символ единства славянских народов, их неразрывной исторической связи и общего культурного наследия. К этой дате все детские библиотеки города провели различные мероприятия.

В детской библиотеке им. Барто была представлена слайд-презентация «Рождение книги». Шаг за шагом, век за веком – от первых наскальных рисунков и узелкового письма до сменивших их глиняных табличек с клинописью и папирусных свитков – ребята внимательно отслеживали путь развития письменности, а вместе с ней и книги.

На литературных часах «История появления славянской письменности» (библиотека им. Ульяновой) и «Мудрые науки без назидания и скуки» (библиотека им. Ильича) учащиеся познакомились с историей появления славянской письменности, ее роли в развитии культуры.

Детская библиотека им. Луначарского проводила дни информации «Тайны славянской азбуки». Детское отделение БИЦ им. Тургенева в воскресные дни организовала славянские чтения «Слов русских золотая россыпь».

Проблема формирования толерантного сознания является частью духовно-нравственного воспитания, и детские библиотеки занимают важное место в ее решении.

«Всегда останемся детьми» – так назывался день информации, посвященный дню памяти трагических событий в г. Беслане, подготовленный и проведенный в библиотеке им. Луначарского.

В детской библиотеке им. Чуковского в День пожилого человека была открыта литературно-музыкальная гостиная «Славим возраст золотой», в которой встретились дети из детского дома № 1 с пожилыми читателями библиотеки и ветеранами Великой Отечественной войны. Вниманию собравшихся была представлена демонстрация слайд-шоу о жизни пожилых людей «Листая прошлого страницы».

БИЦ им. Королева совместно с Администрацией Ворошиловского района и Храмом Покрова пресвятой Богородицы провел праздник ко Дню семьи, любви и верности «Семнадцать мгновений любви» и литературно-музыкальную гостиную «Первое слово в нашей судьбе» (ко Дню матери).

В детской библиотеке им. Пушкина в течение 2-х месяцев работала выставка «Россия под скипетром Романовых: 1613-1913», на которой была представлена документальная и художественная литература. Книжная выставка сопровождалась рассказом об истории гибели Дома Романовых и обзором литературы.

Формирование здорового образа жизни и гигиеническое воспитание

В настоящее время одной из наиболее важных проблем России является состояние здоровья народонаселения. Под ним подразумевается комплекс медико-гигиенических и социально-психических характеристик жизни людей: физическое здоровье, уровень развития интеллектуальных способностей, психофизиологический комфорт жизни, механизмы воспроизводства интеллектуального потенциала общества. Одним из основных путей решения этой проблемы, является целенаправленное воспитание с детства разумного отношения к здоровью. Детскими библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС было проведено 164 мероприятия, в которых приняли участие 4308 пользователей библиотек.

Детский отдел БИЦ им. Гагарина в рамках сотрудничества с общественной организацией «Наука здоровья» включился в реализацию программы «Здоровье нации». Одним из направлений данной программы стала организация «Школы здоровья для мальчиков».

В течение 3-х недель Центральной городской детской библиотеке им. Ленина проходил антинаркотический марафон «Вредным привычкам книжный заслон». В рамках этого большого мероприятия прошли беседы, психологические тренинги и конкурсы рисунков, демонстрация роликов, встречи с врачами, открытие оздоровительной площадки, распространение памяток по здоровому образу жизни. Обратную связь с читателями помогла установить книжная выставка «Мы за здоровый образ жизни, а вы?», на которой дети и подростки с помощью стикеров выражали свое согласие с этим призывом.

В последнее время большую популярность среди молодежной и подростковой аудитории приобретают такие новые формы работы, как антинаркотические акции, медицинские

буккроссинги, читательские марафоны, флеш-мобы, тренинги, кинолектории, обзоры интернет-ресурсов, общение в социальных сетях. Примером подобного современного мероприятия может являться проведенный детским БИЦ им. Королева совместно с Ростовской Областной общественной организацией «Ростов без наркотиков» и Храмом Покрова Пресвятой Богородицы кинолекторий «Иного пути нет», приуроченный к Международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом. Присутствующие на мероприятии старшеклассники СОШ № 6 имели возможность обсудить просмотренный документальный фильм со священниками и представителями организации «Ростов без наркотиков». Кроме того, сотрудники БИЦ им. Королева совместно с районным отделением партии «Единая Россия» провели в парке «Дружба» акцию «Мы – здоровое поколение». Цель акции – формирование позитивной мотивации к здоровому образу жизни у школьников.

Среди сотрудников детских библиотек был проведен социологический опрос с анкетой «За здоровый образ жизни», в нем участвовало 47 человек. Из них преобладающая возрастная группа – от 50 и старше – 55,3 %, от 30 до 50 – 45 %, до 30 лет – 4 %. Необходимым придерживаться здорового образа жизни считают все респонденты, но нормального режима питания придерживаются только 51 % из них, остальные иногда обходятся без завтрака и обеда или вообще не соблюдают режим. Не пьют кофе – 19 %, а несколько чашек в день – 71 %. Делают зарядку – 17 %, не делают – 51 %. Хроническим заболеваниям подвержены – 55 %. Занятия библиотекарей в свободное время распределяются следующим образом: занятия хозяйством – 96 %, чтение книг – 85 %, занятия рукоделием – 21 %, просмотр ТВ, видео – 53 %, общение с друзьями – 53 %, прослушивание музыки – 32 %, работа за компьютером – 30 %, занятие физкультурой – 8,5 %. Для сохранения здоровья респонденты занимаются спортом – 8,5 %, соблюдают режим дня – 32%, полноценно питаются – 34 %, отказываются от вредных привычек – 49%, соблюдают санитарно-гигиенические нормы – 76,5 %, всегда доброжелательны с другими – 64 %, занимаются саморазвитием, самосовершенствованием – 42,5 %, иногда садятся на диету – 19 %, изредка употребляют алкоголь – 89 %, ни разу не пробовала – 2 % (1 чел.), часто употребляют – 2 % (1 чел.), не курят сигареты – 89%, курят – 8,5 %. Принимают лекарства по рекомендации врача – 72 %, заменяют лекарства травами и народными средствами – 8,5 %, не принимают – 8,5 %.

Экологическое воспитание

Стратегические цели просвещения тесно связаны с проблемами развития российского общества, включая обеспечение экологического воспитания, формирующего ответственное отношение к окружающей среде, соблюдение нравственных и правовых принципов природопользования и активную деятельность по изучению и охране природы своей местности. Выполнение экологических обязанностей во многом зависит от уровня сознательности человека, чему способствует экологическое воспитание. Экологическое воспитание является обязательным направлением в работе детских библиотек города Ростова-на-Дону. Мероприятия по пропаганде экологической литературы, информационному обслуживанию читателей по вопросам охраны природы, воспитания бережного отношения к окружающему миру входят в планы работы всех детских библиотек. В отчетный период было организовано 274 мероприятия, в которых приняли участие 7067 человек.

В 2013 году на городской конкурс профессионального мастерства «Информационные технологии как средство привлечения к чтению литературы экологической направленности» были представлены работы четырех сотрудников детских библиотек: Воротниковой И.С. (библиотека им. Лебеденко, I место), Васильевой Л.Ю. (ЦГДБ им. Ленина, I место), Волога Е.Н. (библиотека им. Ульяновой, I место), Белевцовой М.Г. (библиотека им. Чкалова). Представленные электронные игры, презентации, проект адресованы детям 7-10 лет. В частности, электронная игра-презентация «Птицы нашего края» и электронная презентация «Путешествие Хомы и Суслика по реке Дон успешно использовались в работе библиотеки им. Ульяновой с летним лагерем. Результатом стал повышенный интерес к книгам А. Иванова, Н. Дроздова, В. Бианки.

В детском отделении БИЦ им. Тургенева был проведен ряд мероприятий: обзор-викторина «Эта земля твоя и моя», экологический урок «Природа просит защиты», литературное путешествие «Земли моей лицо живое», час информации для старшекласников «Чернобыль – наша боль». Цель - мероприятия рассказ о чернобыльской трагедии; о подвигах людей по ликвидации этой трагедии, формирование экологических знаний. Мероприятие заставило учащихся задуматься над тем, как хрупок окружающий нас мир, что природа не прощает небрежного отношения к себе, не прощает ошибок и промахов и что мы должны восхищаться мужеством людей, которые не жалели ни сил, ни своего здоровья, жертвовали собой ради спасения миллионов людей.

С 2013 года школа-интернат № 38 и Центральная городская детская библиотека им. Ленина осуществляют библиотечно-информационную деятельность в рамках экологической программы «Земля, которой краше нет». Опытнo-экспериментальная деятельность воспитанников интерната была направлена на благоустройство прилегающей территории: разбивке клумбы и посадке цветов на пришкольном участке, изготовлении кормушек для птиц в рамках акции «Покорми птиц зимой», в оформлении стенда «Мы хотим, чтоб жили журавли», который был оформлен ко Дню журавля и т.д. На базе Центральной городской детской библиотеки им. Ленина состоялась встреча учащихся МБОУ СОШ № 32 с экологом – Миноранским В.А. (зав. кафедрой зоологии, доктор с/х наук, профессор), представляющим ассоциацию «Живая природа степи», который рассказал ребятам об уникальной экосистеме Донского края.

Детская библиотека им. Гайдара приняла участие в российской экологической акции «Эко-сумка вместо пакета». Читатели библиотеки предложили изучить, где можно приобрести в нашем городе экологически чистые сумочки, рюкзаки, ранцы, дорожные сумки. С этой целью была организована экскурсия в магазины. Все присутствующие на экскурсии приятно удивились тому, что руководитель сети магазинов «Русская сумка» Гончаров Денис Васильевич делает ставку на торговлю сумками отечественного происхождения, в первую очередь, по причине экологичности этого товара: «Наши сумки предназначены для многократного использования в качестве альтернативы одноразовым пакетам. Каждая сумка может заменить десятки и даже сотни одноразовых пакетов. Экологичность и качество нашей продукции подтверждены сертификатами».

В детской библиотеке им. Лебедеико в 2013 году был реализован экологический цикл, в который вошло три встречи-занятия: 6 июня - «Добро пожаловать в Экологический союз», «Мы – Земляне!» (создание Древа Экологических Заповедей).13 июня - «Рисуем Экологический Плакат».

20 июня - «Цветы и забавные зверушки». Ребята были приглашены в Детский Экологический союз и смогли получить три практических занятия. На первом занятии они просмотрели презентацию Экологического Союза и приняли участие в беседе – рассуждении об актуальных экологических проблемах. Итогом первого занятия стало изготовление экологического Древа с Экологическими Заповедями.

Направлением второго занятия стала тема - «Экологический плакат». Читатели библиотеки познакомились с историей плаката, увидели наглядно наиболее выразительные плакаты. В процессе занятия дети узнали: как грамотно нарисовать плакат, как правильно составить композицию, чтоб плакат «разговаривал» со зрителем. Итогом второй встречи стала выставка Детских Экологических рисунков.

Тематикой же третьего занятия можно считать золотую фразу Маленького Принца «Ты в ответе за тех, кого приручил». Ребятам было предложено рассказать о домашних цветах и питомцах. В ходе беседы они сообщили самые невероятные и забавные истории о своих любимцах. В заключение занятия все участники получили консультации из книг и периодики о содержании и уходе за домашними питомцами.

Наиболее актуальные публикации периодической печати об экологических проблемах в нашей стране и во всем мире были представлены на выставке «Земля – слезинка на щеке Вселенной» в детской библиотеке им. Барто.

Эстетическое воспитание.

Популяризация художественной литературы

Работая по данному направлению, детские библиотеки учат детей воспринимать, оценивать и осознавать красивое в жизни, природе и искусстве, приобщают их к эстетическим ценностям, формируют и развивают эстетический вкус. В 2013 было проведено 795 культурно-досуговых мероприятий данного направления, в которых участвовали 21373 пользователей детских библиотек.

Задачам эстетического воспитания подрастающего поколения соответствовало содержание деятельности детских библиотек на площадках парка им. Н. Островского в проектах «Литературный парк» (8 детских библиотек) и «Книга в парке» (14 детских библиотек). 3 литературных праздника по проекту «Книга в парке» были посвящены широкой популяризации лучших книг для детей и подростков: презентации книг-юбиларов, увлекательные рассказы о творчестве писателей и иллюстраторов детских книг, громкие чтения стихов, сказок, веселых рассказов, проведение творческих конкурсов, литературных викторин. За время действия проекта «Книга в парке» его мероприятия посетило 767 человек.

Инновационной формой в БИЦ им. Королева стало проведение совместно с книжным магазином № 33 интерактивного детского праздника «Незнайка идет в школу», приуроченного ко Дню знаний.

Детская библиотека им. Ильича присоединилась к городской акции «Читаем книгу вместе». Кроме громкого чтения сказки В. Катаева «Цветик-семицветик», ребята на разноцветных лепестках цветка написали добрые пожелания для себя и для других. В этой же библиотеке в рамках Всероссийской социокультурной акции «Библионочь-2013» впервые состоялись библиосумерки «Вечерний «Читай – город». Главным событием стал библиотечный квест «В поисках Семи чудес»: ребята разыскивали настоящие сокровища - книги. Квест прошёл очень весело, увлекательно и интересно, дети ощутили себя настоящими искателями кладов и очень быстро справились с поставленной задачей, узнали о книгах, которые они ещё не читали и познакомились с фондом библиотеки.

В детской библиотеке им. Маяковского состоялся литературный вечер «Моей души незабудки», посвящённый 120-летию поэта, чьим именем названа библиотека. В гостях у читателей была почётная гостья – правнучка первого учителя В.В. Маяковского Мамкина Ольга Анатольевна. Она показала фотографии из своего архива, поделилась с присутствующими воспоминаниями о своём прадеде, потомственном дворянине и учителе, друге Ираклия Андроникова, который стал первым учителем Володи Маяковского. Вниманию гостей вечера были представлены электронные презентации о В.В. Маяковском - «Читает Маяковский», «Ростов и Маяковской» и «Учитель Маяковского». Собравшиеся читали стихи поэта, слушали музыкальные произведения в его честь, а затем с удовольствием смотрели мультфильмы, созданные по стихам Маяковского «Кем быть», «История Власа, лентяя и лоботряса», «Что такое хорошо и что такое плохо».

На прощание участники вечера сфотографировались вместе с правнучкой первого учителя В.В. Маяковского. Репортаж о литературном вечере был снят журналистами канала РЕН ТВ.

Выход в свет «Шолоховской Энциклопедии» стал событием в жизни детской библиотеки им. Гайдара. Презентацию этого издания провела журналист-краевед, писательница Тихомирова В.А. Эмоциональное выступление Валерии Александровны было чутко воспринято слушателями. Между читателем и писательницей состоялся разговор о современной литературе, о силе художественного слова.

В Центральной городской детской библиотеке им. Ленина прошла творческая встреча с поэтом Дмитрием Ханиным. Дмитрий Ханин – «выросший» читатель Центральной городской библиотеки им. Ленина. Несмотря на свой юный возраст, он Лауреат Международной премии С.Есенина «О, Русь взмахни крылами» в номинации «Русская надежда» (поэзия молодых) за 2012 год, член Союза писателей России и литературного объединения «Дон».

В детской библиотеке им. Ульяновой продолжает свое успешное существование театр детской книги «Волшебный сундучок сказок». Самые яркие работы детей трижды были представлены на литературных площадках парка им. Н. Островского

Добрая традиция детских библиотек – помощь представителям социально незащищенных слоев общества, а также людям с ограниченными возможностями. В отчетный период в детских библиотеках проведено 126 мероприятий, участников – 2477.

Сотрудники БИЦ им. Тургенева совместно с Еврейским благотворительным фондом «ХеседШоломБер в коррекционной школе-интернате № 48 организовали встречу с женщинами-ветеранами войны и труда, посвященную Международному Женскому дню. Хозяева интерната, дети с ограниченными возможностями, приготовили гостям концертную программу. Зал не сдерживал своих эмоций, когда глухонемые дети чествовали женщин разных возрастов, национальностей и вероисповеданий. Всех их объединяло одно: желание творить добро и милосердие.

В Международный День защиты детей, БИЦ им. Тургенева принял участие в празднике «Детства счастливая пора», ко Дню ребенка (20 ноября) в ДИПИ № 2 состоялась концертная программа «Детство всегда с тобой», подготовленная читателями-детьми.

В БИЦ им. Гагарина прошел детский праздник под девизом «Пока молоды, сильны и бодр, не уставайте делать добро!» по сказке В. Катаева «Цветик-семицветик». На празднике дети познакомились с презентацией по книге, инсценировали понравившиеся эпизоды. Каждый ребенок имел возможность украсить «Книжное дерево» листочками желаний. Белые листочки – желание для себя, зеленые – исполнение желания для кого-то. Это дерево превратилось в «Дерево добра», т.к. на нем распустились в основном зеленые листочки. На память о встрече каждый получил закладку с высказываниями о добре и дружбе. Ребята убедились, что совсем необязательно иметь лепестки цветика-семицветика, чтобы совершать добрые дела. Достаточно иметь доброе сердце, чтобы приходить на помощь другим в трудную минуту и не ждать, когда тебя об этом попросят.

На абонементе детского отдела этой библиотеки в особую группу читателей выделены дети-инвалиды, дети-сироты и дети из многодетных семей. Организована электронная социальная картотека, в которой отражается работа с детьми-инвалидами (3 человека с ДЦП), с детьми из многодетных семей (16 человек) и двумя детьми-сиротами. Детский отдел отпраздновал День рождения «необычного» читателя Абрамова Тимофея (у ребенка ДЦП). В поздравлении участвовали библиотекари и читатели вместе с клоунессой Карамелькой.

Большое впечатление на ребят из школы-интерната № 41 произвела экскурсия в музей космонавтики, несколько лет существующим в этой библиотеке.

В 2013 году Центральная городская детская библиотека им. Ленина в рамках программы «Добро исцеляет» продолжила работу с пациентами отделения пульмонологии ГБУ РО «Областная детская больница». При реализации программы использовались самые разные формы массовых мероприятий: обзоры книг и детских периодических изданий, веселые викторины, уроки экологии, здорового образа жизни, мужества, этикета, игровые уроки, познавательные часы, краеведческие информеры, мастер-классы по различным видам прикладного творчества, настольные игры. С приходом сотрудников библиотеки открывался выездной читальный зал, в котором можно было почитать лучшие периодические издания для детей из фонда библиотеки. В проведении мероприятий сотрудники библиотеки учитывали особенность: одновременное присутствие в игровой комнате слушателей разных возрастов (детей от 3 лет и старше, а также мам и бабушек). Важным элементом при проведении сеанса считалось живое общение с присутствующими: вопросы, диалоги и обсуждения, то есть превращение каждого занятия в интерактивное действие. В 2013 году проведено 24 сеанса библиотерапии, на которых побывало 486 пациентов.

Более четырех лет сотрудники Центральной городской детской библиотеки им. Ленина работают в тесном сотрудничестве с ГКОУ (Государственное коррекционное образовательное учреждение) школа-интернат IV вида № 38 для слабовидящих детей. В настоящее время в школе-интернате обучаются дети не только с ограничением по зрению и с задержкой развития, но и дети, не имеющие родителей. В библиотеку школы была передана часть фонда ЦГДБ им. Ленина, на всех детей, читающих книги из этого фонда, заведены читательские

формуляры, ведутся учетные документы. Обмен фонда выездного библиотечного пункта производится один раз в квартал.

В детской библиотеке им. Пушкина в рамках декады инвалидов было подготовлено и проведено 5 мероприятий для незрячих детей. Самым памятным из них было виртуальное путешествие, совершенное библиотекой вместе с детьми областного центра образования по местам воинской славы города Ростова-на-Дону и области «Не проходите мимо». Сурдопереводчик помогла участникам путешествия услышать рассказ о памятниках, как шрамы покрывающих ростовскую землю. А виртуальная презентация позволила эти места увидеть. Накануне этого мероприятия дети нарисовали памятные места, знакомые им. Поэтому они бурно реагировали, когда видели на экране и слышали о том, что было им знакомо и близко. Из их рисунков родилась выставка «Над Доном пушки грохотали». Три автора творческих рисунков получили открытки-сувениры.

Семейное чтение

Семейное чтение - неотъемлемая часть формирования духовной культуры личности. Это творческая читательская деятельность взрослых и детей в условиях общения, направленного на целостное развитие личности растущего человека, на совершенствование педагогической образованности родителей. Семейное чтение - давняя русская традиция, которая всегда рассматривалась обществом как социальная ценность. Всего по данному направлению проведено 148 мероприятий, в которых приняли участие 2988 читателей. Сотрудники библиотек отмечают в настоящее время приток молодых семей в детские библиотеки.

Детская библиотека им. Барто уделяет особое внимание работе с родителями дошкольников и младших школьников. Для них постоянно обновляется уголок «Родительский всеобуч», где размещается информация о роли книги и чтения, рекомендуется лучшая литература по темам: «Семейное чтение»; «Сказка открывает мир!»; «Детское чтение для ума и сердца»; «Познавательные интересы детей и как их развивать»; «Мир книги - мир живой природы». Проводились с родителями консультации по темам: «Библиотека и ребенок», «Дети в мире информации», «Как найти нужную книгу» и другие. В мае к Международному дню семьи в библиотеке проведен праздник «Сердце на ладони» (к празднику приурочена семейная выставка «Чудо книжных страниц».

Семейное чтение – приоритетное направление деятельности БИЦ им. И.С. Тургенева, поэтому широко используются все формы работы с детьми. В 2013 году при проведении семейных праздников библиотека стала работать в сотрудничестве с организацией «Молодая гвардия» при партии «Единая Россия» Администрации Пролетарского района. Мероприятиями сотрудники библиотеки доносят до семей важность доброты, духовно – нравственной культуры, терпимости, уважения друг к другу, чистоты нравственных отношений – залога крепкой семьи.

С целью возрождения традиций семейного чтения, содействующего укреплению и развитию семейных отношений, библиотекой были проведены циклы дней семейного чтения по воскресеньям: «Читаем всей семьей», «Библиотека. Семья. Чтение», «Семья - убежище души», «Молодым родителям», «Есть о чем подумать». Во всех отделах библиотеки оформлены постоянно действующие выставки-стеллажи: «Знакомьтесь, семья», «Семья в мире и мир в семье», «Судьба семьи – судьба Отечества», «Родительская круговерть», «Святая наука – услышать друг друга», информационный уголок «Венец всех ценностей – семья».

В рамках проведения Международного Дня семьи в БИЦ им. Тургенева состоялся праздник «Семья - планета радости». На мероприятии присутствовали семьи-читатели БИЦ, волонтеры Совета молодежи Администрации Пролетарского района и почетные гости: Е. И. Оганесова - специалист по культуре Администрации Пролетарского района, генеральный директор ПО «Водоканал» А.Ю. Скрыбин, который пришел на праздник со своими детьми. Ко Дню матери в рамках заседания клуба «Солнышко» в БИЦ им. Тургенева прошел семейный праздник «За все спасибо, мама!». Мероприятие прошло при поддержке организации «Молодая Гвардия Единой России». Наряду с творческими поздравлениями, ребята клуба «Солнышко» подготовили выставку «Ты одна такая - любимая и родная!», заранее нарисовав

портреты своих мам. Настроения добавила юмористическая сценка «Три мамы», разыгранная сотрудниками БИЦ им. Тургенева.

В Центральной городской детской библиотеке им. Ленина в 2013 году продолжила свою работу студия эстетического развития для дошкольников «Вечерние чтения», в занятиях которой принимают участие дети с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психоречевого развития и умственной отсталостью). Занятия с детьми проводятся 1 раз в две недели и заключаются в «громком чтении» с последующим обсуждением произведения. В настоящее время в студии эстетического развития «Вечерние чтения» занимаются дети от 3 до 7 лет (4 группы). Было проведено 24 занятия студии.

Во время проведения занятий, родители - члены родительского объединения «ПапаМамаЛогия», познакомились с рекомендательной библиографией, а также литературой по вопросам воспитания детей. Для них были организованы Дни специалиста: информационные встречи с инструктором по гигиене МБУЗ «Горбольница № 20» Шельминой Л.П., врачом-эндокринологом Вербицкой О.Ю. Для детей и родителей проводились семейные праздники: «Веселая масленица», «Все на земле от материнских рук», «Счастливы вместе», «Свет твоей любви».

При поддержке общественной организации «Наука здоровья», МБУЗ «Городской больницы № 20 города Ростова-на-Дону» и благотворительного фонда «Наше будущее» в библиотеке прошел праздник «Дом, который построили мы», посвященный Международному дню семьи. Гости мероприятия стали семьи читателей библиотеки, которые создавали символический «дом» здоровой и счастливой семьи. «Крыша» - государство и церковь, «дверь» - здоровье, «окошки» - рисунки семей. Дети отгадывали загадки, оказывали первую помощь и лечили своих мам под руководством инструктора по гигиеническому воспитанию Шельминой Л.П.: создавали рисунки своих семей, которые и прикрепили к «дому». Представитель общественной организации «Наука здоровья» Белик Т.И. подарила присутствующим семьям цветы и комплекты буклетов по здоровому образу жизни.

Детская библиотека им. Чуковского провела литературно-музыкальный час «Венец всех ценностей – семья», посвященный Дню семьи, любви и верности. Ребята рассказали о традициях своих семей, участвовали в литературной викторине и игре «Моя семья».

В библиотеке им. Ильича был проведён библиотечный квест «Мама, папа, ты и я – семья», посвящённый Дню семьи. Для открытия игры необходимо было сначала найти слово-пароль. В беседе о понятии «семья» этот пароль был найден – слово «Внимание». Особенно интересно было слушать, как дети объясняли воображаемому инопланетянину, что такое семья на планете Земля. Конечной целью квеста было нахождение семи книг, в названиях которых присутствовали слова, обозначающие родственников. Например: «Сын полка», «Летающая тётушка», «Брат Волк» и др.

По окончании игры дети ознакомились с правилами составления семейного альбома и с понятием «семейная реликвия».

Ко Дню Матери в этой же библиотеке был проведён праздник «Облети хоть целый свет, лучше мамы в мире нет!». Сначала дети рассказали о том, как этот день отмечается в их семьях. По сравнению с прошлым 2012 годом этот праздник отмечают уже не в 4 -х семьях, а в 12-ти. Каждый ребёнок подготовил сердечные стихи о своей маме и бабушках. В конкурсе «И мамы были детьми» участники отгадывали зашифрованного сказочного героя из сказок маминого детства. А после – из современных мультфильмов. В конкурсе «Хорошо нас кормит мама!» мальчики «готовили» различные блюда из муляжей овощей и фруктов. Оказалось, что ребята вполне могут справиться с завтраком или лёгким ужином. В это время девочки соединяли половинки старинных поговорок о материнской доле. «Секреты воспитания» - это расшифровка известных фразеологизмов, используемых в обиходе почти каждой семьи. Например: ветер в голове, сломя голову, сел на голову и др.

Завершил праздник мастер-класс по созданию подарка для мам и бабушек. Сначала каждый ребёнок сделал свой отдельный цветок астры, затем все цветки соединились в красивый букет на панно «Очарование».

Краеведение

Когда человек начинает осознавать, что он любит свой край? Вряд ли кто может ответить на этот вопрос определенно. Нужно ли помогать ему осознавать это чувство. Безусловно! За последние годы возрос интерес к истории края, литературе, возрождению национальных традиций народов. Роль библиотек в этом первостепенна. Ликвидировать дефицит информации, которым отличалось наше недавнее прошлое, объективно освещать события вчерашнего дня и передавать найденную информацию читателю призваны библиотеки. Роль библиотек в краеведческом информировании трудно переоценить: из всех учреждений и организаций, занимающихся краеведением, библиотеки обладают универсальным фондом документов и остаются наиболее доступными для всех категорий пользователей.

В отчетный период проведено 212 мероприятий, участников – 6265.

В 2013 году несколько детских библиотек Ростова-на-Дону приняли участие в городском этапе областного краеведческого конкурса «Земля донская - моя родина!». Были определены 3 победителя среди читателей и 2 победителя среди коллективов детских библиотек (библиотеки им. Ульяновой, им. Лебедеико).

В парке имени Н. Островского прошло литературное путешествие «Город, который нам дорог» в рамках программы «Книга в парке» (к Дню города).

На восьми площадках-модулях сотрудники детских библиотек города Ростова-на-Дону представили лучшие книги для детей и вовлекли гостей парка в театрализованные игры с героями литературных произведений.

Библиотека им. Чуковского свою площадку «Земля донская – мой дом» оформила в виде казачьего двора (плетень, подсолнухи, дары донского края и т.д.). Главные действующие лица площадки – воспитанники детского дома № 1 и библиотекари – предложили гостям парка викторину «Казачий курень», на знание предметов, находящихся в этом жилище казачьей семьи. Интересным и зрелищным стало соревнование на звание казака и казачки: мальчики рубили шашкой струю воды, чтобы не было брызг, а девочки изготавливали куклу-оберег. На площадке показали детям казачьи игры, определили самого сообразительного знатока донского фольклора с помощью экспресс – викторины «Степные загадки». Костюмированное представление с подвижными играми, задорными казачьими песнями не оставило равнодушными ни детей, ни взрослых.

Библиотека им. Пушкина на площадке «Сказочный заповедник» пригласила гостей парка в экологический теремок, в котором бабушка Краеведушка и профессор Сказочкина повели ребят в путешествие по сказкам Дона, рассказали о природе, казачьих обычаях, интересных событиях из истории родного края. Путешествие было наполнено играми, практическими заданиями, викторинами. Дети приняли участие в творческой мастерской «Собери пазлы», «Сделай раскраску». Всем, кто приходил в «Экологический теремок» профессор раздавал «10 заповедей экологии», а также призы и памятные подарки.

Центральная городская детская библиотека им. Ленина и выпускники начальной школы МБОУ гимназия № 95 совершили краеведческую экскурсию в станицу Пухляковская. «Пролистав» страницы книги донского краеведа Валентина Шумова «Донская станица в старину», дети познакомились с самобытными казачьими традициями. Опытными казаками были показаны основные казачьи навыки, и ребята вступили в соревнование, по итогам которого были выбраны лучшие казак и казачка. На майдане в честь победителей был произведен выстрел из пушки и исполнены казачьи песни. Впечатлений от экскурсии по казачьей усадьбе станицы Пухляковская хватило ребятам надолго, вероятно, что и патриотов Тихого Дона станет больше.

В детской библиотеке им. П.В. Лебедеико, на собрании кружка «Волшебная бисеринка», состоялось практическое занятие «Осенние краски» по сказке донского писателя Ю. Дьяконова «Восемь волшебных желудей».

Готовясь к такой работе, ребята использовали свои наблюдения и литературный материал, накопленный благодаря громкому чтению глав из книги Ю. Дьяконова «Восемь волшебных желудей». Некоторых ребят так увлекла книга донского писателя, что они предпочли создать иллюстрации по мотивам сказки. После этой замечательной встречи ребята оставили

библиотеке на память множество оригинальных поделок из природных материалов и отличную выставку рисунков по книге.

К Дню города во всех детских библиотеках города проведены часы мужества, встречи с жителями города – участниками Великой Отечественной войны, организованы виртуальные путешествия, вечера – портреты, представлены книжные выставки: «Великая Отечественная война в названиях улиц Ростова» (библиотека им. Ильича), «Он сделал Ростов южной столицей» (к 182-летию А.М. Байкова) (БИЦ им. Тургенева).

Профориентация. Деятельность в помощь образовательному процессу.

Надо ли сознательно готовить себя к будущей профессиональной деятельности? Как найти ту свою профессию, чтобы была по душе, чтобы она приносила пользу людям, себе, обществу? Работа библиотек по профориентации ведется с целью дать детям и подросткам ответы на все эти непростые вопросы. Главным выступает возможность предоставления молодому пользователю широкой информации по вопросам получения образования, перспективам профессионального роста, востребованности определенных профессий на рынке труда, трудоустройстве молодежи на временные, сезонные виды работ.

Чем раньше начнется личностное и профессиональное развитие, тем в большей степени можно прогнозировать психологическое благополучие, удовлетворенность жизнью и личностный рост каждого человека в современном мире.

В отчетный период проведено 243 мероприятия, 6936– участников.

Деятельность детского отделения БИЦ им. Тургенева по выявлению потребностей в выборе профессии сводилась к индивидуальной работе с пользователями по принципу обратной связи. Круг интересов выявлялся при записи в библиотеку. Помощь в выборе профессии осуществлялась путём рекомендательных бесед у книжных выставок, консультаций по интернет-ресурсам. Систематически библиотека проводила экскурсии для старшеклассников с целью привлечения в библиотеку в помощь образовательному процессу.

Для содействия в профессиональном самоопределении библиотека организовала постоянно действующие книжные выставки «На пороге взрослой жизни», «За страницами Ваших учебников».

В детской библиотеке им. Барто функционировала выставка «В поисках своего призвания». На ней была представлена не только литература о профессиях, но и информация об учебных заведениях г. Ростова. В мае прошла беседа «От желанья к исполнению - приложи уменье» с учениками 8-х классов шк.№18. В ходе беседы подростки получили информацию о современных профессиях - мерчендайзер, менеджер и др. По просьбе библиотекаря школы-интерната № 41 проведена беседа-опрос «Моё профессиональное будущее». Особое внимание было уделено основным тенденциям развития рынка труда, повышению престижности рабочих профессий, востребованных в городе, а также возможности профессионального обучения по этим профессиям.

Фонд детского отделения библиотеки им. Лермонтова активно пополнялся познавательной литературой и детскими энциклопедиями. С целью знакомства с новинками были оформлены выставки: «Электронные ресурсы в помощь образованию», «Юному Самоделкину», «За страницами школьного учебника», проведены обзоры: «К сокровищам родного слова», «Эти книги без затей про компьютер для детей».

Устный журнал «В мире профессий» проведен библиотекой им. Космодемьянской для подростков. Цель – формирование информационной основы, адекватного представления о профессиях, которые существуют давно и которые появились в последнее время (логисты, менеджеры и др.). Хорошим иллюстративным материалом к мероприятию была электронная презентация «Все профессии важны».

Правовая культура и экономическое просвещение.

Работа с органами местного самоуправления

Сегодня обществом и государством востребованы граждане, имеющие хорошие знания, навыки работы с информацией, умеющие управлять своей жизнью. Поэтому воспитание

правовой культуры должно начинаться с раннего детства. Одной из первоочередных мер по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (Указ Президента РФ от 01.06.2012 г. № 761) является разработка и внедрение усовершенствованных образовательных программ, обеспечивающих получение детьми знаний в области прав человека и прав ребёнка с практическим применением полученных знаний. Актуальность правового просвещения обусловлена современным состоянием всех сфер общественной жизни: культуры, политики, экономики. Сегодня необходимо формировать у детей мировоззрение, основанное на уважении к закону, знании прав человека, умении найти пути решения жизненных проблем. Правовые знания нужны не сами по себе, а как основа поведения в разных жизненных ситуациях.

Библиотеки всегда были и остаются центрами культуры и нравственности. Имеющиеся информационные ресурсы в библиотеках позволяют вести широкую просветительскую деятельность, главной целью которой является воспитание уважения к праву, формирование глубокого осознания и понимания каждым несовершеннолетним своих прав и обязанностей, а также развитие способности осуществлять эти права и уважать права других.

Детскими библиотеками проведено 91 мероприятие, в которых участвовал 2518 читателей.

В детской библиотеке им. Барто во время мероприятия «Нужны ли права ребёнку» дети совершили путешествие в Страну правовых знаний. На станции «Правовед» ребята познакомились с понятием «право» и с основным содержанием «Конвенции о правах ребёнка». На станции «Права и обязанности» участники устанавливали связи между правами и обязанностями. В литературной игре «Премудрости Фемиды» ребята должны были объяснить, какие права нарушены в той или иной сказке.

В детской библиотеке им. Космодемьянской прошёл урок гражданственности «История Российского парламентаризма». Электронная презентация позволила ребятам узнать о возникновении первых парламентов, о сложном становлении законодательной и правящей власти в Российском государстве с давних времён и до настоящего времени. Час права «Путешествие в страну Правознайки» познакомил детей с Конвенцией прав ребёнка. Викторина «Литературные герои имеют право» позволила определить, как дети ориентируются в статьях Конвенции.

В детской библиотеке имени Гайдара прошла неделя правовой культуры и экономического просвещения. Оформленные выставки «Юристом можешь ты не быть, но гражданином быть обязан...», «Каждый имеет право...», были представлены серией книг «Детям о праве» Павла Астахова, в которой автор совершает вместе со своими юными читателями путешествие в мир взрослых людей.

Дошкольники вместе с родителями приняли участие в беспроигрышной экономической лотерее «Папа, мама, я и... экономика». Участникам предлагалось ответить на пять вопросов по экономическому воспитанию. За верные ответы каждый получал лотерейный билет, где указывался подарок, который можно получить на ярмарке художественных и познавательных книг для детей, организованной в библиотеке. Часы интересных сообщений «Чтобы жить достойно» проводили читатели, вчерашние выпускники школ, а сегодня – дипломированные специалисты, юристы, экономисты. Закончилась неделя правовой культуры и экономического просвещения дискуссией на тему: «Новое в налоговом законодательстве. Особенности заполнения деклараций в 2013 году», ведь некоторые наши читатели в настоящем – успешные индивидуальные предприниматели!

Детская библиотека им. Маяковского в парке им. 1 Мая провела игровое мероприятие «Есть права и у детей» (к Международному Дню защиты детей) организатором которого выступила Администрация Кировского района г. Ростова-на-Дону. На территории парка были организованы несколько творческих площадок. Библиотека работала на литературной площадке «Эрудит». Конкурсная программа была посвящена правам ребёнка и называлась «Чудесная страна детства», в которую входил литературный конкурс «Права в сказках», музыкальный конкурс «Песни о правах», интеллектуальный брейн-ринг «Мисс и мистер Интеллект».

К единому Дню голосования в России в детских библиотеках им. Ильича, Маяковского, Центральной городской детской библиотеке им. Ленина, им. Барто, им. Гайдара были

организованы выставки «Я иду голосовать», «Маленький гражданин», «Демократия и выбор». Прошли беседы, обзоры, встречи, на которых детей познакомили с Декларацией прав человека и Конвенцией прав ребенка.

Программно-проектная деятельность

В детских библиотеках-филиалах приоритетные направления деятельности осуществлялись по программам различной тематики:

- Библиотека им. Лермонтова – «Я – человек земли родной»;
- Детская библиотека им. Гайдара – «Гайдар собирает друзей»;
- Детская библиотека им. Пушкина – «Пушкин – 21 век»;
- БИЦ им. Королева – «Я твой, Россия, твой по духу»;
- Детский отдел БИЦ им. Гагарина – «Учим читать» (с циклами занятий по направлениям «Электронный репетитор», «Творческая мастерская», «Играем за столом», успешно работала секция «Домашние задания» для детей, плохо владеющих русским языком);
- Центральная городская детская библиотека им. Ленина – «Вечерние чтения», «Я учусь владеть собой», «Нескучные классики», «Земля, которой краше нет», «Добро исцеляет», «3Д Измерение. Достояние Дона Детям».

В Центральной городской детской библиотеке им. Ленина продолжилась работа по проекту «Я – волонтер!». Волонтеры активно участвовали в фестивале «Апрельские чтения» в рамках Всероссийской социокультурной акции «Библионочь-2013», в проведении семейных праздников «СНЕЖНАЯ СКАЗКА», «Веселая масленица», в работе по благоустройству прилегающей к библиотеке территории. Волонтерами был проведен социологический опрос во время проведения литературных путешествий в парке им. Н. Островского об актуальности чтения и библиотеки в современной жизни человека (в опросе приняло участие более 200 посетителей парка).

На базе библиотеки проводились квартальные публичные отчеты Совета молодежи Советского района перед населением. В феврале была организована дискуссия «Дети-сироты», с участием волонтеров Советского, Ворошиловского и Ленинского районов города Ростова-на-Дону.

В мае прошло мероприятие «Роль женщины в Великой Отечественной войне» при содействии членов Региональной общественной молодежной организации «Я – волонтер!», с участием полковника саперных войск Першина А.В., ефрейтора Ефремовой М.И. и председателя совета ветеранов Хацкель М.Б.

В ноябре волонтерами было организована встреча с педагогом дополнительного образования Ивановым Владимиром Николаевичем, который провел для читателей библиотеки нестандартный урок «Юный эрудит».

В 2013 году продолжалась работа по реализации программы «Нескучные классики». Цель – представить образ классиков, обновлённым, доступным и понятным современному школьнику. В отчетном году было проведено 11 мероприятий, на которых присутствовало 325 человек.

С 2013 года на основе договора о творческом сотрудничестве школа-интернат №38 и Центральная городская детская библиотека им. Ленина осуществляют библиотечно-информационную деятельность в рамках экологической программы «Земля, которой краше нет», цель и задачи которой: приобщение детей к миру природы, к пониманию его ценности в жизни каждого человека; пробуждение у подростков сознания своей сопричастности к сохранению и защите братьев наших меньших; активизация работы библиотеки по популяризации фонда экологической литературы. Всего проведено 36 мероприятий экологической направленности, на которых присутствовало 885 человек.

10.3.3.2 Работа с юношеством (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей юношеского возраста (от 15 до 24 лет включительно).

Всего по городу/району:

| Число пользователей (от 15 до 24 лет) | Число посещений | Выдано документов | Читаемость | Посещаемость |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------|------------|--------------|
| 50556 | 171608 | 939605 | 18,5 | 3,4 |

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)

Важным аспектом в данном направлении является деятельность библиотек по реализации творческого потенциала молодежи.

В БИЦ им. Гагарина регулярно проходят выставки творческих работ молодых читателей. Примером таких презентаций может являться персональная выставка Дарьи Калмыковой, ученицы 4 класса, участницы многих городских, областных и международных выставок детского творчества, стипендиатки Мэра города. Также в этой библиотеке прошли циклы выставок творческих работ выпускников художественного отделения ДШИ №1 «Учитель и его ученики», экспозиция картин молодого художника Евгения Тимофеева, участника многочисленных зональных, региональных и областных выставок, победителя от России в международном детском художественном проекте UISAP-2006/07. «Донские мотивы» – под таким названием в библиотеке им. Лермонтова проходила выставка работ участников творческого объединения ДЭБЦ г. Ростова-на-Дону «Природа и фантазия». Витрины библиотеки украсили коллажи, скульптурные экспозиции из природных материалов и солёного текста. Сотрудники библиотеки им. Пушкина приняли участие в акции «Твой след на земле!», организованной парком им. Черевичкина. Стараниями библиотекарей посетителям парка были представлены оригинальные работы учащихся МБДОУ СОШ №1: удивительные вазы из пластиковых бутылок, винтажное кресло из жестяной банки, экологичные сумки. В БИЦ им. Тургенева на протяжении всего года были представлены фото-выставки юных читателей «Зимние пейзажи г. Ростова-на-Дону», «Осенние мотивы», выставка детских рисунков клуба «Заря» «Путешествие по Красной книге Донской природы». В библиотеке им. Белинского была представлена детская выставка плаката «Я люблю читать книги!», включающая 30 работ, выполненных участниками детского архитектурного художественного центра ЮФУ «Ракурс» (руководитель – член Союза художников СССР В. Н. Банцевич). Интересно, что один из плакатов выставки настолько поразил воображение работников и читателей, что возникла мысль разместить его в качестве баннера на фасаде библиотеки.

В 2013 году читательская молодежная аудитория расширилась благодаря сотрудничеству ростовских библиотек с городскими молодежными организациями.

В ПЦПИ им. Плеханова начал работу добровольческий молодежный центр «Рука помощи», организованный при Совете молодежи Ленинского района г. Ростова-на-Дону. В марте прошло совместное совещание волонтеров и сотрудников ПЦПИ, на котором были намечены направления совместной деятельности. Волонтеры взяли на себя конкретные виды работы: доставка книг на дом пожилым одиноким пенсионерам и инвалидам, обучение пенсионеров основам компьютерной грамотности, помощь в организации и проведении культурно-досуговых мероприятий, в том числе социальной направленности. Сотрудники БИЦ им. Ломоносова совместно с волонтерской организацией посещали детский дом № 10 с беседой о книгах. В БИЦ им. Тургенева 2 раза в месяц проводятся заседания волонтеров, на которых обсуждается план совместных мероприятий. Юноши и девушки, участники волонтерского движения Совета молодежи Пролетарского района приняли участие в организованной библиотекой ко Дню влюбленных литературной гостиной «Пиши мне о любви». Также волонтеры помогли БИЦ им. Тургенева провести семейный праздник «Государыня великая Масленица». Совместно с центром «Я волонтер» БИЦ им. Тургенева осуществил акцию «Очистим планету от мусора»: сотрудники БИЦ им. Тургенева и волонтеры провели уборку близлежащей территории. Волонтеры участвовали в акции «Библионочь - 2013» в БИЦ им. Тургенева, им. Ломоносова. В ЦГБ им. Горького в процессе «Библионочи» волонтеры в образах горьковских героев раздавали на улице перед библиотекой рекламные буклеты, фотографировались со всеми желающими, во время торжественного открытия играли со зрителями в блиц-викторину «Закончи цитату»,

участвовали в буккроссинге, и, наконец, во время церемонии «Торжественное подведение итогов читательского марафона «Моя book-симпатия» награждали грамотами лучших читателей.

В рамках инициированного Центром Детского и юношеского туризма и экскурсий проекта туристско-краеведческой направленности «Отечество» юные читатели библиотеки им. Листопадова подготовили с помощью библиотекарей творческие работы, посвященные знаменитому собирателю донского фольклора.

11.3.2.4 Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Деятельность по социокультурной реабилитации пожилых людей осуществляется муниципальными библиотеками г. Ростова-на-Дону в соответствии с Распоряжением Администрации г. Ростова н/Д от 29.11.2010 N 690 «Об утверждении плана мероприятий по исполнению поручений Президента РФ на заседании президиума Госсовета, посвященном социальной политике в отношении людей пожилого возраста и создания рабочей группы по координации и обеспечению контроля за выполнением указанных мероприятий», а также с программой МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Научи сердце доброте».

Большая работа традиционно проводится ростовскими библиотеками по организации культурно-досуговых мероприятий в ростовских центрах дневного пребывания пенсионеров и др. организациях.

Активно работает с районным отделением дневного пребывания пенсионеров и Домом-интернатом для престарелых и инвалидов №2 БИЦ им. Тургенева. В течение года для посетителей этих социальных заведений было проведено множество мероприятий, которые отличались различной тематической направленностью. Так, сотрудники БИЦ им. Тургенева приняли участие в празднике «Нам года не беда, коль душа молода», который прошел на территории Дома-интерната для престарелых и инвалидов №2. В мероприятии приняли участие священник Храма во имя Сретенья Господня о. Димитрий, ансамбль «Донские зори», состоялась презентация творческого кружка пожилых людей «Оригами».

Библиотеками проводятся крупные мероприятия для пожилых людей с привлечением социальных партнеров

Обширной координацией отличался посвященный Дню пожилых людей литературно-музыкальный праздник «О, возраст осени..!» в библиотеке им. Калинина. В мероприятии, на котором чествовали районных пенсионеров-долгожителей, приняли участие председатель Совета ветеранов Ворошиловского района Т.А. Галкина, депутат Законодательного собрания Ростовской области В.И. Саскелариус, представители «Южного Региона», артисты Ростовской филармонии. В БИЦ им. Герцена при поддержке районной администрации для ветеранов-шахматистов прошел традиционный шахматный турнир. Коллектив БИЦ им. Герцена отмечен главой администрации Советского района благодарственным письмом за инициативу в организации подобного социально востребованного мероприятия.

В 2013 г. особое место в деятельности библиотек заняли мероприятия по адаптации лиц пенсионного возраста к информационным технологиям.

В Системе программных мероприятий по реализации долгосрочной целевой программы «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону на 2011-2015 годы» по отрасли «Культура» отражен план проведения курсов по адаптации лиц пенсионного возраста к информационным технологиям (курсы по обучению ПК) на период 2011-2013 годы. Для организации и проведения данных курсов были заявлены 11 библиотек: БИЦ им. Гагарина, им. Герцена, им. Ломоносова, им. Чехова, им. Лихачева, им. Тургенева, им. Плеханова, библиотеки им. Есенина, Калинина, Шевченко, Некрасова. Консультационные часы проводили БИЦ им. Герцена, библиотека им. Листопадова. Индивидуальные занятия осуществляли сотрудники библиотеки им. Крупской.

Обучение людей старшего поколения и лиц с ограниченными возможностями проводят сотрудники муниципальных библиотек и волонтеры (БИЦ им. Герцена). Для обучения людей старшего возраста специалистами БИЦ им. Герцена была разработана программа курсов,

рассчитанная на 32 часа обучения, методические пособия, информационные буклеты по работе в Интернет, социальных сетях, на порталах государственных и муниципальных услуг, электронные презентации и т.д. Данный пакет методических материалов был распространен среди других библиотек.

За весь период действия данной программы 2011-2013 года библиотеки должны были обучить 134 человека, провести консультационные часы для 44 человек, организовать индивидуальные занятия для 7 человек. Однако уже за 3 года работы муниципальные библиотеки обучили компьютерной грамотности 933 человека, провели 1502 часов консультаций и 39 индивидуальных занятий.

С 2012 года муниципальным библиотекам в работе по данному направлению помогает общественная молодежная организация «Я – волонтер». В 2012 году специалистами Ростовской ЦБС и волонтерами было обучено 353 человека. Также хочется отметить работу БИЦ им. Островского по обучению слабовидящих людей основам компьютерной грамотности.

В 2013 году Ростовская ЦБС стала участником проекта благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями», организованного Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» совместно и при поддержке ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг». В реализации этой программы приняли участие 6 библиотечно-информационных центров: им. Гагарина, им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, им. академика Лихачева, им. Чернышевского. За период действия проекта с апреля по сентябрь 2013 года силами специалистов библиотек и волонтеров прошли обучение 355 пенсионеров и инвалидов, хотя в проекте было заявлено 280 человек.

На сегодняшний день, на декабрь 2013 года, в муниципальных библиотеках более 500 человек ожидают своей очереди.

В тоже время проведенный мониторинг потребности в информационной грамотности горожан пенсионного возраста и маломобильных групп показал, что количества желающих обучиться работе на ПК не соответствует оснащенности библиотек компьютерным оборудованием (в среднем 2 ПК для читателей в библиотеке), отсутствуют безлимитный Интернет, зоны WI-FI, компьютерная мебель и др.

Благодаря реализации благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» в 2013 году была произведена закупка компьютерного парка в количестве 16 ПК, что позволило увеличить количество обучаемых в группе. В КБИЦ им. Шолохова в 2013 году Советом ветеранов Железнодорожного района для обучения людей старшего возраста были выделены 5 ПК, однако эти компьютеры очень старой модификации и по окончании курсов будут возвращены в Совет ветеранов.

Проведение данных курсов стало важной составляющей в адаптации лиц пенсионного возраста к реалиям современной жизни. Участники курсов открыли для себя новые возможности использования современных компьютерных технологий, они стали увереннее ориентироваться на просторах Интернет и в социальных сетях, начали пользоваться порталами государственных и муниципальных услуг.

На протяжении 3-х лет деятельность ростовских библиотек по адаптации лиц пенсионного возраста не однократно была отражена на официальных порталах городской Думы и Администрации города, Законодательного Собрания Ростовской области, новостных порталах Ростова-на-Дону, в газетах «Вечерний Ростов», «Ростов официальный», «Аргументы и факты на Дону» и др.

Реализация данного Благотворительного проекта способствовала также социокультурной адаптации пенсионеров. Так, в БИЦ им. Чернышевского в рамках программы «КАФ» было организовано 14 культурно-досуговых мероприятий. Несколько из обучающихся пенсионеров стали членами литературно-музыкального клуба «Окраина». 26 сентября в БИЦ им. Герцена состоялось закрытие Курсов компьютерной грамотности. Почетным гостем мероприятия стала Т. В. Яковлева, руководитель программ Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ». В своем выступлении она рассказала о

деятельности Фонда по поддержке социально значимых инициатив, о результатах работы по данной программе различных российских регионов. Проблемам и достижениям Курсов компьютерной грамотности в библиотеках г. Ростова-на-Дону были посвящены выступления работников Ростовской ЦБС и членов городского молодежного движения «Я – волонтер». В конце мероприятия пенсионерам были вручены Свидетельства об окончании курсов.

В 2013 году продолжилась деятельность по обслуживанию людей пожилого возраста на дому. Книгоношество осуществлялось в 12 библиотеках ЦБС.

Уже шестой год библиотека им. Карамзина совместно с учащимися лица № 33 проводит акцию «Распахни своё сердце», в ходе которой школьники доставляют из библиотеки на дом ветеранам, одиноким пенсионерам микрорайона необходимые им книги.

Важным аспектом в данном направлении является деятельность библиотек по реализации творческого потенциала пожилых читателей.

В БИЦ им. Островского состоялась выставка-бенефис читательницы М. М. Ивановой, успешной выпускницы первой группы компьютерных курсов в рамках благотворительной программы «Статус: Онлайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями». На экспозиции были представлены разнообразные креативные работы читательницы: поделки в технике «декупаж», браслеты Shamballa, картины вышитые шёлковыми лентами. Значимо, что технологию выполнения этих работ М. М. Иванова освоила благодаря полученным ею компьютерным знаниям.

11.3.2.4 Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских).

В ростовских библиотеках работает 39 взрослых клубов по интересам.

По тематической классификации все ростовские взрослые библиотечные клубы можно разделить на следующие группы:

- женские: «Круг» (БИЦ им. Герцена), «Вместе» (библиотека им. Закруткина), «Сударушка» (БИЦ им. Лихачева);
- семейные: «Берегиня» (БИЦ им. Тургенева);
- молодежные: «Навигатор», «Ева» (БИЦ им. Герцена);
- литературные: «Книгочей» (библиотека им. Куприна), «Собеседник 21», «Книгомир» (БИЦ им. Гагарина), «Парус», «Светоч» (библиотека им. Лермонтова), «Караван» (БИЦ им. Чехова), «Мастерская» (библиотека им. Калинина), «Дон» (библиотека им. Карамзина), «Эхо» (библиотека им. Белинского), «Встречи на Кулагина, 19», «Новинка» (КБИЦ им. Шолохова), «Собеседник» (БИЦ им. Островского), «Палитра» (библиотека им. Шевченко), «Окраина» (БИЦ им. Чернышевского);
- музыкальные: «Золотая лира» (музыкально-нотный отдел ЦГБ им. Горького);
- патриотические: «Память» (библиотека им. Листопадова), «Мемориал» (БИЦ им. Герцена);
- клуб здорового образа жизни: «Школа сахарного диабета» (БИЦ им. Герцена);
- дискуссионный: «Прорыв» (библиотека им. Шукшина);
- клубы пожилых людей «Общение» (библиотека им. Калинина), «Какие наши годы» (БИЦ им. Островского), ретро-гостиная «Встреча со старой пластинкой» (БИЦ им. Лихачева), «Ветеран» (библиотека им. Шукшина), «Островок» (читальный зал ЦГБ им. Горького);
- клуб инвалидов: «Ромашка» (библиотека им. Шукшина);
- клубы прикладного искусства: «Радость рукоделия», «Серебряная нить» (библиотека им. Грина);
- исторические: «Анты» (библиотека им. Карамзина), «Меотида» (библиотека им. Пушкина), «Искатель» (БИЦ им. Островского), «Историческое достоинство» (БИЦ им. Гагарина);
- правовой: «Семейный адвокат» (библиотека им. Пушкина);
- краеведческий: «Казачка» (КБИЦ им. Шолохова);

Насколько мобильной может быть библиотека, демонстрирует клубная деятельность. Некоторые возникшие в 2013 году клубы отражают в своей работе особо актуальные для современного читателя темы.

Например, заседания клуба «Меотида» (библиотека им. Пушкина) посвящены вызвавшей в последнее время бурный общественный интерес проблеме «Дохристианская культура Древней Руси». А само появление в стенах этой же библиотеки клуба «Семейный адвокат» свидетельствует о возросшем в последнее время правовом сознании граждан.

Клубное пространство выступает как место реализации читательских талантов.

Так, ко Дню рождения всенародно любимого поэта В. С. Высоцкого в рамках заседаний литературных клубов «Парус» (библиотека им. Лермонтова), «Окраина» (БИЦ им. Чернышевского) «Эхо» (библиотеке им. Белинского) прошла поэтическая эстафета «Мои стихи о Высоцком». Деятельность клуба прикладного мастерства «Радость рукоделия» давно вышла за пределы стен библиотеки им. Грина. Объединение рукодельниц в 2013 году неоднократно участвовало в городских мероприятиях. На одном из заседаний литературного объединения «Дон» в библиотеке им. Карамзина прошла презентация творчества шестнадцатилетней Лизы Шмит. Такие опытные стихотворцы, как З. Бесконечная, И. Сазонова, Л. Белинина, оценили положительные и отрицательные стороны стилистики начинающей поэтессы, пожелали ей творческих успехов.

На заседаниях клубов происходят презентации достижений творческой интеллигенции г. Ростова-на-Дону.

Так, на заседании клуба «Казачка» «Загоралась во поле ковылушка...» в КБИЦ им. Шолохова, посвященном казачьим народным песням, прошел концерт с участием заслуженного члена Всероссийского музыкального общества, победительницы конкурса «Ростовская Мадонна – 2006» Л.К. Соковец, руководителя казачьего ансамбля «Задончанка» Р.В. Сидоренко, ростовской поэтессы Л.А. Поповой, лауреата всероссийских и международных конкурсов Е.Ю. Булатецкой. В рамках заседания клуба «Окраина» в БИЦ им. Чернышевского состоялся авторский концерт заслуженного деятеля Всероссийского музыкального общества, лауреата международного конкурса «Южная звезда», члена клуба «Окраина» Н. Л. Смирновой.

Клубы являются тем пространством, где формируется необходимая для читателя комплиментарная атмосфера.

Так, в БИЦ им. Академика Лихачева, в рамках заседания объединения «Встреча со старой пластинкой» состоялся юбилейный вечер, посвященный 90-летнему юбилею старейшего читателя библиотеки, ветерана ВОВ – В.Л. Кацкаяева. Юбиляра поздравляли почетные гости библиотеки: Депутат Законодательного собрания А.А. Сурмалян, представители районной Администрации. От лица библиотеки юбиляру была вручена медаль «Самому солнечному человеку».

Успешная деятельность некоторых клубов способствует творческому росту членов этих объединений.

Участник литературно-творческого объединения «Дон» в библиотеке им. Карамзина Анатолий Чекулаев, педагог, член Литературного Фонда России и Международного литературного Фонда, член Союза журналистов России, заместитель руководителя Ростовского областного литературно-творческого объединения «Дон», руководитель ростовского литературного общества «Озарение» и «Ассоциации литературных объединений г. Новочеркасска», автор книги «Ты откуда, Дед Мороз?», участвовал в проекте «Расскажи о добрых людях», объявленном на сайте «Российский Дед Мороз». Анатолий Чекулаев предоставил на конкурс эссе, где рассказал о своей многолетней работе по развитию творческого потенциала подрастающего поколения, о собственной литературной деятельности. В качестве победителя Анатолий Александрович был приглашен на «Форум добрых дел», который проходил в Великом Устюге. Анатолия Чекулаева поздравил сам Дед Мороз, который вручил ростовчанину Верительную грамоту, почетный знак «Твори добро!» и грамоту «Волшебная благодарность», где говорится: «Спешу поблагодарить тебя за доброе сердце, добрые помыслы и добрые поступки!».

В течение отчетного года Е.Г Панаева, ростовская поэтесса, член клуба «Парус» библиотеки им. Лермонтова, заняла первое место за стихотворение «Обращение к потомкам» в поэтично-бардовском конкурсе «Серебряная купель», посвященном 70-летию освобождения г. Азова. Также Е.Г Панаева принимала участие в литературном конкурсе, посвященном 90-летию Ростовской областной писательской организации. За стихотворение для детей «Кот и мухи» она была награждена дипломом второй степени в номинации имени Дьяконова.

Активно развивается известный в Ростове-на-Дону и за его пределами литературно-музыкальный клуб «Окраина» в БИЦ им. Чернышевского. По инициативе членов объединения была создана страница на сайте «Стихи.ру», где расположилась информация о заседаниях клуба, а также сборники «Окраины». В целях подготовки наиболее талантливых поэтов-клубников для принятия их в Союз писателей России на базе «Окраины» был организован ЛИТО, организаторами и руководителями которого являются член Союза писателей России Р. А. Агоева и лауреат многих поэтических конкурсов В. В. Морж.

Положительной тенденцией в деятельности клубов является использование новых форм работы.

Например, в библиотеке им. Белинского в контексте заседания литературного клуба «Эхо» состоялась посвященная предстоящему юбилею Т. Г. Шевченко конференция «Духовно-поэтическое наследие Кобзаря». На мероприятии, в котором помимо членов клуба принимали участие студенты и преподаватели ЮФУ и ДГТУ, рассматривался широкий круг вопросов, наиболее интересными из них были следующие: «Связь творчества Т. Шевченко с русской культурой», «Деятельность Т. Шевченко как этнографа». По материалам этой конференции в следующем году планируется выпустить специальный сборник.

Клубы, кружки, творческие объединения детских библиотек.

В 2013 году в детских библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС постоянно работали клубы, кружки, творческие объединения (всего 31) различной направленности: экологические, литературно-художественные, творческо-досуговые, развивающие, семейные:

– Литературно-художественные: салон «Элегия» (библиотека им. Пушкина); кружок «Любители сказок» (библиотека им. Гайдара); «Книголюб» (библиотека им. Чуковского); кружок «Пушкинский шатер» (Библиотека им. Пушкина); клуб ветеранов «Память» (ЦГДБ им. Ленина); поэтический клуб «Созвучие» (библиотека им. Маяковского).

– Творческо-досуговые: клуб выходного дня «Домовенок» (библиотека им. Маяковского); театр детской книги «Волшебный сундучок сказок», клуб рукоделий «Марья-искусница (библиотека им. Ульяновой); творческое объединение «Город Мастеров»: кружок «Бисероплетение», кружок «Папье-маше», кружок «Русская кукла», кружок «Вышивка» (ЦГДБ им. Ленина); кружок «Волшебная бисеринка» (библиотека им. Лебедева), кружок прикладного искусства «Юные волшебники», (БИЦ им. Королева), кружок «Сказочный мир своими руками (библиотек им. Гайдара).

– Развивающие: студия эстетического развития «Вечерние чтения» (ЦГДБ им. Ленина); клубы «Берегиня», «Солнышко» (БИЦ им. Тургенева); клуб «Школьник» (БИЦ им. Гагарина); детское объединение «Эхо» (библиотека им. Чкалова); кружок АБВГДейка (БИЦ им. Королева).

– Эстетические: детский эстетический центр «Эксклюзив»: студия «Музыкальные ступени», студия «АртНадежда» (БИЦ им. Д. С. Лихачева), Клуб «Тигруля» (БИЦ им. Тургенева).

– Семейные: родительское объединение «ПапаМамаЛогия» (ЦГДБ им. Ленина).

– Экологические: «Клуб кота Леопольда» (БИЦ им. Калинина); клуб «Росинка» (ДО библиотеки им. Лермонтова), клуб любителей природы «Почемучка» (ДО библиотеки им. Фадеева).

– Военно-патриотические: кружок «Библиарий» (библиотека Амагуни), клуб «Память» (библиотека им. Листопадава);

В феврале 2013 года на базе Центральной городской детской библиотеки им. Ленина начал свою работу литературный клуб ветеранов, который имел рабочее название «Радость общения». Его председателем стала Абрамова Нина Андреевна, член Совета ветеранов Советского района г. Ростова-на-Дону. Состоялось 6 заседаний клуба по темам: «Анна Ахматова», «Марина Цветаева», «Эдуард Асадов», «Николай Доризо», встреча с Любовью Волошиновой, поэзия военных лет. На каждом заседании, член клуба – известный ростовский филолог-библиофил № 1 в России Леонид Федорович Тартынский, представлял выставку экслибрисов по теме встречи. Сотрудники библиотеки готовили тематический обзор литературы. Встречи членов клуба «Память» в библиотеке будут продолжаться в 2014 году.

В детской библиотеке им. Ульяновой в отчетном году начал свою работу семейный клуб рукоделий «Марья-искусница», цель которого – познакомиться с народными ремеслами, получить навыки в изготовлении народной куклы, в лоскутном шитье и в вышивке. Первое занятие провела мастер народной куклы Матвеева Н.П.

БИЦ им. Тургенева в 2013 году начала работу арт-студия «Тигруля». Дети осваивают популярные виды творчества, навыки культурного поведения и этикета, развитие речи.

Приложение №1. Информация о наличии клубов, кружков, творческих объединений в МБУК Ростовская-на-Дону ЦБС

| Клубы, кружки, творческие объединения | Направление | Наименование библиотеки | Год основания |
|---|----------------------------|----------------------------|---------------|
| Салон «Элегия» | Литературно-художественное | Библиотека им. Пушкина | 2012 |
| Кружок «Пушкинский шатер» | Литературно-художественное | Библиотека им. Пушкина | 2012 |
| Кружок «Любители сказок» | Литературно-художественное | Библиотека им. Гайдара | 2012 |
| Кружок «Книголюб» | Литературно-художественное | Библиотека им. Чуковского | 2011 |
| Клуб ветеранов «Память» | Литературно-художественное | ЦГДБ им. Ленина | 2013 |
| Поэтический клуб «Созвучие» | Литературно-художественное | Библиотека им. Маяковского | 2012 |
| Клуб выходного дня «Домовенок» | Творческо-досуговое | библиотека им. Маяковского | 2008 |
| Театр детской книги «Волшебный сундучок сказок» | Творческо-досуговое | Библиотека им. Ульяновой | 2007 |
| Клуб рукоделий «Марья-искусница» | Творческо-досуговое | Библиотека им. Ульяновой | 2013 |
| Творческое объединение «Город Мастеров»: кружок «Бисероплетение», кружок «Русская кукла», кружок «Папье-маше», кружок «Вышивание» | Творческо-досуговое | ЦГДБ им. Ленина | 2012 |
| Кружок «Волшебная бисеринка» | Творческо-досуговое | Библиотека им. Лебедеико | 2010 |
| Кружок прикладного искусства «Юные волшебники» | Творческо-досуговое | БИЦ им. Королева | 2013 |
| Кружок «Сказочный мир своими руками» | Творческо-досуговое | Библиотек им. Гайдара | 2008 |
| Кружок «АБВГ Дейка» | Развивающее | БИЦ им. Королева | 2013 |
| Студия эстетического развития «Вечерние чтения» | Развивающее | ЦГДБ им. Ленина | 2010 |

| | | | |
|--|-----------------------|---------------------------------|------|
| Клуб «Берегиня» | Развивающее | БИЦ им. Тургенева | 2012 |
| Клуб «Солнышко» | Развивающее | БИЦ им. Тургенева | 2009 |
| Клуб «Школьник» | Развивающее | БИЦ им. Гагарина | 2008 |
| Детское объединение «Эхо» | Развивающее | Библиотека им. Чкалова | 2012 |
| Эстетический центр «Эксклюзив»: студия «Музыкальные ступени», студия «АртНадежда» | Эстетическое | Библиотека им. Лихачева | 2013 |
| Арт-студия «Тигруля» | Эстетическое | БИЦ им. Тургенева | 2013 |
| Родительское объединение «ПапаМамаЛогия» | Семейное | ЦГДБ им. Ленина | 2011 |
| Клуб «Память» | Военно-патриотическое | Библиотека им. Листопадова | 2002 |
| Клуб «Библиарий» | Военно-патриотическое | Библиотека им. Аматауни | 2012 |
| Клуб кота Леопольда | Экологическое | БИЦ им. Калинина | 2002 |
| Клуб «Росинка» | Экологическое | ДО библиотеки им. Лермонтова | 2012 |
| Клуб «Почемучка» | Экологическое | ДО библиотеки им. Фадеева | 1998 |

Директор МБУК
Ростовская-на-Дону городская ЦБС

Джинибалаян С.М.