

СОГЛАСОВАНО
И. о. начальника
Управления
культуры города
Ростова-на-Дону

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК
Ростовская-на-Дону
городская ЦБС

Н. П. Тищенко
« » 2020

С. М. Джинибалаян
« » 2020

**Годовой информационный отчет
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС
за 2019 год**

Ростов-на-Дону
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. События года.....	3
2. Библиотечная сеть.....	8
3. Материально-техническая база муниципальных библиотек.....	10
4. Управление.....	10
5. Методическое обеспечение деятельности библиотек городского округа.....	14
6. Библиотечные кадры.....	39
7. Автоматизация библиотечных процессов.....	40
8. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.....	43
9. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов.....	49
10. Документные фонды: комплектование, организация, сохранность.....	50
11. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	62
12. Краеведческая деятельность библиотек.....	102
13. Организация информационно-библиографического обслуживания.....	112
14. Основные итоги года.....	123
15. Приложения.....	124

1. События года.

1.1. Главные события библиотечной жизни города/района.

Приоритетной датой года стало 40-летие со дня образования МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. В честь этого юбилея, а также 270-летия города Ростова-на-Дону специалистами ЦГБ им. М. Горького было создано юбилейное информационно-рекламное издание «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону», в содержательном и красочном формате которого была представлена информация о ростовских муниципальных библиотеках. Структура книги достаточно разветвлена: она включает приветственные адреса VIP-персон, разделы, посвященные истории библиотек донской столицы, экскурсии в современные ростовские библиотечно-информационные центры, отдельные главы посвящены фондам ростовских библиотек, внедрению информационных технологий, почетным читателям, социокультурным проектам, проектно-программной деятельности и т.д. Сборник «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону» был издан АО «Ростовкнига». Стоит отметить, что издание подобного масштаба и формата создается Ростовской ЦБС впервые. Презентация этого издания состоялась 20 сентября 2019 г. на празднике, посвященном 40-летию Ростовской ЦБС, состоявшемся в городском патриотическом центре «Победа». В торжестве приняли участие почетные гости библиотек, многолетние социальные партнеры Ростовской ЦБС, в том числе представители Министерства культуры Ростовской области, городской и районных администраций, Ростовской-на-Дону городской Думы, городского управления культуры, Донской государственной публичной библиотеки и т.д. Программа мероприятия включала поздравления социальных партнеров, вручение наградных писем лучшим работникам ростовских библиотек, приветствие участников мероприятия активистами социокультурного флеш-моба «Библиопоход - 2019», выступления городских творческих коллективов. Сюжет об этом событии прошел 27.09.2019. в новостной ленте «ДОН-ТР».

Большое место в деятельности Ростовской ЦБС 2019 года занял юбилей А. С. Пушкина.

Прежде всего, год юбилея великого поэта стал знаменателен для Ростовской ЦБС тем, что городская детская библиотека им. А.С. Пушкина выиграла конкурсный отбор на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание в 2020 году модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура».

220-летию великого русского поэта был посвящен цикл значимых мероприятий.

21 марта во Всемирный день поэзии Ростовская ЦБС приняла участие в торжественном открытии Пушкинского года «Ростов. Пушкин.220», состоявшемся в здании Ростовского-на-Дону филиала ВГИК им. С.А. Герасимова. В мероприятии также участвовали Ростовская государственная Консерватория им. С. Рахманинова, лауреаты международных и всероссийских конкурсов, член Национального союза библиофилов, инициатор открытия Пушкинского музея «Почтовая станция» в Ростовской области Л.Ф. Тартынский. Необычным участником стал читатель отдела иностранной литературы ЦГБ им. М. Горького индийский поэт, литературовед и преподаватель Парвез Кумар, поразивший зрителей прочтением пушкинских произведений на русском и английском языках. 6 июня, помимо традиционного праздника у городского памятника великому поэту, ростовские муниципальные библиотеки впервые провели День русского языка в городском парке им. М. Горького. Осуществлению этого проекта способствовала победа Ростовской ЦБС в электронном конкурсе, проводимом Управлением социально-политических коммуникаций Правительства Ростовской области. Данное мероприятие представляло собой зрелищную литературно-концертную программу. В ней приняли участие городские детские школы искусств, музыкальные школы г. Ростова-на-Дону, различные творческие коллективы Ростовской области. В канву концерта органично было вплетено чтение стихов А.С. Пушкина участниками городских проектов «Ростов. Пушкин.220» и «Битва Чтецов». А юные посетители парка имели возможность поучаствовать в подготовленных библиотекарями по пушкинской тематике квесте, мастер-классах, мастерской аквагрима. Юбилею великого поэта был посвящен и совместный со студентами-филологами ЮФУ проект «Читаем Пушкина на разных языках». В библиотеке им. А. С. Пушкина студенты-лингвисты на турецком, французском, армянском, туркменском языках читали бессмертные пушкинские произведения. Проект был запечатлен на видео-камеру сотрудником отдела библиотечного дизайна ЦГБ им. М. Горького и представлен на

международный конкурс «#ПушкинLike» (орг. – Мин. Искусства и культурной политики Ульяновской обл.). Имеются сертификаты. Пушкинское слово звучало и в рамках городских «Литературных чтений» в честь писателей-юбиляров 2019 года на крупнейшей художественной выставке Юга России «АртРостов». Организатором этой творческой площадки с 1 по 4 мая в «ДонЭкспоцентре» выступила Ростовская ЦБС, а чтецами стали участники литературных клубов ростовских библиотек. Пушкинская тема была отражена и в работе по повышению квалификации библиотечных специалистов. В Общероссийский день библиотек состоялся выездной семинар «Акса́й: Почтовая станция XIX в.», программа которого включала посещение музейного комплекса «Почтовая станция XIX в.», ознакомительный экскурс по центру города Акса́я, обсуждение актуальных вопросов работы с именем А. С. Пушкина. В целях развития профессиональных партнерских отношений к 220-летию А. С. Пушкина и предстоящему в 2020 г. 160-летию А. П. Чехова Ростовской ЦБС был разработан сетевой челлендж «Ростов. Пушкин. Чехов. Крым». В нем приняло участие более 70 участников из различных регионов РФ, в том числе из библиотек Крыма, Воронежской, Свердловской областей. Свой вклад в работу по продвижению творчества А. С. Пушкина в его юбилейный год внесла и ростовская библиотека, носящая имя великого поэта. В рамках проекта «К Пушкину сквозь время и пространство» был оформлен мемориальный уголок писателя, выпущен информационный буклет «Пушкин на Дону», для площадки фестиваля «Арт-Ростов» подготовлена литературная программа, а для парка им. М. Горького – квест «Путешествие в Лукоморье» и буккросс-акция «Книга – за пушкинский стих!». Знаковой инициативой Ростовской ЦБС пушкинского года стала организации регионального литературного объединения «Донское пушкинское общество». Сотрудниками ЦГБ им. М. Горького было разработано Положение о данном объединении, определен список социальных партнеров, среди них – Ростовский-на-Дону филиал Всероссийского государственного института кинематографии им. С. А. Герасимова, ГБУК РО «Акса́йский военно-исторический музей», ГБУК РО «Археологический музей-заповедник Танаис», МБУК «Централизованная библиотечная система» Кропоткинского городского поселения, Южный научный центр Российской Академии Наук (ЮНЦ РАН), а также ростовские деятели культуры: краевед Л.Ф. Волошинова, редактор художественных программ ГТРК-«Россия» «Дон-ТР», заслуженный работник культуры РФ Л.А. Суркова, член Национального союза библиофилов, собиратель экслибрисов Л.Ф. Тартынский. Кроме того, установлены партнерские отношения с Всероссийским музеем А. С. Пушкина. В 2020г. планируется планомерное развитие литературного объединения «Донское пушкинского общество».

Детские библиотеки сегодня являются важными информационным центрами города, содействующими воспитанию и образованию, организации познавательного и культурного досуга юных ростовчан.

Главным событием года стала победа детской библиотеки имени А.С. Пушкина в конкурсном отборе на предоставление межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации Национального проекта «Культура». В рамках данного проекта в 2020 году МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС получит 5 млн руб. из федерального бюджета на модернизацию деятельности детской библиотеки имени А.С. Пушкина. Участие библиотек-филиалов в конкурсном отборе на создание модельных библиотек до 2024 года запланировано в перспективном плане МБУК РГЦБС.

Следует отметить участие детской библиотеки имени А.В. Луначарского в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования губернаторского проекта «СДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ!». Целью представляемой конкурсной заявки является создание современных, комфортных и безопасных условий пребывания читателей на территории библиотеки, способствующих их приобщению к ценностям отечественной и мировой культуры, удовлетворению потребностей в духовном и интеллектуальном росте, образованию и самообразованию, творческому развитию, а в целом предоставлению широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг, в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями и потребностями.

Главными событиями 2019 года стали мероприятия, подготовленные в рамках объявленного Года театра в России, Международного года периодической таблицы химических элементов, Года народного творчества в Ростовской области.

С целью комплексного подхода по реализации целей Указа Президента РФ №181 об

объявлении 2019 года Годом театра в России, библиотеками, обслуживающими детей МБУК РГЦБС разработаны и реализованы циклы мероприятий и целевые программы, направленные на развитие эстетического вкуса и творческих способностей читателей.

В рамках пилотного проекта «Книга в театре - театр в библиотеке» маленькие читатели детской библиотеки имени В.В. Маяковского встретились с куклами и теми, кто их «оживляет». Ребята одними из первых познакомились с героями и актёрами премьерного спектакля «Как Маша поссорилась с подушкой» Ростовского государственного театра кукол имени В.С. Былкова по книге Г. Лебедевой. Порадовала собравшихся и творческая беседа библиотекарей и тех, кто помогает куклам говорить, двигаться и пробуждать в юных зрителях самые разные эмоции и множество вопросов. На некоторые из них ответил режиссер Алексей Климашевский. [Владимиров, А. Как Маша поссорилась с подушкой // Театральный вестник. – 2019. – № 3 (150). – С. 9.]

У ребят Ворошиловского района была возможность проявить свои творческие способности в рамках работы театральной студии «Фантазия». Это любительское объединение читателей, детей в возрасте от 7 лет, БИЦ имени Ю.А. Гагарина, имеющих стремление к саморазвитию через раскрытие творческого потенциала и увлечение театральным искусством.

Детская библиотека имени М.И. Ульяновой в течение года работала по целевой программе «Театр детской книги: привлечение к чтению через театрализацию». Опыт реализации данной программы был представлен заведующей сектором досуга и творческого развития на областном профессиональном конкурсе «Библиотекарь года - 2019», организованном Донской государственной публичной библиотекой.

Окунуться в атмосферу театра читателям библиотек в этом году помогла Всероссийская акция «Библионочь-2019», участниками которой в 2019 году стали 8 детских библиотек. Библиотечно-информационный центр имени академика Д.С. Лихачева и детские библиотеки имени В.П. Чкалова и имени А.П. Гайдара впервые приняли участие в данной акции.

В библиотеках прошли квесты, косплей-фестивали, шумовой сторителлинг и библиопробы. Были проведены серии мастер-классов по актерскому мастерству и изготовлению героев для пальчикового театра, созданы колоритные места для фотосессии.

По инициативе Центральной городской детской библиотекой имени В.И. Ленина в 2019 году была проведена серия интеллектуально-познавательных игр «БиблиоQUIZ, или ББК24», приуроченная к Международному году периодической таблицы химических элементов. 45 команд из 27 школ города Ростова-на-Дону проверили свои знания в области химии. Решали логические задачи, разгадывали ребусы и находили ответы на фото-вопросы (количество участников по итогу всех игр – 624 человека). Как отметили педагоги школ – учителя химии, данный проект позволил участникам активно включиться в совместную творческую деятельность, способствовал развитию мотивации к обучению. Такие интеллектуальные игры способствуют повышению качества знаний и умений учащихся, уровню их самостоятельности. Опыт развития интеллектуального и творческого потенциала читателей через новые досуговые формы работы был представлен заведующий сектором методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина на XVI межрегиональной школе молодого библиотекаря «Медиаперспектива: матрица библиотечного развития» (г. Пятигорск).

В рамках объявленного года народного творчества в Ростовской области в Центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина был проведен цикл тематических мастер-классов по скетчингу. В течение года читатели учились рисовать Мезенских лошадок, Пермогорского Сирина, Дымковскую игрушку, Городецких птичек, Хохломских петушков, Гжельские букеты. Опыт работы был представлен ведущим библиотекарем Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина на III Международной научно-практической конференции «Музыкальное и художественное образование в современном мире: традиции и инновации» (г. Таганрог).

Бесспорным событием года для Ростовской ЦБС стало 95-летие Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина, которая свой юбилей отмечала целую неделю. Все пять дней библиотека буквально «гудела» от количества посетителей. Малыши, подростки, родители, руководители детским чтением и организаторы детского досуга, коллеги и партнеры... посещали, поздравляли именинницу и ее коллектив, активно участвовали в юбилейной программе.

Торжественную неделю открыл праздник «Слово о библиотеке детской». В этот солнечный осенний день были отмечены и награждены победители одноименного городского детского конкурса литературного творчества. Гостем и активным участником праздника стала детская писательница Ксения Горбунова. Вопросы, связанные с местом и ролью библиотек в мире современного детства, значением чтения в условиях современного социума, психологическим аспектом проблемы чтения в информационном обществе, а также восприятия современной детской книги обсудили на конференц-сессии «Детская библиотека – пространство чтения, общения и событий». С целью сплочения специалистов в условиях необычной, нетрадиционной обстановки и построение эффективного командного взаимодействия 16 октября для сотрудников библиотек города и административных отделов библиотечной системы была проведена конкурсная программа - библиоигра «Страница 95».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

В отчетном году деятельность МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС осуществлялась в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 03.07.2016 N 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле» в части создания федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека».

- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- Приказ Минкультуры России от 26.01.2017 N 59 «Признать утратившим силу приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30.05.2016 N 1197 «Об утверждении базового (отраслевого) перечня услуг и работ в сфере "Культура, кинематография, архивное дело, туризм"».

- Постановление Правительства РО от 06.09.2017 N 621 (ред. от 13.12.2017) «О формировании, ведении и утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ».

- Приказ Минкультуры России от 30.12.2014 N 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках» (зарегистрировано в Минюсте России 12.05.2015 N 37244).

- Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы».

- Указ Президента РФ от 24.12.2014 N 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики».

- Указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия Детства».

- Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ (ред. от 29.07.2018) "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

- ГОСТ Р 7.0.20-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 21.10.2014 N 1367-ст).

- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки от 31.10.2014 года.

- Приказ Минкультуры России от 30.12.2014 N 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках» (зарегистрировано в Минюсте России 12.05.2015 N 37244).

- Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2009 г. N 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.».

- Концепция государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкоголем и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.

- Распоряжение Правительства РФ от 03.06.2017 N 1155-р «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации»

- Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 N 1375-р (ред. от 01.12.2018) «Об

утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства» (с изм. и доп., вступ. в силу с 14.12.2018)

- Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы».

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 сентября 2016г. N496 «О плане мероприятий Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015г. N1493».

- Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2009 г. N 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.».

- Областной закон Ростовской области «О культуре» от 22 октября 2004 года (изм. От 01. 08. 2019 № 188-ЗС).

- Областной закон Ростовской области от 03.11.2017 N 1217-ЗС «О развитии библиотечного дела в Ростовской области» (принят ЗС РО 19.10.2017).

- Постановление Правительства Ростовской области от 08.09.2014 № 613 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области».

- Постановление Правительства РО от 06.12.2012 N 1068 "Об утверждении Концепции развития культуры Ростовской области на период до 2020 года".

- Постановление Правительства РО от 17.10.2018 N 653 (ред. от 22.07.2019) "Об утверждении государственной программы Ростовской области "Развитие культуры и туризма"

- Постановление Правительства РО от 06.09.2017 N 621 (ред. от 13.12.2017) «О формировании, ведении и утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ».

- Постановление от 18.06.2015 №525 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 30.04.2013 №465 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону» (ред. от 06.08.2014)».

- Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 16.06.2017 N 523 «Об условиях оплаты труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры города Ростова-на-Дону по видам экономической деятельности «Культура и искусство» и «Образование в области культуры» (вместе с Положениями).

- Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 20.09.2012 N 808 «Об утверждении Административного регламента N AP-113-13-T муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города/района в отчетном году.

Библиотеки города Ростова-на-Дону осуществляют деятельность по библиотечно-информационному обслуживанию горожан согласно следующим основополагающим документам:

- Национальный проект «Культура» 2019-2024.

- Национальная программа поддержки и развития чтения.

- Национальная стратегия информационного развития России.

- Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы».

- Концепция модернизации муниципальных библиотек РФ на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

- Решение антинаркотической комиссии Ростовской области от 18.12.2008 «Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области».

- Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области.
- Решение антинаркотической комиссии Ростовской области от 18.12.2008 «Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области».
- Решение антинаркотической комиссии Ростовской области от 18.12.2008 «Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области».
- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 30.09.2014 г. N1111 «Об утверждении муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры и искусства города Ростова-на-Дону» (ред. от 28.11.2018 № 1202).
- Распоряжение Администрации г. Ростова н/Д от 29.11.2010 N 690 «Об утверждении плана мероприятий по исполнению поручений Президента РФ на заседании президиума Госсовета, посвященном социальной политике в отношении людей пожилого возраста и создания рабочей группы по координации и обеспечению контроля за выполнением указанных мероприятий».
- Решение Ростовской-на-Дону городской Думы от 21 .12. 2018 № 603 «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития города Ростова-на-Дону на период до 2035 года».
- Муниципальная программа «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 21.11.2018 № 1147).
- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 29.12.2012 N 1212 «Об утверждении Комплексной программы развития отраслей экономики города Ростова-на-Дону до 2025 года по отрасли «Культура».
- Постановление от 18.06.2015 №525 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 30.04.2013 №465 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону» (ред. от 06.08.2014)».
- Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 16.06.2017 N 523 «Об условиях оплаты труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры города Ростова-на-Дону по видам экономической деятельности «Культура и искусство» и «Образование в области культуры» (вместе с Положениями).
- Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 20.09.2012 N 808 «Об утверждении Административного регламента N AP-113-13-T муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг».
- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 30.09.2014 г. N1111 «Об утверждении муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры и искусства города Ростова-на-Дону» (ред. от 28.11.2018 № 1202).
- Распоряжение Администрации г. Ростова н/Д от 29.11.2010 N 690 «Об утверждении плана мероприятий по исполнению поручений Президента РФ на заседании президиума Госсовета, посвященном социальной политике в отношении людей пожилого возраста и создания рабочей группы по координации и обеспечению контроля за выполнением указанных мероприятий».
- Решение Ростовской-на-Дону городской Думы от 21 .12. 2018 № 603 «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития города Ростова-на-Дону на период до 2035 года».
- Муниципальная программа «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 21.11.2018 № 1147).

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.

2.1 Общее количество библиотек в городе/районе 239

в том числе:

2.1.1. муниципальных библиотек, всего 44 , в том числе юридических лиц 1

2.1.2. Количество библиотек в составе культурно-досугового комплекса 0 , из них детских 0

2.1.3. детских 15

2.1.4. школьных библиотек _____ 104_

2.1.5. других видов (указать вид и количество)

2.2. **Количество БИЦ, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года: 0**
_____ (дата, адрес):

в том числе детских: _____ 0 _____

2.3. **Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года**

(дата открытия, адрес): _____ 0 _____

2.4. **Количество муниципальных библиотек, в зоне обслуживания которых проживает менее 1000 жителей:**

_____ 0 _____

(наименование, адрес библиотеки)

2.5. **Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек**

2.5.1. Количество единиц, всего _____ 0 _____

2.5.2. _____ (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия).

Приложить копию Постановления Главы Администрации

_____ (Почтовый адрес и телефон новой библиотеки)

2.6. **Закрытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек**

2.6.1. Количество единиц, всего _____ 0 _____, из них детских _____ 0 _____

в том числе:

2.6.2. Слияние, всего ед. _____ 0 _____ (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских _____

Приложить копию Постановления Главы Администрации

2.6.3. Закрытие _____ 0 _____ (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских _____ 0 _____

Приложить копию Постановления Главы Администрации

2.7. **Доступность библиотечных услуг**

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по городу/району - 82,9 %;

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в разрезе муниципальных образований - 77,6 %;

- среднее число жителей на 1 библиотеку - 25756,8 жителей;

- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам _____ 0 _____;

- число библиотек, работающих по сокращенному графику _____ 0 _____.

2.8. **Краткие выводы по разделу.** Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

Подготовлены документы и проведены работы по созданию и открытию детских отделений на базе библиотек им. Н. М. Карамзина и им. В. Г. Белинского.

Проводились ремонтные работы в части водоснабжения, водоотведения и отопления в новом помещении по адресу пр. 40-летия Победы, 27-а, где после завершения ремонтных работ будет открыта детская библиотека Н. Н. Носова.

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

3.1. Состояние помещения библиотек района/города:

- количество муниципальных библиотек, требующих капитального ремонта - 9, в том числе без наличия проектно-сметной документации – 7;
- количество муниципальных библиотек, требующих текущего ремонта – 20;
- количество муниципальных библиотек, находящихся в аварийном состоянии (укажите наименование библиотек) – 1 (ПЦПИ имени Г. В. Плеханова).

3.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- сумма средств, израсходованных на ремонт 5 400 014,41 руб.;
- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования 1 770 014,87 руб.

3.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В 2019 году проведён капитальный ремонт в целях сохранения объекта культурного наследия: «Жилой дом семьи Кечегьянов», библиотека им. А.С. Пушкина, филиал №36 МБУК РГЦБС, на общую сумму 4 333 152,86 руб.

Произведены текущие ремонты:

- текущий ремонт кровли филиала №34 имени В.П. Чкалова на сумму 320 750,00 рублей;
- текущий ремонт филиала №34 имени В.П. Чкалова на сумму 189 957,57 рублей;

44 библиотеки оснащены системой автоматической пожарной сигнализации и аварийного освещения, 11 библиотек оборудованы охранной сигнализацией.

В 2019г. в целях пожарной безопасности проведены работы по ремонту помещений, а также техническому обслуживанию оборудования в 44-ти библиотеках на общую сумму, 1 051 511,00 рублей.

Разработана ПСД на работы по капитальному ремонту – филиалов № 5,30,31,41 библиотек МБУК РГЦБС, на сумму 310 000,00.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в муниципальных библиотеках города создаются условия для беспрепятственного доступа данной категории читателей в библиотеки. Так, все библиотеки Ростовской ЦБС оборудованы кнопками вызова персонала для инвалидов, знаковыми средствами отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки).

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №1. Характеристика помещений.

4. УПРАВЛЕНИЕ.

4.1. Совершенствование организации труда (проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек и др.)

Библиотечная система Ростова-на-Дону в текущем году стала победителем конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание в 2020 году модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура» [детская библиотека имени А.С. Пушкина]. В связи с этим на протяжении года велась работа по подготовке пакета документов на конкурс: была составлена смета расходов, создан дизайн-проект детской библиотеки имени А.С. Пушкина. Ростовской ЦБС было создано «Положение о проектном офисе», а также Приказ (от 02 сентября 2019г.) «О реализации Национального проекта «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек МБУК РГ ЦБС».

Кроме того, в отчетном году БИЦ им. Ю.А. Гагарина принял участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание виртуальных концертных залов в рамках федерального проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура». (Наименование проекта: «Создание виртуальных концертных залов в городах Российской Федерации»). Для подачи заявки на участие в проекте была проведена

работа по подготовке следующих документов: мотивационное эссе заведующего филиалом по созданию виртуального концертного зала, проект «Создание виртуального концертного зала «Космическое пространство» в БИЦ им. Ю.А. Гагарина, смета на техническое оснащение ВКЗ, обоснование сметы расходов на создание ВКЗ на базе БИЦ им. Ю.А. Гагарина. Итогом подготовки стала подача заявки на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета.

В январе 2019г. был дан старт реализации нового этапа проекта «Модернизация системы обслуживания населения города Ростова-на-Дону», заключающийся в переходе во всех структурных подразделениях МБУК РГЦБС на Единый телефонный номер – 221-45-81. Цель реализации данного этапа заключается в организации Единого информационного пространства библиотек Ростова-на-Дону. Основными задачами в реализации проекта были:

- снижение стоимости телефонных звонков между структурными подразделениями;
- организация возможности использования внутренней служебной связи между структурными подразделениями, а также Администрации ЦБС;
- предоставление возможности упрощенного дозвона читателям и партнерам до любой библиотеки без запоминания всех номеров библиотек, а также Администрации ЦБС;
- предоставление работникам библиотек возможности работы с читателями по информированию о новинках, услугах, а также продлении и возврата книг;
- внедрение голосового меню;
- для работы библиотекарей с задолжниками была организована возможность совершать звонки на мобильные телефоны (создано 90 pin-кодов).

С целью изучения соответствия комплекса информационно-библиотечных услуг потребностям населения для принятия управленческих решений в области обеспечения и улучшения качества библиотечно-информационного обслуживания с 25 июня по 8 августа 2019г. Ростовской ЦБС совместно с АО «Всероссийский центр изучения общественного мнения» филиал ПО ЮФО – ВЦИОМ-ЮГ было проведено социологическое исследование. Для модераторов данного исследовательского проекта было важно выяснить факторы увеличения востребованности библиотек для населения города; предпочтительные форматы получения услуг и пользования сервисами; факторы увеличения частоты посещения и количества посетителей, увеличения времени пребывания в муниципальных библиотеках; особенности пользования интернетом и эффективность размещения информации о библиотеке в интернете; составить социокультурный портрет посетителя муниципальных библиотек; определить уровень удовлетворенности существующим состоянием и качеством библиотечного обслуживания. Целевой аудиторией проекта стали 1274 читателя муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону, а площадками проведения – 12 библиотек. Гендерный состав: 27 % – мужчин, 73% – женщин; возрастной состав: от 7 до 56 и старше (преобладал средний возраст: от 31 до 55 лет – 30%); образование: преобладало высшее – 41%. В результате анализа проведенных интервью по заранее разработанной анкете выяснилось следующее. Социокультурный портрет респондентов таков: 61% предпочитают чтение остальным видам досуга, обычно библиотеку посещают один-два раза в месяц – 31 %. Несмотря на то, что 56% опрошенных считает, что библиотека как место проведения досуга популярно только среди отдельных групп населения, сами они высоко оценивают качество работы той библиотеки, которую они регулярно посещают (На вопросы: «Удовлетворены ли вы качеством услуг в целом, оказываемых библиотекой?» ответило - 93%. «Удовлетворены ли вы тем, как библиотека проводит информационно-библиотечное обслуживание?» ответило - 84%). Наряду с этим, респонденты полагают, что библиотеки нуждаются в обновлении и реорганизации: пространство современной библиотеки должно быть «технически оснащенным» - 55%, «с зонами отдыха и работы» - 38%, «с удобной различной мебелью» -33%, среди желаемых дополнительных сервисов и услуг названы «доставка книг» - 32%, наличие «буфета/кафетерия» -22%, «анти-кафе» - 21%. Вместе с тем при анализе опроса выявилась значимая проблема деятельности Ростовской ЦБС. На вопросы: «Известен ли вам сайт Центральной библиотечной системы Ростова-на-Дону «Библиотеки Ростова»?», «Вам известно, что библиотечная сеть Ростова-на-Дону представлены в социальных сетях, таких как «Вконтакте», «Youtube», «Instagram», «Fasebook», «Twitter»?» ответили утвердительно соответственно 29% и 8 % респондентов, на вопрос «Каким образом вы получаете информацию о

деятельности, событиях, мероприятиях, проводимых библиотеками Ростова-на-Дону?» только 10 % назвали сайт, а 17% - социальные сети. Подобная информация симптоматична и заставляет задуматься об активизации рекламы библиотечных услуг и разработке пиар-стратегии Ростовской ЦБС.

В 2019г. прошла работа по изменению структуры двух библиотек. Так, в библиотеках им. В. Г. Белинского и Н. М. Карамзина, чья деятельность направлена на информационно-библиотечное обслуживание взрослого населения, появились детские отделения. Это связано с возросшим количеством детского контингента в данных библиотеках.

В целях актуализации методической деятельности было разработано новое Положение об организационно-методическом отделе ЦГБ им. М. Горького, обновлены должностные инструкции специалистов методического отдела. Согласно новому Положению изменилась структура отдела. Она в настоящий момент выглядит так:

- сектор мониторинга и библиотечной статистики;
- сектор программно-проектной деятельности;
- сектор методической поддержки библиотечной деятельности и социокультурной практики.

Раздел Положения об организационно-методическом отделе ЦГБ им. М. Горького «Основные функции и содержание работы Отдела» включил два новых пункта:

- формирование Методического Совета из числа квалифицированных специалистов центральной библиотеки, участие в его работе, координация его действий;
- исследовательская работа по истории ростовских библиотек: сбор, обработка систематизация материала, написание справок, статей и тд .

Важным нововведением 2019г. по совершенствованию организации труда стало изменение формата учета основных показателей библиотечной деятельности: вместо бумажных версий Дневников библиотек появились электронные. Это существенно оптимизировало процесс труда, снизило трудозатраты и позволило оперативно вносить корректировки и поправки в учет статистики.

4.2. Деятельность по привлечению внебюджетного финансирования.

4.2.1. *Отразить участие в конкурсах, проектах общественных фондов (наименование библиотеки и структурного подразделения, название конкурса, проекта, результат участия, в том числе и отрицательный).*

В 2019г. специалисты муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону принимали участие в различных творческих и профессиональных конкурсах, проектах.

Библиотечная система г. Ростова-на-Дону в текущем году стала победителем конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание в 2020 году модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура» [детская библиотека имени А.С. Пушкина].

С 2013 года в Ростовской ЦБС ведется грантовая деятельность с благотворительным фондом КАФ по обучению компьютерной грамотности пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности. В 2019 году по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) в 7 библиотеках Ростовской ЦБС было обучено 319 ростовчан. Обучение проходило по трем направлениям: основы пользования ПК, мобильная грамотность, финансово-юридическая грамотности.

В течение года, кроме проекта КАФ, в БИЦ им. А. И. Герцена реализовывались два гранта по развитию информационной культуры:

- Унитарная некоммерческая организация Благотворительный фонд «Почет», оказание консультационных услуг, направленных на повышение уровня знаний и навыков использования планшета.

- Унитарная некоммерческая организация Благотворительный фонд «Почет», оказание консультационных услуг, направленных на повышение уровня знаний и навыков использования планшета неработающих пенсионеров железнодорожного транспорта России. Было обучено 2 группы – 17 человек.

На протяжении года библиотеки Ростовской ЦБС принимали участие в различных конкурсах,

проектах, направленных на продвижение чтение и привлечение читателей в библиотеку, среди них:

- международный конкурс «Библио-green в устойчивом мире» (орг. – Государственная публичная научно-технической библиотека России и Неправительственного экологического фонда им. В. И. Вернадского) в номинации «Со-общество» – библиотека им. А.И. Солженицына предоставила на конкурс проект «Думай глобально – делай локально!» и получила диплом лауреата конкурса. Диплом лауреата Международного конкурса «БИБЛИО-GREEN в устойчивом мире» получил также проект «Эко-сумка вместо пакета (инициатор проекта – БИЦ им. А. И. Герцена) (имеются сертификаты);

- международный конкурс «#ПушкинLike» (орг. – Мин. Искусства и культурной политики Ульяновской обл.). Приняли участие ОМО ЦГБ им. М. Горького (имеются сертификаты);

- межрегиональный фотоконкурс «Буклук 2019» (орг. – МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС). Приняли участие библиотека им. М. Ю. Лермонтова, БИЦ им. Королева (имеются сертификаты). В конкурсе приняло участие более 600 человек из разных регионов России;

- открытый городской конкурс фотографий «Четыре сезона книги» в рамках Донского культурного марафона (муниципальный этап) (орг. – МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС). Приняла участие библиотека им. А. И. Солженицына (имеется сертификат);

- областной краеведческий литературно-творческий конкурс «Славлю тебя, Дон дорогой!» (орг. –ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В.М. Величкиной»). Приняла участие библиотека им. А. И. Солженицына (имеется сертификат);

- фотоконкурс «#ПроСтранствиеПушкина» (орг. – ЦГБ им. А.С.Пушкина г.Сургут). Приняли участие библиотеки им. М. Ю. Лермонтова, А. И. Солженицына, БИЦ им. И. С. Тургенева, им. Н. Г. Чернышевского (имеются сертификаты);

- областной конкурс эссе «Молодежь выбирает ЗОЖ!» (орг. – КОГБУЗ «Ростовский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»). Принял участие БИЦ им. И. С. Тургенева (имеется сертификат);

- «Судьба солдата» (орг. – Общероссийский народный фронт и поисковое движение России). Принял участие ПЦПИ им. Г. В. Плеханова (имеется сертификат);

- областной проект XXIV Димитриевские образовательные чтения (орг. – Донская митрополия при поддержке Правительства РО, Министерства общего профессионального образования РО, Министерства культуры РО). Приняли участие ПЦПИ им. Г. В. Плеханова, БИЦ им. Ю. А. Гагарина, им. А. И. Герцена, им. А. П. Чехова, им. И. С. Тургенева, Н.Г. Чернышевского, библиотеки им. С. А. Есенина, Н.М. Карамзина, им. А. М. Листопадова, В.М. Шукшина, А. И. Солженицына, читальный зал ЦГБ им. М. Горького (имеются сертификаты);

- всероссийский конкурс «Эко-сумка вместо пакета» (орг. – МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС при информационной поддержке журнала «Современная библиотека»). Приняли участие библиотеки им. М. Ю. Лермонтова, А. С. Грина, БИЦ им. А. И. Герцена (имеется сертификат);

- на конкурс по президентскому гранту «Страна Читалия» (орг. – Российская государственная детская библиотека; Региональная общественная организация “Независимая ассоциация словесников”, Федеральный информационно-методический центр “Навигатор образовательных технологий”) БИЦ им. Ю. А. Гагарина в номинации «Учу читать» был представлен буктрейлер по книге В. А. Закруткина «Подсолнух». Получен диплом участника;

- на «Межрегиональный конкурс буктрейлеров 2019» в номинации «Современная художественная литература» (орг. – Республиканское учебно-методическое объединение по библиотечному направлению Чувашской республики) БИЦ им. Ю. А. Гагарина представил буктрейлер по книге М. Елизарова «Библиотекарь». Получен диплом участника.

В 2019г. ростовские библиотеки приняли участие в работе Международного конгресса волонтеров культуры и медиа, в том числе в творческих конкурсах этого форума. Библиотека им. Н. А. Некрасова представила буктрейлер по произведению А. В. Калинина «Возврата нет». Данный ролик был размещен на канале «You Tube» и собрал более 7000 просмотров. Диплом

победителя конкурса видеороликов о достопримечательностях Донского края получил читальный зал ЦГБ им. М. Горького за буктрейлер к книге «В раю Донском» П. И. Коренева.

Кроме того, библиотеки Ростовской ЦБС в течение года принимали участие более чем в 30 социокультурных акциях разного уровня, имеется более 250 сертификатов.

4.2.2. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам)

Наименование услуги	Доход в руб.	Наличие альтернативных бесплатных услуг
Информационные услуги	499,5	Пользование документами в читальном зале, выдача документов на абонементе
Ксерокс	448,0	Просмотр и работа с документами в читальном зале, абонементе
Распечатка документов	405,7	Просмотр БД, CD-ROM в читальном зале
Компьютерные услуги	116,0	
Макулатура	6,6	
ИТОГО:	1 475,8	

4.2.3. Финансовые средства от приносящей доход деятельности, всего _____ в том числе:

платные услуги _____ 1475,8 тыс.руб. _____
договорная деятельность _____ 119,9 тыс.руб. _____

4.2.4. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства, всего: _____

– пожертвования _____ - _____
– гранты _____ 806,8 тыс.руб. _____
– целевые (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д.) 377,6 тыс.руб. _____

5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА/ГОРОДСКОГО ОКРУГА.

5.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны библиотек (районных, городских и межпоселенческих) наделенных статусом центральной (ЦБ).

- нормативно - правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, включенных в муниципальные задания ЦБ.

Методическая деятельность специалистами Центральной городской библиотеки им. М. Горького осуществляется в соответствии с Уставом МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (новая редакция от 06.02.2017 г.), п. 2.3 «Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности: осуществление организационно-методической деятельности».

В 2019 году в «Муниципальное задание на 2018год и на плановый период 2019 и 2020 годов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» включены работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела». В перечень работ вошли:

-количество методических мероприятий (совещания, семинары, научно-практические конференции, практикумы, занятие школ передового опыта, мастер-классы);
-количество выездов и посещений библиотек-филиалов;

-количество методических пособий, нормативно-инструктивных документов, регламентирующих библиотечное дело;

- проведение консультаций;

- доля удовлетворенных запросов потребителей услуги от общего числа поступивших запросов.

В соответствии с п. 2.3 Устава МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина оказывает методико-консультативную помощь, организует обучающие мероприятия в рамках системы повышения квалификации, осуществляет мониторинг библиотечного обслуживания детей с целью оценки качества, готовит аналитические справки по запросам.

Методическая помощь библиотекам, обслуживающим детей в 2019 году, осуществлялась в соответствии с муниципальным заданием по следующим направлениям:

– организация и проведение методических мероприятий с целью обеспечения профессионального развития библиотекарей, непрерывного образования (обеспечение участия в учебных мероприятиях вышестоящих организаций, сторонних организаций, организация учебного процесса через систему обучающих мероприятий внутри структуры);

– осуществление выездов в библиотеки-филиалы для оказания методической и практической помощи по вопросам библиотечного обслуживания читателей-детей;

– разработка и публикация различных видов методических изданий;

– консультирование библиотечных специалистов по вопросам обслуживания читателей-детей;

– разработка концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела. С этой целью было организовано и проведено социологическое исследование совместно с ВЦИОМ-ЮГ. Разработана и реализуется городская Программа летнего чтения «Вместе весело читать»; план-схема подготовки концепции модернизации библиотеки и др.);

– изучение и внедрение нововведений в области библиотечного дела и библиографии. Проводился методический мониторинг (периодическое слежение за изменениями в деятельности библиотек, обслуживающих детей). Были применены технологии ВКС, разработаны и реализованы: литературное ГТО, квизы и др.

В целях организации эффективной работы детских библиотек в течение года проанализировано более 30 отчетов и планов работы. По запросу Управления культуры города Ростова-на-Дону были подготовлены следующие материалы:

– информация об исполнении распоряжения Администрации города от 12.02.2016 №118 «Об утверждении Плана мероприятий по патриотическому воспитанию детей и молодежи города Ростова-на-Дону на 2016-2020 годы»;

– информация о работе детских библиотек по профилактике, наркомании и асоциального поведения детей и подростков в городе Ростове-на-Дону;

– информационная справка о деятельности библиотек, обслуживающих детей, по профилактике безнадзорности;

– информация об участии муниципальных библиотек в реализации национальных проектов;

– информация о взаимодействии муниципальных библиотек, обслуживающих детей с образовательными учреждениями города;

– информация о реализации социокультурного проекта «Книга в парке»;

– информация о реализации плана мероприятий в рамках Недели детской и юношеской книги;

– и другие.

5.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ:

- количество индивидуальных и групповых консультаций в т.ч. проведенных дистанционно;

- количество подготовленных информационно - методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа и т.д.);

В соответствии с положениями об отделах ЦГБ им. М. Горького методическую деятельность осуществляют отделы Центральной городской библиотеки:

- организационно-методический отдел;
- отдел справочно-библиографической и информационной работы;
- отдел информационных систем;
- отдел библиотечного дизайна;
- отдел комплектования и обработки литературы.

В соответствии с запросами специалистов библиотек оказывалась информационно-консультативная помощь в форме устных и письменных консультаций.

Специалистами организационно-методического отдела проведены индивидуальные и групповые консультации, в том числе, дистанционно 402 – для взрослых библиотек, 157 – для сотрудников библиотек, обслуживающих детей.

В течение отчетного года библиотечные специалисты Ростовской ЦБС получили консультации по различным вопросам библиотечной деятельности. Особенно востребованы были следующие темы:

- Составления договоров о библиотечно-информационном обслуживании.
- Особенности составления Должностной инструкции библиотечного специалиста.
- Заполнение учетных форм библиотечной деятельности, в тч Дневника библиотеки.
- Внестанционная работа в библиотеке.
- Организации и координация клубной деятельности.
- Написание Положения о сетевом тематическом конкурсе.
- Методика проведения культурно-просветительских мероприятий (в том числе масштабных социокультурных событий).
- Программно-проектная деятельность в библиотеке.
- Организация выставочного пространства в библиотеке.
- Кодекс этики библиотечных специалистов.
- Вопросы наставничества.
- Тайм-менеджмент для оптимальной организации библиотечного процесса.
- Работа с молодежью.
- Критерии эффективности библиотечного труда.
- Требования к выполнению муниципального задания.
- Привлечение читателей в библиотеку.
- Виды работы с задолжниками.
- Мемориальное пространство в библиотеке.
- Командообразование и особенности управления коллективом в библиотеке.
- Волонтерство в библиотеке.

В результате выездов в филиалы Ростовской ЦБС и поступивших запросов специалистов библиотек были разработаны три инструктивных письма:

- «Инструктивное письмо по ведению учетной документации направления «Культурно-досуговая деятельность»;
- «Инструктивное письмо по заполнению раздела «Количество массовых мероприятий» в Годовом информационном отчете»;
- «Инструктивное письмо по учету книжных выставок».

В течение отчетного года были подготовлены следующие пособия, регламентирующие документы:

1. «Положение о конкурсе «Лучший библиотекарь 2019 года».
2. «Положение о клубных формированиях».
3. «Положение о региональном объединении «Донское Пушкинское общество».
4. «Положение об учебном центре».
5. «Положение о проектном офисе».
6. «Методический вестник выпуск № 19».

7. Информационно-рекламное издание «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону».

В 2019г. был задан новый формат традиционного пособия «Методический вестник», разрабатываемого организационно-методическим отделом к ежегодному семинару по планированию. «Методический вестник выпуск № 19» имеет, по сравнению с предыдущими аналогичными изданиями, новую структуру, а именно включает 5 разделов, отражающих приоритетные задачи грядущего года. Так в разделе «Законы. Постановления. Программы» представлен перечень нормативно-правовых актов, программ, оказывающих влияние на деятельность муниципальных библиотек. Раздел «Даты. Юбилеи. Приоритеты» традиционен и отражает в максимальном объеме тематические приоритеты будущего года. Раздел «Методический навигатор» включает график выездов, примерный перечень методических изданий 2020г., план мероприятий СПК, перечень проектов и программ методической службы, тексты методических консультаций. Раздел «Информация. Таблицы. Графики» содержит информацию о сроках предоставления отчетности. Кардинально новым является раздел «Нашей истории строки», включающий исследовательский материал по истории библиотечной династии.

По запросам Учредителя и других организаций были подготовлены аналитические, информационно-методические материалы:

1. Сводный план работы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС на 2020 год.
2. Годовой аналитический отчет о деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС за 2018 год.
3. Информация для проекта «Лучшие библиотечные практики России» (запрос РБА).
4. Анкета руководителя (запрос ДГПБ).
5. Приоритетные мероприятия 2020 года (запрос ДГПБ).
6. Информационная справка о читальном зале Центральной городской библиотеки им. М. Горького МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС (запрос ДГПБ).
7. Поощрения за достижения в работе специалистов Ростовской ЦБС за 2019г. (запрос ДГПБ).
8. Информационная справка о читальном зале Центральной городской библиотеки им. М. Горького МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС (запрос ДГПБ).
9. Отчет о мероприятиях ко Дню Матери России (запрос Управления культуры г. Ростова-на-Дону) (запрос Управления культуры г. Ростова-на-Дону).
10. Отчет о мероприятиях ко Дню народного единства (запрос Управления культуры г. Ростова-на-Дону).
11. Мероприятия ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом (запрос Управления культуры г. Ростова-на-Дону).
12. Отчет о выполнении работ по противодействию экстремистской деятельности (запрос Управления культуры г. Ростова-на-Дону).
13. Справка о библиотеках Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону (запрос Управления культуры г. Ростова-на-Дону).
14. Справка о библиотеках Советского района г. Ростова-на-Дону (запрос Управления культуры г. Ростова-на-Дону).
15. Клубные объединения библиотек Октябрьского района г. Ростова-на-Дону (запрос Управления культуры г. Ростова-на-Дону).
16. «Развитие библиотечного дела в городе Ростове-на-Дону» (запрос Администрации г. Ростова-на-Дону).
17. Культурные практики Ростовской ЦБС. 2015-2019 (запрос Администрации г. Ростова-на-Дону).
18. Библиотеки Ростова-на-Дону сегодня (для издания «Вечерний Ростов»).

Кроме того, организационно-методическим отделом ЦГБ им М. Горького начата работа в рамках национального проекта «Культура». По запросу Учредителя был проведен мониторинг документа «ДОРОЖНАЯ КАРТА МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по реализации

национального проекта «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек», подготовлен текст предложений по развитию библиотек им. А. М. Листопадова, Н. К. Крупской, БИЦ им. Ю. А. Гагарина, И. С. Тургенева, КБИЦ им. М. А. Шолохова и тд. В плане методической поддержки особое внимание было уделено библиотекам им. А. М. Листопадова, Н. К. Крупской: было подробно изучено материально-техническое состояние и содержание работы, на основе этого проведены индивидуальные консультации, заседание творческой группы, начата разработка над Концепцией развития библиотек.

Также по запросам было подготовлено более 50 тематических планов. Среди них – «План к Году театра», «План по экологическому просвещения и пропаганде бережного отношения к окружающей среде», «План по антитеррористической направленности», «План к Году народного творчества», «План к 30-летию со дня вывод советских войск из Афганистана», «План к Году таблицы химических элементов», «План ко Дню православной книги», «План к годовщине присоединения Крыма к России», «План к Международному Дню семьи» и т.д.

Значительная аналитико-исследовательская работа была проведена к 40-летию образования Ростовской ЦБС. В 2019г. организационно-методическим отделом ЦГБ им М. Горького был осуществлен огромный вклад в создание информационно-рекламного издания «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону». Содержание данной книги определялось изначальным замыслом: в содержательном и красочном формате доступно представить информацию о ростовских городских библиотеках. Замысел определил и структуру книги. Она включила и приветственные адреса вип-персон, и разделы, посвященные истории библиотек донской столицы, и экскурсии в современные библиотечно-информационные центры, отдельные главы посвящены фондам ростовских библиотек, внедрению информационных технологий, почетным читателям, социокультурным проектам, проектно-программной деятельности и т.д. Созданию книги предшествовала обширная подготовительная работа. С целью сбора эксклюзивной информации специалист ОМО провел исследование архивов Ростовской ЦБС, инициировал заседание творческих групп из числа старейших библиотечных работников, ветеранов труда. Много работы было проделано по отбору, структурированию материала, касающегося современного состояния ростовских городских библиотек, по его стилистической обработке. Сборник «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону» был издан АО «Ростовкнига», его презентация прошла на торжественном юбилейном мероприятии к 40-летию образования Ростовской ЦБС в городском патриотическом центре «Победа». По материалам сборника работниками ОМО был подготовлен текст к видеоролику к празднику 40-летия Ростовской ЦБС.

В 2019г. ОМО ЦГБ им. М. Горького принял участие в проекте РБА «Лучшие библиотечные практики». Был представлен материал «В пространстве Солженицына» об одноименном проекте, занявшем в 2018г. 1 место в областном конкурсе «Александр Солженицын. Личность. Творчество. Время» (орг. – ДГПБ).

В целях актуализации методической деятельности было разработано новое Положение об организационно-методическом отделе ЦГБ им. М. Горького, обновлены должностные инструкции специалистов методического отдела. Согласно новому Положению изменилась структура отдела. Она в настоящий момент выглядит так:

- сектор мониторинга и библиотечной статистики;
- сектор программно-проектной деятельности;
- сектор методической поддержки библиотечной деятельности и социокультурной практики.

Раздел Положения об организационно-методическом отделе ЦГБ им. М. Горького «Основные функции и содержание работы Отдела» включил два новых пункта:

- формирование Методического Совета из числа квалифицированных специалистов центральной библиотеки, участие в его работе, координация его действий;

- исследовательская работа по истории ростовских библиотек: сбор, обработка систематизация материала, написание справок, статей и тд .

В 2019г. в ходе методического наблюдения библиотечной деятельности СП Ростовской ЦБС возникла потребность обновления документации, связанной с методическим мониторингом. Так, была реконструирована «Технологическая карта выезда организационно-методического отдела с целью фронтальной проверки эффективности и качества деятельности библиотеки», а также разработаны новые формы – «Технологическая карта экспресс-выезда организационно-методического отдела с целью разрешения проблемной ситуации и оказания методической поддержки библиотечно-информационной деятельности филиала» и «Анализ культурно-досугового мероприятия».

В связи с активизацией методического наблюдения за деятельностью библиотечных клубов были разработаны «Критерии оценки деятельности клубного формирования».

Кроме того, специалистами ОМО ЦГБ им. М. Горького разработан алгоритм взаимодействия с филиалами, требующими усиленной методической поддержки. Это «Циклограмма работы с проблемными филиалами», которая включает в себя такие формы методической работы с филиалами, как «индивидуальные консультации» (в том числе и рассылка на электронную почту, по мессенджеру WhatsApp), «плановый телефонный обзвон с выяснением текущей ситуации», «выезды с целью методической поддержки», «анализ фотоотчетов по проблемной ситуации», «разработка индивидуального плана развития библиотеки». Внедрение циклограммы в методическую практику в течение года дало некоторые положительные результаты. Благодаря дифференцированному подходу удается вовремя предотвратить проблемы с выполнением Муниципального задания. Очевиден положительный сдвиг ситуации с выставочным пространством, расстановкой фонда, ведением учетной документации в библиотеках им. А. И. Куприна, А. С. Пушкина, Н. А. Некрасова, Т. Г. Шевченко.

- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в т.ч. в сетевом режиме;

В течение отчетного периода регулярно проводились совещания заведующих СП Ростовской ЦБС по актуальным вопросам организации библиотечного обслуживания населения, сохранности фонда, управления коллективом. Всего было проведено 10 совещаний. Также проводились еженедельные планерки с руководителями отделов центральных библиотек. Решались такие проблемы, как реализация и проблемы муниципального задания, празднование 40-летия Ростовской ЦБС, реализация социокультурных городских проектов, контроль за поставкой книг, вопросы по актуализации сайта, перспективы библиотечного волонтерства, порядок оформления договоров с социальными партнерами и др.

Кроме того, в отчетном году продолжили работу творческие внутрикорпоративные группы, заседание которых было также направлено на решение актуальных производственных проблем.

Творческие группы. Всего -21.

- «Подготовка акции «Библиотечный поход 2019г.» - 2 заседания.

- «Обсуждение предложений по культурным взаимосвязям с крымскими библиотеками 2019-2020гг.».

- Возможные инициативы к областному конкурсу «Библиотекарь года 2019».

- «Подведение итогов Года театра».

- «Работа по проекту «Литературные памятники г. Ростова-на-Дону».

- «Подготовка к телемосту «Привлечение читателей в библиотеку: актуальные формы и методы работы».

- «О создании интернет-ресурсов краеведческого характера» - 3 заседания.

-«Подготовка юбилейного издания к 40-летию ЦБС» - 2 заседания..

- «М. Горький: подготовка к Единому дню писателя».

- «Деятельность с Ростовской епархией».

-«Мемориальные доски г. Ростова-на-Дону, посвященные героям Великой Отечественной войны».

- «О написании Концепции развития библиотеки в контексте подготовки проекта на конкурс Национального проекта «Культура».

- «Клуб библиотекарей-книголюбителей «Libclub».
- «Планы методической деятельности на 2020г.».
- «Подготовка к юбилею ЦГБ им. Горького».
- «Проектная деятельность «Громких имен у Ростова не счесть».
- «Подготовка к заседанию круглого стола по клубной работе».

Обобщая опыт работы творческих внутрикорпоративных групп в 2019г., можно утверждать следующее. Их деятельность, начавшаяся в 2014 году (Приказ № 6-П «Об организации творческих внутрикорпоративных групп по подготовке локальных проектов по социально значимым направлениям библиотечной деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»), перспективна и систематична. 1-2 раза в месяц под руководством методиста-куратора проходят заседания по актуальным вопросам библиотечной жизнедеятельности. Заседания протоколируются, составляется сводный годовой отчет о работе групп. Подобные целенаправленные мероприятия позволяют благодаря дискуссионному формату максимально раскрыть творческий потенциал библиотечных специалистов, а также найти наиболее эффективный путь к решению проблемы. Кроме того, необходимо отметить, что каждое из заседаний конструктивно по своей сути, и об этом свидетельствует результативность. Например, заседание «Клуб библиотекарей-книголюбителей «Libclub» способствовало возникновению библиотечного виртуального клуба, а заседание «Подготовка юбилейного издания к 40-летию ЦБС» немало помогло созданию юбилейного сборника (после творческой группы был предоставлен фотоматериал, сведения по истории библиотек).

- количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно;
 Всего взрослыми библиотеками проведено – 15.

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы; Всего взрослыми библиотеками осуществлено – 40 выездов.

В 2019г. преобладающее место заняли следующие разновидности выездов (к каждому из них была разработана учетная форма):

- экспресс-выезды «с целью разрешения проблемной ситуации и оказания методической поддержки»;
- выезды с целью фронтальной проверки;
- посещение и анализ культурно-досуговых мероприятий;
- посещение и анализ клубных заседаний.

По результатам выездов написаны справки, служебные письма.

Особое внимание было уделено посещению и анализу клубных заседаний, поскольку мониторинг клубной деятельности стал приоритетной темой года. Работа по этому направлению велась системно. В начале года был проведен для библиотечных специалистов круглый стол «Клубная деятельность библиотек: методика, опыт, перспективы», где рассматривались вопросы организации, методики клубной деятельности, обсуждался пакет документов библиотечного клубного формирования, был представлен лучший опыт работы. Вторым этапом стала разработка обновленного варианта «Положения о клубных объединениях МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», включающего в том числе «Критерии оценки деятельности клубного формирования». Затем осуществлялись выезды. В течение года методических выездов на клубные заседания было всего 11. Методисты посетили БИЦ им. Ю. А. Гагарина, Н. Г. Чернышевского, И. С. Тургенева, ЦГБ им. М. Горького, библиотек им. А. И. Куприна, М. Ю. Лермонтова, А. М. Листопадова, Н. М. Карамзина.

По результатам выездов написаны справки.

Общие выводы и перспективы мониторинга клубных заседаний таковы:

- для привлечения новых участников, в том числе молодежи, во многих клубах необходимо пересмотреть концепцию развития (например, открыть секцию литературного клуба «Отклик» на абонементе ЦГБ им. М. Горького в виртуальном формате);
- провести системную работу с документацией клубов (во многих случаях откорректировать «Положение о клубном формировании»);

- с целью формирования Архива творческих инициатив Ростовской ЦБС организовать посредством привлечения отдела библиотечного дизайна видеосъемку особо значимых клубных заседаний;

- расширять сферы творческого влияния клубных объединений на деятельность библиотек, в том числе формировать из числа активных клубников «ядро» библиотечных волонтеров.

- мониторинги (количество, тематика, итоги).

С целью анализа качества методического обеспечения деятельности МБУК РГЦБС в рамках выполнения «Муниципального задания на 2018год и на плановый период 2019 и 2020 годов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» в пункте «доля удовлетворенных запросов потребителей услуги от общего числа поступивших запросов» методической службой Ростовской ЦБС был разработан и проведен среди специалистов СП Ростовской ЦБС онлайн-опрос.

Целью его являлось выяснение совокупного мнения о деятельности методической службы муниципальных библиотек, обслуживающих взрослое население и детей. Анкета состояла из 6 вопросов, в которых отражались разные направления методической работы (организация и проведение обучающих мероприятий, консалтинговые услуги, методические издания, методические выезды, концепции, программы, нормативные материалы, изучение и внедрение нововведений). Анкета проводилась в он-лайн-формате

https://docs.google.com/forms/d/1TC6uGv0Bwd0zSCPbxys_aN6iro5wYjgbC5-lePUG4EU/edit. В анкетировании приняло участие 46 респондентов.

Анализ показал, что, в целом, специалисты Ростовской ЦБС удовлетворены работой методической службы (преобладающие позиции «удовлетворен», «скорее удовлетворен» – 90 %). Однако присутствуют и негативные мнения. Так, качество консалтинговых услуг – 5 чел. 11% оценили негативно; низкую оценку дали выездам – 3 чел. 7 %; качеству нормативных документов – 3 чел. 7 %. Среди пожеланий встретились конкретные, конструктивные предложения: «Организовать консультационную помощь по заполнению новых критериев эффективности». «Просьба устраивать специальные поясняющие мероприятия перед серьезными отчетами и планами. Большой шаг в этом направлении был сделан в этом году, но из-за огромного объема материала какие-то вопросы остались не достаточно освещены». Все это дает повод призадуматься над полем деятельности в 2020г., в частности обратить внимание на повышение качества консультативной помощи и разработки нормативной документации.

Образец анкеты «Анализ качества методической деятельности»

1	Оцените, пожалуйста, качество организации и проведения обучающих мероприятий (семинары, научно-практические конференции, практикумы, занятия школ передового опыта, мастер-классы и т.д.).	1. Удовлетворен
		2. Скорее удовлетворен
		3. Не удовлетворен
		4. Затрудняюсь ответить
2	Оцените, пожалуйста, качество консалтинговых услуг	1. Удовлетворен
		2. Скорее удовлетворен
		3. Не удовлетворен
		4. Затрудняюсь ответить
3	Оцените, пожалуйста, качество методических изданий	1. Удовлетворен
		2. Скорее удовлетворен
		3. Не удовлетворен
		4. Затрудняюсь ответить
4	Оцените, пожалуйста, качество методических выездов с целью оказания практической помощи, изучения опыта	1. Удовлетворен
		2. Скорее удовлетворен
		3. Не удовлетворен

		4. Затрудняюсь ответить
5	Оцените, пожалуйста, качество разработанных концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела	1. Удовлетворен
		2. Скорее удовлетворен
		3. Не удовлетворен
		4. Затрудняюсь ответить
6	Оцените, пожалуйста, качество изучения и внедрения нововведений в области библиотечного дела и библиографии	1. Удовлетворен
		2. Скорее удовлетворен
		3. Не удовлетворен
		4. Затрудняюсь ответить

Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных отделом справочно-библиографической и информационной работы ЦГБ им. М. Горького:

- количество индивидуальных и групповых консультаций в т.ч. проведенных дистанционно;

Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы проведено 133 методические консультации по основным составляющим информационно-библиографического и справочно-библиографического обслуживания: методика проведения библиотечно-библиографических уроков; методика проведения комплексных мероприятий по массовому информированию – Дней информации; методика проведения комплексных мероприятий дифференцированного библиографического информирования – Дней специалиста; индивидуальное и коллективное библиографическое информирование; методика составления обзоров; составление библиографического описания согласно «ГОСТ Р 7.0.100–2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления»; справочно-библиографическое обслуживание; ведение учетной документации: тетрадь учета выполненных запросов (справок) и консультаций, дневник учета; составление годового аналитического отчета и плана по информационно-библиографическому обслуживанию. Проведены консультации по электронной доставке документов и методике работы в Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

- количество подготовленных информационно - методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа и т.д.);

Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы подготовлено 5 аналитических отчетов по следующим направлениям работы:

- Организация информационно-библиографического обслуживания - 1;
- Показатели деятельности библиотечно-информационных центров - 2;
- Каталогизация (проекты Межрегиональная аналитическая роспись статей и Краеведческий каталог Ростовской области) - 1;
- Электронная доставка документов – 1.

Подготовлены методические рекомендации для специалистов библиотек: День информации, как одна из форм массового информирования; Библиографическая продукция библиотек, типы и виды библиографических пособий, их структура, требования к созданию, схема подготовки.

- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в т.ч. в сетевом режиме;

- количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно;

Проведен семинар-практикум «Развитие информационной культуры пользователей библиотек».

Присутствовало 33 библиотечных специалиста.

Рассматривались вопросы:

Профессиональная компетентность библиотекаря в области формирования информационной культуры личности. Обращено внимание на то, что процесс формирования информационной культуры – комплексный и должен осуществляться в библиотеке в пяти взаимосвязанных направлениях:

- работа по совершенствованию комплектования и раскрытию библиотечных фондов;
- систематическое изучение динамики информационных потребностей пользователей, особенно связанных с ценностно-ориентированной, познавательной, производственной деятельностью;
- совершенствование работы по повышению уровня библиотечно-библиографических и информационно-компьютерных знаний;
- популяризация и реклама информационных услуг библиотеки среди пользователей;
- создание комфортных условий для удовлетворения информационных потребностей читателей.

Рассматривались: основные мероприятия по формированию информационной культуры пользователей библиотек; развитие информационной культуры молодежи на основе библиотечных ресурсов; роль удаленных ресурсов библиотек в развитии информационной культуры пользователей. Был представлен обучающий ролик по использованию ресурсов Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки.

На проблемном семинаре «Комментированное чтение документов библиотечной статистики и решение кейс-ситуаций» было обращено внимание на типичные ошибки при ведении учетной документации: учет выполненных запросов (справок), индивидуальное и коллективное информирование, учет выданных и полученных по МБА и ЭДД документов.

Для семинара по планированию подготовлен доклад «Реализация библиографического и информационного обслуживания пользователей в рамках модельного стандарта». Обращено внимание на то, что все сотрудники отделов обслуживания должны обладать навыками поиска, работы с ресурсами, применения технологии справочно-библиографического обслуживания и консультирования, статистического учета информационно-библиографического обслуживания. Подобные задачи, стоящие перед библиотеками, может решить только организованная система повышения квалификации.

Проведено 12 выездных тренингов: Работа с электронными ресурсами библиотек; Ресурсы и услуги Ростовской ЦБС: поиск, возможности использования при обслуживании пользователей.

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы;

Специалистами Отдела справочно-библиографической и информационной работы осуществлено 12 выездов в структурные подразделения ЦБС с целью оказания методической помощи. Библиотекари с опытом работы менее года были ознакомлены с системой электронных каталогов ЦБС, возможностью поиска в электронных каталогах других библиотек, с видами поиска в электронных каталогах и полнотекстовых базах данных, с вариантами формулирования запросов на примерах различной тематики и технологическими особенностями электронной доставки документов.

В 2020г. достаточно активно развивалась проектная деятельность организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького.

В целях повышения качества методической службы, оптимизации предоставления профессиональных знаний, оперативности предоставления консалтинговых услуг и продвижения методической поддержки в конце 2019г. на платформе сайта Ростовской ЦБС по инициативе ОМО ЦГБ им. М. Горького был создан блог – «Виртуальный методический отдел» <http://metodist.dc.donlib.ru/>. Структура данного ресурса ограниченного пользования содержит следующие разделы: «Программы и проекты», «Консультации», «Творческие группы», «Наставничество», «Пакеты документов» и тд, а также «Новостную ленту», где представлены основные события в жизни отдела. Обратная связь осуществляется через кнопку «Ваши предложения». В настоящий момент идет активная работа по накоплению контента. Однако основная деятельность предполагается в следующем году.

Инновацией организационно-методического отдела стал проект по поддержке читательских компетенций библиотечных специалистов «Libclub». Совместно с ростовской городской библиотекой им. Н.А. Некрасова в ноябре 2019г. на платформе социальной сети ВКонтакте был создан виртуальный межбиблиотечный книжный клуб [Donlib club](#). Целью данного сообщества является создание дискуссионного пространства, направленного на освещение книжных новинок, выявление качественной художественной и отраслевой литературы для дальнейшего их воплощения в библиотечной практике. В настоящий момент членами клуба являются 27 библиотечных специалистов. В форме небольших рецензий представлено более 20 книг, среди которых как произведения современной литературы, так и классика. Особенно активными площадками обсуждения являются номинации: «Книга 2019г», «Какую книгу читаете в данный момент?». В 2020г. планируется активизация деятельности клуба «Libclub», в том числе расширения клубного общения в формате реальных встреч клубников.

На протяжении 2019г. специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького в рамках проекта «Литературные памятники Ростова-на-Дону» инициировали, подготавливали, координировали мемориальные мероприятия у памятников М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. Горькому, А. В. Калинину.

К юбилею А. С. Пушкина совместно с городской именной библиотекой и ЮФУ организационно-методический отдел реализовал проект «Читаем Пушкина на разных языках». Студенты-лингвисты на турецком, французском, армянском, туркменском языках читали бессмертные пушкинские произведения. Проект был запечатлен на видео-камеру сотрудником отдела библиотечного дизайна ЦГБ им. М. Горького и представлен на международный конкурс «#ПушкинLike» (орг. – Мин. Искусства и культурной политики Ульяновской обл.). Имеются сертификаты.

К 220-летию А. С. Пушкина и предстоящему в 2020г. 160-летию А. П. Чехова методистами был разработан и запущен межрегиональный сетевой марафон «Ростов. Пушкин. Чехов. Крым».

Особое место в 2019г. занимала в методической деятельности исследовательско-поисковое направление по краеведению.

Так, был разработан проект «Ростовский сторителлинг», целью которого являлось выявление эксклюзивной информации краеведческого характера из уст живых свидетелей. В рамках этого проекта в 2019г. специалистом ОМО ЦГБ им. М. Горького было проведено интервью с председателем Ростовского регионального отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры А. О. Кожиним, посвященное А. И. Солженицыну. На основе данного интервью в соответствии с заключенным «Договором о создании аудиовизуального произведения и передаче исключительных прав на его использование» работником отдела библиотечного дизайна монтируется видеосюжет «Александр Кожин: мои встречи с А. И. Солженицыным в Ростове-на-Дону».

К 270-летию г. Ростова-на-Дону организационно-методическим отделом ЦГБ им. М. Горького для библиотечных специалистов был организован конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь 2019 года» «Громких имен у Ростова не счесть». На основе данного конкурса был разработан одноименный проект, в рамках которого на платформе интернет-представительств ростовских библиотек создан краеведческий кейс, состоящий из творческих работ конкурсантов. Кроме того, в рамках данного проекта работники ОМО ЦГБ им. М. Горького провели собственную поисково-исследовательскую деятельность: был подготовлен и опубликован материал (Методический вестник вып. 19., раздел «Нашей истории строки»; Кравченко М. В. Чудесная профессия – библиотекарь // Библиотечное дело. – 2019. – № 13. – с. 27-31) о ростовской библиотечной династии Ильинских-Пономаревых.

В отчетном году организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького выступил инициатором рекламно-просветительского проекта «По следам Библиотечного похода», посвященного 90-летию знаменитого события, организованного в 1929 году Н. К. Крупской. Самой яркой частью проекта стало библиошествие «Книжный поход по Б. Садовой» – запоминающееся событие, координаторами, организаторами и активными участниками которого также стали методисты. (Подробнее – в р. 11.2).

Новым для организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького в отчетном году стал проект «Ростов- Ялта: библиотечное взаимодействие». В Год пятилетнего юбилея присоединения

Крыма к Российской Федерации в целях взаимодействия ростовских и крымских библиотек на основе их профессионального взаимообогащения Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система заключила Соглашение о творческом сотрудничестве с Ялтинской централизованной библиотечной системой. Особое внимание в ходе этого координационного взаимодействия уделялось информационно-просветительской работе по юбилейным датам. Так, в сентябре 2019 года по инициативе Ростовской ЦБС стартовал Межрегиональный сетевой марафон «Ростов. Пушкин. Чехов. Крым» (к 220-летию А. С. Пушкина и 160-летию А. П. Чехова), в котором приняли участие крымские библиотеки. В ходе профессионального общения Ялтинская ЦГБ им. А. П. Чехова и организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького предоставили друг другу материалы по работе с именем А. П. Чехова. А 25 сентября ростовскими методистами был организован День обмена опытом «Актуальные формы библиотечной работы по привлечению читателей», в котором приняла участие ведущий методист методико-библиографического отдела ЦГБ им. А. П. Чехова Е. И. Козлитина, рассказавшая ростовским коллегам о проектной деятельности ялтинских библиотек. К тому же имели место несколько профессиональных скайп-встреч, в ходе которых представители администрации Ростовской ЦБС, специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького и работники ялтинской библиотечной системы обсуждали вопросы по приоритетным направлениям деятельности, а также планы совместной деятельности в 2020г.

Отдельным направлением работы ОМО ЦГБ им. М. Горького в 2019 г. была организационно-координационная деятельность по вопросам библиотечного волонтерства. Куратор этой деятельности, специалист методического отдела, еще в 2018г. разработал проект «Библиолига». В его рамках в ростовских библиотеках были открыты волонтерские центры, главный из них организован совместно с администрацией Ленинского района г. Ростова-на-Дону в читальном зале ЦГБ им. М. Горького. В настоящий момент его участники – 93 разновозрастных пользователей ростовских библиотек, наиболее активные – студенты ЮФУ. Старт добровольческой деятельности в 2019г. был дан в начале года, на мероприятии СПК, семинаре «Волонтерство в библиотечной сфере: практика взаимодействия и перспективы», в ходе которого специалисты ростовских библиотек и представители партнерских организаций поделились опытом по добровольческой деятельности и наметили перспективы дальнейшей работы. Семинар явился точкой отсчета для многих ростовских библиотек, внесших в течение года свой вклад в добровольческое движение Ростовской ЦБС. Работа центра в течение отчетного года была в постоянном поле зрения специалиста ОМО ЦГБ им. М. Горького: был составлен реестр предполагаемых волонтеров, определены основные направления по добровольческому движению, разработан план мероприятий, анкета волонтера, направленная на выявление потенциала будущих добровольцев. С целью развития коммуникативной самоидентификации был проведен цикл обучающих тренингов по тайм-менеджменту, интернет безопасности, психологии лидерства. Методист-куратор проекта также инициировал для представителей волонтерского центра такие значимые мероприятия, как благотворительная акция для юных читателей «Вместе с библиотекой в школу», декада английского языка «Days of Britain in Rostov», уличные акции «Георгиевская ленточка 2019», «Меняем сигарету на конфету», а также работу летнего языкового лагеря «Funny English» и участие в них. Куратором волонтерского движения в течение года было налажено сотрудничество с ГАО РО «Донволонтер» (именно специалисты этой организации разработали механизм работы с волонтерами серебряного возраста), с Советами молодежи Первомайского, Пролетарского, Советского, Ворошиловского, Октябрьского, Ленинского районов. В целях повышения квалификации по вопросам волонтерства в течение года специалист ОМО ЦГБ им. М. Горького прошел он-лайн обучение «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта» (орг. – Фонд президентских грантов), дистанционный курс «Школа волонтера» (орг. - Министерство культуры РФ, ФГБУК «Российская государственная детская библиотека») (есть сертификат); был участником таких профильных форумов, как Международный конгресс волонтеров культуры и медиа, площадка №5 «Формирование системы добровольчества как эффективного инструмента развития гражданского общества Ростовской области» VI Гражданского Форума, организованного Общественной палатой РО. На Городском Слете добровольцев (орг. - Отдел по делам молодежи Администрации города Ростова-на-Дону и Ростовский Союз детских и молодежных организаций), в рамках секции «Волонтерство в сфере культуры» специалист ОМО ЦГБ им. М. Горького представил опыт волонтерской деятельности

библиотечной системы, рассказал о дальнейших планах и перспективах библиотечного волонтерства Ростовской ЦБС.

В течение 2019г. специалисты организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького принимали участие в координации, проведении социокультурных городских акций: фестивале «Крымская весна», народном празднике «Широкая Масленица» в парке «Левобережном», «Литературное ГТО» в парке им. М. Горького ко Дню народного единства, в Форуме «Старшее поколение Дона» в «ДонЭкспоцентре» и тд.

Организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького принял участие в подготовке и проведении социокультурного проекта «Новый год 2020. Полицейская перезагрузка». Новогодняя программа для детей и подростков Ростовской области, состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел Ростовской области, прошла в историческом парке «Россия — моя история». Ростовские библиотеки подготовили для ребят 4 творческие площадки, на которых были проведены викторины, игры «Безопасный интернет», «Мир искусства», представлена интерактивная елка.

В целях продвижения информации о деятельности библиотек г. Ростова-на-Дону продолжилось сотрудничество организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького с городскими СМИ.

Так, в рамках совместного проекта Ростовской ЦБС и радио «Комсомольская правда – Ростов» «О писателе в прямом эфире» 25. 01. 19. ко дню рождения А. П. Чехова специалист ОМО ЦГБ им. М. Горького принял участие в прямом эфире. Радиослушателям были представлены вопросы тематической викторины. Победителю на мемориальном мероприятии у памятника писателю вручен приз (билет на спектакль драматического театра им. М. Горького «Три сестры»). 22. 10. 19. октября специалист ОМО выступил в прямом эфире передачи «Разбудильник» радио «Дон-ТР». Почти часовая беседа библиотекаря и радиожурналиста была посвящена читательским предпочтениям ростовчан, проблемам и перспективам чтения, инновациям ростовских библиотек.

По методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек, обслуживающих детей было проведено 157 индивидуальных и групповых консультаций.

Сектором методики и практики библиотечного обслуживания детей Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина была оказана консультативная помощь коллективу детской библиотеки имени А.С. Пушкина в разработке и оформлении пакета документов для участия в отборочном конкурсе на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации Национального проекта «Культура». В результате слаженной работы всех задействованных структурных подразделений МБУК РГЦБС детская библиотека имени А.С. Пушкина стала победителем конкурсного отбора.

Количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек, обслуживающих детей – 5:

1. Методические рекомендации к планированию деятельности библиотек, обслуживающих детей на 2020 год «Библиокомпас», №25;
2. Сборник материалов семинара «Итоги работы за 2018 год. Перспективы развития». Программно-проектная деятельность библиотек в современных условиях;
3. Пособие «Методические рекомендации по проведению дискуссии в формате «быстрый форсайт» с применением шаблона бизнес-моделирования А. Остервальдера»;
4. План-схема подготовки концепции модернизации библиотеки;
5. Годовой аналитический отчет о деятельности библиотек, обслуживающих детей.

Количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно – 8. В них приняло участие 75 специалистов, обслуживающих детей.

Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы – 11.

Мониторинги (количество, тематика, итоги) – 1.

С целью определения соответствия комплекса информационно-библиотечных услуг потребностям населения сектором методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина совместно с ВЦИОМ-Юг при поддержке Совета молодежи МБУК РГЦБС в 3 квартале 2019 года было проведено социологическое исследование. Исследование проводилось на территории 12 библиотек-филиалов, в том числе 3 специализированных детских и 2 библиотеках с детским отделением. Метод исследования - личное формализованное интервью по заранее разработанной анкете. Количество опрошенных – 1274 респондента. Результаты данного исследования будут использованы администрацией МБУК РГЦБС для принятия управленческих решений в области обеспечения и улучшения качества библиотечно-информационного обслуживания.

С целью анализа качества методического обеспечения деятельности МБУК РГЦБС в рамках выполнения муниципального задания был проведен онлайн-опрос сотрудников библиотек, обслуживающих детей. Было предложено оценить качество организации и проведения обучающих мероприятий; консалтинговых услуг; методических изданий; методических выездов с целью оказания практической помощи и изучения опыта; разработанных концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела; изучения и внедрения нововведений в области библиотечного дела и библиографии. Качество методической деятельности сектора методики и практики библиотечного обслуживания детей Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина оценено на 91,7%.

5.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации).

В 2019 году структура организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького согласно Положению об отделе обозначилась 3 позициями:

- сектор мониторинга и библиотечной статистики;
- сектор программно-проектной деятельности;
- сектор методической поддержки библиотечной деятельности и социокультурной практики.

В штатном расписании организационно-методического отдела центральной городской библиотеки им. М. Горького насчитывается 4 специалиста: заведующий отделом – 1, заведующие секторами – 3. В настоящий момент штат методистов – 3 чел.: заведующий и 2 заведующие секторами.

Штат сектора методики и практики ЦГДБ им. В. И. Ленина на основании Положения о секторе составляют:

- зав. сектором - 2;
- ведущий психолог по работе с детьми - 1.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.

5.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов: тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть.

В течение 2019г. методической службой проводились мероприятия по повышению квалификации библиотечных работников Ростовской ЦБС следующих форм: методические дни, методические тренинги, семинар-практикум, проблемный семинар, выездной семинар, круглый стол, коллективные консалтинг, День обмена опытом, творческая лаборатория.

В 2019г. особенную актуальность в вопросах СПК приобрел принцип дифференцированного подхода. Так, в работе с начинающими специалистами преобладали методические дни, включающие лекционный блок, мастер-класс, практикум. В 2019г. на такие востребованные темы, как «Ораторская компетенция библиотекаря», «Культурно-досуговая деятельность в библиотеке» было проведено – 3 занятия. Немаловажно, что такая форма СПК, как методический день предоставляет максимальную возможность методисту составить профессиональный портрет

каждого из участников (их обычно не более 7 чел. в одной группе), определить проблемы в профессиональном развитии, наметить точки роста, предложить индивидуальный план повышения компетенций. Участники же подобных мероприятий могут не только расширить круг своих профессиональных умений и навыков, но и в живом, неформальном общении с коллегами определить возможности своего дальнейшего развития в профессии. Кроме того, расширению приоритетных профессиональных компетенций начинающих специалистов и ликвидации лакун по важнейшим библиотечным направлениям способствовали и другие мероприятия СПК. Так, в целях развития представлений о научной организации труда был проведен методический тренинг «Организация времени на рабочем месте». Большим подспорьем для начинающих заведующих СП Ростовской ЦБС стал проблемный семинар «Комментированное чтение документов библиотечной статистики и решение кейс-ситуаций», в ходе которого модераторы учетной деятельности, ведущие специалисты ЦГБ им. М. Горького, представили развернутую информацию о показателях деятельности библиотеки, учете как основе современной библиотечной статистики, учетных формах; а также провели практикум по заполнению «Дневника библиотеки» и брифинг по проблемным ситуациям. На предотвращение основных ошибок при ведении статистической отчетности и написании годового плана был направлен методический консалтинг «Ведение статистической документации годовой отчетности: основные требования, правила, проблемы».

В 2019 г. проведение мероприятий СПК имели некоторые новшества.

Так, в целях наполнения библиотечной практики общеправовой составляющей в проведении круглого стола «Клубная деятельность библиотек: методика, опыт, перспективы» и семинара «Волонтерство в библиотечной сфере: практика взаимодействия и перспективы» принял участие ведущий юрист-консульт Ростовской ЦБС, который представил консультацию по соблюдению финансовой дисциплины при предоставлении платных библиотечных услуг и рассказал о своем благотворительном проекте – бесплатных юридических консультациях.

К тому же был задействован новый формат проведения мероприятий повышения квалификации. Так, День обмена опытом «Актуальные формы работы по привлечению читателей в библиотеку» прошел в форме телемоста. Важные проблемы библиотечной деятельности обсуждались в оживленном диалоге с коллегами из ЦГБ им. А. П. Чехова г. Ялта.

Перечень мероприятий СПК по дифференцированным группам. Всего за 2019г. – 15.

«Школа заведующего»

1. Проблемный семинар «Комментированное чтение документов библиотечной статистики и решение кейс-ситуаций».
2. Коллективный консалтинг «Учет и отчетность: единые требования к формам и методике подготовки отчетов о библиотечной деятельности».
3. Семинар по планированию 2020г.

«Школа начинающего библиотекаря»

4. Методический день «Ораторская компетенция библиотекаря».
5. Методический день «Культурно-досуговая деятельность» - 2 занятия.
6. Методический тренинг «Организация времени на рабочем месте».
7. Методический тренинг для начинающих специалистов «Учетные и отчетные формы библиотечной деятельности».
8. Методический консалтинг для начинающих «Ведение статистической документации годовой отчетности: основные требования, правила, проблемы».

«Школа расширения библиотечных компетенций»

9. Семинар «Волонтерство в библиотечной сфере: практика взаимодействия и перспективы».
10. Круглый стол «Клубная деятельность библиотек: методика, опыт, перспективы».
11. Выездной семинар «Аксай: Почтовая станция XIX в.».

12. Городской конкурс профессионального мастерства «Громких имен у Ростова не счесть».

13. День обмена опытом в формате телемоста «Актуальные формы работы по привлечению читателей в библиотеку».

14. Профессиональный воркшоп «Читать или не читать» «Современная русская литература: мифы и реальность» (совместно с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система Кировского района»).

15. Творческая лаборатория «Театрализация в библиотеках: формы, методы, опыт» (Подведение итогов Года театра).

В 2019 году тема библиотечного волонтерства получила продолжение. Подведению итогов работы добровольцев Ростовской ЦБС в 2018г., обсуждению ближайших планов был посвящен семинар «Волонтерство в библиотечной сфере: практика взаимодействия и перспективы». В ходе мероприятия ведущие спикеры, библиотечные специалисты БИЦ им. И. С. Тургенева, БИЦ им. Ю. А. Гагарина, читального зала ЦГБ им. М. Горького представили опыт работы с общественной организацией «Милосердие-на-Дону», «Ветер перемен», ростовским региональным отделением Всероссийское общества глухих; ведущий юрисконсульт Ростовской ЦБС рассказал о своём вкладе в волонтерскую деятельность - бесплатных юридических консультациях, которые с 2015 года проводятся в библиотеках города и являются очень востребованными среди ростовчан. Особый интерес вызвали выступления гостей мероприятия, социальных партнеров ростовских библиотек. С презентацией своих инициатив выступили модераторы проекта «Живипроект – Ростов-на-Дону» Дмитрий Нестеренко и Татьяна Мычка; опытом работы в сфере эковолонтерства поделился читатель БИЦ им. Ю. А. Гагарина, агроном А. Н. Свирепо; волонтер из общества инвалидов Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону О. Н. Артамонова рассказала о своей добровольной помощи людям пожилого возраста. Без преувеличения можно сказать, что данный семинар вышел за рамки рядового мероприятия СПК. Он явился точкой отсчета для многих ростовских библиотек в развитии добровольческого движения. Несколько из них стали площадками волонтерского центра «Библиолига». И это способствовало в итоге увеличению числа волонтеров различного возраста и социального статуса (93 на сегодняшний день) в ростовских библиотеках.

Еще одной приоритетной темой года стала клубная деятельность. Толчком к активизации этого библиотечного направления также явилось мероприятие СПК – круглый стол «Клубная деятельность библиотек: методика, опыт, перспективы», целью которого было проанализировать клубную деятельность ростовских библиотек, наметить стратегию дальнейшего его развития. Структура мероприятия этому способствовала. С одной стороны, традиционно на мероприятии был представлен лучший опыт работы муниципальных библиотек г. Ростова-на-Дону с клубными формированиями (о работе таких статусных библиотечных клубов, как «Окраина», «Навигатор», «Казачка», «Эхо» рассказали представители БИЦ им. Н. Г. Чернышевского, А. И. Герцена, КБИЦ им. М. А. Шолохова, библиотека им. В. Г. Белинского). С другой стороны, вниманию присутствующих библиотечных специалистов был представлен обновленный пакет документов библиотечного клубного формирования, доведены до сведения особенности взаимодействия с социальными партнерами, специфика законодательной базы клубной деятельности на библиотечных площадках. Особое место было отведено освещению методических рекомендаций к клубной деятельности. В выступлении зав. сектором ОМО ЦГБ им. М. Горького М. В. Кравченко «Клубные формирования в библиотеках: организация, методика, опыт» рассматривались такие частные, но насущные в библиотечной практике вопросы, как «название и символика клуба», «особенности участия клуба в жизни библиотеки», «информационная поддержка клубного объединения библиотекой», «проблема закрепления интереса к клубному формированию». Круглый стол «Клубная деятельность библиотек: методика, опыт, перспективы» стал первым этапом большой системной работы, которая проводилась в течение года. Целью этой работы был мониторинг клубных объединений Ростовской ЦБС. И начался он с разработки «Положения о клубных объединениях МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», а также «Критериев оценки

клубного формирования». Затем осуществлялись методические выезды с целью посещения клубных заседаний и оказания профессиональной помощи при необходимости.

Традиционные разрозненные консультации заведующих СП Ростовской ЦБС по подготовке годового отчета и плана приобрели в 2019г. масштабность. Для руководителей всех библиотечных структур, обслуживающих взрослое население г. Ростова-на-Дону был проведен обширный коллективный консалтинг «Учет и отчетность: единые требования к формам и методике подготовки отчетов о библиотечной деятельности». В течение рабочего дня библиотечным специалистам была предоставлена подробная информация по заполнению обновленной формы 6-НК, статистического отчета за 2019г., рекомендации по написанию годового информационного отчета, годового плана, а также были разъяснены дополнения и изменения в процедуре распределения стимулирующей части фонда оплаты труда библиотечных специалистов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Подведению итогов Года театра была посвящена творческая лаборатория «Театрализация в библиотеках: формы, методы, опыт». Мероприятие в полной мере продемонстрировало, насколько Год театра вдохновил библиотекарей на поиски новых решений просветительских задач. Необычным был сам формат проведения: некоторые участники мероприятия пришли в костюмах литературных героев, у других имелись театральные атрибуты, в вестибюле КБЦ им. М. А. Шолохова, ставшего площадкой для проведения, были организованы фотозоны (театральная примерка, экспозиции краеведческой тематики), мастер-классы по изготовлению театральных масок. Сама программа тоже отличалась нестандартностью. Помимо традиционных представлений передового опыта, имели место разнообразные креативные формы: инсценировки, деловая игра, библиоквест, презентация библиотечного театра теней. Творческая лаборатория «Театрализация в библиотеках: формы, методы, опыт» настолько впечатлила всех ее участников, что один из них – специалист библиотеки им. А. С. Пушкина – написала статью об этом мероприятии в областное издание «Молот» (Махаева С. Год театра вдохновил библиотекарей // Молот. – 2019. – 15 ноября. – с.4.)

Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина в 2019 году провела ряд консультативных мероприятий, основная задача которых – повышение квалификации библиотечных специалистов, внедрение традиционных и инновационных методов работы.

1. креатив-лаборатория «Итоги работы за 2018 год. Перспективы развития»;
2. форсайт-сессия «Вызовы времени»;
3. семинар-практикум «Виртуальная выставка как новая форма раскрытия фондов библиотеки»;
4. консультационный семинар «Библиотека. Ориентация на читателя»;
5. конференц-сессия «Детская библиотека – пространство чтения, общения и событий»;
6. консультационный семинар «SMM в современной библиотеке»;
7. семинар «Детская библиотека – комфортная и развивающая среда»;
8. консультативный семинар по планированию на 2020 год.

Программа конференц-сессии

«Детская библиотека – пространство чтения, общения и событий»

Официальное открытие.

1. Ващенко О.В., заместитель директора МБУК РГЦБС
2. Доманов А.С., начальник управления культуры Администрации города Ростова-на-Дону
3. Джинибалаян С.М., директор МБУК БУК РГЦБС
4. Звонарева О.В., руководитель Центра выявления и развития талантов детей и молодежи «Территория таланта» г. Ростова-на-Дону, эксперт Межгосударственного экспертного совета «Лучший в образовании» ИРБК г. Москва, член Канадской ассоциации дополнительного образования

Подписание соглашения о творческом сотрудничестве между МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и Центром выявления и развития талантов детей и молодежи «Территория таланта» г. Ростова-на-Дону

Доклады.

1. Детская библиотека – пространство возможностей. Ващенко О.В., заместитель директора МБУК РГЦБС

2. Роль детской библиотеки в развитии, литературной, творческой и интеллектуальной одаренности. Перспективы сотрудничества. Звонарева О.В., руководитель Центра выявления и развития талантов детей и молодежи «Территория таланта» г. Ростова-на-Дону, эксперт Межгосударственного экспертного совета «Лучший в образовании» ИРБК г. Москва, член Канадской ассоциации дополнительного образования

3. Проблемы чтения в современном информационном обществе: психологический аспект. Звездина Г.П., канд. психол. наук, доцент кафедры «Психология, педагогика и дефектология» ДГТУ

4. Детская библиотека – комфортная развивающая среда. Рагозина О.М., заведующий инновационно-методическим отделом ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых»

5. Книги XXI века для подростков и о подростках. Рыбак С.В., заведующий отделом методической работы ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В.М. Величкиной»

6. Книжная продукция для детей глазами психолога. Кругликова А. Ю., канд. психол. наук, доцент Центра повышения квалификации Таганрогского института имени А.П. Чехова.

7. Приобщение ребенка-дошкольника к миру художественной литературы. Вартамян И.М., старший воспитатель МБДОУ «Детский сад № 250»

8. Проект #ЭКСМОДЕТСТВО. Батюшина Ю.Ю., менеджер по трейд-маркетингу филиала ООО «Издательство «Эксмо» в г. Ростове-на-Дону

9. Роль библиотеки в социализации подростков. Кошель Т.А., эксперт по профессиональной навигации, ведущая курсов по профориентированию, развитию навыков SOFT SKILLS, HR-практик, педагог, психолог, автор проекта КЕМ СТАТЬ.

10. Взаимодействие семьи и библиотеки как фактор формирования читателя ребенка. Ульченко Е.В., заведующий отделом Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина.

11. Развитие интеллектуального и творческого потенциала читателей через новые досуговые формы работы. Герина А.А., заведующий сектором Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина

Заккрытие конференц-сессии. Подведение итогов и обсуждение резолюции

15 октября в рамках празднования 95-летия Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина состоялась конференц-сессия «Детская библиотека – пространство чтения, общения и событий». Участниками стали: начальник управления культуры Администрации города Ростова-на-Дону, специалисты Ростовской областной детской библиотеки имени В.М. Величкиной, Ростовской областной специальной библиотеки для слепых, центра выявления и развития талантов детей и молодежи «Территория таланта», преподаватели Таганрогского педагогического института имени А.П. Чехова, Донского государственного технического университета, эксперт по профессиональной навигации, представитель «Издательство «Эксмо» в городе Ростове-на-Дону, библиотекари МБУК РГЦБС, обслуживающие детей, педагоги дошкольного образования города. Кроме того, посредством удаленного подключения слушателями стали: 15 библиотечных работников от ООГБУ ДПО РО РИПК и ПРО; вед. библиотечный работник детского БИЦ имени академика С.П. Королева (г. Ростов-на-Дону); зам. директора МБУК «МИБС» (г. Благовещенск).

На конференц-сессии обсудили вопросы, связанные с местом и ролью библиотек в мире современного детства, значением чтения в условиях социума, психологическим аспектом проблемы чтения в информационном обществе, а также восприятия современной детской книги.

Отметили, что чтение в контексте цифровизации – важнейший и сложный когнитивный процесс, и задача детских библиотек – дать новому многозадачному поколению навыки творческого чтения. В связи с этим была подчеркнута актуальность Нацпроекта «Культура».

Участники конференц-сессии констатировали, что поддержку и развитие детского, подросткового и юношеского чтения необходимо рассматривать как приоритетное направление в культурной и образовательной политике города, имеющее важнейшее значение для будущего страны.

Событием дня стало подписание соглашения о сотрудничестве Центра развития юных талантов города Ростова-на-Дону и МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Участие специалистов Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина в мероприятиях других организаций способствует расширению профессионального кругозора, укреплению профессиональных контактов и повышению квалификации.

17 апреля заведующий сектором методики и практики приняла участие в работе заседания дискуссионной площадки «Открытая трибуна» при Законодательном Собрании Ростовской области по теме «Библиотеки 21 века: от книгохранилища к центрам притяжения». В дискуссии приняли участие председатель комитета Законодательного Собрания Ростовской области по образованию, науке, культуре и информационной политике С.А. Мананкина, министр культуры Ростовской области А.А. Дмитриева, представители профессионального библиотечного сообщества, представители областного Центра компетенций по развитию городской среды, архитекторы и дизайнеры интерьера, молодежная общественность. Мероприятие проводилось в формате «круглых столов» с применением интерактивных технологий, с помощью которых проводилось голосование по вопросам. Участники дискуссии обсудили программу развития библиотек, цели и задачи реновации библиотечной сети, критерии достижения целей, а также риски и барьеры.

30 апреля заместитель директора МБУК РГЦБС по работе с детьми приняла участие в конференции «Информационно-библиотечный центр как модель развития потенциала образовательных технологий», организованной Управлением образования г. Ростова-на-Дону. В своем докладе «Сетевое взаимодействие с муниципальными библиотеками» акцентировала внимание слушателей на том, что сегодня социокультурное партнерство «образование» — «библиотека» является одним из необходимых условий формирования личности, её культурной компетентности. Представила опыт сотрудничества библиотек в обучении основам информационной грамотности, на примере организованных мероприятий осветила вопрос участия муниципальных библиотек в решении воспитательных задач. Завершилась конференция свободной дискуссией и обменом мнениями.

22 мая специалисты сектора методики и практики и сектора программно-творческого развития стали участниками IV Межрегионального гуманитарного форума «Книга как витамин роста», который проводился в рамках XIII Международного Чеховского книжного фестиваля (г. Таганрог). Заведующий сектором программно-творческого развития представила опыт работы детских библиотек по вопросу поддержки и развития книги и чтения. Завершился форум выступлением Березиной А.В., научным сотрудником РГДБ (г. Москва).

22 мая заместитель директора МБУК РГЦБС по работе с детьми выступила с докладом на семинаре «Школа и библиотека: актуальные вопросы сотрудничества в целях совершенствования условий для полноценного функционирования русского языка и успешного обучения русскому языку». Региональный семинар был организован ГБУДПО РО «Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования».

С 3 по 8 июня заведующий сектором методики и практики представила опыт развития интеллектуального и творческого потенциала читателей через новые досуговые формы работы («БиблиоQUIZ, или ББК24») на XVI межрегиональной школе молодого библиотекаря «Медиаперспектива: матрица библиотечного развития» (г. Пятигорск).

29 августа на базе Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина состоялся день обмена опытом в рамках Областных курсов повышения квалификации работников культуры и искусств для библиотекарей абонементов, обслуживающих детей. Коллегам из области представили опыт работы по индивидуальному и групповому информированию в детской

библиотеке через мобильное приложение обмена мгновенными сообщениями WhatsApp; рассказали об обслуживании в библиотеках МБУК РГЦБС с помощью системы OPAC Global; обратили внимание на обновленный сайт библиотечной системы города; провели обзор виртуальных выставок, выполненных в 2019 году сотрудниками детских библиотек города.

24 августа заведующая отделом информационно-библиографической работы приняла участие в августовской конференции на секции заведующих школьными библиотеками «Школьный информационно-библиотечный центр – центр свободного доступа к информации, знаниям, идеям, культурным ценностям в контексте информационного, культурного и языкового разнообразия», состоявшейся в ДГПБ. В рамках вопроса «Библиотечно-информационное обслуживание детей в контексте цифровизации современного общества» работникам школьных библиотек города были представлены материалы в помощь работе.

28 ноября в рамках работы II областного Форума библиотечных специалистов Ростовской области на секции детских библиотек заведующий сектором методики и практики поделилась с коллегами опытом подготовки документов для участия в конкурсном отборе на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура».

Совет молодых специалистов МБУК РГЦБС.

Перед библиотечным сообществом остро стоит задача привлечения, а самое главное – закрепления молодых специалистов в библиотеках. В связи с этим особое значение приобретает деятельность по вовлечению библиотечной молодежи в социальную жизнь коллектива, коллегиальные органы управления библиотекой, создание условий для развития творческой активности, реализации инициатив молодых сотрудников. Действенным инструментом поощрения и удержания являются советы молодых специалистов, клубы молодых библиотекарей, которые создаются с целью преодоления негативных тенденций в возрастной структуре кадров, объединения молодежи, выражения ее интересов, прежде всего в профессиональной сфере, и решения важнейших социальных проблем.

В 2019 году работа в данном направлении проводилась в соответствии с Положением о Совете молодых библиотекарей МБУК РГЦБС, утвержденным приказом директора от «27» февраля 2019 года №27/1.

Актив Совета молодежи на сегодняшний день состоит из 10 человек, которые координируют работу с молодыми специалистами библиотек по территориальному признаку (по районам города). Председателем Совета молодежи является заведующий сектором методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина.

Совет молодежи строит свою работу в тесном контакте с районными советами молодежи, а также городским советом молодежи города Ростова-на-Дону.

Основной формой деятельности являлись заседания, по результатам которых оформлялись протоколы, с указанием рассмотренных вопросов, высказанных предложений и принятых решений.

С 17 по 19 сентября 2019 года представители Совета молодежи МБУК РГЦБС (10 человек) приняли участие в работе III Молодежной школы для библиотечных лидеров.

5.5. Количество сотрудников, повысивших квалификацию.

- федеральном __17__

- областном __50__

- муниципальном уровне ____194__

(Привести примеры обучения на федеральном уровне: указать должность, где повысили квалификацию, форма обучения).

6 сотрудников Ростовской ЦБС получают высшее библиотечное образование в Краснодарском Государственном институте культуры.

28 сотрудников Ростовской ЦБС обучаются в ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры» по специальности «Библиотекведение».

Главный библиограф и ведущий библиограф повысили квалификацию в ГБУ ДПО РО на «Областных курсах повышения квалификации работников культуры и искусства» по программе повышения квалификации «Информационное и справочно-библиографическое обслуживание: приоритеты и инновационные практики».

Обучение на федеральном уровне:

В целях повышения квалификации по вопросам волонтерства в течение года зав. сектором ОМО ЦГБ им. М. Горького прошел он-лайн обучение «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта» (орг. – Фонд президентских грантов), дистанционный курс «Школа волонтера» (орг. – Министерство культуры РФ, ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» (есть сертификат); был участником таких профильных форумов, как Международный конгресс волонтеров культуры и медиа, площадка №5 «Формирование системы добровольчества как эффективного инструмента развития гражданского общества Ростовской области» VI Гражданского Форума, организованного Общественной палатой РО.

Заведующая библиотекой им. А. И. Солженицына прошла дистанционный курс «Школа волонтеров» (орг. – Министерство культуры РФ Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры РГБ).

С 11 по 17 мая 2019 года заместитель директора Ростовской ЦБС по вопросам автоматизации, принял участие в работе Всероссийского библиотечного конгресса XXIV Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации в г. Тула, Библиотечной столице России 2019 года.

Заведующий БИЦ им. Н. А. Островского осуществил повышение квалификации в формате вебинара «Как создать и сделать успешной библиотеку для молодежи» (орг. – РГБМ совместно с Красноярской краевой молодежной библиотекой).

Заведующий сектором БИЦ им. А. И. Герцена прошел профессиональную переподготовку в ООО «Центр подготовки государственных и муниципальных служащих» по дополнительной профессиональной программе «Библиотечно-информационная деятельность: компетенции библиотекаря» в объеме 524 часа. Подтверждено дипломом о профессиональной переподготовке с отличием.

Систематически повышали свою профессиональную квалификацию специалисты библиотеки им. Н. М. Карамзина. Библиотекарь 1 категории прослушала вебинары «Как учреждению культуры повысить посещаемость и выполнить требования национальный проекта «Культура» (орг. – Компания «Акцион-МЦФЭР»), «Как пробудить у детей интерес к литературе с помощью аниме» (орг. – «ЭНОБ Современные образовательные технологии в социальной сфере»), «Виртуальные выставки в библиотеке: методики создания, наполнения и продвижения» (орг. – «ЭНОБ Современные образовательные технологии в социальной сфере»). Заведующая – вебинары «Библиотека Нон-Фикшн – ЭБС для публичных библиотек» (орг. – «ООО Директ-Медиа» г. Москва), «Все жанры хороши, кроме скучного. Игры и викторины в библиотеке» (орг. – «ООО Директ-Медиа» г. Москва), «Проектная деятельность в работе библиотеки: технологии, компоненты, инструментарий», проводились (орг. – «ООО Директ-Медиа» г. Москва), «Дизайн современной библиотеки» (орг. – ЭНОБ Современные образовательные технологии в социальной сфере. Г. Ломоносов). Заведующая сектором – вебинары «Открываем мир чтения с библиошколой» (орг. – «ООО Директ-Медиа»), «Создаем интерактивные видеовикторины» (орг. – «ООО Директ-Медиа»), «Место электронной библиотеки в современном медийном пространстве», (орг. – «ООО Директ-Медиа»), «Виртуальные выставки в библиотеке: методики создания, наполнения и продвижения» (орг. – ЭНОБ Современные образовательные технологии в социальной сфере). Ведущий библиотекарь – вебинар «Ясная Поляна в жизни и творчестве Л.Н. Толстого» (орг. – ЭНОБ Современные образовательные технологии в социальной сфере). Получены сертификаты.

Заведующая отдела библиотечного дизайна ЦГБ им. М. Горького прошла профессиональную переподготовку по программе профессионального обучения «Декоратор витрин» (объем – 340 ч.) (орг. – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Уральский институт повышения квалификации и переподготовки»). Присвоена

квалификация «Декоратор витрин 3 категории».

Специалисты детских библиотек:

1. Дородникова Э.В., заведующая детской библиотекой имени А.П. Гайдара. Краснодарский институт культуры. Библиотечно-информационная деятельность (заочно).

2. Герина А.А., заведующий сектором методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина. Прошла обучение в «Уральском институте повышения квалификации и переподготовки» с получением диплома о профессиональной переподготовке на право ведения профессиональной деятельности в сфере организации и обеспечения библиотечно-информационных процессов. Получила дополнительное образование «Библиотековедение. Ведение библиотечно-библиографических и информационных процессов» с присвоением квалификации «Специалист по информационным ресурсам». Дистанционно.

3. Шилова Е.Н., ведущий библиотекарь детской библиотеки имени П.Г. Амадуни. Прошла обучение в ООО «Инфоурок» с получением диплома о профессиональной переподготовке на право ведения профессиональной деятельности в сфере образования с присвоением квалификации «Библиотекарь». Дистанционно.

4. Герина А.А., заведующий сектором методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина прошла повышение квалификации в ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи» по дополнительной профессиональной программе «Организация цифровой среды библиотеки». Дистанционно.

5. Станкевич Е.В., заведующая детской библиотекой имени А.С. Пушкина прошла повышение квалификации в ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» по дополнительной профессиональной программе «Детская библиотека в цифровой среде и медиaprостранстве». Дистанционно.

6. Ан А.С., заведующая сектором детской библиотеки имени А.П. Гайдара, Герина А.А., заведующий сектором методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина, Дилбарян Агавни Вагановна ведущий библиотекарь детской библиотеки имени А.П. Гайдара, Дородникова Э.В., заведующая детской библиотекой имени А.П. Гайдар. Прошли обучение в Школе социальных аниматоров по программе «Учреждение культуры как пространство реализации общественных инициатив. Учусь друг у друга» (заочный модуль, 4 вебинара). Дистанционно.

7. Ан А.С., заведующая сектором детской библиотеки имени А.П. Гайдара, Герина А.А., заведующий сектором методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина. Прошли обучение в XVI Межрегиональной Школе молодого библиотекаря «Медиаперспектива: матрица библиотечного развития». Очно.

8. Герина А.А., заведующий сектором методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина, Нецветайло Н.В., заведующая деткой библиотекой имени К.И. Чуковского. Прошли обучение в ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» по курсу «Школа волонтеров». Дистанционно.

5.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера).

К 270-летию города Ростова-на-Дону МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС с 1 февраля по 30 апреля 2019 года проводила городской конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь-2019» «Громких имен у Ростова не счесть». Библиотечным специалистам было предложено представить работу об именитых персоналиях, имеющим непосредственное отношение к истории донской столицы в соответствии номинаций: - Культурно-досуговое мероприятие; - Интеллектуально-информационная продукция; - Творческий проект. В апреле 2019 года состоялось подведение итогов конкурса. В финал вышли 12 работ. Шесть из них получили призовые места. Лидирующие творческие работы отличались разнообразием форм и содержания: это и литературно-биографический этюд, посвященный Г. Ф. Шолохову-Синявскому, и видеофильм «А. Печерский – незабываемый герой», и информационно-библиографические пособия «Максим Горький на подмостках ростовской сцены», «Ю.А. Жданов – человек-эпоха», и эссе «Зинаида Ермольева: мадам с характером казачки», и библиографический очерк

«Новопоселенский святой». Данные творческие работы были размещены в интернет-представительствах библиотек (преимущественно на блогах библиотек). Чествование победителей конкурса состоялось на торжественном возложении цветов к памятнику М. А. Шолохова в день рождения писателя.

По сложившейся традиции в 2019г. в целях оформления библиотечного пространства к новогодним праздникам отдел библиотечного дизайна ЦГБ им. М. Горького инициировал среди структурных подразделений Ростовской ЦБС конкурс «Новый год стучится». Победители этого конкурса были чествованы на праздничном итоговом совещании.

Специалисты БИЦ им. А. И. Герцена и библиотеки им. М. Ю. Лермонтова приняли участие в областном конкурсе «Библиотекарь года 2019 года». Ими были представлены творческие работы в номинациях «Год народного творчества в Ростовской области», «Год театра в Российской Федерации».

С целью сплочения специалистов в условиях необычной, нетрадиционной обстановки и построение эффективного командного взаимодействия, сектором методики и практики ЦГДБ им. В. И. Ленина была проведена конкурсная программа – библиоигра «Страница 95», подготовленная в рамках юбилейных мероприятий к 95-летию Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина. В отличие от популярного телевизионного шоу «100 к 1», по аналогии с которым была построена «Страница 95», библиоигра ориентирована на специалистов библиотек. На предложенные вопросы, которые тем или иным образом связаны с чтением, книгой, библиотекой, ответы давали только читатели библиотек. В игре приняли 2 команды: «BookИ», состоявшая из библиотекарей и «ДиректорИя», в которой играли представители административных отделов ЦБС.

В преддверии Недели детской и юношеской книги специалисты сектора методики и практики организовали и провели городской этап областного литературно-творческого конкурса «Любимая книга: прошлое, настоящее, будущее». Работники библиотек МБУК РГЦБС, осуществляющих библиотечное обслуживание детей представляли свои конкурсные работы в форме методических и практических материалов (сценарии, обзоры литературы, ролевые игры, викторины, программы, презентации, описание опыта работы творческих объединений и другое).

В конкурсе приняло участие 4 специалиста. Творческие работы конкурсантов опубликованы в сборнике методико-библиографических и служебных материалов «Все начинается с детства». Выпуск 26.

Участие специалистов Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина в профессиональных конкурсах.

Опыт организации и проведения серии интеллектуально-познавательных игр «БиблиоQUIZ, или ББК 24» был представлен заведующим сектором методики и практики в VIII Открытом конкурсе «Ревизор» в номинации «Лучшие проекты муниципальных библиотек по продвижению книги и чтения» (специальная номинация РБА).

5.7. Публикации в профессиональных изданиях (в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на электронные издания. В печатном варианте Отчета, копии статей можно сделать дополнительным приложением).

Всего - 16.

1. Кравченко М. В. «У меня очень много связано с каждым ростовским камнем...» // Библиотечное дело. – 2019. – № 7. – с. 5-8.

2. Мишина Ю. В. «Раз и навсегда не следует приобретать пустых, безнравственных книг» // Современная библиотека. – 2019. - № 4. – с. 41-43.

3. Мантель В. Айсберг библиотечной деятельности// Библиотечное дело. – 2019. – № 8. – с. 4-5.

4. Кравченко М. В. Чудесная профессия – библиотекарь // Библиотечное дело. – 2019. – № 13. – с. 27-31.

5. Кравченко М. В. Этот мятежный, пестрый мир Михаила Коцюбинского <https://klauzura.ru/2019/09/k-155-letiyu-vydayushhegosya-ukrainskogo-pisatelya-mihaila-kotsyubinskogo/>

6. Сафарова Т. О мужестве расскажут пионеры // Библиополе. – 2019. - № 3. – с 41-42.

7. Мантель В. День семьи – каждое воскресенье// Б-ка. – 2019. – № 8. – с 55.

8. Кравченко М. В. «У меня очень много связано с каждым ростовским камнем...» // Библиополе. – 2019. – № 6. – с.72-77.

9. Васильева К. А. Всероссийский # Буклук_ 2019: Почувствуй себя книжным блогером! // Современная б-ка. – 2019. - №9. – с. 50-53.

10. Братченко Н. В. Загадки Лукоморья. Библиолото // Все начинается с детства: сборник методико-библиографических и служебных материалов. Выпуск 26 / ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной». – Ростов-на-Дону, 2019. – С.112.

11. Зуб А. В. Путешествуем с Дениской. Интерактивная игра // Все начинается с детства: сборник методико-библиографических и служебных материалов. Выпуск 26 / ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной». – Ростов-на-Дону, 2019. – С. 118.

12. Лимарева, А. А. Организация художественной деятельности детей на базе муниципальной библиотеки : цикл занятий по декоративному рисованию «Скетчинг по-русски» // Музыкальное и художественное образование в современном мире: традиции и инновации : Материалы III Международной научно-практической конференции. 12 апреля 2019 года / Ответственный редактор – кандидат педагогических наук, профессор Т. И. Карнаухова. – Ростов-на-Дону- Таганрог : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – С. 472-475. – [Режим доступа : http://files.tgpi.ru/nauka/publications/2019/2019_01.pdf].

13. Мантель В. И., Герина А. А. Литературное ГТО // Все начинается с детства: сборник методико-библиографических и служебных материалов. Выпуск 26 / ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной». – Ростов-на-Дону, 2019. – С. 103-112.

14. Степурина, Н. А. Маленький принц. Интеллектуальная игра // Все начинается с детства: сборник методико-библиографических и служебных материалов. Выпуск 26 / ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной». – Ростов-на-Дону, 2019. – С. 119-120.

15. Мантель, В.И. Увлеченные чтением: креативный формат общения читателем // Книга как витамин роста: материалы IV Межрегионального гуманитарного форума / Центральная городская детская библиотека имени М. Горького-информационный центр МБУК ЦБС г. Таганрога. – Таганрог, 2019. – С. 22-29.

16. Ващенко, О.В. Сетевое взаимодействие муниципальных библиотек с образовательными учреждениями (школьные библиотеки) города Ростова-на-Дону // Региональная школа управления. – 2019. – Спецвыпуск. – С. 3-8.

Две статьи в профессиональных изданиях посвящены деятельности ростовских библиотек с именем великого земляка – Нобелевского лауреата А. И. Солженицына (Кравченко М. В. «У меня очень много связано с каждым ростовским камнем...» // Библиотечное дело. – 2019. – № 7. – с. 5-8. Кравченко М. В. «У меня очень много связано с каждым ростовским камнем...» // Библиополе. – 2019. – № 6. – с.72-77). Статьи Кравченко М. В. Чудесная профессия – библиотекарь // Библиотечное дело. – 2019. – № 13. – с. 27-31. и Мишиной Ю. В. «Раз и навсегда не следует приобретать пустых, безнравственных книг» // Современная библиотека. – 2019. - № 4. – с. 41-43. посвящены истории ростовских библиотек в год 40-летия образования Ростовской ЦБС.

Высокая оценка деятельности ростовских библиотек была дана коллегами в профессиональных изданиях. Так, медиаменеджер журнала «Современная библиотека» отмечает: «Успеху конкурса («Фотозона библиотеки» - прим. мое) в немалой степени способствовала работа сотрудников Ростовской-на-Дону городской ЦБС», а также высказывает комплементарное суждение об интерьере и дизайне ростовской библиотеки им. А. И. Солженицына: «Но одна из тысячи (конкурсных работ – прим. мое) меня более всех покорила и позвала в дорогу. Это библиотека № 19 Ростова-на-Дону». (Василькова Е. А. «Фотогеничная библиотека» // «Современная библиотека» - 2019. - № 1. – с 22- 26). Научный сотрудник Центра по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе РГБ И. В. Бабищ высоко оценила вклад специалистов ОМО ЦГБ им. М. Горького в формирование выставочного пространства центральной городской библиотеки в контексте работы с титульным именем: «...талантливые методисты из Ростова-на-Дону сумели, пользуясь исключительно внетекстовыми

средствами, раскрыть целый спектр жизни и творчества М. Горького...» (Бабич И. В. Библиотека как культурная площадка // Библиотечное дело. – 2019. – № 8. – с. 36-40).

5.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

Значимым направлением деятельности методической службы в отчетном году являлась разработка инструктивных, методических, нормативных документов по актуальным направлениям библиотечной деятельности. Так, в результате выездов в филиалы Ростовской ЦБС и поступивших запросов специалистов библиотек были разработаны инструктивные письма по ведению учетной документации направления «Культурно-досуговая деятельность», по заполнению раздела «Количество массовых мероприятий» в Годовом информационном отчете, по учету книжных выставок», а также «Положение о конкурсе «Лучший библиотекарь 2019 года», Положения о клубных формированиях, о проектом офисе, о региональном объединении «Донское Пушкинское общество». В помощь библиотечным специалистам к планированию деятельности на 2020г. был разработан «Методический вестник выпуск № 19». В целях актуализации методической деятельности было разработано новое Положение об организационно-методическом отделе ЦГБ им. М. Горького, обновлены должностные инструкции специалистов методического отдела.

Важное место в методической работе занимала аналитическая деятельность. По запросам Учредителя и других организаций было подготовлено около 20 аналитических, информационно-методических материалов. Особое место заняла аналитико-исследовательская работа к 40-летию образования Ростовской ЦБС: было создано информационно-рекламное издание «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону», собран и обработан материал об истории библиотечной династии (Кравченко М. В. Чудесная профессия – библиотекарь // Библиотечное дело. – 2019. – № 13. – с. 27-31). Передовой опыт ростовских библиотек был описан для профессиональных изданий (например, Кравченко М. В. «У меня очень много связано с каждым ростовским камнем...» // Библиополе. – 2019. – № 6. – с.72-77).

Много времени уделялось в 2019г. методической поддержке филиалов. В целях повышения качества методических посещений филиалов были обновлены технологические карты выездов, разработан алгоритм взаимодействия с филиалами, требующими усиленной методической поддержки. Наиболее системно велась работа по посещению и анализу библиотечных клубных заседаний.

В 2019г. активно развивалась проектная деятельность организационно-методического отдела. Инновационными стали проекты «Виртуальный методический отдел», проект по поддержке читательских компетенций библиотечных специалистов «Libclub», «Ростовский сторителлинг», «По следам Библиотечного похода», «Ростов-Ялта: библиотечное взаимодействие». Продолжилась работа по проекту «Литературные памятники Ростова-на-Дону». Отдельным направлением работы ОМО ЦГБ им. М. Горького в 2019 г. была организационно-координационная деятельность по вопросам библиотечного волонтерства.

В течение 2019г. специалисты организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького принимали участие в координации, проведении социокультурных городских акциях.

В целях продвижения информации о деятельности библиотек г. Ростова-на-Дону продолжилось сотрудничество организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького с городскими СМИ.

Центральное место в деятельности ОМО традиционно занимала работа по повышению квалификации библиотечных специалистов. В 2019г. особенную актуальность в вопросах СПК приобрел принцип дифференцированного подхода. Мероприятия СПК проводились по трем циклам: «Школа заведующего», «Школа расширения библиотечных компетенций», «Школа начинающего библиотекаря». К тому же в 2019 г. проведение мероприятий СПК имели некоторые новшества: в целях наполнения библиотечной практики общеправовой составляющей принял участие ведущий юрист Ростовской ЦБС; был задействован новый формат проведения мероприятий повышения квалификации: одно из мероприятий прошло в форме телемоста.

Вопросы повышения квалификации библиотекарей, продвижение новых знаний и навыков находятся в центре внимания сектора методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина. Обучающие мероприятия акцентировали внимание на актуальных вопросах библиотечной жизни, уделялось время ключевым мероприятиям, реализуемым в рамках Национального проекта «Культура».

Практика показала, что наиболее эффективными как для обследуемых библиотек, так и для методистов стали выезды специалистов, которые сопровождалось оказанием библиотекам-филиалам консультационной и практической помощи по различным аспектам библиотечной деятельности.

Инновации – необходимый элемент развития библиотек. Работа сектора методики и практики ориентирована на инновационную деятельность, включающую поиск, оценку и внедрение существующих инноваций в работу библиотек. С целью обмена активно использовались возможности видеоконференцсвязи для общения с коллегами из других регионов.

Анализируя роль и место методического сопровождения библиотечного обслуживания особой категории пользователей – детей в организационной структуре библиотечной системы, можно сделать вывод, что она востребована сотрудниками и играет важную роль в развитии библиотечного дела города, организации непрерывного образования и повышения квалификации кадров, в распространении и внедрении инновационных процессов в работу библиотек.

6. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

6.1. Кадровый состав по сравнению с прошлым годом остался на прежнем уровне. Оптимизация в 2019 году не планировалась.

6.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению:

- штатная численность библиотечных работников – 305,75 штатных ед.
- число библиотекарей – 250 человек, из них работающих на неполную ставку:
 - 0,75 ставки – 3 чел.,
 - 0,5 ставки – 12 чел.,
 - 0,25 ставки – 1 чел.
- число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ – 250 чел.
- состав специалистов по возрасту:
 - до 30 лет - 23
 - от 30 до 55 лет - 153
 - 55 лет и старше - 74

6.3. Оплата труда.

Средняя месячная заработная плата библиотечных работников – 28 939 руб. 95 коп.

6.4. Текучесть кадров:

- сокращено в течение года 0 штатных единиц
- в том числе сотрудников детских библиотек 0
- уволилось сотрудников - 49 (по собственному желанию)
- в том числе сотрудников детских библиотек - 18
- принято всего 44, в том числе с библиотечным образованием - 8
- в том числе сотрудников детских библиотек - 12

6.5. Социальное развитие коллектива:

- материальное стимулирование:
- выплата единовременных премий (количество работников, сумма) 64 чел; 533 200 руб. _____
- премий по итогам за год (количество работников, сумма) 281 чел; 2 520 776 руб. _____
- надбавка за интенсивность и высокие результаты (количество работников, сумма) 281 чел; 37 455 129,34 руб. _____
- надбавка за качество (количество работников, сумма) 50 чел.; 8142,9 тыс. руб.

– другие мероприятия (раскрыть)

6.6. Краткие выводы.

Анализ возрастного состава кадров показал, что перед ЦБС стоит проблема «старения кадров», наличествует низкий процент молодых специалистов. Необходимо привлечение молодых специалистов, способных продолжить дело ветеранов, придать ему современные динамичные формы.

Увеличилось число вновь принятых библиотекарей, не имеющих профессионального образования. Таким образом, кадровая проблема на сегодняшний день является одной из особенно актуальных для МБУК РГЦБС. Обучение и переподготовка кадров являются основными составляющими процесса формирования коллектива библиотечной системы. В настоящее время благодаря возможностям современных информационных технологий, привлечению материалов профессиональной периодики в МБУК РГЦБС функционирует система обучения кадров. Неизменной остается необходимость переподготовки на областном и федеральном уровнях библиотечных специалистов из числа ведущих библиотекарей, библиографов, методистов, руководителей среднего звена, заведующих библиотеками и отделами.

7. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.

7.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек, библиотек - структурных подразделений организаций культурно - досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет.

В 2019 году в рамках реализации задач по обеспечению бесперебойной работы компьютерного оборудования и оргтехники, а также развития информационных систем и технологий работниками отдела информационных систем была проведена следующая работа.

Во исполнение п. 3 перечня поручений по итогам совещания «Об итогах работы министерства культуры Ростовской области за 2017 год и задачах на 2018 год», а также п. 2 протокола заседания Совета по культуре и искусству при Губернаторе Ростовской области № 82 от 29.11.2017 ежегодно проводится анализ потребности в обновлении компьютерного оборудования и оргтехники для муниципальных общедоступных библиотек г. Ростова-на-Дону.

На основе результатов проведенного в 2019 году анализа технического состояния оборудования, находящегося в структурных подразделениях были подведены следующие итоги:

- из 270 единиц компьютерного оборудования (по состоянию на 1 декабря 2019 г.) 221 единицы не соответствуют требованиям информационно-библиотечного обслуживания и требуют замены или модернизации на более современное (из них 123 единицы приобретено до 2010 года, 98 приобретено с 2010 по 2014 год) и всего 49 единиц отвечают требованиям (приобретены с 2015 года).

- потребность в компьютерном оборудовании, исходя из стандартов и требований, составляет 221 единицу (общее количество единиц исходя из нагрузки на библиотеки составляет 330-360 единиц).

Оценка показала, что около 160 единиц оборудования (мониторы, ПК, UPS, принтеры и копировальные аппараты) подлежит списанию, по причине морального устаревания и невозможности ремонта, из них списано в 2019 году 46 единиц, в том числе: 2 компьютера, 10 копировальных аппаратов, 13 принтеров, 21 монитор.

Несмотря на низкое техническое состояние оборудования, а также недостаток рабочих мест для читателей и сотрудников библиотек, специалистами ОИС проводится работа по модернизации, ремонту и установке новых рабочих мест, для обеспечения качественными АРМ.

На модернизацию, поддержание в рабочем состоянии, ремонт и увеличение количества рабочих мест, внедрение информационных и сетевых технологий в структурных подразделениях ЦБС было потрачено из средств бюджета 2 040 150 рублей (97 800 – собрано из комплектующих 3 единицы компьютерного оборудования). В рамках проведенного капитального ремонта в детской библиотеке им. А.С. Пушкина (филиал №36) на общую сумму 742 202 руб. было оборудовано 10 автоматизированных рабочих места, интерактивная доска с проектором, сетевое оборудование

многофункциональное устройство видеооборудование. На общую сумму 439 551 руб. было закуплено программное обеспечение, на общую сумму 480 145 руб. – техническое обслуживание и ремонт оргтехники, компьютерного оборудования, заправка картриджей; на общую сумму 241 952 руб. – расходные материалы для штрихкодирования фонда, читательские билеты, сетевой кабель для прокладки локальной сети.

За внебюджетные средства в сумме 142 000 рублей были приобретены 5 единиц компьютерного оборудования и электронные читательские билеты.

В рамках работы по обеспечению технической поддержки пользователей было обработано свыше 3500 обращений в отдел ИС, основные из них:

- по информационным технологиям – 560;
- по работе с АБИС ОРАС Global (отчетность, книговыдача, ошибки в работе, исправление ошибок в каталогах) – свыше 1500;
- по вопросам размещения новостной и обновления контактной информации филиалов на корпоративном сайте - 235;
- техническая помощь при возникших аварийных ситуациях – 1500, из них с удаленным подключением к ПК пользователей с использованием сети Интернет по вопросам, связанным с работой офисного ПО – 465; решение технических проблем связанных с работой АБИС ОРАС Global - 590 (настройка личных кабинетов, доступов к отчетам, ошибочными действиями пользователей, очистки кэш после обновлений); решение проблем связанных с обеспечением доступа в сеть Интернет – 196, из них по техническим проблемам Провайдера – 15; проблемы работы компьютерного оборудования и оргтехники – 226 (с выездом в библиотеку – 94).

Отремонтировано и модернизировано 50 единиц ПК, собрано 3 единиц новых рабочих мест из комплектующих. Для поддержания компьютерного оборудования в рабочем состоянии были проведены профилактические работы для 68 единиц техники.

В течение года осуществлялись выезды в структурные подразделения ЦБС по следующим направлениям:

- для модернизации и ремонта локальных сетей – проложено около 520 метров кабеля;
- настройки сетевого оборудования, необходимого для выхода в сеть Интернет;
- настройка оборудования для внедрения IP телефонии;
- установки и настройки программного обеспечения;
- сбора оборудования на ремонт и техническое обслуживание, а также установки нового и отремонтированного;
- подготовки и настройки оборудования для проведения массовых мероприятий.

Официальный web-ресурс Учреждения.

В текущем году особое внимание уделялось официальному сайту МБУК РГЦБС – Библиотеки Ростова-на-Дону.

На сайте МБУК РГЦБС был обновлен дизайн, который отвечает современным требованиям интернета. Новый дизайн имеет адаптивную верстку, подстраивающуюся под размеры устройства используемое посетителям сайта.

На сайте появились новые разделы:

- Библиотека рядом - Интерактивная карта, на которой расположены все адреса муниципальных библиотек Ростова-на-Дону и позволяющая уточнить их адрес, режим работы, номер телефон, а также возможность проложить кратчайший маршрут до библиотеки по средствам городского транспорта.
- Продлить книгу – раздел, позволивший расширить возможности читателя еще одним способом продления книги без обязательного посещения библиотеки.
- Был переработан модуль сайта «Юбилей года» и «Памятные даты», который в будущем позволит сократить временные трудозатраты на размещение памятных дат и юбилеев, так как ранее введенные записи будут в автоматическом режиме форматировать на основе даты события.
- Продолжается работа по разработке функциональных модулей «Личный кабинет читателя», «Личный кабинет библиотекаря».

В 2019 году руководитель отдела информационных систем в рамках работы по переходу на отечественное программное обеспечение прошел обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Системный администратор ROSA».

7.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети, а так же в библиотеках - структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются).

В рамках реализации программы «Модернизации системы обслуживания населения в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» происходит активное развитие и внедрение новых информационных технологий в работе структурных подразделений, направленное на улучшение качества обслуживания населения, увеличение статистических показателей, создание и внедрение активно развивающихся и пользующихся популярностью проектов, развитие новых видов информационных услуг, укрепление имиджа библиотек Ростова-на-Дону, привлечение новых партнеров, освещение деятельности библиотек Ростова-на-Дону в СМИ.

В рамках формирования единого информационного пространства в области истории, теории и практики российской государственности и русского языка как государственного языка Российской Федерации; исходя из необходимости укрепления в общественном сознании, прежде всего среди молодежи, идей государственности, гражданственности и патриотизма как основы национальной самоидентификации россиян, в рамках Сотрудничества между Правительством Ростовской области и ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина», подписанного соглашения между МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина» на базе читального зала ЦГБ им. Горького открыт в 2019 году «Удаленный электронный читальный зал».

В целях оптимизации и совершенствования системы обслуживания читателей посредством автоматизированной библиотечной системы OPAC Global, расширения функционала, внедрения новых видов услуг, автоматизированного учета и получения статистической информации, организации связи с официальным сайтом МБУК РГЦБС организована работа по разработке «Личного кабинета библиотекаря» и «Личного кабинета читателя», «Электронного дневника учета работы библиотеки».

В рамках данных направлений были разработаны новые программные скрипты для автоматизации и оптимизации сбора различной статистической информации, операций каталогизации и циркуляции.

- Отчет по внесению изменений в записи циркуляции – необходим при смене штрихкода на книгах в случае порчи или дублирования.

- Отчет по переносу записей из одного электронного каталога в другой и внесению изменений в записи циркуляции – необходим для отдела комплектования фондов, при работе с каталогом инвентарных книг филиалов.

- В разработке находится отчет по книговыдаче по отраслям ББК.

- Разработка программных скриптов для получения, обработки и передачи необходимой статистической информации из АБИС OPAC GLOBAL в разрабатываемые модули «Личный кабинет читателя», «Личный кабинет библиотекаря».

Эти программные скрипты позволят получать читателям информацию об истории своей книговыдачи, возможности отправки информации в библиотеку о продлении книги, поиска и заказа документа, отслеживания своих заказов и прочее. Для библиотекарей появится возможность отслеживать всю свою статистику по работе в АБИС OPAC GLOBAL.

Обновлена версия АБИС OPAC GLOBAL, в которой исправлены критические ошибки.

Приобретен и установлен новый модуль «Упрощенная каталогизация и учет массовых мероприятий» в АБИС OPAC Global. Запуск модуля запланирован на 2020 год.

Внедрена операция в циркуляции «Книговыдача внестационар».

Разработана и внедрена автоматизированная, рекурсивная система резервного копирования критичных к потере данных.

В январе 2019 года был дан старт реализации нового этапа проекта «Модернизация системы обслуживания населения города Ростова-на-Дону» заключающийся в переходе во всех

структурных подразделениях МБУК РГЦБС на Единый телефонный номер – 221-45-81. Цель реализации данного этапа заключается в организации Единого информационного пространства библиотек Ростова-на-Дону. Основными задачами в реализации проекта были:

- снижение стоимости телефонных звонков между структурными подразделениями;
- организация возможности использования внутренней служебной связи между структурными подразделениями, а также Администрации ЦБС;
- предоставление возможности упрощенного дозвона читателям и партнерам до любой библиотеки без запоминания всех номеров библиотек, а также Администрации ЦБС;
- предоставление работникам библиотек возможности работы с читателями по информированию о новинках, услугах, а также продлении и возврата книг;
- внедрение голосового меню;
- для работы библиотекарей с задолжниками была организована возможность совершать звонки на мобильные телефоны (создано 90 pin-кодов).

7.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек и библиотек - структурных подразделений культурно - досугового типа в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Информатизация библиотек Ростова-на-Дону является важным условием обеспечения населения современными библиотечными услугами, поэтому необходимо поддерживать высокие темпы компьютеризации и сетевого взаимодействия библиотек. Для достижения обусловленных задач необходимо направить усилия на решение следующих проблем:

- обновление устаревшего технического оснащения библиотек;
- увеличение парка компьютерного оборудования для организации современных рабочих мест пользователей;
- обучение работников библиотек современным информационным технологиям;

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 3 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2020 г.».

8. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.

Центральная городская библиотека имени М. Горького является участником проектов: Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС) некоммерческого партнёрства «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН) – это успешный и устойчивый проект, не имеющий аналога; Краеведческий каталог Ростовской области. Отдел справочно-библиографической и информационной работы осуществляет библиографирование и аналитико-синтетическую обработку документов в этих проектах. Аннотированные библиографические записи проекта МАРС позволяют вести многоаспектный поиск не только по ключевым словам, но и по авторитетным сведениям – персоналиям, организациям, предметным рубрикам. В рамках проекта МАРС формируются электронные базы данных: «Каталог статей Ростовской ЦБС», «АРБИКОН МАРС - каталог статей».

За 2019 год создано 1015 аннотированных аналитических библиографических записей в формате Rusmarc для проекта МАРС. Аналитико-синтетическую обработку прошли все статьи из журналов: «Библиотека и закон: юридический журнал-справочник», «Вопросы литературы: журнал критики и литературоведения», «Детский досуг: журнал для родителей и педагогов», «Музыка в школе: научно-методический журнал», «Популярная механика/Popular Mechanics (Россия)», «Театр. Живопись. Кино. Музыка: ежеквартальный альманах», «Человек: преступление и наказание», «Справочник классного руководителя».

Аналитическая реферативная база данных журнальных статей МАРС объединяет 227 библиотек различных систем и ведомств (региональные, муниципальные, библиотеки ВУЗов) которые общими усилиями создают сводную базу данных, содержащую полную аннотированную аналитическую роспись 2437 журналов.

База МАРС полиуниверсальна. В ней отображена аналитика не только на научные статьи по

всем отраслям знания, но и на статьи из журналов, которые с учетом читательского назначения представлены в общедоступных библиотеках. Это общественно-политические; публицистические; литературно-художественные; популярные; познавательные; научно-практические журналы.

В Краеведческом каталоге Ростовской области (ККРО) за 2019 год создано 400 записей из газет г. Ростова-на-Дону. Всего объем ККРО – 4831 запись.

Проекты МАРС и ККРО

Создано записей 2019 г.		Объем на конец года (записей)		Импортировано записей (обмен проект МАРС)			
1415		12402		2019 г.		Объем на конец года	
ККРО	МАРС	ККРО	МАРС	Каталог статей Ростовской ЦБС	Каталог статей МАРС АРБИКОН	Каталог статей Ростовской ЦБС	Каталог статей МАРС АРБИКОН
400	1015	4831	7571	35745	208862	311850	1342348

8.1. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем.

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ);

Ростовской ЦБС заключен Договор №101/НЭБ/1211 от 17.12.2015 г. «О предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке». Во всех муниципальных библиотеках города Ростова-на-Дону открыты виртуальные читальные залы Федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Пользователям стали доступны фонды крупнейших библиотек России, в том числе и документы с ограничением доступа, защищенные авторским правом. Сотрудники библиотек консультировали пользователей по работе с ресурсами НЭБ, выполняли поиск запрошенных ими документов, находящихся в открытом доступе и защищенных авторским правом. В 2019 году читателями Виртуальных читальных залов НЭБ просмотрено 270 электронных документов.

- доступ к ресурсам Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ)

В ноябре 2019 года осуществлено подключение к цифровой коллекции РГДБ – Национальной электронной детской библиотеке. В связи с этим детскими библиотеками города на 2020 год запланирована популяризация данного ресурса. С момента подключения к НЭДБ детскими библиотеками МБУК РГЦБС было предоставлено пользователям 30 документов, просмотренных в удаленном режиме через ресурс НЭДБ.

- доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.

В соответствии с Соглашением о сотрудничестве между МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина» в 2019 году на базе читального зала ЦГБ имени М. Горького открыт виртуальный читальный. Пройдя авторизацию в личном кабинете, пользователь получает доступ ко всему электронному фонду Президентской библиотеки, включая издания, охраняемые авторским правом. В отчетном году в виртуальном читальном зале Президентской библиотеки выдано (просмотрено) 3014 документов.

В 2019 году выдано (просмотрено) из БД East View 82840 документов.

Пользователям библиотек ЦБС предоставляется доступ к электронной базе данных «ЛитРес: Библиотека». В 2019 году выдано (просмотрено) из БД «ЛитРес: Библиотека» 5271 документ.

- число сетевых удаленных лицензионных документов.

№ п/п	Наименование БД (пакета) и адрес входа	Количество полнотекстовых документов, входящих в БД (пакет), назв. /	Структурное подразделение

		экз.	
1	Издания по общественным и гуманитарным наукам http://dlib.eastview.com/	105	Филиал № 3
2	Издания по экономике и финансам http://dlib.eastview.com/	35	Филиал № 46, читальный зал
3	Медицина и здравоохранение в России http://dlib.eastview.com/	40	Филиал № 3
4	Издания по просвещению и воспитанию http://dlib.eastview.com/	61	Филиал № 41
5	Издания по просвещению и воспитанию http://dlib.eastview.com/	61	Филиал № 46, абонемент
6	Издания для детей http://dlib.eastview.com	10	Филиал № 41
7	“ЛитРес: Мобильная Библиотека” http://biblio.litres.ru	534 429	Филиал № 46
	ИТОГО:	534 741	

8.2. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.

В рамках работы по освещению деятельности библиотек Ростова-на-Дону в медиа интернет-пространстве, продвижению книгочтения, а также привлечению новых читателей отделом маркетинга совместно с отделом информационных систем ЦГБ им. М. Горького была разработана площадка для создания индивидуальных оригинальных блогов библиотек. Важно отметить, что современные блоги являются не просто дневниками, фиксирующими размышления их авторов в обратной хронологии записей. Сегодня библиотечный блог выполняет многие функции, присущие сайту. На нем можно публиковать разнообразную информацию, вставлять аудио-видеоматериалы, представлять виртуальные выставки и списки интернет-ресурсов, выполнять виртуальные справки и онлайн-продления книг. Среди плюсов блогов – возможность привлечь реальных читателей библиотеки не только к чтению и комментированию блога, но и сделать их его соавторами.

В январе и феврале 2019 г. в Ростовской ЦБС были организованы и проведены семинары «Официальные Интернет-ресурсы библиотеки – средство информирования, привлечения и обслуживания читателей» и «Ресурсы библиотек в социальных сетях: особенности и контент». По итогам семинаров, а также совместных обсуждений и консультаций с библиотекарями отделом маркетинга было разработано информационно-методическое письмо «Начинающему блогеру». После прохождения обучения работниками библиотек были разработаны оригинальные блоги библиотек Ростова-на-Дону (страницы третьего уровня) на официальном домене donlib.ru.

На блогах появилась информация о новых поступлениях книг, о библиотечных событиях, услугах, клубной деятельности, публикации обзоров и рецензий новых книг и списки книжных премий, краеведческая информация, блиц-опросы, интерактивные литературные игры, литературные гостиные, информация о титульном имени библиотеки.

С помощью блога библиотекарям стало гораздо легче продвигать в интернете библиотечные услуги, ресурсы и программы.

По итогам работы блогов за год общее количество посетителей страниц библиотек составило свыше 57 000.

Адреса официальных блогов и страниц в социальных сетях библиотек Ростова-на-Дону:

Наименование библиотеки	Адрес страницы в Интернет блога, в сети	Страница в соц. сетях (адреса)
-------------------------	---	--------------------------------

Ростовская-на-Дону МБУК ЦБС	http://donlib.ru	https://www.facebook.com/donlib.ru/ https://twitter.com/CBSRostovskaya https://www.instagram.com/biblioteka_rostova/ https://ok.ru/donlib https://m.vk.com/rostov_cbs
Филиал 1 Библиотека им. Гагарина	http://bicgagarina.blogspot.com/	https://vk.com/bicgagarina www.facebook.com/groups/bicgagarina/ https://ok.ru/group/53571426386146
Филиал 2 Библиотека им. Куприна	http://kuprin.blogspot.com/	
Филиал 3 БИЦ им. Герцена	http://gercen.blogspot.com/	https://vk.com/bic_gercena https://vk.com/ecolog_bag https://vk.com/inf_cent_gercena https://ok.ru/bic.gercena https://www.facebook.com/bic.gercena https://twitter.com/bic_gercena https://twitter.com/bic_gercena
Филиал 4 Библиотека им. Есенина	http://esenina.blogspot.com/	https://vk.com/donlib4 https://vk.com/fotorostov_don https://vk.com/club94221135
Филиал 5 Библиотека им. Листопадова	http://listopadova.blogspot.com/	https://vk.com/club97251412 https://vk.com/club62731114 https://vk.com/club68551390 https://vk.com/club113972199
Филиал 6 им. Фадеева	http://fadeev6.blogspot.com/	https://vk.com/club150673450
Филиал 7 Технико-экономическая библиотека	http://tehnolibrary.blogspot.com/	https://vk.com/id234352642
Филиал 9 БИЦ им. Ломоносова	http://f9-lomonosov.blogspot.com/	https://vk.com/club172712493
Филиал 12 Библиотека им. Серафимовича	http://serafim12.blogspot.com/	https://vk.com/club131027312
Филиал 13 Библиотека им. М.Ю. Лермонтова	http://lermontov.blogspot.com/	https://vk.com/lermontovvv https://ok.ru/group56964332257339 https://www.facebook.com/lermontovlib/?ref=bookmarks
Филиал 14 Библиотека им. Калинина	http://f14kalinin.blogspot.com/	https://ok.ru/group/53681699815533
Филиал 15 БИЦ им. Чехова	http://bicchekhov.blogspot.com/	https://vk.com/club64600366 https://ok.ru/group/54640809803806
Филиал 16 Библиотека им А.С. Пушкина	http://pushkin16.blogspot.com/	https://vk.com/public109550638

Филиал 17 Библиотека им. Н.А. Некрасова	http://f17.blogs.donlib.ru/	https://m.vk.com/lib_nekrasov
Филиал 18 Библиотека им. Шукшина	http://shukshina.blogs.donlib.ru/	http://vk.com/bibliodrug
Филиал 19 Библиотека им. Солженицына	http://solzhenitsyn.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/solzhenicyrnd
Филиал 20 Библиотека им. А.С Грина	http://grin20.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/publicgrinas
Филиал 21 БИЦ им И.С. Тургенева	http://bicturgeneva.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/club38489444
Филиал 22 Библиотека им. Н.М. Карамзина	http://karamzin.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/public51319705
Филиал 23 Библиотека им. В.Г. Белинского	http://belinckij23.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/id249928823
Филиал 24 Библиотека им. Мичурина	http://michurincy.blogs.donlib.ru/	
Филиал 26 КБИЦ им. М.А. Шолохова	http://sholohova.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/club54397295
Филиал 27 БИЦ им. Н.А. Островского	http://nostrovsky.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/public80453484
Филиал 28 БИЦ им. Чернышевского	http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/club77964459
Филиал 29 ПЦПИ им. Г.В. Плеханова	http://pcpi-plechanova.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/club64255009 https://www.facebook.com/plechanovka
Филиал 30 Библиотека им. Н.М. Крупской	http://crupskaya.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/id236586451
Филиал 32 Детская библиотека им. В. Маяковского	http://mayak32.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/club79106273
Филиал 34 Детская библиотека им. В.П. Чкалова	http://chkalov.blogs.donlib.ru/	http://vk.com/club61753212
Филиал 36 Детская библиотека им. А.С. Пушкина	http://pushkinkids36.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/pushkinca_xxi

Филиал 37 Детская библиотека Луначарского Н.А.	http://f37luna.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/lynacharskogo
Филиал 38 Детская библиотека Лебедеико П.В.	http://f38lebedenko.blogs.donlib.ru/	http://vk.com/rechnaya_skazka
Филиал 39 Детская библиотека Ильича	http://iljich39.blogs.donlib.ru/	http://vk.com/club125933039
Филиал 40 Детская библиотека Гайдара	http://f40.blogs.donlib.ru/	http://vk.com/club59370504
Филиал 41 ЦГДБ им. Ленина В.И.	http://lenincka.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/lenincka
Филиал 42 ДБИЦ им. Лихачёва Д.С.	http://likhachev42.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/club102830095
Филиал 43 Детская библиотека Аматуни им.	http://amatuni.blogs.donlib.ru/	
Филиал 44 Детская библиотека Космодем 3.	http://f44.blogs.donlib.ru/	http://vk.com/biblio_cosmo
Филиал 45 ДБИЦ им. Королева	http://koroleva.blogs.donlib.ru/	
Филиал 47 Детская библиотека им. А. Барто	http://f47-barto.blogs.donlib.ru/	
Филиал 48 Детская библиотека Чуковского им.	http://bibigon.blogs.donlib.ru/	
Филиал 51 Детская библиотека им. М. Ульяновой	http://uljana51.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/club53950198
Абонемент ЦГБ им. Горького	http://abonement.blogs.donlib.ru/	https://www.instagram.com/donlib46/ https://vk.com/club64660099
Читальный зал ЦГБ им. Горького	http://zalgorkogo.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/chitzalrostov
Музыкально-нотный отдел ЦГБ им. Горького	http://mno.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/id329412487

Отдел иностранной литературы ЦГБ им. Горького	http://ino46.blogs.donlib.ru/	https://vk.com/lib_lang
---	---	---

9. МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

9.1 Электронная доставка документов.

Кол-во читателей	Кол-во заказов	Кол-во полученных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во полученных страниц (всего)	в том числе	
			Из ДГПБ	Из других библиотек		Из ДГПБ	Из других библиотек
846	6491	60	54	6	273	255	18

Кол-во выданных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во выданных страниц (всего)	в том числе	
	В ДГПБ	в другие библиотеки		В ДГПБ	в другие библиотеки
6431	-	553	14836	-	553

9.2 Пояснение к таблице

9.2.1. Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.)

В 2019 г. услугой Электронной доставки документов воспользовались различные категории пользователей, такие как: школьники, студенты техникумов и вузов, школьные учителя и преподаватели вузов, воспитатели детских садов, специалисты, предприниматели и др. пользователи.

9.2.2. Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.)

Электронные копии документов заказывались пользователями ЦБС с различной целью: в помощь обучению (школьники, студенты), научной (преподаватели, аспиранты), профессиональной (преподаватели и т.д.), производственной (частные предприниматели), личной (различные категории населения), для самообразования (различные категории населения).

9.2.3. Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т.д.)

Основные пользователи услуги ЭДД – абоненты коллективного и индивидуального информирования и простые пользователи.

Копии документов были отправлены на электронные адреса физическим лицам.

Значительная часть копий документов доставлена на электронные адреса читателей в рамках внутрисистемного обмена. 553 копий было отправлено в библиотеки других ведомств (ДПО РО РИПК и ППРО) и другие библиотеки РО (Таганрогскую, Новочеркасскую и Азовскую ЦБС).

В рамках проекта МБА/ЭДД АРБИКОН электронные копии документов были отправлены в Научные библиотеки Петрозаводского и Чувашского государственных университетов и Владимирскую областную научную библиотеку им. Горького.

В этом году впервые был сделан заказ ЭДД в Российскую государственную библиотеку через Областной Центр МБА и ЭДД ДГПБ.

9.2.4. Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа).

Учет высланных копий документов осуществлялся в Журнале учета ЭДД и в Дневниках библиотек.

9.2.5. Каким образом происходит информирование пользователей об услуге: электронная доставка документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.)

Основное информирование пользователей об услуге ЭДД ведется при личной беседе с пользователями, при проведении ознакомительных групповых экскурсий в библиотеках.

Рекламная информация размещена на информационных стендах в филиалах и на страницах библиотек в социальных сетях.

Также рекламная информация об услуге ЭДД размещается в информационно-библиографических изданиях малых и крупных форм.

9.2.6. Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.

Для более эффективного обслуживания по ЭДД необходимы современные сканеры во всех структурных подразделениях ЦБС.

Необходимо развитие сервиса каталогов для оперативного определения местонахождения документов.

Также необходимо разработать эффективную рекламу (телевидение, радио, реклама на остановках, печатная) для широкого оповещения пользователей о такой услуге.

10. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ:

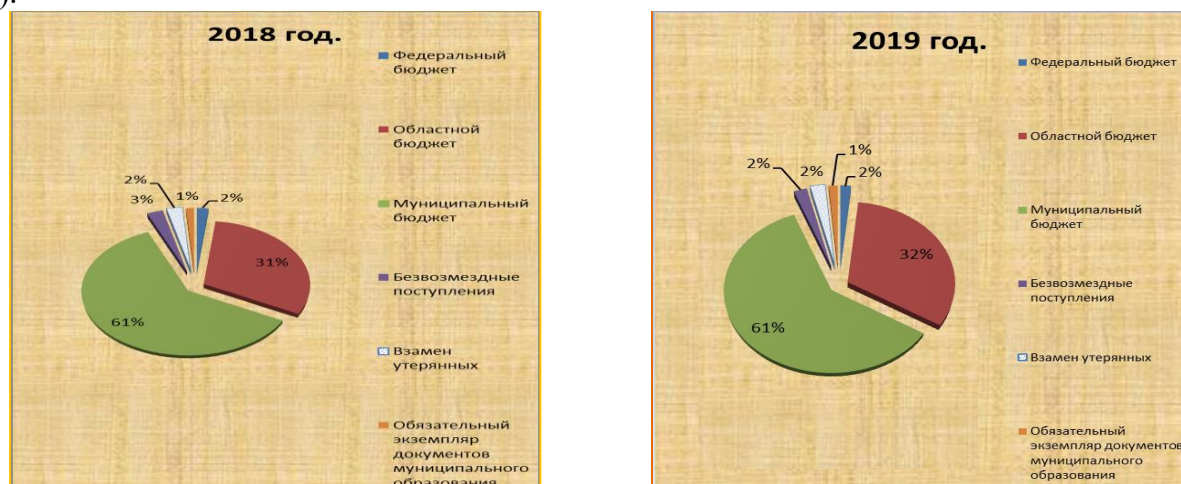
КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ

- Анализ объемов новых поступлений, сравнение с прошлым годом;
- Анализ по видовому составу новых поступлений;
- Анализ отраслевого состава новых поступлений;
- основные проблемы, возникавшие при комплектовании фонда (в т. ч. работа с поставщиками), распределению и передачи книг по структурным подразделениям (юридическим лицам)

За 2019 год единый фонд МБУК РГЦБС пополнился на 57 569 экз. документов и составил 1 890 155 единиц хранения. По сравнению с предыдущим годом объем новых поступлений сократился на 3 646 экз. (6%). Сократилось количество документов приобретенных за счет средств федерального, областного и муниципального бюджетов. Сокращение количества документов связано с увеличением средней цены издания. В текущем году средняя цена издания увеличилась на 6,8% и составила 364,49 руб. (в 2018 году средняя цена издания составила 341,17 руб.). В 2019 году в качестве пожертвования от физических и юридических лиц поступило 1185 экз. на общую сумму 179,5 тыс. руб. Заключено 11 договоров пожертвования с физическими и юридическими лицами на общую сумму 173,9 тыс. руб. (в т.ч. и получение научного издания М. А. Шолохова «Тихий Дон» на сумму 41,6 тыс. руб.), составлено 2 акта приема документов, поступивших на безвозмездной основе на общую сумму 5,6 тыс. руб.

Год	Федеральный бюджет		Субсидии из областного бюджета		Субсидии на выполнение муниципального задания		Безвозмездные поступления (пожертвования)		Взамен утерянных		Обязательный экземпляр документов муниципального образования	
	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)
2019	931	335,9	18539	6697,8	34779	12961,8	1185	179,5	1336	268,4	799	21,3
2018	1107	348	18934	6516,9	37366	12931	1530	640	1503	246,7	775	25,4
Динамика роста (+, -)	-176	-12,1	-395	180,9	-2587	30,8	-345	-460,5	-167	21,7	24	-4,1

Динамика распределения показателей по основным источникам поступлений за 2018-2019 гг. (в экз.).



Новые поступления по видам документов.

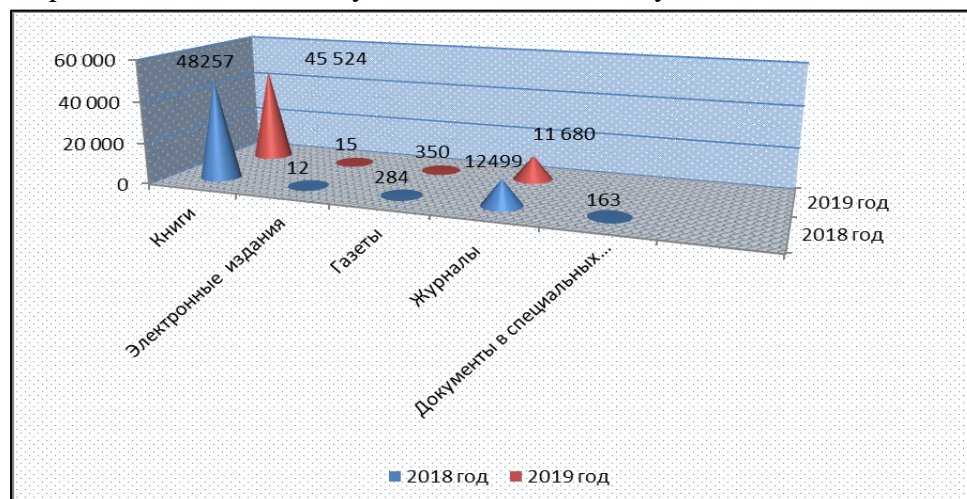
По видовому составу новые поступления распределились следующим образом:

- ✓ 79 % составляют книги;
- ✓ 21% – периодические издания;
- ✓ 0,03% - электронные издания.

В 2019 году муниципальные библиотеки города Ростова-на-Дону получили 27 названий газет, 172 названия журналов.

Новые поступления по видам документов	2018 год		2019 год		Динамика роста(+, -)
	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений	
Количество новых поступлений (экз.) ВСЕГО:	61 215	100%	57 569	100%	- 3 646
<i>В том числе по видам:</i>					
Книги	48 257	79%	45 524	79%	- 2 733
Электронные издания	12	0,02%	15	0,03%	+ 3
Газеты	284	1%	350	1,0%	+ 66
Журналы	12 499	20%	11 680	20%	- 819
Документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих	163	0,003%	-	-	- 163

Динамика распределения новых поступлений по видам документов в 2018, 2019 гг.



Отраслевой состав новых поступлений.

Анализ отраслевого состава новых поступлений показал, что 46% от общего числа поступивших документов составляет художественная литература, общественно-политическая литература – 21%, литература по естественным наукам – 10%, издания по техническим и сельскохозяйственным наукам составляют – 8%, филологическим наукам – 8 %, искусству и спорту – 6%, детская литература – 1 % .

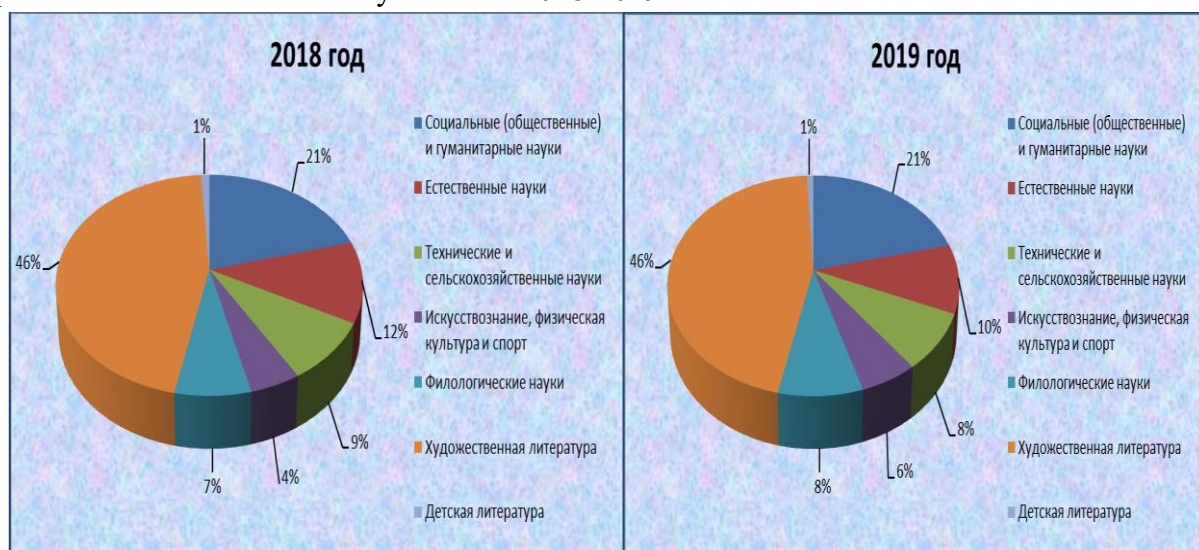
По сравнению с прошлым годом сократилось количество новых поступлений (в процентном соотношении) в следующих отраслевых отделах:

- естественные науки;
- технические и сельскохозяйственные науки.

Незначительно возросла доля новых поступлений в отделах искусствоведения, физической культуры и спорта, филологических науках.

Отраслевой поток новых поступлений	2018 год		2019 год		Динамика роста(+, -)
	Кол-во экз.	% от общего числа новых поступлений	Кол-во экз.	% от общего числа новых поступлений	
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	12761	21%	12193	21%	-568
Естественные науки	7238	12%	5807	10%	-1431
Технические и сельскохозяйственные науки	5396	9%	4777	8%	-619
Искусствоведение, физическая культура и спорт	2875	4%	3240	6%	365
Филологические науки	4287	7%	4731	8%	444
Художественная литература	28035	46%	26359	46%	-1676
Детская литература	623	1%	462	1%	-161
Прочие					
ИТОГО:	61 215	100%	57569	100%	-3646

Отраслевой состав новых поступлений в 2018-2019 гг.



Наименование показателей	Всего	В том числе				
		Печатные документы (книги, ноты и др.)		электронные документы на съемных носителях	аудиовидео документы	документы на других видах носителей
		всего	из них периодические издания			
Получено в 2019 году	57569	57554	12030	15		
Выбыло в 2019 году	56 951	56904	24219	17	30	
Состоит на 01.01.2020 года	1 890 155	1 854 894	217 276	17 220	18 041	

Примечание: В пунктах «Количество новых поступлений» и «Количество выбывших документов» указывается только «чистое» поступление и выбытие, без перераспределения.

Перераспределение фонда внутри ЦБС указать отдельной строчкой.

Наименование показателей	Всего	В том числе				
		Печатные документы (книги, ноты и др.)		электронные документы на съемных носителях	аудиовидео документы	документы на других видах носителей
		всего	из них периодические издания			
Перераспределение библиотечного фонда внутри ЦБС/МЦБ в 2019 году	-	-	-	-	-	-

10.1.1. Источники документоснабжения.

- Анализ основных источников документоснабжения новых поступлений (способы закупки, поставщики и т.д.)

В 2019 г. закупки на комплектование библиотечного фонда осуществлялись как конкурентным, так неконкурентным способом. В течение года было проведено:

- шесть аукционов в электронной форме на общую сумму 11 529,1 тыс. руб. Из них: текущее книжное комплектование 8230,6 тыс. руб.; подписка периодических изданий – 3298,5 тыс. руб.

- закупки у Единственного поставщика в соответствии с п. 14 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 6 716,2 тыс. руб. Закупка производилась в следующих издательствах: ООО «Издательство «Планета музыки», ООО «Феникс», ООО «Издательство АСТ», ООО «Издательский дом «Самокат», ООО «Проспект», ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик», ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус», ООО «Издательство «Вече», ООО «Издательство «Питер», ООО Новационный центр «ЭНАС», ООО «Издательство «Эксмо», ООО «Манн, Иванов и Фербер»;

- закупки у Единственного поставщика на основании п.5 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 597 тыс. руб.

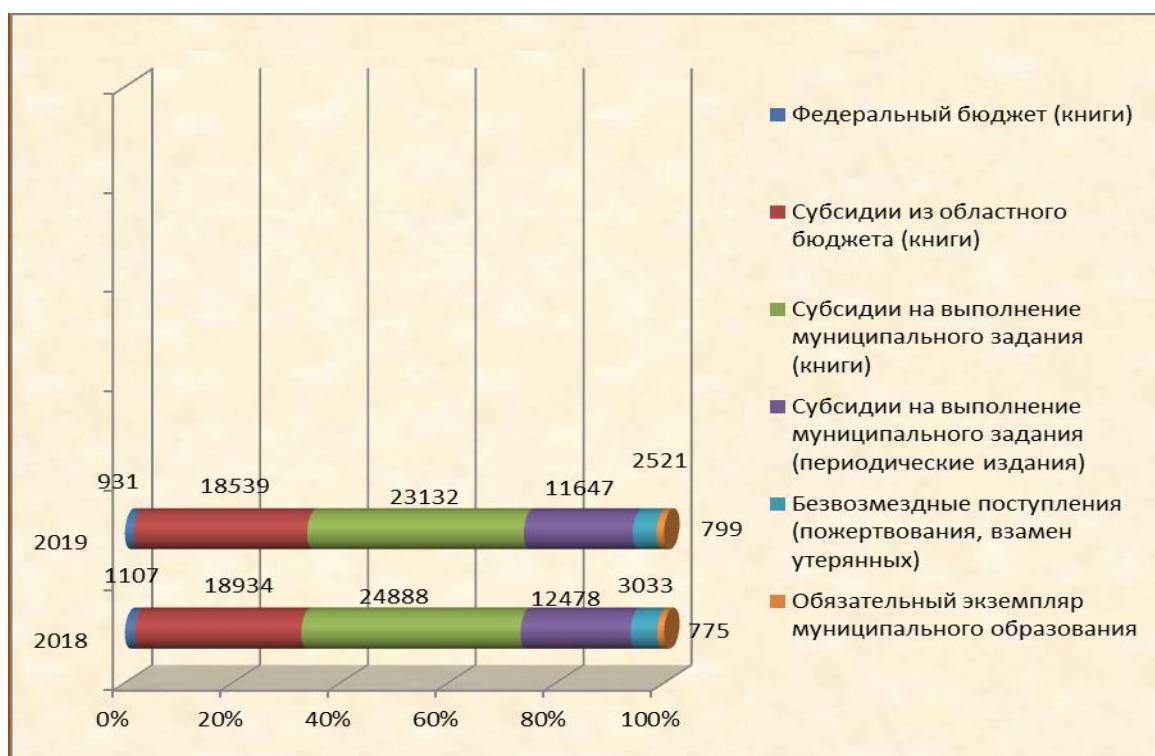
Источники поступления	Виды документов и объем финансирования					
	Печатные документы (книги, ноты и др.)		Электронные, аудиовидео документы на съемных носителях		Периодические издания (журналы, газеты)	
	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (руб.)
Всего	45524	15 994 178,63	15	3 000,00	12030	3 268 706,00
Федеральный бюджет	931	335 912,38	-	-	-	-
Субсидии из областного бюджета	18539	6 697 798,41	-	-	-	-
Субсидии на выполнение муниципального задания	23132	8 494 289,56	-	-	11 647	3 268 706,00
Безвозмездные поступления (пожертвования)*	1170	176 532,80	15	3000,00	-	-
Взамен утеранных	1335	268 385,48	-	-	1	-
Обязательный экземпляр документов Ростовской области	417	21 260,00	-	-	382	-

*** в безвозмездных поступлениях (пожертвования) указывается также получение издания М. А. Шолохова «Тихий Дон»**

- сравнительный анализ источников документоснабжения (2019-2018 гг.)

Источники документоснабжения	% в общем объеме новых поступлений г.	Объем новых поступлений 2019 г. (экз.)	Объем новых поступлений 2018 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Текущее книжное комплектование (федеральный бюджет)	1,6%	931	1107	-176
Текущее книжное комплектование (субсидии из областного бюджета)	32,2%	18539	18934	-395
Текущее книжное комплектование (субсидии на выполнение муниципального задания)	40,2%	23132	24888	-1756
Подписка периодических печатных изданий (субсидии на выполнение муниципального задания)	20,2%	11647	12478	-831
Безвозмездные поступления (пожертвования, взамен утеранных)	4,4%	2521	3033	-512
Обязательный экземпляр муниципального образования	1,4%	799	775	+24

Сравнительный анализ источников документоснабжения (2019-2018 гг.).



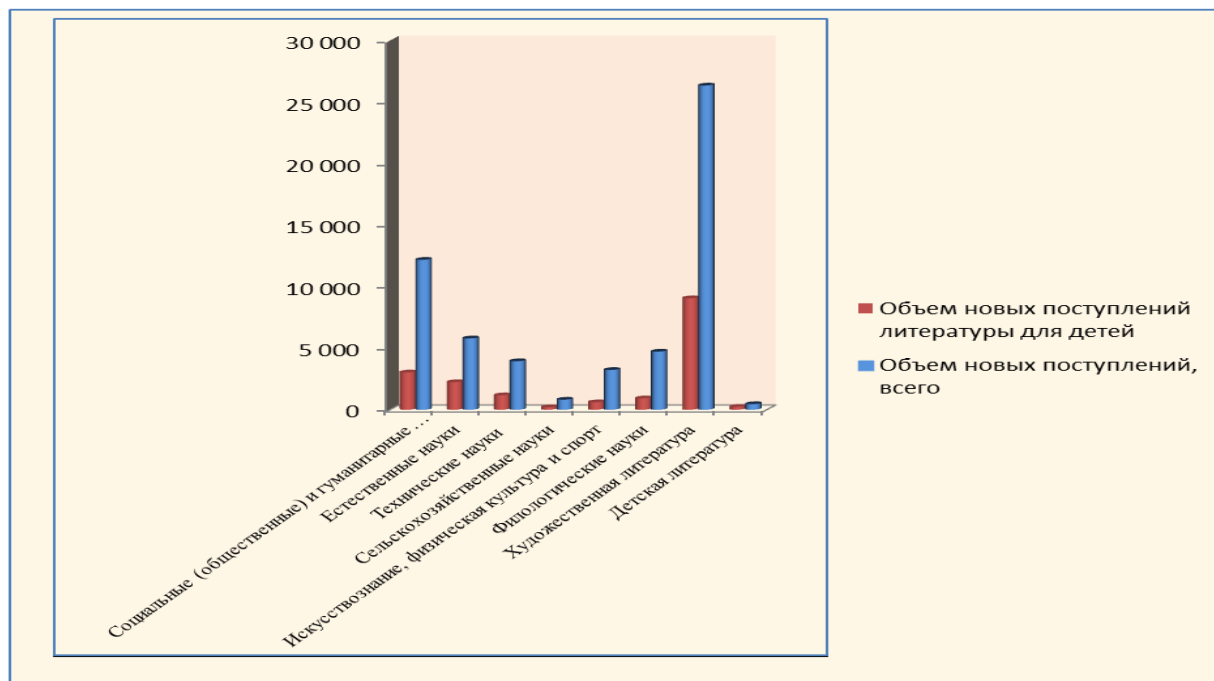
10.1.2. КОЛИЧЕСТВО БИБЛИОТЕК, ПОЛУЧИВШИХ В ТЕКУЩЕМ ГОДУ НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ:

Количество библиотек, получивших новые книги в объеме			
до 500 экз.	до 100 экз.	До 50 экз.	Ни одного экз.
-	-	-	-

10.1.3. ОТРАСЛЕВОЙ ПОТОК НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ.

Отраслевой поток	Объем новых поступлений, ВСЕГО		Объем новых поступлений литературы для детей	
	Кол-во экз., всего	% от общего количества поступлений	Кол-во экз. всего	% от общего количества поступлений для детей
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	12193	21,2%	3 039	17%
Естественные науки	5807	10,1%	2 248	13%
Технические науки	3 952	6,9%	1 180	7%
Сельскохозяйственные науки	825	1,4%	211	1%
Искусствознание, физическая культура и спорт	3 240	5,6%	613	4%
Филологические науки	4 731	8,2%	935	5%
Художественная литература	26 359	45,8%	9 070	52%
Детская литература	462	0,8%	250	1%
ИТОГО:	57569	100%	17 546	100%

Отраслевой поток новых документов.



10.2. ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДА ЭЛЕКТРОННЫХ СЕТЕВЫХ РЕСУРСОВ.

- Предоставление доступа к электронным удаленным лицензионным базам данных (название электронного ресурса, условия доступа)
- Предоставление доступа к справочно-правовым базам данных (название)

С целью повышения качества информационного обслуживания пользователей библиотек МБУК РГЦБС в 2019 году оформлена подписка к удаленным лицензионным базам данных на общую сумму 1 153,3 тыс. руб. на предоставление доступа к следующим электронным базам данных:

№ п/п	Наименование БД (пакета)	Структурное подразделение
1	ООО «ИВИС». Издания по общественным и гуманитарным наукам.	Филиал № 3
2	ООО «ИВИС». Издания по экономике и финансам.	Филиал № 46, читальный зал
3	ООО «ИВИС». Медицина и здравоохранение в России.	Филиал № 3
4	ООО «ИВИС». Издания по просвещению и воспитанию.	Филиал № 41, филиал № 46
5	ООО «ИВИС». Издания для детей.	Филиал № 41
6	“ЛитРес: Мобильная Библиотека”	Филиалы МБУК РГЦБС

ООО «ИВИС».

Подключение к Универсальным базам данных (УБД) осуществляется через сеть Интернет: <http://dlib.eastview.com>, в режиме онлайн по IP-адресам прокси-серверов, используемых для выхода в сеть интернет.

Доступ для получения обновлений УБД разрешается только с компьютеров, установленных в помещении Библиотеки. Ограничений на число компьютеров Библиотеки, которые могут одновременно получить обновления УБД, не предусмотрено.

Любой Пользователь Библиотеки, определенный списком IP-адресов, может вести поиск и использовать информацию, содержащуюся в УБД. Разрешается копирование отдельных статей и других фрагментов документов, входящих в УБД, для использования в учебных и

исследовательских целях. Библиотека может передавать твердые и/или электронные копии фрагментов документов из УБД несанкционированному пользователю (по каналам МБА и через службу Доставки документов), при условии, что такого рода передача не будет происходить на систематической основе. Не разрешается использовать "вэб пауки" или другие автоматизированные средства для скачивания информации из УБД. Срок действия договора подписки 12 месяцев.

«ЛитРес: Мобильная Библиотека».

Исполнитель предоставляет доступ, включающий возможность поиска и чтения изданий, входящих в Мобильную Библиотеку, на Устройствах и Интернет-Ресурсе Исполнителя, а также возможность прослушивания изданий.

Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления авансового платежа передает Библиотеке логин и пароль для администрирования Мобильной Библиотеки, действующий на Интернет-ресурсе Исполнителя. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления авансового платежа зачислить на внутренний виртуальный счет Библиотеки на Интернет-ресурсе сумму, равную сумме оплаты. Средства на внутреннем виртуальном счете позволяют добавлять книги в Мобильную библиотеку в течение срока, оговоренного в контракте. В течение всего действия контракта осуществлять техническую поддержку и обеспечивать Библиотеке бесперебойный доступ к Мобильной Библиотеке. «ЛитРес»: Библиотека» позволяет выдавать электронные версии книг по номеру читательского билета в режиме on-line..

10.3. ФИНАНСИРОВАНИЕ ТЕКУЩЕГО КОМПЛЕКТОВАНИЯ.

Источник поступления финансовых средств	2019 год Сумма	2018 год Сумма	Прирост (+,- в тыс. руб.)
Федеральный бюджет	335,9	348,00	-12,1
Субсидии из областного бюджета	6697,8	6516,9	+180,9
Субсидии на выполнение муниципального задания	12961,8	12931,0	+30,8
Поступления от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности (всего)*			
<i>В том числе:</i>			
от основных видов уставной деятельности (платные услуги)			
Благотворительные и спонсорские вклады			
Поступления от иной приносящей доход деятельности			
ИТОГО:	19995,5	19795,9	+199,6

**указывать только финансовые средства (деньги), которые поступали на ваш счет от спонсоров или заработанные библиотекой от платных услуг. Суммы средств от подаренных (пожертвованных) и принятых взамен утерянных книг в этой таблице не указываются!*

10.3.1. ИЗРАСХОДОВАНО СУБСИДИЙ НА ВЫПОЛНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ НА КОМПЛЕКТОВАНИЕ.

Источник финансирования	Сумма (руб.)
Субсидии на выполнение государственного (муниципального) задания, всего	12 961 789,56

в том числе:	
- книжное комплектование	8 494 289,56
- подписка на периодические печатные издания	3 314 250,00
- предоставление доступа к базам данных удаленных электронных сетевых ресурсов	1 153 250,00

10.3.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ НА КОМПЛЕКТОВАНИЕ.

В среднем на одну библиотеку (тыс. руб.)	В среднем на одного читателя (тыс. руб.)	В среднем на одного жителя (тыс. руб.)
454,44	0,095	0,018

10.4. РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА.

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		Сельское хозяйство		Искусство, спорт		Художественная литература		Детская литература		Прочие	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2019	1 889 537	100%	390 020	20,60%	116 630	6,20%	99617	5,30%	23 650	1,30%	152 389	8,10%	719 527	38,10%	215 022	11,40%	172 682	9,10%
Выбыло в 2019	56 951	100%	14 367	25,20%	6 032	10,60%	4 679	8,20%	1 474	2,60%	3 196	5,60%	19 246	33,80%	2 839	5%	5 118	9%
Поступило в 2019 г.	57 569	100%	12 193	21,20%	5 807	10,10%	3 952	6,90%	825	1,40%	3240	5,60%	26 359	45,80%	462	0,80%	4731	8,20%
Состоит на 01.01.2020	1 890 155	100%	387 846	20,50%	116 405	6,20%	98 890	5,20%	23 001	1,20%	152 433	8,10%	726 640	38,40%	212 645	11,30%	172 295	9,10%
Отказы	271	100%	30	11,10%	6	2,20%	11	4,10%	0	0	11	4,10%	197	72,70%	0	0	16	5,90%
Пользователи	209 742																	
Книговыдача	4 550 713	100%	1096721	24,1	468724	10,3	282145	6,2	182028	4	172928	3,8	2075125	45,6	182028	4	91014	2
Книгообеспеченность: (Фонд Пользователи)	9		1,8		0,6		0,5		0,1		0,7		3,5		1		0,8	
Обращаемость: (Выдача / Фонд)	2,4		2,8		4		2,9		7,9		1,1		2,9		0,9		0,5	
Читаемость: (Выдача Пользователи)	21,7		5,2		2,2		1,3		0,9		0,8		9,9		0,9		0,4	
Обновляемость (поступление фонд*100%)	3,1		3,1		5		4		3,6		2,1		3,6		0,2		2,7	

Библиотечный фонд в 2019 году пополнился на 57 569 экз. Обновляемость фонда в 2019 г. составила — 3,1%, что на 0,1% ниже по сравнению с 2018 г. Средняя обновляемость библиотечного фонда в 2018 году городах Ростовской области составила 2,6%.

Анализ отраслевой структуры библиотечного фонда показал, что в текущем году объем фонда увеличился в отделе художественной литературы и составил 38,4%. Сократился объем фонда на 0,1%, в отделах ОПЛ, техники, сельского хозяйства, детской литературы. В отделах ЕНЛ, искусства и спорта, филологии остался на уровне прошлого года.

Показатель книгообеспеченности по сравнению с 2018 годом (8,7) увеличился на 0,3 единицы и составляет 9,0 (средняя книгообеспеченность в городах Ростовской области в 2018 г. - 9,3). Обращаемость библиотечного фонда в 2019 году составляет 2,4 (средняя обращаемость в городах Ростовской области в 2018 г. – 2,4). Читаемость в 2019 г. составляет 21,7, что незначительно ниже среднего показателя по городам Ростовской области в 2018 г. (22,5)

Для качественного формирования библиотечного фонда большое значение имеет изучение отказов. Анализ отказов дает возможность принимать правильные решения по комплектованию библиотечного фонда. За прошедший год в библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 271 отказ. Значительная часть отказов приходится на художественную литературу – 72,7%., 11,1% составляют отказы на общественно-политическую литературу. Ликвидировано 67.5% отказов.

В 2019 г. выбыло 56 951 экз. документов. По сравнению с прошлым годом количество исключенных документов сократилось на 3 785 экз. Выбытие в 2019 г. составляет 3% от общего числа фонда.

В том числе по причинам:

- ветхость — 54 313 экз., что составляет 95% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 1336 экз., что составляет 2,3% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 1302 экз., что составляет 2,3% от общего числа выбывших документов.

Выбыло по видам документов:

- книги — 30 424 экз., что составляет 53,4% от общего числа исключенных документов;
- брошюры — 2 187 экз., что составляет 3,8% от общего числа исключенных документов;
- периодические издания — 24 293 экз., что составляет 42,7% от общего числа исключенных документов:
- аудиовизуальные документы — 30 экз., что составляет 0,05% от общего числа исключенных документов;
- электронные документы — 17 экз., что составляет 0,03% от общего числа исключенных документов.

10.4.1. РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА

Ежегодный анализ деятельности по изучению библиотечного фонда для детей. (Заполняется руководителями детских библиотек)

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		Сельское хозяйство		Искусство, спорт		Художественная литература		Детская литература		Прочие	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2019	533 532	100	83 379	15,60%	34 527	6,50%	24047	4,50%	5 922	1,10%	30 301	5,70%	168 583	31,60%	148 812	27,90%	37 961	7,10%
Выбыло в 2019	15 622	100	3 367	21,60%	1 591	10,20%	920	5,90%	364	2,30%	641	4,10%	5 675	36,30%	1 694	10,80%	1 370	8,80%
Поступило в 2019 г.	17 546	100	3039	17%	2248	13%	1180	7%	211	1%	613	4%	9070	52%	250	1%	935	5%
Состоит на 01.01.2020	535 456	100	83 051	15,50%	35 184	6,60%	24 307	4,50%	5 769	1,10%	30 273	5,70%	171 978	32,10%	147 368	27,50%	37 526	7,00%
Отказы	116	100	8	6,90%	1	0,90%	1	0,90%	0	0	1	0,90%	104	89,70%	0	0	1	0,90%
Пользователи	61 798	100																
Книговыдача	1 408 919	100	211 339	15	98 620	7	169 070	12	56 356	4	56 356	4	239 520	17	549 480	39	28 178	2
Книгообеспеченность: (Фонд / Пользователи)	8,7		1,3		0,6		0,4		0,1		0,5		2,8		2,4		0,6	
Обращаемость: (Выдача / Фонд)	2,6		2,5		2,8		7		9,8		1,9		1,4		3,7		0,8	
Читаемость: (Выдача / Пользователи)	22,8		3,4		1,6		2,7		0,9		0,9		3,9		8,9		0,5	
Обновляемость (поступление фонд*100%)	3,3		3,7		6,4		4,9		3,7		2		5,3		0,2		2,5	

В 2019 году библиотечный фонд детских библиотек пополнился на 17 546 экз. документов. Обновляемость в текущем году составляет 3,3%, что на 0,1% выше по сравнению с 2018 годом.

Анализ отраслевой структуры фонда детских библиотек показал, что в 2019 году объем фонда увеличился в отделе ЕНЛ на 0,1%, в отделе художественной литературы на 0,5%. Сократился объем фонда в следующих отделах:

на 0,1% в отделах ОПЛ, языкознания;

на 0,4% в отделе детской литературы.

В отделах техники, сельского хозяйства, искусства и спорта объем фонда остался на уровне 2018 года.

Показатель книгообеспеченности по сравнению с 2018 годом (8,5) увеличился и составляет 8,7 (средняя книгообеспеченность 1 пользователя в детских библиотеках в городах Ростовской области в 2018 г. – 9,0). Обращаемость библиотечного фонда в 2019 году составляет 2,6 (средняя обращаемость в городах Ростовской области в 2018 г. – 2,5). Читаемость в 2019 г. составляет 22,8, что незначительно выше среднего показателя по городам Ростовской области в 2018 г. (22,2)

В 2019 г. в детских библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 116 отказов Из них:

- художественная литература — 89,7%;

- ОПЛ — 6,9%.

В 2019 г. из детских библиотек выбыло 15 622 экз., что составляет 2,9% от общего объема фонда.

В том числе по причинам:

- ветхость — 14 194 экз., что составляет 91% от общего числа выбывших документов;

- утеря читателями — 126 экз., что составляет 1% от общего числа выбывших документов;

- утрата в результате стихийного и техногенного характера – 1302 экз., что составляет 8% от общего числа выбывших документов.

Выбыло по видам документов:

- книги — 7327 экз., что составляет 46,9% от общего числа исключенных документов;

- брошюры — 1 287 экз., что составляет 8,2% от общего числа исключенных документов;

- периодические издания — 7 008 экз., что составляет 44,9% от общего числа исключенных документов.

10.5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ.

- соблюдение действующей инструкции по учету фондов;

- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети;

- количество переплетенных, отреставрированных изданий;

- соблюдение режимов хранения;

- наличие охранных средств, обеспечивающих, безопасность библиотек и библиотечных фондов;

- аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).

Краткие выводы: Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Учет библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС вводится в соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

С целью обеспечения сохранности библиотечного фонда библиотеки-филиалы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оснащены системами пожарной, охранной безопасности:

- автоматической пожарной сигнализацией оснащены ЦГБ имени М. Горького, фил. № 2, фил. № 4, фил. № 5, фил. № 6, фил. № 7, фил. № 11, фил. № 12, фил. № 13, фил. № 14, , фил. № 17, фил. № 18, фил. № 20, фил. № 23, фил. № 24, фил. № 27, № 29, фил. № 30, фил. № 32, фил. № 34, фил. № 36, фил. № 37, фил. № 39, фил. № 40, фил. № 47, фил. № 48, фил. № 51;

- автоматической охранно-пожарной сигнализацией оснащены БИЦ имени Ю.А. Гагарина, БИЦ имени А.И. Герцена, БИЦ имени М.В. Ломоносова, БИЦ имени А.П. Чехова, БИЦ имени

И.С. Тургенева, Краеведческий БИЦ имени М.А. Шолохова, Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, БИЦ имени академика Д.С. Лихачева, фил. № 44.

Для обеспечения необходимого режима сохранности библиотечного фонда помещения библиотек оснащены решетками на окнах.

В течение года сотрудниками библиотек выполняются работы по мелкому ремонту изданий, обновлению полочных разделителей, отбору устаревших и ветхих изданий, санитарной обработке документов и др.

В соответствии с утвержденным графиком в структурных подразделениях МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС проводятся плановые проверки библиотечного фонда.

В результате порыва внутридомовых коммуникаций холодного водоснабжения филиалах № 41, 51 произошел залив помещений библиотеки. Объем поврежденного фонда — 1302 экз.

10.5.1 СОСТОЯНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.)
Кража			
Пожар			
Затопление	Филиал № 41	440	
Затопление	Филиал № 51	862	Б/н от 29.05.2019
	ИТОГО:	1302	Б/н от 26.06.2019

10.6. КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РАЙОНА/ГОРОДА.

Виды документов	Поступило названий			Поступило экземпляров		
	2019	2018	Прирост (+,-)	2019	2018	Прирост (+,-)
Книги	4577	2837	-1740	5509	3420	-2089
Журналы	117	100	-17	1594	1303	+291
Газеты	15	16	+1	127	39	+88
Аудиовизуальные издания	-	-	-	-	-	-
Электронные издания	3	3	-	3	3	-

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

11.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Приоритетное направление в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Ростова-на-Дону в отчетном году было определено объявленным Указом Президента России Годом театра. Ключевое место в деятельности Ростовской ЦБС в 2019 году занял проект «На библиотечных подмостках», в рамках которого было реализовано немало ярких инициатив, среди которых акция «Библионочь», программа «Весь мир - театр» на выставке «Арт-Ростов» в «ДонЭкспоцентре», цикл видео-вечеров «Театр на экране», интересные находки в оформлении библиотечных площадок.

Ряд инновационных мероприятий прошел под знаком знаменательной даты – 40-летия Ростовской ЦБС. К этому юбилею впервые было создано обширное иллюстрированное издание «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону» и проведено масштабное городское мероприятие в патриотическом центре «Победа».

К 270-летию г. Ростова-на-Дону, стартовали такие инновационные проекты, как «История парков г. Ростова-на-Дону в семейных фотографиях», «75 лет Великой Победе: мемориальные доски и памятники г. Ростова-на-Дону», «Громких имен у Ростова не счесть», а также сетевой марафон «Ростов. Таланты. Люди. Дон».

По-прежнему актуальным направлением работы ростовских библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению является деятельность по сохранению литературного и культурного наследия.

В 2019 году при активном участии библиотек проходили городские литературные праздники с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, М. Горькому.

Важное место в деятельности Ростовской ЦБС в отчетном году заняли литературные юбилеи.

Год 220-летия А. С. Пушкина стал знаменателен для Ростовской ЦБС тем, что городская детская библиотека им. А.С. Пушкина выиграла конкурсный отбор на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание в 2020 году модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». Юбилею великого русского поэта был посвящен цикл значимых мероприятий. Среди них участие Ростовской ЦБС в торжественном открытии Пушкинского года «Ростов. Пушкин.220», традиционный праздник у памятника А. С. Пушкину, и впервые проведенный библиотеками в городском парке им. М. Горького День русского языка и тд.

В 2019г. был создан и активно реализовался проект «Открывая Лермонтова», посвященный 205-летию классика русской литературы. Среди особо значимых его мероприятий – праздник у памятника поэту, Межрегиональная сетевая межбиблиотечная акция «Лермонтовское наследие», сетевой проект «Тихая песня природе» итд.

Цикл мероприятий ростовских библиотек был посвящен ведущему юбилею года – 100-летию Даниила Гранина.

В Год пятилетнего юбилея присоединения Крыма к Российской Федерации в целях взаимодействия ростовских и крымских библиотек на основе их профессионального взаимообогащения Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система заключила Соглашение о творческом сотрудничестве с Ялтинской централизованной библиотечной системой. В рамках этого инновационного сотрудничества был проведен телемост по проблемам привлечения читателей в библиотеки, а также инициирован сетевой челлендж «Ростов. Пушкин. Чехов. Крым».

В 2019г. многолетний проект Ростовской ЦБС «Эко-сумка вместо пакета», получил Диплом лауреата Международного конкурса «БИБЛИО-GREEN в устойчивом мире» (орг. - Государственная публичная научно-техническая библиотека, неправительственный экологический фонд им. В. И. Вернадского).

Актуальным направлением деятельности Ростовской ЦБС в 2019 году оставалось формирование информационной культуры маломобильных групп населения. Была продолжена работа по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ), а также реализовывались два гранта Унитарной некоммерческой организации Благотворительного фонда «Почет». На библиотечных площадках продолжил работу социальный проект МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и юридической службы «Априори» «Открытая правовая приёмная граждан».

Благодаря успешной координации с такими организациями, как Региональное отделение «Всероссийского общества глухих», Ростовское районное отделение «Всероссийского общества слепых», православная благотворительная служба «Милосердие на Дону», «Ветер перемен», «Союз Чернобыль» в 2019 году активизировалась работа городских библиотек с читателями, имеющими ограничения жизнедеятельности.

Интеллектуальному и творческому развитию горожан способствует клубное пространство ростовских библиотек. В 2019 году здесь работало 70 объединений по различным тематическим направлениям.

Особое значение для формирования положительного имиджа библиотек имеет участие городского библиотечного сообщества в социокультурных акциях разных уровней. Так, в 2019 году Ростовская ЦБС приняла участие во Всероссийских акциях «Библионочь-2019», «Ночь искусств», «Всероссийская ночь кино», «Тотальный диктант», «День короткометражного кино». Впервые библиотеки приняли участие в акции «Исторический кроссворд». Библиотеки Ростовской ЦБС в течение года принимали участие более чем в 30 социокультурных акциях разного уровня, имеется более 250 сертификатов. Инновационными инициативами Ростовской ЦБС стали городские акции «БиблиоQUIZ», «Новый год 2020. Полицейская перезагрузка», «По следам Библиотечного похода». К праздникам 1 Мая, Дню Петра и Февронии, Дню знаний, Дню города, Дню народного единства местом информационно-просветительского воздействия стали ростовские скверы и парки, Ростовский зоопарк.

Основные направления библиотечного обслуживания детского населения осуществляются в соответствии с программами и законодательными документами, касающимися поддержки и развития детского чтения, гармоничного всестороннего развития детей и подростков: «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»; Указ Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства 2018-2027 гг.»; «Концепцией программы поддержки детского и юношеского чтения» и др.

В повседневной работе сотрудники библиотек, обслуживающих детей, кроме нормативных документов руководствуются запросами пользователей в соответствии с потребностями. Изучение этих запросов осуществляется при непосредственном обслуживании при приеме/выдаче документов, а также при подборе литературы по требованию. Уровень удовлетворенности пользователей обслуживанием выявляется путем анализа соответствующих мини-анкет, которые дети и родители могут заполнить при получении/сдаче документов из фонда библиотеки. В 2019 году уровень удовлетворенности пользователей обслуживанием составил в среднем 84 %.

11.2. Программно - проектная деятельность библиотек.

Ростовские библиотеки реализуют свою деятельность согласно долгосрочным программам и локальным проектам. Наиболее интересными в 2019 году были следующие.

Продолжилась реализация проекта Ростовской ЦБС по библиотечному волонтерству «Библиолига». Старт добровольческой деятельности в 2019 году был дан в начале года, на мероприятии СПК, семинаре «Волонтерство в библиотечной сфере: практика взаимодействия и перспективы», в ходе которого специалисты ростовских библиотек и представители партнерских организаций поделились опытом по добровольческой деятельности и наметили перспективы дальнейшей деятельности. Семинар явился точкой отсчета для многих ростовских библиотек в развитии добровольческого движения. Несколько библиотек стали площадками волонтерского центра «Библиолига». В настоящий момент его участники – 93 разновозрастных пользователей ростовских библиотек, наиболее активные из них – студенты ЮФУ. Активисты волонтерского центра в течение года оказывали поддержку библиотекам в различных направлениях деятельности. И это, прежде всего, социокультурные акции разных уровней. Так, волонтеры помогали библиотекам реализовать Всероссийские акции «Исторический кроссворд», «Библионочь – 2019», «Тотальный диктант». Добровольцы из числа студентов ЮФУ и активистов молодежного волонтерского движения «Живипроект» участвовали и во многих интересных событиях, инициированных самими ростовскими библиотеками. Помогали собирать подарки для школьников из малообеспеченных семей в рамках благотворительной акции «Вместе с библиотекой в школу», проводили занятия по развитию лингво-компетенции во время декады английского языка «Days of Britain in Rostov» и летней языковой школы «Funny English», участвовали в уличных акциях «Георгиевская ленточка 2019», «Меняем сигарету на конфету». Немалую ценность для библиотек представляла и более локальная волонтерская помощь. Например, в музыкально-нотном отделе ЦГБ им. М. Горького были проведены Дни добрых дел, в ходе которых волонтерами была оказана существенная помощь в создании тематического

пространства для участия библиотечного отдела во Всероссийском конкурсе «Фотозона библиотеки» (орг. - Челябинский государственный институт культуры при поддержке Ростовской-на-Дону городской ЦБС, Научной библиотеки СибГУ им. М.Ф. Решетнева и журнала «Современная библиотека»). А силами волонтеров-старшеклассников в БиЦ им. Н. Г. Чернышевского, библиотеке им. А. С. Пушкина прошла акция «Книжкин медпункт», в ходе которой юные помощники произвели ремонт книг, осуществили украшение помещения библиотеки к новогодним праздникам. Волонтеры из Совета Молодёжи Пролетарского района, читатели БиЦ им. И. А. Тургенева, подготовили игровую программу, приняли участие в Новогоднем празднике для детей-инвалидов Городского общества «Ветер перемен». Активность добровольческого движения связана с развитием творческого потенциала читателей библиотек. Так, в БиЦ им. И. С. Тургенева, библиотеке им. А. С. Грина добровольцы-рукодельницы проводят бесплатные мастер-классы по бисероплетению и вязанию. Инновацией 2019 г. стала работа по экологическому волонтерству. Активисты клуба читателей элегантного возраста «Друзья» в БиЦ им. Ю. А. Гагарина взяли шефство над заброшенным островком в Северном жилом районе г. Ростова-на-Дону. Библиотечные волонтеры навели порядок на острове, выкосили траву, убрали мусор, посадили деревья. А впечатленные встречей с Ириной Пуговкиной, вдовой советского актера, члены клуба «Друзья» посадили на острове каштан в честь всенародно любимого актера. Отдельное направление работы проекта «Библиолига» – популяризация движения волонтерства. Так, в Международный День Добровольцев, наряду с образовательными и культурными учреждениями региона, библиотеки г. Ростова-на-Дону приняли участие во Всероссийской акции «ДЕНЬ ДОБРОЙ ВОЛИ». В библиотеках города был показан фильм «Волонтёры будущего» и проведены диспуты о значении и возможностях волонтерства. Добровольческая деятельность приобретает все большее значение для общественной жизни. Именно поэтому на библиотечных площадках в течение года собирались представительные собрания по вопросам волонтерства. Так, в читальном зале ЦГБ им. М. Горького на открытии волонтерского центра присутствовали представители Администрации Ленинского района г. Ростова-на-Дону, Ростовского Казачьего Союза, Отдела по делам молодежи г. Ростова-на-Дону, высших и средних учебных заведений города. 4 декабря к Международному дню волонтера при активном участии Ростовской ЦБС, РМОО «Я – Волонтер!», поддержке Администрации Советского района города Ростова-на-Дону состоялся форум добровольцев «Поколение Мы». На мероприятии прошло чествование волонтеров, вручение им благодарственных писем, волонтерских книжек. В библиотеке им. Н. М. Карамзина прошла встреча активистов волонтерского движения Ростовской области с членом Региональной комиссии по реформированию ЖКХ Ростовской области, членом Общественной палаты Ростовской области В.С. Михайловым. Встреча была посвящена обсуждению проблем местного самоуправления. В рамках реализации проекта «Библиолига» в отчетном году важное место занимали мероприятия по повышению компетенций волонтеров. Так, кураторы и активисты библиотечного добровольческого движения стали участниками таких представительных форумов, как Международный конгресс волонтеров культуры и медиа (орг. - Правительство Ростовской области), VI Гражданский Форум площадка №5 «Формирование системы добровольчества как эффективного инструмента развития гражданского общества Ростовской области» (орг. - Общественная палата РО). Модератор проекта «Библиолига», специалист организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького, прошел он-лайн обучение «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта» (орг. – Фонд президентских грантов); дистанционный курс «Школа волонтера» (орг. - Министерство культуры РФ, ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» (есть сертификат). На Городской Слет добровольцев (орг. - Отдел по делам молодежи Администрации города Ростова-на-Дону и Ростовский Союз детских и молодежных организаций) в рамках секции «Волонтерство в сфере культуры» специалистом был представлен волонтерской деятельности Ростовской-на-Дону библиотечной системы, а также освещены дальнейшие планы и перспективы. С целью развития коммуникативной самоидентификации и повышения компетенции по добровольческой деятельности для участников волонтерского центра «Библиолига» модератором проекта, сотрудником организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького, в течение года был

проведен цикл обучающих тренингов по тайм-менеджменту, интернет безопасности, психологии лидерства.

«По следам Библиотечного похода» – так назывался инициированный организационно-методическим отделом ЦГБ им. М. Горького в 2019г. социокультурный проект. Он был посвящен 90-летию знаменитого события, организованного в 1929 году Н. К. Крупской, а также 270-летию донской столицы, 40-летию Ростовской ЦБС. Целью данного проекта явилось привлечение внимания городской общественности к ростовским библиотекам, а также продвижение книги и чтения. Проект реализовывался на трех этапах. Первый из них – читательский молодежный марафон «Библиотечный поход от А до Я». По условиям Положения о марафоне его участники должны были в течение года прочитать 30 произведений мировой художественной литературы из фондов ростовских библиотек в соответствии с 30 основными буквами русского алфавита. Особенную активность в осуществлении этой акции проявил абонемент ЦГБ им. М. Горького. Азарт и «спортивный интерес» сыграли не последнюю роль в данном мероприятии, молодые люди увлечённо подбирали каждую книгу, просили совета библиотекаря, делились мнением о прочитанном, часто открывали для себя новых авторов. Все участники проявили высокую читательскую активность. Победителем марафона стала читательница сектора художественной литературы – Евгения Винокурова, которая последовательно прочла 30 произведений в алфавитном порядке. Информация о проведении данной акции на абонементе ЦГБ им. М. Горького была размещена в городской газете (Вертиева Г. Поход в библиотеку надо продолжать / Г. Вертиева // Вечерний Ростов. – 2019. - №67. – С. 7). Вторым этапом проекта «По следам Библиотечного похода» стала акция ретро-плакатов «Окна книжного РОСТА». Суть ее состояла в том, что библиотеки подготовили красочные плакаты, посвященные истории пропаганды книги и чтения в России, в том числе копии лозунгов, листовок 30-х годов XX века, призывающих к ликвидации безграмотности, активному чтению книг. Из этого колоритного материала были созданы оконные экспозиции. Необходимо заметить, что подобная инициатива явилась ярким рекламным новшеством: привлеченные нестандартным оформлением библиотечных окон ростовчане подолгу простаивали, разглядывая плакаты, фотографировались и нередко становились новыми читателями библиотек. Заключительным этапом проекта «По следам Библиотечного похода» стало библиошество «Книжный поход по Б. Садовой», в котором приняли участие сотрудники активные читатели ростовских библиотек. Организаторы этого мероприятия постарались придать акции необходимую винтажность: были разработаны и заказаны в рекламной агентстве яркие транспаранты («Ростов – город читающий», «Прогрессивное поколение выбирает чтение!», «Читающая молодежь - надежда нации»); участники акции были экипированы в соответствии с общей пионерско-комсомольской атмосферностью: «белый верх – темный низ», бело-сине-красные галстуки (согласно корпоративным цветам Ростовской ЦБС). Поход, состоявшийся 20 сентября, начался у дверей ЦГБ им. М. Горького, продолжился на площадке «Нептун» в парке им. М. Горького, а завершился на праздничном вечере к юбилею Ростовской ЦБС, где участники библиопохода приветствовали гостей. (Библиошество «Книжный поход по Б. Садовой» было запечатлено на видео-камеру сотрудником отдела библиотечного дизайна ЦГБ им. М. Горького).

В 2019 г. был создан и активно реализовался проект «Открывая Лермонтова», посвященный 205-летию классика русской литературы. Традиционно в дни памяти и рождения у городского мемориального бюста поэта по инициативе Ростовской ЦБС прошли торжественные мероприятия, в которых приняли участие представители ростовских школ, городского Детского эколого-биологического центра, активисты литературных клубов, ростовские поэты, музыканты, барды. Особую активность в лермонтовский год проявила ростовская библиотека, носящая имя «поэта сверхчеловечества». Библиотека им. М.Ю. Лермонтова в 2019 году стала организатором Межрегиональной сетевой межбиблиотечной акции «Лермонтовское наследие», проводимой при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» и направленной на привлечение читателей к литературному наследию великого русского поэта. Акция проводилась с 1 октября по 20 октября 2019 года. Библиотека им. М.Ю. Лермонтова осуществляла информационное сопровождение, готовила и размещала материалы в помощь проведения акции на сайте Ростовской ЦБС, на своем блоге, в группе ВКонтакте «Лермонтовское наследие» https://vk.com/lermontov_205. В Межрегиональной сетевой акции «Лермонтовское наследие»

приняло участие 482 библиотеки различных ведомств и уровней из 58 регионов РФ. Участниками акции были организованы тематические стеллажи с использованием всевозможной тематической атрибутики, созданы различные издания, подготовлены электронные презентации и буктрейлеры. Разнообразием отличались и формы культурно-досуговых мероприятий: литературно-музыкальные программы, часы, вечера, поэтические марафоны, урок классики, поэтические дуэли, конкурсы стихов и др. Еще одну крупную инициативу, посвященную юбилею великого поэта, библиотека им. М.Ю. Лермонтова воплотила в жизнь совместно с многолетним социальным партнером, Детским эколого-биологическим центром г. Ростова-на-Дону. Сетевой проект «Тихая песня природе», направленный на детско-юношескую целевую аудиторию (6-18 лет), состоял из двух творческих конкурсов: конкурса мультимедийных презентаций «Кругом родные все места» и конкурса иллюстраций к произведениям М.Ю. Лермонтова «И был я вдохновлён его строками». Особенно интересные результаты были получены по конкурсу иллюстраций: было представлено более 70 художественных работ, выполненных в различных техниках. Награждение победителей состоялось на праздничном мероприятии у бюста М.Ю. Лермонтову. Еще одним ярким и масштабным мероприятием библиотеки им. М. Ю. Лермонтова стала «Библионочь-2019», прошедшая под лозунгом «Лермонтов. Театр. Библиотека». Лермонтовская тематика определяла содержание работы нескольких творческих площадок. Так, посетители площадки «Музей одного стихотворения» имели возможность узнать об истории создания стихотворения «Парус», поучаствовать в громких чтениях, пройти литературный тест. Фотозона «Маскарад» представила стилизованный мир лермонтовской эпохи: яркие занавеси, канделябр, загадочную маскарадную маску и т.д. На площадке «Сумеречное ассорти» можно было увидеть выступления участников городского конкурса «Битва чтецов», учащихся МБОУ «Гимназия № 12», инсценировавших стихотворение М. Ю. Лермонтова «Смерть поэта». В рамках популяризации титульного имени в юбилейный лермонтовский год библиотекой им. М. Ю. Лермонтова было реализовано и другие интересные инициативы. Так, особый интерес у читателей вызвала акция «Стихи в кармане». Читателям были предложены распечатанные на шаблоне парусника отрывки из стихотворных произведений поэта, а также из романа «Герой нашего времени». Можно было или выбрать понравившийся отрывок и прочитать его вслух, или забрать с собой, чтобы насладиться чтением поэтических строк дома. Кроме того, в целях мониторинга степени осведомленности читателей о личности и творчестве поэта был проведен мини-опрос «Актуален ли Лермонтов сегодня?». В нем приняло участие 60 человек. Большинство читателей отметило, что Лермонтов и герои его произведений остаются актуальными. Наиболее популярным и современным лермонтовским героем является Печорин. Изменился и библиотечный Уголок писателя: сотрудниками библиотеки была разработана модель генеалогического древа рода Лермонтовых, представлены портреты предков с указанием биографических сведений, с участием читателей организована выставка фотографий «Всё дышит им...», посвященная лермонтовским местам в Пятигорске, в целом, произведен тематический дизайн окружающего Уголок пространства. Все это привлекло читателей, стало объектом для проведения фото-съемок.

Интересные инициативы были реализованы в 2019г. БИЦ им. Ю. А. Гагарина по программе «Космос как притяжение». Активизация программной деятельности была связана с юбилейной датой года – 85-летием со дня рождения первого космонавта. Одним из главных событий стала встреча с удивительным человеком, разработчиком космического корабля-челнока «Буран» Андреем Афанасьевым, который представил лекцию «Многоразовая космическая техника: история, уроки и перспективы», а также редкие фото и видеоматериалы проектов и испытаний кораблей. Несколько лет в БИЦ им. Ю. А. Гагарина существует музейный уголок «От первого полета – к будущим высотам». В 2019 г. в нем появился мини-планетария с демонстрацией планет Солнечной системы и созвездий нашей галактики. Значимо, что проекционный аппарат для мини-планетария подарил читатель библиотеки. Каждый год в библиотеке отмечается День космонавтики. В 2019г. в этот день был проведен Гагаринский урок «Космос – это мы». Программа этого мероприятия отличалась креативом и разнообразием. Самыми яркими моментами было проведена он-лайн-встречи с командиром Международной космической станции Олегом Кононенко и флэш-моб у памятника Юрию Гагарину, в заключение которого юные читатели выложили из больших букв слова «Мы первые!». К 85-летию со дня рождения космонавта Алексея Леонова впервые в БИЦ им. Ю. А. Гагарина был организован День

открытого космоса «Космическая одиссея». В ходе этого мероприятия читатели ознакомились с редкими изданиями из коллекции библиотечного мини-музея, посмотрели документальный фильм об Алексее Леонове.

В 2019 году библиотеки, обслуживающие детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС работали над реализацией 27 целевых программ и проектов.

С целью комплексного подхода к решению проблем, связанных с просвещением и воспитанием «особых» детей, развитием их творческих способностей, организацией их досуга детское отделение библиотеки имени А.В. Калинина в текущем году работала с воспитанниками ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №42» по программе «Закулисье». В рамках данной программы ежемесячно проводились яркие, театрализованные мероприятия разных форм и направленности. Главным принципом каждого из проводившихся мероприятий был принцип вовлеченности детей в ход мероприятия, усвоение материала во время его проведения. Например, в ходе урока пожарной безопасности максимально использовался принцип наглядности – мероприятие для детей проводили известные сказочные персонажи, оно было наполнено предметной средой. Опыт проведенной работы был представлен на двух семинарах – регионального и муниципального уровня.

Организация досуга детей в аспекте не только развлекающей, но и развивающей деятельности все чаще осознается как острая необходимость сегодняшнего дня. Поэтому в практику работы библиотек включаются разнообразные методики, направленные на развитие творческих способностей детей, в том числе театрализация.

Программа детской библиотеки имени М.И. Ульяновой «Театр детской книги: привлечение к чтению через театрализацию» направлена на воспитание и развитие понимающего, умного, воспитанного читателя, обладающего художественным вкусом, необходимыми знаниями, собственным мнением, а также создание позитивного образа детской библиотеки как центра детского чтения и детской книги. Проводимая информационная работа повысила культуру читателей, расширила детский кругозор и познакомила ребят с лучшими произведениями И. А. Крылова, П. Бажова, Г. Х. Андерсена, К. И. Чуковского, П. Ершова, А. С. Пушкина. Опыт реализации данной программы был представлен на областном конкурсе «Библиотекарь года 2019».

В преддверии празднования 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов в январе Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина дала старт городской эстафете «Хроники Победы». Данный проект направлен на развитие и популяризацию чтения книг патриотического содержания среди читателей детского и юношеского возраста, увеличение доли читателей, в том числе и из неблагополучных семей, вовлеченных в изучение разных периодов Великой Отечественной войны; патриотическое воспитание и нравственное обучение молодого поколения; создание безопасных условий занятий для детей.

Передача эстафеты происходила ежемесячно, от одной детской библиотеке к другой. В период прохождения эстафеты библиотекари готовили комплекс мероприятий. Суть каждого из которых не просто познакомить читателей с исторической хроникой войны, а сделать это через призму художественных произведений. В ходе реализации эстафеты необходимо было отследить, как менялось содержание художественной литературы и как отражались события Великой Отечественной войны в периодической печати. Показать юным читателям, что дети оставались детьми даже в те тяжелые годы.

За период реализации городского проекта «Эстафета “Хроники Победы”», 11 библиотек совместно с читателями, листая страницы лучших образцов детской литературы, был изучен период войны с 22 июня 1941 года по 31 декабря 1943 года.

В 2020 году по инициативе Регионального отделения Общероссийского народного фронта при поддержке ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В.М. Величкиной» проект будет реализовываться на региональном уровне. Презентация регионального проекта состоялась 28 ноября в рамках работы II областного Форума библиотечных специалистов Ростовской области на секции детских библиотек.

11.3. Культурно- просветительская деятельность.

В отчетном году продолжилась работа ростовских библиотек по продвижению литературной классики.

В рамках реализации локального проекта «Литературные памятники г. Ростова-на-Дону» ко дням памяти и рождения классиков русской литературы – А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, А. П. Чехова, М. Горького, М. А. Шолохова, А. В. Калинина – у городских памятников ростовскими библиотеками были подготовлены, координированы, проведены торжественные мероприятия с возложением цветов.

Литературным юбилеям 2019 года был посвящен инициированный Ростовской ЦБС городской конкурс «Битва чтецов», который проходил на базе городских библиотек и Дворца творчества детей и молодежи. 140 учащихся из 14 образовательных учреждений г. Ростова-на-Дону представили, зачастую в инновационном формате, фрагменты из прозаических произведений А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, Н. В. Гоголя.

Впервые в этом году муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону выступили организаторами литературной гостиной на одной из площадок крупнейшей художественной выставки Юга России «АртРостов». С 1 по 4 мая в «ДонЭкспоцентре» проходили литературные чтения в честь писателей-юбиляров 2019 года: А.С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, У. Шекспира, Н.В. Гоголя. В работе гостиной приняли участие около 130 чтецов всех возрастов, в том числе членов литературных клубов ростовских библиотек.

Значительное место в деятельности Ростовской ЦБС 2019 года занял юбилей А. С. Пушкина.

Год юбилея великого поэта стал знаменателен для Ростовской ЦБС тем, что городская детская библиотека им. А.С. Пушкина выиграла конкурсный отбор на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание в 2020 году модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». 220-летию великого русского поэта был посвящен цикл значимых мероприятий. Это и участие Ростовской ЦБС в торжественном открытии Пушкинского года «Ростов. Пушкин.220», состоявшемся в здании Ростовского-на-Дону филиала ВГИК им. С.А. Герасимова. Это и традиционный праздник у памятника А. С. Пушкину, и впервые проведенный библиотеками в городском парке им. М. Горького День русского языка. Это и совместный со студентами-филологами ЮФУ проект «Читаем Пушкина на разных языках». Это и участие ростовских библиотек в городских «Литературных чтениях» на крупнейшей художественной выставке Юга России «АртРостов» «ДонЭкспоцентре». Это и работа именной библиотеки в рамках проекта «К Пушкину сквозь время и пространство» (подробнее о работе с именем А. С. Пушкина – раздел 1.1).

В 2019 г. был создан и активно реализовался проект «Открывая Лермонтова», посвященный 205-летию классика русской литературы. В рамках этого проекта были проведены торжественные мероприятия в дни памяти и рождения М. Ю. Лермонтова у городского мемориального бюста поэта. Библиотекой им. М.Ю. Лермонтова была инициирована Межрегиональные сетевые межбиблиотечные акции «Лермонтовское наследство», «Тихая песня природе», под лозунгом «Лермонтов. Театр. Библиотека» проведена «Библионочь-2019», (подробнее о работе с именем Лермонтова – в разделе 11.2).

Юбилеям двух классиков русской литературы (220-летию А. С. Пушкина и 160-летию А. П. Чехова) был посвящен челлендж «Ростов. Пушкин. Чехов. Крым». Эта инициатива родилась в процессе возникшего в 2019г. сотрудничества Ростовской ЦБС с Ялтинской централизованной библиотечной системой. Целями марафона стало «осуществление «событийного обмена» о проведении мероприятий, посвященных юбилеям А.С. Пушкина и А.П. Чехова. В настоящий момент челлендж «Ростов. Пушкин. Чехов. Крым» еще продолжается (до 31 января 2020 года). Но уже есть предварительные результаты. Так, в акции приняли участие библиотеки из различных регионов РФ, в том числе из республики Крым, Ростовской, Воронежской, Свердловской областей. Было проведено более 70 мероприятий, посвященных пребыванию классиков русской литературы в Ростове-на-Дону, Ростовской области и Крыму.

Имя А. П. Чехова продолжало оставаться приоритетным в работе Ростовской ЦБС. В преддверии чеховского юбилея в рамках совместного проекта Ростовской ЦБС и радио «Комсомольская правда – Ростов» «О писателе в прямом эфире» состоялся прямой эфир, посвященный А. П. Чехову. Радиослушателям были представлены вопросы тематической викторины. Победителю на мемориальном мероприятии у памятника писателю был вручен приз

(билет на спектакль драматического театра им. М. Горького «Три сестры»). В день рождения писателя у городского памятника было проведено мемориальное мероприятие с участием представителей детских школ искусства. В целях расширения опыта работы с титульным именем именная ростовская библиотека внедрила новую форму работы – акцию «Дорога к Чехову», в рамках которой сотрудники ростовского БИЦ им. А. П. Чехова нанесли дружеские визиты в библиотеки, носящие имя великого писателя, делились опытом работы, проводили совместные мероприятия. В 2019г. таких мероприятий было два: в ЦГПБ им. А. П. Чехова города Таганрога и библиотеку им. А. П. Чехова в г. Новочеркасске. Представители таганрогской библиотеки нанесли ответный визит: на заседании круглого стола «Чехов и театр» присутствовала директор МБУК ЦБС г. Таганрога Т. А. Михеева. Она представила доклад «Библиотека. Театр. Чехов» об опыте работы своей библиотеки, а также преподнесла в дар ростовским коллегам редкое издание – «А. П. Чехов на таганрогской сцене».

На протяжении года имели место интересные инициативы и в работе с другими именами классиков отечественной литературы.

Новыми экспонатами пополнилась экспозиция «Н. М. Карамзин – первый русский историк» в библиотеке, носящей имя великого русского историографа: читателями было подарено библиотеке пресс-папье и портрет «Колумба русской истории». И в культурно-досуговом направлении были свои находки. Например, по принципу передачи «Своя игра» была проведена для старшеклассников литературная игра по карамзинскому творчеству «Знаете ли Вы?». Особый интерес вызвал у читателей виртуальный экскурс «Путешествие с Карамзиным», основанный на малоизвестном произведении «Записки русского путешественника». Участникам этого мероприятия было предоставлена уникальная возможность путешествия по тем местам Европы, которые посетил выдающийся русский литератор.

К 115-летию писателя, чье имя носит библиотека, БИЦ им. Н. А. Островского, организовал (при информационной поддержке журнала «Современная библиотека») межрегиональную сетевую акцию «Мужество. Стойкость. Николай Островский», которая была направлена на оживление интереса к личности и творчеству некогда культового литератора. В рамках акции проведено 201 мероприятие, в которых приняли участие учреждения культуры из 38 субъектов Российской Федерации и 1 субъект из Украины. Распространенными формами мероприятий стали часы и уроки мужества, патриотические часы, вечера-портреты, а также День забытой книги, квест, акция. (Например, библиотека г. Сургут провела квест по творчеству Н. А. Островского, после выполнения заданий которого ребятами была собрана ключевая фраза: «Кто не горит, тот коптит – это закон. Да здравствует пламя жизни!»). Кроме того, существующий в библиотеке мемориальный уголок «Николай Островский – писатель пламенной души» пополнился в 2019г. новыми экспонатами. Благодаря активной переписке с коллекционером из г. Сочи В. А. Петренко среди экспонатов появились юбилейные значки (к 75-летию Н. А. Островского 1979 и 1966 гг.) и юбилейное издание книги Н. А. Островского «Как закалялась сталь» 1966 г.

В год 90-летия талантливого российского прозаика В.М. Шукшина именная библиотека установила переписку с директором музея-заповедника имени В.М. Шукшина в с. Сростки Л. А. Чудновой. В результате был заключен договор о творческом сотрудничестве, и ростовская библиотека получила возможность демонстрировать копии артефактов шукшинской тематики, которыми располагает музей-заповедник (рабочие рукописи книг, личная переписка писателя).

Цикл мероприятий ростовских библиотек был посвящен ведущему юбилею года – 100-летию Даниила Гранина. Читальный зал ЦГБ им. М. Горького принял участие во Всероссийском конкурсе к 100-летию Д.А. Гранина в номинации «Культурно-просветительские мероприятия». Была представлена информация о литературно-музыкальной гостиной «Даниил Гранин: страницы жизни и творчества», которая прошла в районном ЦСОН. Содержательно-стилистические достоинства гранинских произведений обсудили на заседании круглого стола участники литературного клуба «Окраина» в БИЦ им. Н. Г. Чернышевского. Креативную инициативу предложила библиотека им. Н. А. Некрасова. В формате блога библиотекой был представлен интерактивный плакат «Непридуманные герои Д.Гранина», знакомящий всех желающих со знаменитыми личностями, ставшими прототипами гранинских произведений.

Получила дальнейшее развитие и работа по популяризации качественной современной литературы. В 2019 г. продолжился виртуальный проект «#ТелемостсАвтором» (орг. -

издательство «Эксмо» на базе Централизованной библиотечной системы Северного округа Москвы). В течение года в муниципальных библиотеках прошло более 50 он-лайн встреч с литературными знаменитостями, среди них – Юрий Вяземский Дмитрий Быков, Дина Рубина, Игорь Прокопенко, а также испанский писатель Артур Перес-Реверте.

В отчетном году актуальным для библиотек оставалось формирование экологической культуры и экологических знаний. Удивительно, что на протяжении уже 7 лет бренд «Экосумка вместо пакета» не теряет свои позиции. Напротив, интерес к этому направлению работы все возрастает. Реализовать эту идею стремятся все новые регионы, появляются новые партнеры и интересные мероприятия. В 2019г. многолетний проект Ростовской ЦБС «Эко-сумка вместо пакета», включающий сетевую межбиблиотечную экологическую акцию и Всероссийский конкурс, получил Диплом лауреата Международного конкурса «БИБЛИО-GREEN в устойчивом мире» (орг. - Государственная публичная научно-техническая библиотека, неправительственный экологический фонд им. В. И. Вернадского). В отчетном году при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» состоялась VII Всероссийская сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета». В ее рамках проведено 209 мероприятий, в которых приняли участие учреждения культуры из 40 субъектов Российской Федерации. Самыми распространенными формами мероприятий стали мастер-класс, экологический час, виртуальное путешествие, видеоролик о вреде пластиковых пакетов, загрязнении окружающей среды. Встречались и такие оригинальные формы, как День экологического творчества, библиоподиум. БиЦ им. А. И. Герцена, библиотека, инициатор и вдохновитель проекта «Эко-сумка вместо пакета», провел в 2019г. при поддержке районной администрации День древонасаждений «За чистоту родного края». Во время этой акции неподалеку от библиотечного фасада библиотекарями и читателями были высажены кустарники сирени. В 2019г. в рамках Всероссийской сетевой межбиблиотечной экологической акции «Экосумка вместо пакета» при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» и спонсорской помощи ООО «ЛитРес» был проведен Всероссийский конкурс «Экосумка 2019». Участие в этом конкурсе предполагало креативность мышления и навыки в прикладных искусствах, поскольку номинации предлагали представить творческие работы в виде экосумок ручной работы, изделий из полиэтиленовых пакетов, пластиковых бутылок. На суд жюри были предъявлены десятки работ из разных регионов России. Самые выдающиеся из них отмечены подарками – сертификатами на получение 10 электронных книг из специального списка. Фотографии конкурсных работ представлялись в специальных фотоальбомах (по номинациям) официальной группы ВСМЭА «Экосумка вместо пакета» https://vk.com/ecolog_bag.

Активно работала в 2019 году по экологическому направлению библиотека им. Т. Г. Шевченко. Эта деятельность проходила в рамках проекта «Книга в Зоопарке». Продолжил работу созданный в 2018г. внестационарный библиотечный пункт. Более 30 работников Зоопарка стали его завсегдатаями. В соответствии с их читательскими интересами в течение года библиотека предоставляла им литературу по экологии, проблемам флоры и фауны, периодику. Особенно активно развивалась социокультурная деятельность. За отчетный год библиотека им. Т. Г. Шевченко организовала для посетителей Зоопарка около 10 крупных мероприятий, отличающиеся разнообразием и креативом. Так, к Международному Дню птиц сотрудники библиотеки организовали для всех желающих мастер-класс по изготовлению в технике оригами символа мира – голубя. В день Великой Победы на открытой площадке у центральной сцены Ростовского зоопарка силами библиотеки была проведена акции «Георгиевская ленточка 2019». А в День города был торжественно открыт пункт буккроссинга.

В рамках реализации Десятилетия детства библиотеки работали по привлечению детей к миру литературы, пропаганде и популяризации чтения, проведению различных мероприятий, привлечению юных читателей к участию в конкурсах, акциях разного уровня.

Библиотеки используют в своих мероприятиях презентационные, интерактивные формы информационно-просветительского и культурно-досугового направления, что позволяет позиционировать чтение как неотъемлемую часть жизни современного человека, необходимого для успешной образовательной, профессиональной и творческой деятельности.

При проведении мероприятий учитывались возрастные интересы пользователей, их читательские потребности, а также основные тематические направления работы, юбилейные и памятные даты года.

Реализуя государственную программу «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 гг.», а также в рамках подготовки к празднованию 75 годовщины Победы в Великой Отечественной войне, в 2019 году в Центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина был дан старт городской эстафете «Хроники Победы» (<http://pobeda.blogs.donlib.ru/>). Инновационной формой работы для библиотек стало создание виртуальных книжных выставок, созданных в рамках реализации проекта.

С целью воспитания гражданственности и патриотизма у детей и подростков на примере лучших образцов детской литературы о Великой Отечественной войне в 2019 году детские библиотеки приняли участие в акциях: «Читаем детям о войне», «Ленинград. Блокада. Подвиг», «200 минут чтения: Сталинграду посвящается», «Читаем Анатолия Митяева» и другие.

Библиотеки, располагая большим информационным потенциалом, имеют возможность посредством книг и специфических форм и методов библиотечной работы расширить кругозор читателей, усилить духовно-нравственный компонент работы в библиотеках. В связи с этим, в Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина была разработана программа «Библия и культура: Сотворение мира». Данная программа позволяет подросткам и более старшей категории слушателей получить знания и представления о духовно-религиозных основах культуры и жизни человека, с наибольшей полнотой расширить собственную культурную, эстетическую и религиозную грамотность. В рамках реализации программы было принято участие в третьем ежегодном Сретенском вечере искусств. Ко Дню православной книги был проведен круглый стол «Православная книга и классическая литература: точки соприкосновения», в котором приняли участие работники сферы культуры, учителя школ Советского района, педагоги и представители Южного федерального университета, Донской духовной семинарии, Донского государственного технического университета и Ростовского торгово-экономического колледжа.

Библиотеки, обслуживающие детей, в отчетном году стали активными участниками XXIV Димитриевских образовательных чтений». В стенах Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина состоялся первый молодежный круглый стол «Героизм и святость русского воинства». В рамках тематических чтений сотрудники детского отделения БИЦ имени Ю.А. Гагарина и детской библиотеки имени Зои Космодемьянской провели ряд мероприятий, за что получили свидетельства участников.

Работа по популяризации здорового образа жизни строилась согласно Распоряжению Правительства РФ «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 года», а также Решению антинаркотической комиссии Ростовской области «Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области». В рамках данного направления проводятся часы и дни информации, уроки и часы здоровья, праздники, встречи со специалистами. Читатели Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина, воспитанники школы-интерната для слабовидящих детей, приняли участие в шахматном турнире, который был организован ГБУ РО «Паралимпийская адаптация спортивной школы № 27» и посвящен 74-годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

В отчетном году детская библиотека имени А.В. Луначарского вела работу по реализации программы «Быстрее. Выше. Сильнее». Библиотека расширила координационную деятельность и наладила связь с гандбольным клубом Ростов – Дон. Была проведена встреча с игроком этого клуба, заслуженным мастером спорта, чемпионкой мира, семикратной чемпионкой страны, олимпийской чемпионкой, одиннадцати кратной обладательницей кубка страны, серебряным и бронзовым призером чемпионата страны, обладательницей кубка Европейской Гандбольной Федерации (ЕГФ) – Майей Петровой. Результатом реализации данной программы стало пополнение у юных читателей знаний о своём здоровье и здоровом образе жизни человека, формирование навыков охраны личного здоровья и бережного отношения к здоровью окружающих, увеличение числа читателей, которым интересны книги о здоровье и спорте.

Особое место в культурно-досуговой деятельности библиотек, обслуживающих детей занимает работа по эстетическому воспитанию и популяризации художественной литературы. В

течение года библиотекари знакомили детей с писателями-юбилярами, проводили литературные утренники, игры, викторины, смотрели мультипликационные и художественные фильмы, снятые по произведениям детских писателей, большое внимание уделяли громким чтениям.

Библиотека имени М.Ю. Лермонтова впервые стала организатором Межрегиональной сетевой межбиблиотечной акции «Лермонтовское наследие». Акция проводилась при информационной поддержке журнала «Современная библиотека». По итогам акции в ней приняли участие 482 библиотеки различных ведомств и уровней из 58 регионов. Участниками Акции были организованы тематические стеллажи с использованием всевозможной предметной атрибутики, созданы различные издания, подготовлены электронные презентации и буктрейлеры. Формы культурно-досуговых мероприятий весьма разнообразны: литературно-музыкальные программы, часы, вечера, поэтические марафоны, урок классики, поэтические дуэли, конкурсы стихов и др. Информация об итогах Акции размещена на официальном сайте Инициатора Акции www.donlib.ru, в блоге библиотеки <http://lermontov.blogs.donlib.ru/> и в группе ВКонтакте <https://vk.com/lermontov> 205.

Целью экологического воспитания в детской библиотеке является привлечение внимания пользователей к проблемам окружающей среды, повышение экологической грамотности населения, а также приобщение читателей к изданиям экологической направленности. В 2019 году библиотеки участвовали в акциях «Читаем книги Нины Павловой», «Почитаем книги М.М. Пришвина о природе России».

Эффективность работы по экологическому просвещению невозможна без взаимодействия и тесного сотрудничества с природоохранными организациями, фондами, предприятиями, частными лицами. Библиотеки, обслуживающие детей, ведут активную работу с информационно-экологическим центром АО «Ростовводоканал», Общественной организацией «Союз - Чернобыль», МБУ ДО города Ростова-на-Дону «Детский эколого-биологический центр» и др.

В детской библиотеке имени А.П. Гайдара для решения поставленных задач была разработана и реализовывалась программа по экологическому просвещению «Мы все в ответе за нашу планету». Мероприятия детской библиотеки были направлены на пропаганду литературы об окружающей природе, а также привлечение к чтению изданий природоведческой тематики, привитие любви к Родине, к родной природе. В работе использовались различные формы: обзоры и беседы у книжных выставок, часы информации и вопросов, викторины, конкурсы, игры, диалоги, дискуссии, мастер-классы, экоуроки и др.

За участие во Всероссийских экологических уроках детской библиотеке имени А.П. Гайдара была награждена дипломами и благодарностями («Мудрый Байкал», «Сохранение редких видов», «Лаборатория чистой воды», «Лесомания»).

Библиотекой имени М.Ю. Лермонтова совместно с МБУ ДО города Ростова-на-Дону «Детский эколого-биологический центр» был организован и реализован городской конкурс мультимедийных экологических презентаций «Природа и экология в творчестве донских писателей». На конкурс было представлено 26 конкурсных работ в 3-х возрастных категориях: 5-6 класс, 7-8 класс, 9-11 класс. Конкурсные работы отличались разнообразием выбора тематики. Данные работы были грамотно и иллюстративно оформлены с соблюдением основных стандартных требований к оформлению работ, отличались новизной, отражали авторскую позицию. Такие совместные проекты направлены на привлечения читателей в муниципальные библиотеки и популяризацию краеведческой литературы.

Библиотека имени А.И. Солженицына получила диплом лауреата международного конкурса «Библио-green в устойчивом мире», организованном Государственной публичной научно-технической библиотекой России и Неправительственным экологическим фондом имени В. И. Вернадского в номинации «Со-общество».

В мотивации детей к чтению взаимодействие библиотеки и семьи является мощным инструментом. Объединение усилий способствует комплексному формированию культа книги среди детей, значимости семейного чтения, положительного имиджа библиотеки. В течение года руководителям детским чтением был обеспечен свободный доступ к информации, раскрывающей значимость совместного чтения с детьми. Были подготовлены книжные выставки, открытые просмотры литературы, проводились обзоры книжных новинок и издавались буклеты, памятки и

рекомендательные списки. Для повышения результативности по данному направлению работа детских библиотек строилась совместно с общественными организациями, органами местного самоуправления, религиозными организациями, общеобразовательными и музыкальными школами, дошкольными учреждениями, домами детского творчества, отделами социальной защиты населения.

Популяризация традиций семейного чтения В Центральной городской детской библиотеке по-прежнему осуществлялась в рамках программы «Библиотека и семья: объединенные чтением». В течение года было проведено 9 литературных праздников и встреч. На встрече к Международному дню семьи, пока ребята по традиции работали на тренинге, родители имели удовольствие пообщаться с молодой писательницей, мамой двоих ребятшек – Ксенией Горбуновой. Представив себя, она поделилась своими впечатлениями о современной детской литературе, порекомендовала современных российских авторов, пишущих для дошкольников и младших школьников, рассказала о том, как сама начала писать книги и, конечно, ответила на вопросы мам и пап. Во время совместной части мероприятия Ксения не только прочитала слушателям отрывок из своей книжки, но и провела интересную игру по ней, рассказала детворе, из каких сюжетных этапов состоит любая сказка и предложила вместе сочинить сказочную историю. За лето книга была доработана и представлена на празднике, посвященном 95-летию юбилею Центральной городской детской библиотеки.

В 2019 году библиотеки, обслуживающие детей, строили свою работу в соответствии с изучаемыми темами в образовательных учреждениях. Главной целью было оказать содействие усвоению учебного материала, активизировать познавательную деятельность учащихся, рекомендовать дополнительный материал и литературу по определенному предмету, расширить кругозор школьников об изучаемых предметах.

Реализуя задачи информационно-библиотечного обслуживания читателей, учреждений, занимающихся вопросами детского чтения, воспитания и образования в 2019 году были организованы и проведены мероприятия: экскурсии в библиотеку, обзоры и уроки библиотечной грамотности.

Абсолютно новым форматом по привлечению подростков к чтению стала организация и проведение интеллектуально-познавательной игры «БиблиоQUIZ, или ББК24». Квиз – это командная игра, не требующая предварительной подготовки, в которой для победы необходимы логика, эрудиция, интуиция, смекалка и чувство юмора. При подготовке данного проекта участники предупреждались, что эрудиция – это постоянное накопление знаний. Знания хранятся в книгах, а значит, нужно пойти в библиотеку, порыться в толковом словаре и в Интернете; нужно внимательно почитать и школьные учебники. Члены команды должны понимать, что информация, найденная в энциклопедиях, может и не понадобится им во время Игры, но она все равно будет полезна для развития памяти, речи, логического мышления. К каждой игре Организаторы подготовили разнообразные вопросы из области химии: вопросы с картинками, где каждый вопрос подкрепляется изображением на экране, либо в самом изображении заключается вопрос; вопросы-головоломки, ребусы, логические задачки и др. Заявки на участие подало 45 команд из 27 школ города Ростова-на-Дону. Таким образом, в первой, отборочной игре приняло участие 360 подростков со всего города. Все команды получили электронные Дипломы участника серии интеллектуально-познавательных игр «БиблиоQUIZ, или ББК24», а координаторы от школ (учителя химии) – Благодарственные письма. Всего за сезон было проведено 6 игр. Суммарное количество участников по итогу всех игр – 624 человека. Как отметили педагоги школ – учителя химии, данный проект позволил участникам активно включиться в совместную творческую деятельность, способствовал развитию мотивации к обучению. Такие интеллектуальные игры способствуют повышению качества знаний и умений учащихся, уровню их самостоятельности.

Основной задачей библиотек в направлении работы по профориентации – дать подросткам актуальную информацию о том, как профессии будут востребованы в ближайшем будущем, помочь родителям мотивировать подростков на учебу и осознанный выбор профессии.

В рамках данной работы в 2019 году были проведены мастер-классы для старшеклассников и их родителей от профессионала – ведущего курсов по профориентированию, развитию навыков адаптации подростков ко взрослой жизни, HR-практика, педагога, психолога Татьяны Александровны Кошель.

В процессе общения со специалистом ребята обсудили вопросы самоопределения и профессионального выбора, изучили алгоритм выбора профессиональных предпочтений. При поддержке одноклассников ребята смогли открыть сильные стороны своего характера. А психологические профориентационные игры, проведенные в конце мероприятия, помогли будущим выпускникам и абитуриентам сделать еще один шаг на пути познания себя.

Задуматься над выбором профессии ребятам младшего и среднего школьного возраста помогают мастер-классы от партнеров библиотеки Академии робототехники «ОПТИМУС». В рамках занятий дети приобретают навыки конструирования, моделирования и программирования, которые могут стать стартом в начале их инженерной карьеры. Новыми в 2019 году стали мастер-классы по радиотехнике и программированию в формате Scratch-программирования.

В работе по правовому воспитанию читателей в библиотеках используются как традиционные (проводятся информационные программы, обзоры, игры, правовые викторины и беседы), так и новые формы (работа общественной правовой приемной с предоставлением юридических консультаций специалистов службы «АПРИОРИ»). В отчетном году в стенах библиотек оформлялись информационные стенды, тематические полки, уголки права: к Международному дню защиты детей, в рамках Десятилетия действий за безопасность дорожного движения и др. Проведены комплексные мероприятия, посвященные Дню России, Дню Государственного флага Российской Федерации.

В рамках недели финансовой грамотности детской библиотекой имени П. Г. Аматауни был проведен урок финансовой грамотности «Банкноты банка России». Во время встречи уделено внимание истории возникновения денег, изучены основные признаки подлинности банкнот и меры ответственности за использование фальшивых купюр в товарообороте. Также с ребятами было рассмотрено мобильное приложение «Банкноты Банка России», позволяющее не только проверить подлинность всех российских банкнот, находящихся в обращении на территории РФ, но и получить полную информацию: о признаках подлинности банковской купюры любой модификации и интересную информацию о том, что изображено на банкнотах.

Правовое воспитание юных пользователей Центральной городской детской библиотеки в 2019 году продолжилось в сотрудничестве с территориальной избирательной комиссии Советского района г. Ростова-на-Дону. В марте была проведена литературная игра «Права в книге». Через художественные произведения читатели познакомились с такими правами и свободами человека, как право на жизнь, право на свободу передвижения и другими.

11.4. Количество массовых мероприятий всего 8891,

В том числе количество массовых мероприятий в библиотеках, обслуживающих взрослое население, - **5837**.

Из них:

- литературные вечера, музыкальные вечера - 199
- читательские конференции - 8
- обзоры - 332
- количество заседаний клубов - 413
- фестивали - 8
- массовые праздники - 78.
- диспуты, дискуссии - 11
- круглые столы - 21
- дни информации, дни новых поступлений, дни периодики - 142
- дни специалиста - 8
- встречи с писателями, журналистами, художниками и др. - 56
- конкурсы - 13
- выставки творческих работ - 25
- телемосты - 74
- акции (в тч. Библионочь, Ночь искусств и тд.) - 207
- кинолектории - 23
- экскурсии по библиотеке - 92

- дни писателя - 22
 - устные журналы - 65
 - часы (истории, литературы, краеведения, правовой культуры, часы финансовой, юридической грамотности т.д.) - 1029
 - уроки (здоровья, мужества, экологии и т.д.) - 511
 - викторины - 66
 - виртуальные выставки, виртуальные экскурсии - 82
 - громкие чтения - 124
 - библиотечные, библиографические уроки - 96
 - премьеры книг - 13
 - литературно-музыкальные гостиные - 159
 - чтения (краеведческие, чеховские, калининские и т.д.) - 14
 - дни избирателя - 3
 - день православной книги - 19
 - познавательно-игровые программы - 109
 - театральная калейдоскоп - 3
 - шахматные турниры - 21
 - библиофреш - 12
 - день открытых дверей - 5
 - мастер-классы - 43.
 - квесты - 9.
 - флеш-моб - 7.
 - другие мероприятия - 1715
- * количество книжных выставок - **766** (в общее количество массовых мероприятий не входят).

В том числе, количество массовых мероприятий в библиотеках, обслуживающих детское население – 3054

в том числе:	
литературные вечера, музыкальные вечера	17
читательские конференции	2
обзоры	118
количество заседаний клубов	199
фестивали	0
массовые праздники	178
диспуты, дискуссии	24
круглые столы	6
дни информации, дни новых поступлений, дни периодики	38
дни специалиста	1
встречи с писателями, журналистами, художниками и др.	41
конкурсы	22
выставки творческих работ	8
бенефисы читателей	0
телемосты	0
акции (в т.ч. Библионочь, Ночь искусств и т.д.)	182
кинолектории	6
экскурсии по библиотеке	78
дни писателя	15
устные журналы	23
часы (истории, литературы, краеведения, правовой культуры и т.д.)	577

часы финансовой, юридической грамотности	3
уроки (здоровья, мужества, экологии и т.д.)	252
викторины	128
виртуальные выставки, виртуальные экскурсии	83
громкие чтения	123
библиотечные, библиографические уроки	81
премьеры книг	11
литературно-музыкальные гостиные	9
чтения (краеведческие, чеховские, калининские и т.д.)	33
дни избирателя	0
день православной книги	13
познавательные-игровые программы	184
прочие	498

11.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Развитию интереса к книге способствовали библиотечные акции.

Так, на абонемент ЦГБ им. М. Горького прошел читательский молодежный марафон «Библиотечный поход от А до Я», по условиям которого надо было в течение года прочитать 30 произведений мировой художественной литературы из фондов ростовских библиотек в соответствии с 30 основными буквами русского алфавита. Информация о проведении данной акции на абонементе ЦГБ им. М. Горького была размещена в городской газете (Вертиева Г. Поход в библиотеку надо продолжать / Г. Вертиева // Вечерний Ростов. – 2019. - №67. – С. 7). Вообще, абонемент ЦГБ им. М. Горького специализируется на разработке новых форм привлечения к литературе. Одной из таких стал цикл литературных ревью «Современное чтение. Читаем книги одного автора» – экспозиций, организованные у выставочной колонны, где вниманию читателей предлагается краткая справка об авторе, информационные буклеты о книгах писателя, стед-wall, оформленный цитатами из представленных произведений и самое главное – целая подборка книг презентуемого автора. Идя навстречу пожеланиям читателей, особенно молодых, в течение года были выбраны по преимуществу имена современных зарубежных литераторов. В следующем году предполагается расширить диапазон презентацией современной отечественной литературы. В КБИЦ им. М. А. Шолохова, безусловно, помогла привлечь внимание к библиотечному фонду акция «Дарите книги с любовью», проведенная совместно с Воскресной школой при Свято-Троицком храме и ЦСОН Железнодорожного района. В ходе этого мероприятия участникам предоставлялась возможность познакомиться с редкой коллекцией «Библиотеки автографов», посмотреть кукольное представление, подготовленное воспитанниками Воскресной школы, оставить краткий отзыв о прочитанной книге на площадке буккроссинга.

Нестандартные формы работы по привлечению читателей к чтению всегда предлагает библиотека им. Н. А. Некрасова. Например, в 2019г. была проведена творческая акция «Фотография, забытая среди страниц». Ее участникам предлагались непростые, но увлекательные задания: найти свой старый снимок и сфотографировать его на раскрытой книге либо в книжном интерьере; написать короткий рассказ о том, с какого возраста книга стала что-то значить в их жизни и как развивалась любовь к чтению; порекомендовать какую-то из любимых книг к прочтению другим пользователям. Получившиеся рассказы читателей публиковались на странице библиотечного блога. В результате возник уникальный контент, была подарена вторая жизнь старым фото-снимкам, а, главное, стимулирован творческий потенциал участников и составлен рекомендательный список их любимых книг. Также посетители блога библиотеки им. Н. А. Некрасова могли поучаствовать в интеллектуальной игре «И это все о нем», угадывая по приведенным фактам зашифрованную персону. В этом году «загадка для ума» была посвящена Оноре де Бальзаку, которому исполнилось 220 лет.

Действенной формой работы по продвижению чтения стали инициативы по оформлению библиотечного пространства. Например, акция ретро-плакатов «Окна книжного РОСТА» к 90-летию Библиотечного похода явилась ярким рекламным новшеством: привлеченные

нестандартным оформлением библиотечных окон ростовчане подолгу простаивали, разглядывая плакаты, фотографировались и нередко становились новыми читателями библиотек. Интерес к литературе о театральном искусстве был значительно «подогрет» благодаря оформлению эксклюзивных фотозон на абонементе ЦГБ им. М. Горького («Уголок театрала»), «Театральной примерке» в библиотеке им. Н.А. Некрасова.

Раскрыть 1 ПРОЕКТ в этом направлении в рамках года литературы (объем не более 1,5 страниц)

К Году театра ростовские библиотеки реализовали проект «На библиотечных подмостках», в рамках которого был проведен цикл мероприятий.

Тематическому году была посвящена прошедшая в 11 ростовских библиотеках Всероссийская акция «Библионочь». Так, на творческих площадках в библиотеке им. А. М. Листопадава можно было поучаствовать в мастер-классах по изготовлению кукол для театра теней, созданию художественного образа в формате боди-арта, Впервые состоявшаяся в библиотеке им. В. Г. Белинского акция «Библионочь2019» поразила всех участников яркой и насыщенной программой. В мероприятии приняли участие Совет молодежи Советского района, студенты театрального отделения Ростовского колледжа культуры. Действие происходило как в настоящем театре: состояло из 2-х отделений и антракта. В первом действии перед зрителями выступили студенты отделения «Театральное мастерство» ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры». Затем, во время театрального антракта, гости библиотеки посмотрели фильм «Жизнь ростовских театров». Во второй части мероприятия всех ждал приятный сюрприз – тематический библиоквест по произведениям Ф.М. Достоевского. В «Библионочи» в БИЦ им. А. И. Герцена участвовали артисты эстрадно-цирковой студии «Победа», был проведен мастер-класс «Волшебная шкатулка» по декорированию стекла акриловыми красками, арт-терапии был посвящен тренинг «Театр для душевного здоровья» при участии специалиста МБУЗ «Городская больница №20 г. Ростова-на-Дону». «Карнавал театральных историй» – так называлось мероприятие в БИЦ им. А. П. Чехова. К акции была проделана серьезная рекламная работа: вывешены красочные плакаты-напоминания «Ночь. Весна. Библиотека», «Не проспай ночь в библиотеке!», изготовлены визитки-приглашения, афиша «Библионочи». В библиотеке была создана тематическая атмосфера: импровизированная «Театральная касса», сувенирный «Билет для любимого зрителя и читателя», информационный буклет «Что такое театр и как он появился», гостям выдавались карнавальные маски. Программа мероприятия поражала разнообразием. Представления городских самодеятельных театров «Солнечный принц» и «Однажды в сказке», разыгравших на импровизированной сцене веселые и необыкновенно яркие отрывки из спектаклей, сменялось театральной викториной «Волшебный мир Мельпомены», победителям которой были подарены театральные билеты на балет «Лебединое озеро» Ростовского Государственного Музыкального театра. Особенно порадовало участников то, что на мероприятии, посвященном театру, шла речь и о любимом Ростове-на-Дону. Так, выступление члена Союза журналистов России, автора краеведческих книг о Ростове-на-Дону Г. Л. Беленького было насыщено фактами из театральной истории города, а выступление «Федор Шаляпин. Концерты в летнем театре Асмолова г. Ростова-на-Дону» представила Оксана Красиловец, дочь С.Н. Тисовец, автора книги «Федор Шаляпин, Ярославский род Казаковых и Крым».

Вообще, Год театра дал возможность ростовским библиотекам с максимальной полнотой проявить творчество. Именно поэтому было немало заметных мероприятий.

«Весь мир – театр» – так называлась масштабная программа литературного салона Ростовской-на-Дону ЦБС в рамках выставки «Арт-Ростов» в «ДонЭкспоцентре» (30 апреля - 12 мая). Сотрудники отдела иностранной литературы ЦГБ им. М. Горького на этом мероприятии представили вниманию посетителей мультимедийную презентацию на русском и английском языках «Потрясающий копьём» к 455-летию Шекспира. В БИЦ им. И.С. Тургенева совместно с сотрудниками Ростовского индустриально-полиграфического техникума (РИПТ) была проведена театральная гостиная «Загадочный Гоголь», в ходе которой были представлены электронная презентация «Интересные факты из биографии Н.В. Гоголя» и инсценировка «Майской ночи, или утопленницы». Положительную оценку читателей библиотеки им. Н. А. Некрасова получил вечер книжного театрала «Культурный выход». Вместе с работниками библиотеки читатели

посмотрели и обсудили спектакль по пьесе Теннесси Уильямса «Сладкоголосая птица юности» в драматическом театре им. М. Горького. Инновацией в работе библиотеки им. М. Ю. Лермонтова было создание театра теней. Уже было проведено несколько мероприятий для районных школ и детских садов.

Развитию интереса к образчикам театрального искусства способствовал проходивший в течение года в библиотеке им. Н. М. Карамзина цикл видео-вечеров «Театр на экране» на основе видеозаписей спектаклей портала «Культура». Каждому такому вечеру предшествовала большая рекламная компания: помешалась информация на сайте Ростовской ЦБС, в блоге библиотеки и соц. сетях, размещались объявления, читателям раздавались тематические флаеры. Обязательной составляющей такого мероприятия было представление зрителям книг, связанных с демонстрируемым спектаклем (литературное произведение-первооснова, книги и статьи о самом спектакле, артистах, принимавших в нем участие). Характерно, что практически вся литература, которая предлагалась вниманию участников вечера, разбиралась тотчас. Цикл видео-вечеров пользовался неизменной популярностью, его посетило около 100 человек разных возрастов. После просмотра спектакля возрастал спрос на произведения, которые легли в его основу. Так произошло с постановкой «Ва-банк» по произведениям А. Островского, с легендарной рок-оперой «Юнона и Авось». Аналогичные мероприятия прошли и на абонементе ЦГБ им. М. Горького. Цикл видеопросмотров «Незабываемая классика» пользовался популярностью среди читателей. Информационной поддержкой участников этих мероприятий служила размещенный на блоге отдела цикл презентаций «Читай и смотри: современные театральные легенды», а также подготовленное библиотекарями информационное пособие «Современная литература на мировых театральных подмостках».

Особенно интересные находки по Году театра имели место в оформлении библиотечного пространства. И связано это было с участием библиотек в конкурсе «Фотозона. Библиотека. Книга. Образ» (орг. - МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС). Так, на абонементе ЦГБ им. М. Горького в продолжение работы с титульным именем была оформлена фотозона «Уголок театрала», представленная в виде театральных кулис и коллажа репродукций афиш театральных постановок по произведениям Максима Горького. Здесь же был расположен уютный диванчик. В течение года можно было не только сфотографироваться, но и перелистнуть книги классика или посмотреть фрагменты знаменитых спектаклей, что создавало неповторимую атмосферу. А галерея «Образы М. Горького в иллюстрациях советских художников» удачно связала фотозону с трёхмерной экспозицией «Песнь Буревестника», расположенной в оконном проёме, в единую композицию. Фотозона в виде театральной гримерки была организована в библиотеке им. Н.А. Некрасова. В течение года любой желающий мог присесть за гримерный столик, заглянуть в зеркало, на несколько минут ощутить себя артистом или героем какого-либо произведения, и, конечно же, запечатлеть этот образ с помощью фото. Вместе с тем в библиотеке им. Н.А. Некрасова созданием привлекательной фотозоны дело не ограничилось. Возникла идея провести серию интервью под общим названием «В гримерке с читателем». Данный проект имел живой отклик у читателей. И в настоящий момент на блоге библиотеки им. Н.А. Некрасова размещены интересные читательские исповеди о знакомстве с миром театра, любимых пьесах, режиссерах и артистах (подробнее об этом проекте можно прочесть в статье: Агаркова А. В библиотеке для читателей есть театральная гримерка //Вечерний Ростов. - 2019. -28 март. – с. 3. Большая работа по оформлению театральной зоны была проведена в БИЦ им. М.В. Ломоносова. В холле библиотеки организована тематическая выставка, посвященная Ростовскому академическому молодежному театру, где представлены афиши прошлых и действующих спектаклей, информация о текущем репертуаре театра. Здесь же размещены посвященные храму Мельпомены творческие работы учащихся Детской художественной школы им. Чиненновых. Также в библиотеке создана импровизированная сценой с занавесом, театральная костюмерная с атрибутами и костюмами. Значимо то, что здесь в течение года проводились театрализованные постановки с участием театральных отделений городских школ искусств, театральной студии при Дворце творчества детей и молодежи.

Подведению итогов Года театра была посвящена творческая лаборатория «Театрализация в библиотеках: формы, методы, опыт». Мероприятие, направленное на повышение квалификации библиотечных специалистов, в полной мере продемонстрировало, насколько Год театра

вдохновил библиотекарей на поиски новых решений просветительских задач. Необычным был сам формат проведения: некоторые участники мероприятия пришли в костюмах литературных героев, у других имелись театральные атрибуты, в вестибюле КБИЦ им. М. А. Шолохова, ставшего площадкой для проведения, были организованы фотозоны (театральная гримерка, экспозиции краеведческой тематики), мастер-классы по изготовлению театральных масок. Сама программа тоже отличалась нестандартностью. Помимо традиционных представлений передового опыта, имели место разнообразные креативные формы: инсценировки, деловая игра, библиоквест, презентация библиотечного театра теней. Творческая лаборатория «Театрализация в библиотеках: формы, методы, опыт» настолько впечатлила всех ее участников, что один из них – специалист библиотеки им. А. С. Пушкина написала статью об этом мероприятии в областное издание «Молот» (Махаева С. Год театра вдохновил библиотекарей // Молот. – 2019. – 15 ноября. – с.4.).

С целью комплексного подхода в вопросах детского чтения, повышения читательской активности и улучшения качества чтения, развития культурной и читательской компетентности детей и юношества, формирования у подрастающего поколения высоких гражданских и духовно-нравственных ориентиров между МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и МАУ города Ростова-на-Дону «Информационно-методический центр образования» было подписано Соглашение о межведомственном сотрудничестве и совместной деятельности. Данное соглашение задало новый вектор развития сотрудничества муниципальных и школьных библиотек города в области реализации Национальной программы поддержки и развития чтения в России.

Продвижению книги и чтения служит ежедневная работа по информированию читателей об услугах современной библиотеки. При обслуживании читателей проводятся индивидуальные консультации и беседы о книгах с целью популяризации фонда, а также для того, чтобы заинтересовать книгой как можно больше детей и подростков. В течение года читатели библиотек приняли участие в ряде Межсетевых, Всероссийских и Международных акциях, популяризирующих книгу и чтение.

Новым опытом стала организация Всероссийского фотоконкурса «Буклук», приуроченного к Международному дню детской книги. Инициатором и организатором которого выступил детский БИЦ имени академика С.П. Королева. Понимание, на каком языке разговаривать с современным читателем, как вызывать доверие – одна из целей нашей работы. Верный способ «подружиться» с современными детьми и молодёжью, узнать их читательские предпочтения – это сетевое взаимодействие. 74% представителей российской молодёжи проводят в Интернете несколько часов в день и выбирают для веб-сёрфинга такие социальные сети, как ВКонтакте и Instagram. Продвижение книжечтения, книжной культуры с использованием визуальных средств и их реклама в виртуальном пространстве – мощнейший инструмент влияния на нынешнюю молодёжь.

Площадкой для онлайн-продвижения и обсуждения фоторабот конкурса организаторами была выбрана социальная сеть ВКонтакте, для этого была создана страница открытого мероприятия: https://vk.com/konkurs_booklook. Если мы говорим о проекте всероссийского масштаба, то, конечно, целесообразно было выбрать именно эту социальную сеть, ведь «ВКонтакте» – самая посещаемая в рунете. Здесь особой популярностью среди подписчиков пользовались статьи «Мастер-класс по созданию буклука» и «Как написать отзыв?», которые значительно облегчили задачу участникам фотоконкурса и наполнили их творческими идеями.

Работы конкурса должны были иллюстрировать ту или иную детскую книгу, а также содержать краткий и оригинальный отзыв в выбранной конкурсантом любимой книге. В номинации конкурса «Лучше книги не бывает!» участники (0+, 6+) представляют свою любимую книгу согласно возрастным ограничениям и краткий отзыв. Участники (12+) номинации «Книжная композиция» должны также представить отзыв на книгу, использовать различные атрибуты для оформления и элементы декора, подходящие теме и настроению снимка, соблюсти правила композиции и проявить креативность в обработке кадра. Участники номинации «Любимая книга моего детства» (18+) предоставляют фотографию любимой книги детства и отзыв. На конкурс поступило 615 работ из 47 регионов.

У организатора данного конкурса есть планы по его развитию в 2020 году, а значит, есть будущее в этой удивительной, творческой сфере — создании буклуков.

Детское отделение библиотеки имени А.И. Солженицына в отчетном году стала инициатором двух марафонов: «Жила была Сказка», приуроченный ко дню русской народной сказки и «Летние приключЕНИЯ».

Сетевой марафон «Летние приключЕНИЯ» проводился с целью объединения усилия различных организаций в деле популяризации и продвижения идей летних чтений в библиотеках, организации летнего досугового чтения детей и подростков с использованием элементов игр, соревнований и привлекательной атрибутики. 189 сельских, городских и областных библиотек поддержали летний Марафон. География марафона такова: Ростовская, Кемеровская, Московская, Свердловская, Челябинская, Оренбургская, Тульская, Пензенская, Вологодская, Белгородская, Новгородская, Тверская, Псковская, Ивановская, Кировская, Тульская, Тюменская, Владимирская, Орловская, Архангельская, Саратовская, Ленинградская, Ярославская, Томская, Липецкая, Томская, Курганская, Самарская, Саратовская области, Ставропольский, Краснодарский, Красноярский, Пермский край, республики Коми, Башкортостан, Удмуртия, Крым, Ямало-Ненецкий округ, Удмуртская республика, Луганская народная республика.

В библиотеках, участвовавших в летнем марафоне, проходили литературные многоборья, игровые программы, громкие чтения, конкурсы, викторины, мастер-классы, праздники, летние читальные залы, выставки, вечера талантов, сказочные постановки, библиопикники, библиоярмарки, велопробеги, фольклорные хороводы, фестивали, шоу, интеллектуальные игры, диспуты и другие интересные события. Итогом сетевого марафона стала видеоконференция «Формы организации летнего досуга детей и подростков в условиях библиотеки».

11.6. Обслуживание удаленных пользователей.

Основные направления деятельности ЦБС по обслуживанию в удаленном режиме: обеспечение доступа пользователей к информации о собственных ресурсах (электронные каталоги ЦБС); обеспечение доступности документов, находящихся в фондах ЦБС (виртуальная услуга по электронной доставке документов); справочно-библиографическое обслуживание пользователей (Виртуальная справочная служба).

В отчетном году продолжено развитие современных виртуальных сервисов. Основная деятельность в этом направлении осуществляется на официальном сайте Ростовской ЦБС www.donlib.ru.

Отмечен рост количества обращений к каталогам ЦБС в удаленном режиме за отчетный период – 52935 (в 2018 году – 40478) . Удаленным пользователям на <http://cbs.donlib.ru/opac/> доступны следующие каталоги:

1) Электронный каталог Ростовской ЦБС, включающий библиографические записи на книги библиотек ЦБС. Объем – 163862 записей.

2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 39822 записей.

3) Каталог статей Ростовской ЦБС. Аналитические записи на статьи из журналов, выписываемых библиотеками ЦБС. Создается в рамках проекта «Межрегиональная аналитическая роспись статей». Хронологический охват с 2009 года. Объем – 311850 записей.

4) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 4028 записей.

5) Краеведческий каталог. Содержит информацию о документах, рассматривающих различные стороны экономической, общественно-политической и культурной жизни Ростовской области.

В 2019 году посредством электронной доставки документов обслужено 846 пользователей, выполнен 6491 заказ на копии документов.

В Виртуальной справочной службе «Задать вопрос» выполнено 509 справок на основе имеющихся в ЦБС электронных и традиционных библиографических ресурсов, ресурсов других библиотек, а также ресурсов сети Интернет. Выполнялись тематические, фактографические и адресные запросы о местонахождении документа, уточняющие запросы (уточнение элементов библиографической записи). Тематика виртуальных справок преимущественно социально-экономической и гуманитарной направленности. Пользователи получали ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового

материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. К услугам Виртуальной справочной службы пользователи обращались в учебных целях, для самообразования и повышения квалификации. В отчетном году осуществлена возможность обращения в справочную службу из нескольких точек доступа. Пользователи получили возможность on-line обратиться с запросом, нажав кнопку «Задать вопрос» на сайте ЦБС. Или же обратиться непосредственно в Справочную службу с главной страницы сайта. А также перейти по разделам – Читателю, Ресурсы и услуги, Виртуальная справка.

На сайте ЦБС размещены так же библиографические пособия.

Количество документов, выданных из электронной «Библиотеки ЛитРес» составило – 5271.

Из электронной библиотеки ЦБС «Библиотека в кармане» выдано 9933 документов. Доступ к полнотекстовым документам осуществлялся с помощью мобильных устройств, считывающих QR-коды (смартфонов, планшетов, электронных книг) или непосредственно на сайте «Библиотека в кармане».

Целью обслуживания пользователей в удаленном режиме в отчетном году являлось расширение поля доступа к библиотечной информации, оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками.

11.7. Внестационарные формы обслуживания.

Внестационарное библиотечное обслуживание в практике Ростовской ЦБС в 2019 году было организовано таким образом, чтобы охватить как можно больше жителей, имеющих удаленный доступ к библиотеке. Такими формами внестационарного обслуживания являлись выездной читальный зал и библиотечный пункт. Внестационарная деятельность в МБУК РГ ЦБС осуществляется на основе заключения с юридическим лицом договора на библиотечно-информационное обслуживание и таких договоров с учреждениями и организациями города в 2019 году было заключено 67.

11.8. Внестационарное библиотечное обслуживание читателей.

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Показатели работы		
		Кол-во читателей 2019	Кол-во посещений 2019	Выдано документов 2019
1	2	4	5	6
Библиотечные пункты (стационарные)	«Дом ветеранов» Ворошиловского р-на	272	3057	6702
	МБОУ " Школа № 88 имени Якова Петровича Бакланова"	196	1668	4725
	МБОУ "Школа № 86"	273	1905	4326
	МБОУ г. Ростова-на-Дону «Лицей №57»	100	457	366
	МБУ «Ростовский-на-Дону зоопарк»	27	141	403
	МБОУ г. Ростова-на-Дону «Школа № 22»	661	3590	8057
	Детский сад № 95 ОАО РЖД	8	150	280
	ООО «ДОНПЛАСТ» («ООО»ФЕНИКС»)	10	190	617
	ИП Павлова Е.Н.	4	35	46
	РБПОУ РО РИПТ	80	1440	2988
МБУ ЦСОН Пролетарского	20	480	1866	

	района города Ростова-на-Дону			
	ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	100	2414	9600
	МАДОУ № 315 г.Ростова-на-Дону	365	3740	3740
	МБДОУ №295 г.Ростова-на-Дону	173	1194	2076
	ГБУСОН Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (в течении года)	96	696	1392
	МБОУ г. Ростова-на-Дону «Школа» № 68 (ноябрь-декабрь 2019)	80	360	1420
	МБУК Мясниковского района «Межпоселенческая центральная библиотека» Недвиговская библиотека № 9	428	4712	2859
	МБОУ г. Ростова-на-Дону «Школа № 22»	255	2706	8588
	МАОУ г. Ростова-на-Дону «Лицей№11»	350	2372	4747
	ДШИ №7 им.Балаева, 344058, г.Ростов-на-Дону, пр.Коммунистический, 13	98	532	1560
	МБОУ Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	318	3107	7685
Передвижная библиотека (библиобус)				
Коллективные абонементы	МБДОУ № 137	1	18	530
Выездные читальные залы	МУЛПЗ №20	77	480	716
	МБОУ г. Ростова-на-Дону «Школа № 39»	64	744	566
	МБОУ г. Ростова-на-Дону «Школа №79»	39	490	765
	МБОУ г. Ростова-на-Дону «Школа №49»	31	344	699
	ЦСОН Ленинского района	36	422	523
	ЦСОН Кировского района	38	402	643
	РРО ВОГ	90	792	827
	МБОУ г. Ростова-на-Дону «Школа № 91»	108	429	795
	МБОУ г. Ростова-на-Дону «Школа № 109»	105	414	797
	ГКОУРО Ростовская школа – интернат № 41	71	261	508
	Парк Культуры и Отдыха им. Октября (май-октябрь 2019)	104	1584	1528
	МАОУ «Гимназия №52»	174	1285	2221
	МБОУ СОШ №32	92	670	1205

	МБОУ "Лицей №57"	143	956	1742
	МБОУ школа № 93	103	412	1648
	МБОУ школа № 3	79	316	950
	Школа - интернат № 42	241	1496	4488
	Гимназия № 34	97	485	1128
	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №38»	196	1140	2917
	МБОУ школа № 6	90	773	1718
	МАОУ школа № 30	56	593	1262
	МБОУ школа № 101	57	654	1506
	МБОУ "Лицей №103 имени Сергея Козлова"	49	167	451
	МБОУ "Школа №73"	40	154	412
	МБУ ДО "Дом детского творчества"	83	227	529
	МБОУ «ШКОЛА № 84»	45	967	3064
	МБОУ «ШКОЛА № 91»	147	920	2648
	МБОУ «ШКОЛА № 97»	48	123	386
	МБОУ «ШКОЛА № 24»	85	790	2002
	МБОУ "Школа №60"	356	696	3149
	МБОУ "Школа №61"	121	346	2791
	МБОУ "Школа №86"	160	266	1505
	МБОУ «Школа №66 имени Героя Советского Союза Николая Александровича Лунина»	30	51	194
	МБОУ «Школа 67 имени 6-й Гвардейской Сивашской танковой бригады»	105	209	366
	ЧДОУ детский сад №96 РЖД	11	171	309
	МБДОУ Детский сад №5	9	119	502
	МБОУ «Школа 83»	142	1487	3901
	ГКОУ РО Ростовская школа интернат № 42	272	1481	4174
	МБОУ «Школа №90»	67	363	1505
	МБОУ «Школа №3»	188	550	1607
	ГАПОУ РО Донской Банковский колледж	618	8536	13321
	МБОУ «Школа №106»	28	200	567
	МБОУ «Школа №23»	98	250	845
	МБОУ «Школа №44»	45	300	969
	МБОУ «Школа №75»	45	250	998
Итого:		8798	68728	149920
Книгоношество	НЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ! (Перечисление фамилий читателей не нужно)	6	144	432
		20	103	534
		9	34	170
		25	64	128
		5	111	479
Итого:	67	8863	69184	151663

11.8.1 Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать цифры в сравнении с прошлым годом, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы).

В 2019 году для расширения сферы библиотечного обслуживания внестационарная работа библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС включала в себя несколько направлений деятельности:

- организация пунктов выдачи;
- выездные читальные залы.

Общее количество внестационарных библиотечных пунктов и выездных читальных залов в отчетном году составило 66 единиц.

В 2019 году были закрыты выездные читальные залы в МБОУ «Школа №87», МАОУ «Юридическая гимназия №9», ГКУСО РО Ростовский центр помощи детям №7. Организованы новые пункты выдачи (выездной читальный зал) в МБОУ «Школа №86» и МБОУ «Школа №66 имени Героя Советского Союза Николая Александровича Лунина».

Успешно продолжается обслуживание пользователей во внестационаре, организованном в «Городской больнице № 20 города Ростова-на-Дону» под руководством главного врача Дронова Ю.И. В данном внестационаре охвачено 77 пользователей. Большинство из них являются сотрудниками одного отделения – «Отделение детской и пластической хирургии». Врачи и медсестры раз в месяц информируются о новинках литературы и журналов библиотечно-информационного центра, а также получают рассылку из медицинских журналов полнотекстовой базы «ИстВью».

Центральной городской детской библиотекой имени В.И. Ленина и детской библиотекой имени П.В. Лебеденко в ГКОУ РО «Специальная школа-интернат № 38» организован выездной читальный зал, в котором зарегистрировалось 196 читателей, книговыдача составила – 2917 экз.

Следует отметить востребованность библиотечного пункта, организованного в МБОУ «Школа № 88 имени Якова Петровича Бакланова», которая является самым удаленным объектом Советского района (поселок Каратаево). Количество читателей в данном библиотечном пункте за 2019 год составило 196 человек, количество посещений 1668 и количество книговыдачи 4725 экз. Приоритетом в сотрудничестве с данной школой является краеведческий компонент, так как школа является единственной в городе в статусе казачьей.

А также с апреля 2015 г. на постоянной основе действует стационарный библиотечный пункт в помещении сельской библиотеки х. Недвиговка Мясниковского района Ростовской области (МКУК «Библиотека Недвиговского поселения» ИБЦ Недвиговская библиотека № 9). Пункт работает ежедневно, в соответствии с графиком работы библиотеки. Необходимость открытия данного внестационара была вызвана отсутствием финансирования на комплектование документного фонда со стороны местной администрации Недвиговского поселения в течение нескольких лет. В связи с этим библиотекарь и администрация поселения обратились с просьбой об открытии в сельской библиотеке пункта выдачи литературы из фондов ПЦПИ. Был подписан совместный договор на библиотечно-информационное обслуживание. Успешное сотрудничество продолжается и по сей день.

В целом, внестационарная работа сотрудников библиотек, заключалась в реализации совместных проектов и акций, в проведении массовых мероприятий, приуроченных к тем или иным памятным датам. В процессе внестационарного обслуживания укрепляются координационные связи с различными организациями и учреждениями, данный вид обслуживания позволяет удовлетворить культурно-информационные запросы людей с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды, пенсионеры).

Основной трудностью, связанной с внестационарным обслуживанием, как отмечают все библиотеки, является отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

В 2019 году для расширения сферы библиотечного обслуживания внестационарная работа детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС включала в себя несколько направлений деятельности:

- организация пунктов выдачи в школьных учреждениях;
- выездные читальные залы для детей с ограниченными физическими возможностями.

Общее количество нестационарных библиотечных пунктов и выездных читальных залов в отчетном году составило 30 единиц.

В 2019 году были закрыты выездные читальные залы в МБОУ «Школа №87», МАОУ «Юридическая гимназия №9», ГКУСО РО Ростовский центр помощи детям №7. Организованы новые пункты выдачи (выездной читальный зал) в МБОУ «Школа №86» и МБОУ «Школа №66 имени Героя Советского Союза Николая Александровича Лунина».

Цифровые показатели по вне стационарного обслуживания детскими библиотеками увеличены по сравнению с прошлым годом. Количество новых пользователей увеличилось на 11% (2018 год – 2918 чел., 2019 год – 3229 чел.). Книговыдача – на 15% (2018 год – 45638 экз., 2019 год – 52575 экз.).

Центральной городской детской библиотекой имени В.И. Ленина и детской библиотекой имени П.В. Лебеденко в ГКОУ РО «Специальная школа-интернат № 38» организован выездной читальный зал. Всего зарегистрировано 196 читателей, книговыдача за год – 2917 экз.

Следует отметить востребованность библиотечного пункта в школе № 88, которая является самым удаленным объектом Советского района (поселок Каратаево). Приоритетом в сотрудничестве является краеведческий компонент, так как школа является единственной в городе в статусе казачьей.

Библиотеки, занимающиеся внестационарным библиотечным обслуживанием, отмечают ряд положительных моментов в этом направлении деятельности:

1. В процессе внестационарного обслуживания укрепляются координационные связи с различными организациями и учреждениями.

2. Внестационарное обслуживание позволяет удовлетворить культурно-информационные запросы людей с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды, пенсионеры).

Основной трудностью, связанной с внестационарным обслуживанием, как отмечают все библиотеки, является отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

11.9. Библиотечное обслуживание детей.

Ключевыми документами в сфере защиты детства, принятыми в 2018-2019 годы, имеющими важнейшее значение для информационно-библиотечного обслуживания и приобщения подрастающего поколения нашей страны к чтению, стали: План мероприятий, проводимых в рамках Указа о Десятилетии детства (2018-2027 гг.), а также действующая Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации⁴, ставшая основой подпрограммы «Детское и юношеское чтение» государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» (2011-2020 годы).

По данным Федеральной службы государственной статистики Ростовстат (по состоянию на 01.01.2019 г.) в г. Ростове-на-Дону численность населения составляет 1 133 307. Из них детей в возрасте от 0 до 14 лет включительно – 167 160 чел., что составляет 14,74 % населения города. По сравнению с данными 2018 года в городе за год произошло увеличение детского населения на 3008 человек (на 01.01.2018 - 164 152 чел.).

Библиотечное обслуживание детей (дети до 14 лет) г. Ростова-на-Дону осуществляют 27 муниципальных библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, их них: 15 специализированных детских библиотек, 12 библиотек для обслуживания взрослого населения с детскими отделениями. Услугами пользуются 72549 детей в возрасте от рождения до 14 лет включительно.

11.9.1. Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 0 до 14)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
--	------------------------	--------------------------	-------------------	---------------------

включительно)				
72549	641 359	1 637 109	22,5	8,8

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)

Критериями оценки деятельности детских библиотек являются относительные показатели. Так, читаемость в 2019 году составила 22,5. Посещаемость – 8,8. Число зарегистрированных посещений библиотек, обслуживающих детей с целью получения библиотечных услуг составило 641 359.

Эффективная реализация программ и проектов, способствующих активному продвижению книги, чтения среди детей и подростков – это основной способ привлечения читателей в библиотеку. В течение 2019 года проведено 3054 массовых мероприятий.

Основные направления библиотечного обслуживания населения осуществляются в соответствии с программами и законодательными документами, касающимися поддержки и развития детского чтения, гармоничного всестороннего развития детей и подростков: «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»; Указ Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства 2018-2027 гг.»; «Концепцией программы поддержки детского и юношеского чтения» и др.

В отчетном году библиотечное обслуживание строилось таким образом, чтобы удовлетворить культурно-информационные потребности, как зарегистрированных читателей, так и потенциальных пользователей библиотек. Библиотеки оказывали содействие в успешной социализации подрастающего поколения путём предоставления широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг. При планировании мероприятий учитывалось читательское назначение, чтобы поставленные вопросы и их раскрытие были понятны и интересны и тем, кто хорошо знаком с темой мероприятия, и тем, кто впервые знакомится с ней.

Кроме того, в библиотеках, обслуживающих детей, активно применяется индивидуальный подход к читателю. Такой подход обеспечивает непосредственное и систематическое общение библиотекаря с одним или одновременно несколькими читателями, учитывающий личностные особенности каждого.

Сегодня детские библиотеки способствуют повышению у юных ростовчан интереса к чтению, получению новых сведений и знаний, ознакомлению с лучшими образцами и достижениями российской и мировой культуры и науки. Поддерживают их стремление к непрерывному самообразованию и просвещению, что способствует адаптации к условиям цифровой экономики. В рамках работы клубных формирований поддерживают инициативы, направленные на раскрытие творческого и интеллектуального потенциала.

Являясь коммуникационной площадкой интеллектуального и социального развития, просвещения и культурного досуга, детские библиотеки в отчетном году сделали акцент при организации культурно-просветительских мероприятий на развитие у юных читателей soft skills (мягких навыков), которые являются краеугольным камнем современных образовательных систем. При работе с детьми упор делался на развитие навыков, которые всегда будут востребованы в цифровом мире: концентрация и управление вниманием, эмоциональный интеллект, цифровая грамотность, креативность, межкультурная коммуникация, инициативность, критическое мышление, самоорганизация и умение работать в команде.

Для качественного обслуживания и высокого уровня удовлетворенности необходима регулярная работа с фондом, которая заключается в расстановке в соответствии с системой ББК и жанрово-тематическими потребностями читателей библиотеки. В зонах открытого доступа фонд представлен в соответствии с основными принципами Федерального закона № 436 «О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью и развитию»; для более удобного ориентирования стеллажи с книгами и периодическими изданиями промаркированы знаками информационной продукции 6+, 12+, 16+; издания, подлежащие маркировке знаком 18+, размещены в закрытом для читателей доступе (хранилище) и предоставляются по требованию в соответствии с правилами (только взрослым пользователям, достигшим возраста 18 лет).

При комплектовании фонда учитываются запросы пользователей, их цели получения необходимых документов (как и в прошлом году, приоритетными темами остаются обучение и полезный досуг).

Самыми яркими мероприятиями по привлечению читателей, продвижению книги и популяризации деятельности библиотек стали весенние мероприятия: праздник открытия Недели детской и юношеской книги и Библионочь-2019.

Театрализованный праздник открытия Недели детской и юношеской книги состоялся в Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина при активной поддержке партнеров библиотеки театра «Максимум» и детской школы искусств № 7 имени Г. М. Балаева. В ходе праздника были подведены итоги городского этапа областного литературно-творческого конкурса «Любимые книги: прошлое, настоящее, будущее» с награждением победителей – читателей детских библиотек города.

19 апреля в рамках Всероссийской ежегодной акции «Библионочь» в Центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина прошел фестиваль «Книжная антреприза». Сотрудники детских библиотек Советского и Железнодорожного районов подготовили для читателей-театралов множество конкурсов и викторин. Провели квест, организовали косплей-фестиваль, шумовой сторителлинг, библиопробы. Провели серию мастер-классов по актерскому мастерству и изготовлению героев для пальчикового театра, создали колоритные места для фотосессии. Приглашенными партнерами в проведении фестиваля выступили: профессиональный выездной театра кукол «Вега», специалисты клуба VR Club Wormhole, наставники из ростовской студии «Ералаш». Участниками фестиваля стало более 538 человек.

Также к акции Библионочь 2019 присоединились детские библиотеки имени А.П. Гайдара и В.П. Чкалова, детский БИЦ имени академика С.П. Королева.

11.9.2. Работа с молодежью (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 14 до 30 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 14 до 30 лет)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
52598	307884	874204	16,6	5,9

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)

Работа с молодежью по-прежнему является важнейшим направлением деятельности ростовских библиотек.

Деятельность ростовских библиотек с молодежью в 2019г. связана, прежде всего, с проектом Ростовской ЦБС по библиотечному волонтерству «Библиолига». Добровольцы из числа студентов ЮФУ и активистов молодежного волонтерского движения «Живипроект» помогали библиотекам реализовывать Всероссийские акции «Исторический кроссворд», «Библионочь – 2019», «Тотальный диктант», а также инициативы самих библиотек. Например, помогали собирать подарки для школьников из малообеспеченных семей в рамках благотворительной акции «Вместе с библиотекой в школу», проводили занятия по развитию лингво-компетенции во время декады английского языка «Days of Britain in Rostov» и летней языковой школы «Funny English», участвовали в уличных акциях «Георгиевская ленточка 2019», «Меняем сигарету на конфету». Немалую ценность для библиотек представляла и более локальная волонтерская помощь. Например, в музыкально-нотном отделе ЦГБ им. М. Горького были проведены Дни добрых дел, в ходе которых волонтерами была оказана существенная помощь в создании тематического пространства для участия библиотечного отдела во Всероссийском конкурсе «Фотозона библиотеки» (орг. - Челябинский государственный институт культуры при поддержке Ростовской-на-Дону городской ЦБС, Научной библиотеки СибГУ им. М.Ф. Решетнева и журнала

«Современная библиотека»). А силами волонтеров-старшеклассников в БиЦ им. Н. Г. Чернышевского, библиотеке им. А. С. Пушкина прошла акция «Книжкин медпункт», в ходе которой юные помощники произвели ремонт книг, осуществили украшение помещения библиотеки к новогодним праздникам. Волонтеры из Совета Молодёжи Пролетарского района, читатели БиЦ им. И. А. Тургенева, подготовили игровую программу Новогоднего праздника для детей-инвалидов Городского общества «Ветер перемен». Совместно со студентами-филологами ЮФУ был осуществлен проект «Читаем Пушкина на разных языках». В библиотеке им. А. С. Пушкина студенты-лингвисты на турецком, французском, армянском, туркменском языках читали бессмертные пушкинские произведения. Проект был запечатлен на видео-камеру сотрудником отдела библиотечного дизайна ЦГБ им. М. Горького и представлен на международный конкурс «#ПушкинLike» (орг. – Мин. Искусства и культурной политики Ульяновской обл.).

Впервые в 2019г. для молодежной аудитории были проведены циклы интеллектуально-познавательных игр «БиблиоQUIZ». Первая из этих игр «БиблиоQUIZ, или ББК24», посвященная Международному году периодической таблицы химических элементов, имела положительный отклик у участников, старшеклассников из 27 городских школ (всего на библиотечных площадках работало 45 команд). Кроме того, была проведена интеллектуальная игра «БиблиоQUIZ», посвященная Году театра России и юбилейным датам Ростовской области. Данная игра состояла из 3 раундов, каждый из которых был посвящен определенной теме: писателям Ростовской области, истории Ростова и истории театрального искусства. В целом, о формате «БиблиоQUIZ» сложилось такое мнение молодых читателей: «Получать новые знания о чем-либо в ходе интерактивных мероприятий всегда интересно».

Еще одно масштабное мероприятие стало событием для молодых читателей ростовских библиотек. Это впервые состоявшаяся в 5 ростовских библиотеках Всероссийская акция «Исторический кроссворд». Активными участниками акции стали старшеклассники городских школ и студенты средних специальных учебных заведений. В занимательной форме им было предложено ответить на вопросы и задания, которые помогли проверить соответствие их представлений об исторических событиях с научно подтвержденными фактами и документами. Интеллектуальная часть мероприятия сопровождалась показом тематических видеороликов, презентацией издательской продукции библиотек.

На развитие читательской компетенции молодых читателей был направлен молодежный марафон «Библиотечный поход от А до Я». По условиям Положения о марафоне его участники должны были в течение года прочитать 30 произведений мировой художественной литературы из фондов ростовских библиотек в соответствии с 30 основными буквами русского алфавита. Особенную активность в осуществлении этой акции проявил абонемент ЦГБ им. М. Горького. Азарт и «спортивный интерес» сыграли не последнюю роль в данном мероприятии, молодые люди увлеченно подбирали каждую книгу, просили совета библиотекаря, делились мнением о прочитанном, открывали для себя новых авторов. Все участники проявили высокую читательскую активность. Победителем марафона стала читательница сектора художественной литературы – Евгения Винокурова (29 лет, предприниматель), которая последовательно прочла 30 произведений в алфавитном порядке. Информация о проведении данной акции на абонементе ЦГБ им. М. Горького была размещена в городской газете (Вертиева Г. Поход в библиотеку надо продолжать / Г. Вертиева // Вечерний Ростов. – 2019. - №67. – С. 7).

Разнообразно сотрудничество ростовских библиотек с организациями, работающими по проблемам молодежи.

Так, реализация нового проекта «Библиотека – арт-пространство для молодежи» осуществлялась БиЦ им. Н. А. Островского совместно с Молодежным активом при Администрации г. Ростова-на-Дону. Представители актива на базе библиотеки проводили для молодых читателей, стремящихся к саморазвитию, тренинги и мастер-классы на темы: «Тайм-менеджмент», «Искусство публичного выступления», «Принципы успеха», «Борьба со страхами» и т.д. БиЦ им. Н. Г. Чернышевского продолжил совместную культурно-досуговую деятельность с Ростовским колледжем металлообработки и автосервиса. В течение года для учащихся этого образовательного заведения было проведено 127 мероприятий, в том числе читательская конференция «Письма, обожженные войной», две встречи с современными писателями в рамках проекта «#ТелемостсАвтором». БиЦ им. Ю. А. Гагарина продолжил сотрудничество с

Академией психологии и педагогики ЮФУ. Специалисты библиотеки участвовали в «Неделе науки», организованной Академией: оценивали доклады студентов, давали рекомендации по содержанию и практическому применению исследований, представили видеоролик «Юрий Гагарин и Ростов-на-Дону: памятные места». В 2019г. музыкально-нотный отдел ЦГБ им. М. Горького установил координационные взаимодействия с городским ансамблем «Молодёжная филармония», который в течение года принимал участие в социокультурных мероприятиях Ростовской ЦБС (например, в торжественном открытии Пушкинского года «Ростов. Пушкин.220»). Также музыкально-нотный отдел ЦГБ им. М. Горького успешно работал с кафедрами Ростовской консерватории: студенты и преподаватели стали активными читателями отдела и участвовали в заседаниях библиотечного клуба «Золотая лира».

При поддержке Федерации шахмат г. Ростова-на-Дону в БИЦ им. Н. А. Островского впервые прошел Городской турнир по шахматам для юниоров. Почетным гостем и судьей игры был призер IV Всероссийской спартакиады международный мастер по шахматам П. П. Котенко. Мероприятие освещалось корреспондентом радио «ДОН-ТР».

Новой инициативой ростовских библиотек стало участие в организованном ГУ МВД России по Ростовской области социокультурном проекте «Новый год 2020. Полицейская перезагрузка». Новогодняя программа для детей и подростков Ростовской области, состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел Ростовской области, прошла в историческом парке «Россия — моя история». Ростовские библиотеки подготовили для ребят 4 творческие площадки, на которых были проведены викторины, игры «Безопасный интернет», «Мир искусства», представлена интерактивная елка.

Не первый год Ростовская ЦБС реализует проект Донской митрополии Димитриевские образовательные чтения. В 2019г. в ростовских библиотеках прошло более 20 мероприятий цикла «Святые Отечества небесного и герои Отечества земного в книжном наследии России». Всего было задействовано более 2 тыс. учащихся из 27 ростовских школ. Многие мероприятия проводились совместно с социальными партнерами библиотек – городскими православными приходами. Например, для старшеклассников читальным залом ЦГБ им. М. Горького совместно с приходом храма в честь иконы Божией Матери «Державная» была проведена историко-православная панорама «Сестры милосердия в годы Великой Отечественной войны». В библиотеке им. М. Ю. Лермонтова для старшеклассников районных школ при поддержке и участии руководителя молодежного клуба при храме иконы Божией Матери «Умиление» состоялась православная встреча «Герои нашего Отечества», посвященная подвигам священнослужителей в годы Великой Отечественной войне. В 7 ростовских библиотеках состоялась литературная онлайн-переключка в режиме реального времени «Защитники Родины – мои земляки, о них слагаются книги и стихи». Мероприятия этой акции были направлены на формирование у молодого поколения положительных жизненных ориентиров на примере ростовчан и уроженцев Донской земли, героев Великой Отечественной войны. Особое место заняли громкие чтения в КБИЦ им. М. А. Шолохова, в ходе которых учащиеся районных школ декламировали поэтические произведения донских поэтов, посвященные войне.

Цикл мероприятий ростовских библиотек был направлен на формирование информационной культуры молодежи.

В БИЦ им. А. И. Герцена в течение года проводились мероприятия (всего – 38), посвященные электронным услугам современных библиотек, виртуальной навигации, возможностям справочно-правовой системы «Консультант+», ресурсу «ЛитРес» и тд. Каждое занятие включало теоретический блок, практикумы и тестирование. В помощь участникам данных мероприятий были предоставлены разработанные библиотекой информационные буклеты «ЛитРес: читай всегда, читай везде», «Библиотека, не выходя из дома», «Консультант Плюс». В начале нового учебного года в читальном зале ЦГБ им. М. Горького прошла декада информации «Местный обязательный экземпляр в помощь первокурснику» и серия библиотечных уроков «Информационный навигатор по Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина».

11.9.2.1 Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Деятельность по социокультурной реабилитации пожилых людей осуществляется

муниципальными библиотеками г. Ростова-на-Дону в соответствии с городской программой «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» (утверждена Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 21.11.2018 № 1147).

В течение 2019г. продолжалась информационно-просветительская деятельность работа по актуальным для пожилых читателей тематическим направлениям.

Седьмой год в Ростовской ЦБС ведется грантовая деятельность с благотворительным фондом КАФ по обучению компьютерной грамотности пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности. В 2019 году по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) в 7 библиотеках Ростовской ЦБС было обучено 319 ростовчан. В 2019г. обучение проходило по трем направлениям: основы пользования ПК, мобильная грамотность, финансово-юридическая грамотности. Традиционно занятия разделялись на теоретические и практические. Последним уделялось особое внимание. В отчетном году акцентировалось внимание на использования компьютерных технологий в повседневных нуждах (поиск нужного адреса или организации и прокладка маршрута; регистрация и использование Единого портала государственных медицинских услуг Ростовской области, создание личных кабинетов и тд).

В течение года, кроме проекта КАФ, в БИЦ им. А. И. Герцена реализовывались два гранта по развитию информационной культуры:

- Унитарная некоммерческая организация Благотворительный фонд «Почет», оказание консультационных услуг, направленных на повышение уровня знаний и навыков использования планшета.

- Унитарная некоммерческая организация Благотворительный фонд «Почет», оказание консультационных услуг, направленных на повышение уровня знаний и навыков использования планшета неработающих пенсионеров железнодорожного транспорта России.

По этим грантам было обучено 2 группы – 17 человек.

Кроме компьютерной грамотности, в 2019г. библиотеки уделяли значительное внимание развитию юридическо-финансовой компетенции пожилых людей.

«Открытая правовая приёмная граждан» – так называется совместный социальный проект Ростовской ЦБС и юридической службы «Априори», реализуемый в 7 ростовских библиотеках. Подавляющее большинство (около 60%) обратившихся в 2019г. в библиотеки за бесплатной юридической консультацией составили люди пенсионного возраста. Прием граждан, осуществляемый юристом, проходил как в традиционном, так и в интерактивном формате, по телефону горячей линии. Особо востребованы были следующие вопросы: «Жилищное право», «Наследственное право», «Гражданское законодательство». Кроме того, БИЦ им. А. И. Герцена осуществлял для читателей-пенсионеров в сотрудничестве с экономическим отделом отделения по Ростовской области Южного главного управления Центрального банка РФ уроки правовой грамотности, а также выездные экскурсии в музей Банка России (всего 5 экскурсий). В рамках оказания информационной поддержки по юридическим и финансовым вопросам пожилым ростовчанам в БИЦ им. Н. Г. Чернышевского прошел семинар по правовой грамотности «Информационные правовые ресурсы в сети Интернет», в читальном зале ЦГБ им. М. Горького – встреча «Имущественно-земельные отношения», в которой приняли участие представители Департамента имущественно-земельных отношений, администрация Ленинского района.

Не теряет актуальность в жизни ростовских библиотек волонтерское движение. И затрагивает оно не только молодых, но и пожилых читателей.

Активность добровольческого движения связана с развитием творческого потенциала читателей библиотек. Так, в БИЦ им. И. С. Тургенева, библиотеке им. А. С. Грина добровольцы-рукодельницы проводят бесплатные мастер-классы по бисероплетению и вязанию. Инновацией 2019 г. стала работа по экологическому волонтерству. Активисты клуба читателей эlegantного возраста «Друзья» в БИЦ им. Ю. А. Гагарина взяли шефство над заброшенным островком в Северном жилом районе г. Ростова-на-Дону, примыкающем к памятнику архитектуры Сурб-рач. Библиотечные волонтеры навели порядок на острове, выкосили траву, убрали мусор, посадили деревья. А впечатленные встречей с Ириной Пуговкиной, вдовой советского актера, члены клуба «Друзья» посадили на острове каштан в честь всенародно любимого актера.

В деятельности ростовских библиотек уделяется немало места развитию творческого потенциала читателей, в том числе и пожилых. Наиболее показательный пример – творческий

конкурс «Творим и выздоравливаем», организованный БИЦ им. А. И. Герцена совместно с МБУЗ «Городской больницы № 20 города Ростова-на-Дону». Данный конкурс был направлен на поддержку творческих способностей читателей-пенсионеров. Согласно его условиям читатели приносили на суд жюри свои рукодельные произведения (изделия из цветной бумаги, вышивка, рисунки, картины и тд). Подведение итогов конкурса состоялось в торжественной обстановке с присутствием депутата Законодательного Собрания Ростовской области V-VI созыва Ю. И. Дронова. После окончания конкурса в библиотеке была организована выставка творческих работ «Море идей любимого хобби». Еще один показательный пример. Творчество литературно-одаренных читателей элегантного возраста библиотеки им. Н. А. Некрасова было высоко оценено составителями юбилейного издания «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону»: их поэтические произведения были взяты в раздел «Читатели поздравляют ЦБС г. Ростова-на-Дону с 40-летием».

Традиционно значительная работа проводится ростовскими библиотеками в ростовских Центрах дневного пребывания пенсионеров и других организациях, занимающихся вопросами социальной адаптации пожилых людей. Проведение мероприятий на территории районных Центров дневного пребывания пенсионеров, как правило, носит регулярный характер. Тематика мероприятий не ограничена и определяется, в первую очередь, с учетом запросов адресатов социокультурной деятельности. Особенно популярны литературные гостиные, кинолектории к юбилеям писателей и деятелей культуры, виртуальные экскурсии по музеям мира, краеведческие экскурсии, театральные калейдоскопы. Подобные мероприятия не один год проводят с районными ЦСОН читальный зал ЦГБ им. М. Горького, БИЦ им. Тургенева, ПЦПИ им. Г. В. Плеханова. В течение 2019г. особенно выделились инициативы музыкально-нотного отдела ЦГБ им. М. Горького, организовавшего в ЦСОН Кировского района ко Дню пожилого человека музыкальный десант «Мелодии души», который включал караокинг, хоровой концерт. Активна социокультурная деятельность библиотеки им. А. Серафимовича с ЦСОН Первомайского района: в 2019г. библиотекой были осуществлены инсценировки по произведениям писателей-юбиляров, Н. В. Гоголя и В. М. Шукшина. В 2019 году БИЦ им. Ю.А. Гагарина продолжил сотрудничество с Автономным некоммерческим обществом поддержки и помощи людям старшего поколения и инвалидам «Мои года-моё богатство», расположенном в Доме ветеранов Ворошиловского района (заключено соглашение о партнерстве). Для подопечных АНО в течение года сотрудники библиотеки проводили культурно-досуговые мероприятия. Особой популярностью пользовались разработанные библиотекой виртуальные путешествия цикла «Путешествия по знаменательным местам России», а также «Литературно-музыкальный салон «Лира», посвященный юбилейным датам деятелей культуры.

В рамках сотрудничества с организациями нередко возникают громкие инициативы городского, областного масштаба. Одним из таких мероприятий стал Форум «Старшее поколение Дона», проходивший в выставочном зале «Дон Экспоцентр» 1-2 октября. Для участников праздника библиотеки подготовили мастер-классы по плетению украшений из проволоки, по созданию кофейного топиария, праздничной открытки, а также ретро-викторины «Душой мы молоды всегда!», «Помнишь ли ты?» «Осень в поэзии русских классиков», выступления литературно-музыкального клуба «Окраина» (БИЦ им. Н. Г. Чернышевского).

Разностороннему духовно-эстетическому развитию пожилых читателей ростовских библиотек способствует клубная деятельность. В Ростовской ЦБС работает более 10 клубов для пожилых людей. Деятельность этих объединений направлена на организацию интеллектуального досуга пенсионеров, развитие их творческого потенциала. Каждое клубное объединение имеет свой неповторимый облик. Например, особое место в деятельности клубов «Встреча со старой пластинкой» (БИЦ им. Лихачева), «Какие наши годы» ((БИЦ им. Островского), «Островок», «От сердца к сердцу» (читальный зал ЦГБ им. Горького) занимают встречи с донскими писателями, поэтами, циклы мероприятий по истории искусства. Заседания клуба «Собеседник» (БИЦ им. Островского) посвящены литературным дискуссиям. Различным видам рукоделия посвящены занятия клубов по прикладному творчеству: «Мир твоих увлечений» (библиотека им. Карамзина), «Серебряная нить» (библиотека им. Грина). В объединении «Второе дыхание» (БИЦ им. Герцена) занимаются вопросами здорового образа жизни. Именно на клубных заседаниях происходят запоминающиеся встречи с яркими личностями. Например, настоящим подарком для читателей старшего возраста в рамках заседания клуба «Отклик» стало знакомство с талантливым

ростовским молодым поэтом, лауреатом многих литературных премий Дмитрием Ханиным и творческая встреча с вдовой знаменитого артиста Михаила Пуговкина в музыкально-нотном отделе ЦГБ им. М. Горького.

11.9.2.2 Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских).

В ростовских библиотеках работает 70 объединений (из них взрослых – 39), их посещают ростовчане, принадлежащих к разным возрастным категориям и обладающие различными читательскими пристрастиями. Клубные объединения ростовских библиотек отличаются тематическим разнообразием. Это и литературные клубы («Окраина» в БиЦ им. Чернышевского, «Дон» в библиотеке им. Карамзина, «Эхо» в библиотеке им. Белинского и т.д.), клубы пожилых людей («Какие наши годы» в БиЦ им. Островского, «Встреча со старой пластинкой» в БиЦ им. Лихачева, «Островок» в читальном зале ЦГБ им. Горького, «Ветеран» в библиотеке им. Шукшина «Друзья» в БиЦ им. Гагарина и т.д.), клубы прикладного искусства («Мир твоих увлечений» в библиотеке им. Карамзина, «Радость рукоделия», в библиотеке им. Грина, «Мастерская чудес» в БиЦ им. Гагарина и т.д.) и многие другие.

Члены библиотечных клубов – целеустремленные и креативные личности. И каждый год они достигают новые творческие вершины. Так, в 2019 году многолетний член литературного клуба «Ростсельмаш» (библиотека им. М. Ю. Лермонтова) Елена Панаева дебютировала на международном уровне. 15 января 2019 года из печати вышел сборник стихов ростовской поэтессы «Цветы моих надежд» на черногорском языке («Свијесе mojijh nadanja» - в оригинале). 9 апреля 2019 года в рамках международного Подгоричкого сайма «Книга и образование» (Черногория, Подгорица) прошла презентация этого сборника. Книгу представили переводчик Владо Ашанин и организатор проекта Машо Милич. Презентацию освещали СМИ Черногории (подробнее можно ознакомиться на блоге библиотеки <http://lermontov.blogs.donlib.ru/2019/09/09/prezentaciya-sbornika/>

Развивается деятельность по поддержке самодеятельных талантов.

Так, 2019г. год в жизни клуба «Дон» и библиотеки им. Н. М. Карамзина, где он заседает, ознаменовался работой над сборником «Судьба и слово». Примечателен огромный вклад в трудоемкий процесс отбора, систематизации, редактирования литературного материала председателя клуба, ростовского поэта И.Н. Кудрявцева. Библиотека им. Н. М. Карамзина также продвигает творчество и талантов прикладного искусства. В течение года в библиотеке прошло несколько выставок работ рукодельниц клуба «Мир твоих увлечений», а также библиотекой был создан видеоролик о творчестве клубных рукодельниц.

Многие участники библиотечных клубов являются победителями конкурсов разных уровней.

Так, члены объединения «Эхо» библиотеки им. В. Г. Белинского и «Окраина» БиЦ им. Н. Г. Чернышевского стали призерами областного литературно-творческого конкурса «365 дней с книгой» в рамках Донского культурного марафона. Бесспорным достижением клуба рукодельниц «Лазорик», работающего в библиотеке им. В. Г. Белинского, стала победа на ежегодном областном фестивале «Кукла Дона-2019». Творческая работа «Казачья свадьба. Встреча молодых в доме жениха» заняла 1 место. А руководителю клуба Н. П. Матвеевой была вручена грамота Войскового атамана Всевеликого войска Донского за продвижение краеведческих традиций и темы донского казачества.

Принимают участие библиотечные клубы в и социокультурных городских мероприятиях. Безусловным рекордсменом в этом отношении в 2019г. стал литературный клуб «Окраина» БиЦ им. Н. Г. Чернышевского. Так, «окраинцы» участвовали во Всероссийской акции «Исторический кроссворд», а за участие в Форуме КВЦ «ДонЭкспоцентр» «Старшее поколение Дона» они были удостоены благодарственными письмами.

Многие клубы, работающие в стенах ростовских библиотек не первый год, находятся в постоянном поиске новых форм и тем творчества. В этом отношении показательна работа клуба читателей элегантного возраста «Друзья» в БиЦ им. Ю. А. Гагарина. Активисты этого объединения взяли шефство над заброшенным островком в Северном жилом районе г. Ростова-на-Дону, примыкающем к памятнику архитектуры Сурб-рач. Библиотечные волонтеры навели

порядок на острове, выкосили траву, убрали мусор, посадили деревья. А впечатленные встречей с Ириной Пуговкиной, вдовой советского актера, члены клуба «Друзья» посадили на острове каштан в честь всенародно любимого актера. Участники объединения прикладного творчества «Клуба Мастеров» библиотеки им. В. М. Шукшина приняли участие в оформлении Уголка писателя. Был объявлен конкурс среди рукодельниц на изготовление образа-символа шукшинского творчества. В результате мемориальную экспозицию по титульному имени украсила гроздь калины, изготовленная из «зерен» пенопласта.

Настоящим открытием года стало создание книжного клуба «Читающие люди» в библиотеке им. В. Г. Белинского. Стимулом к его появлению явилась инициированная библиотекой акция «пиар-бросок на Левенцовку», в результате которой возрос приток читателей в возрасте от 25 до 40 лет. Именно из них, людей молодого и среднего возраста, сформировался актив будущего объединения книголюбителей. Начиная с осени 2019г. в библиотеке уже прошло 5 встреч «Читающих людей». Заседания были посвящены живому обсуждению культовых книг последних лет («Бикини» Януша Вишневского, «Прислуга» Кэтрин Стокетт, «Манюня» Наринэ Абгарян, «Зулейха открывает глаза» Г.Яхиной).

В 2019г. библиотечные клубные формирования явились объектом методического наблюдения. Работа по этому направлению велась системно. В начале года был проведен для библиотечных специалистов круглый стол «Клубная деятельность библиотек: методика, опыт, перспективы», где рассматривались вопросы организации, методики клубной деятельности, обсуждался пакет документов библиотечного клубного формирования, был представлен лучший опыт работы. Вторым этапом стала разработка обновленного варианта «Положения о клубных объединениях МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», включающего в том числе «Критерии оценки клубного формирования». Затем осуществлялись выезды. В течение года методических выездов на клубные заседания БИЦ им. Ю. А. Гагарина, Н. Г. Чернышевского, И. С. Тургенева, ЦГБ им. М. Горького, библиотек им. А. И. Куприна, М. Ю. Лермонтова, А. М. Листопадова, Н. М. Карамзина было всего 11.

По результатам выездов написаны справки.

Общие выводы и перспективы таковы:

- для привлечения новых участников, в том числе молодежи во многих клубах необходимо пересмотреть концепцию развития (например, открыть секцию литературного клуба «Отклик» на абонементе ЦГБ им. М. Горького в виртуальном формате);

- провести системную работу с документацией клубов (во многих случаях откорректировать «Положение о клубном формировании»);

- с целью формирования Архива творческих инициатив Ростовской ЦБС организовать посредством привлечения отдела библиотечного дизайна видеосъемку особо значимых клубных заседаний;

- расширять сферы творческого влияния клубных объединений на деятельность библиотек, в том числе формировать из числа активных клубников «ядро» библиотечных волонтеров.

В настоящее время детская библиотека становится «своеобразной творческой лабораторией», под крышей которой работают кружки, клубы, помогающие ребёнку раскрыть свою индивидуальность, свои творческие способности. Библиотеки с каждым годом всё больше выполняют функции досуговых и культурных центров, которые создают особую атмосферу творчества и фантазии, содействуют духовно-эмоциональному развитию, творческой самореализации растущей личности.

В 2019 году при библиотеках, обслуживающих детей с целью привлечения новых читателей, расширения их кругозора, а также для организации их досуга работали клубы, кружки, творческие объединения (всего 37) различной тематической направленности (в том числе объединения детских отделений):

- гражданско-патриотической: клуб «Я-Патриот» и клуб юных пожарных «Огоньки»
- православной: клуб «Вифлеемская звезда»
- литературной: любительское объединение «Любители сказок», клуб «Оазис-451», студия семейного чтения «Гаяна» и кружок «Смотри – Читайка»
- театральной: клуб «Театр книги», кружок «У Кота Учёного в гостях читаем, творим, представляем», кукольный кружок «В гостях у Фили», театральная студия «Фантазия»

- декоративно-прикладной: клуб «Клуб`Ок!», любительское объединение «Сказочный мир своими руками», студия «Рукодельные фантазии», кружки «Синяя птица таланта», «Экодизайн», «Волшебная страна цветodelия», «Бумажные фантазии», «Пряничная сказка», «Пластилиновая ворона», «Юные мастерицы», «Мастерилка», «Веселая мастерская», творческое объединение «Юные волшебники»

- развивающей: детская арт-студия для дошкольников «Тигруля», развивающее объединение «Радуга», клубы «Ростовские почемучки» и «Почемучка», детское объединение «Эхо», развивающая студия «АБВГДейка», клуб «Библиоша», кружки «Игротека», «Математический калейдоскоп», детский клуб «Солнышко», студия эстетического развития «Вечерние чтения» и студия «В гостях у Аматыни»

- творческо-досуговой: клубы «Домовенок» и «Полянка», кукольный кружок «В гостях у Фили»

Особенно активно работала в 2019 году театральная студия при БИЦ имени А.Ю. Гагарина «Фантазия». Ее постановки собирали сотни поклонников театрального мастерства. Главной задачей деятельности детской театральной студии (ДТС) «Фантазия» является приобщение детей к чтению посредством постановок литературных произведений на сценической площадке и участие детей как исполнителей, передающих образ героя книги. Руководит студией энтузиаст своего дела, актриса высшей категории ростовского театра кукол Л.В. Родионова.

16.10. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и т.д.

Информационно-библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно Федеральному закону от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и муниципальной программе «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 21.11.2018 № 1147).

В муниципальных библиотеках г. Ростова-на-Дону создаются условия для беспрепятственного доступа данной категории читателей к информационно-библиотечным услугам. Так, все библиотеки Ростовской ЦБС оборудованы кнопками вызова персонала для инвалидов, знаковыми средствами отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки). Например, вход в БИЦ им. Ю. А. Гагарина оснащён пандусом, специальными стикерами для слабовидящих граждан, интерьер организован с исключением барьеров (порогов, разделяющих помещения), широкими дверными проёмами. В библиотеке им. Н. М. Карамзина после ремонта созданы все условия для свободного передвижения маломобильных групп читателей внутри библиотеки, в том числе и в комнате гигиены, которая оснащена всевозможными приспособлениями для удобства пользования.

Важное значение в 2019г. для ростовских библиотек имела координационная деятельность с организациями, занимающимися вопросами социальной адаптации людей, имеющих ограничения жизнедеятельности.

В отчетном году библиотекой им. Т. Г. Шевченко был заключен договор о сотрудничестве с реабилитационным центром для детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями г. Ростова-на-Дону. Ярким мероприятием в рамках этой координации стал подготовленный библиотекарями кукольный спектакль «Сказка о глупом мышонке», по завершении которого детям от читателей библиотеки были подарены книги и игрушки. Третий год БИЦ им. А. И. Герцена сотрудничает с Ростовской региональной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен». В этом году совместно с администрацией Советского района г. Ростова-на-Дону для детей-инвалидов и детей-сирот, родителей и педагогов был организован праздничный День православной книги «С книгой кисточкам духовности», на который были приглашены представители Прихода Православного храма Святой Великомученицы Екатерины. Библиотека им. В. М. Шукшина провела в парке имени 1 Мая совместно с национальным центром семейной реабилитации и помощи детям-инвалидам «Милосердие» благотворительную акцию для детей-инвалидов «Здесь душу исцелит добро», а также приняла участие в фестивале для детей-инвалидов и их семей «PRO. Активное движение. Я всё могу!». Библиотекой для данного мероприятия были подготовлены литературно-историческая

уникальная фотоэкспозиция «История ростовских парков в семейных фотографиях». БиЦ им. И. С. Тургенева продолжил сотрудничество с Домом-интернатом для престарелых и инвалидов № 2, Обществом инвалидов Пролетарского района г. Ростова-на-Дону, Центром социального обслуживания населения Пролетарского района. Приоритетными направлениями работы с этими организациями стало развитие компьютерной, правовой и финансовой грамотности, творческого потенциала людей с ограниченными возможностями. В этой связи следует выделить организованные библиотекой творческие выставки посетителей ЦСОНа «Кукла-мотонка «Мать-казачка», «Парад вязаной одежды». Библиотека им. Н. М. Карамзина сотрудничает с МБОУ СОШ №43, школой инклюзивного образования. Для особенных детей, нуждающихся в постоянной помощи, библиотека организовала выставку детского рисунка «Я рисую театр». Многолетнее сотрудничество связывает ПЦПИ им. Г. В. Плеханова с районным территориальным представительством Ростовской региональной общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль». Библиотека регулярно оказывает информационную поддержку данной общественной организации по правовым вопросам, а также проводит мероприятия для инвалидов-чернобыльцев. Три ростовские библиотеки – БиЦ им. Н.А. Островского, библиотека им. А. И. Куприна, технико-экономическая библиотека – продолжили в 2019 году координационную деятельность с районным отделением организации «Всероссийское общество слепых». В рамках этого сотрудничества проводятся литературно-музыкальные программы, посвященные деятелям искусства и культуры. В 2019 году БиЦ им. Н.Г. Чернышевского продолжил сотрудничество с ГКОУРО «Ростовская школа-интернат №41», где обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. Ярким украшением многих проводимых мероприятий являются участие в них еще одного социального партнера библиотеки – танцевального коллектива учащихся Детского Дома Творчества, а также выступления библиотечного клуба «Окраина».

Систематически велась в отчетном году работа читального зала ЦГБ им. М. Горького по программе «Библиоопека», в рамках которой расширилось сотрудничество с Региональным отделением общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». Читальный зал в 2019 году принял участие в значимых проектах Регионального отделения общества глухих: в церемонии открытия православного центра поддержки семей глухих и слабослышащих «Благодать», благотворительной акции «Белый цветок» (орг. - АНО СОБСПЗГ «Милосердие-на-Дону», Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Ростовской-на-Дону епархии, Администрация г. Ростова-на-Дону). В рамках последнего проекта специалистами читального зала был проведен мастер-класс по изготовлению бумажных цветов, которые впоследствии были переданы на благотворительную выставку-ярмарку в Ростовский парк культуры и отдыха им. М. Горького. Вместе с социальным партнером, приходом храма в честь иконы Божией Матери «Державная», читальный зал ЦГБ им. М. Горького проводит для всех желающих уроки жестового языка (один из сотрудников читального зала закончил курсы сурдопереводчиков). Мастер-класс жестового языка «Говорящие руки» был представлен сотрудником читального зала также на Форуме «Старшее поколение Дона» в выставочном центре «Роствертол». Популярностью среди посетителей «Общества глухих» пользуются проводимые библиотекой пешеходные экскурсии под открытым небом по историческому центру Ростова-на-Дону. «Дорога к храму» – так называлась экскурсия к 270-летию г. Ростова-на-Дону в Старо-Покровский храм г. Ростова-на-Дону, которую библиотекари провели совместно с прихожанами храма иконы Божией Матери «Державная» для подопечных Ростовского регионального отделения общества глухих. В ходе экскурсии библиотекарями был проведен экспресс-обзор знаменитой книги Е.И. Малаховского «Храмы и культовые сооружения Ростова-на-Дону, утраченные и существующие», в которой большое внимание уделяется Новому Старо-Покровскому храму в Кировском сквере. Опытом работы с людьми, имеющими нарушения по слуху, сотрудники читального зала ЦГБ им. М. Горького поделились на секции «Современные технологии реабилитации детей и молодых людей с нарушениями слуха» Регионального форума «Особенное детство – обычная жизнь», а также на встрече православных общин глухих, приехавших в донскую столицу из разных епархий Ростовской области. Работа читального зала был отмечен сертификатом ректора Донской Духовной семинарии протоиереем Тимофеем Фетисовым.

Ростовские библиотеки в своей работе особо стараются отразить аспекты и направления, востребованные читателями, имеющими ограничения по здоровью.

Так, большое значение для адаптации читателей-инвалидов в социуме имеют организованные в библиотеках юридические приемные, семинары по финансовой грамотности, а также вовлечение маломобильных читателей в работу программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями».

Необходимой формой деятельности с читателями, имеющими ограничения по здоровью, является книгоношество. БИЦ им. Н. Г. Чернышевского, Ю. А. Гагарина, библиотеки им. А. С. Грина, Н. А. Некрасова, Н. М. Карамзина осуществляют информационно-библиотечное обслуживание читателей-инвалидов на дому.

В 2019 году деятельность библиотек, обслуживающих детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья осуществлялась согласно: Муниципальной программе «Социальная защита населения г. Ростова-на-Дону»; Руководству по библиотечному обслуживанию детей в России (Министерство культуры РФ ФГБУК «РГДБ»).

С целью комплексного подхода к решению проблем, связанных с просвещением и воспитанием «особых» детей, развитием их творческих способностей, организацией досуга библиотеки работали по данному направлению со следующими городскими учреждениями и организациями:

- ГКОУ (Государственное коррекционное образовательное учреждение) «Специальная школа-интернат № 38»;
- Коррекционная школа-интернат №41 для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
- ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42;
- Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних (ГУРО СРЦН);
- Ростовская региональная общественная организация семей воспитывающих детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен» (МО РРО «Ветер перемен»);
- ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых».

Ежегодно на базе Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина совместно с Ростовской областной специальной библиотекой для слепых проходят областные семинары по библиотечному обслуживанию особых детей. В отчетном году состоялся региональный семинар «Детская библиотека – комфортная и развивающая среда», организованный специалистами Ростовской областной специальной библиотекой для слепых.

С 2017 года работа библиотек имени А. В. Луначарского и имени А.В. Калинина с ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42 ведется посредством организации выездного читального зала и совместного проведения культурно-досуговых мероприятий. В отчетном году сотрудники детского отделения библиотеки имени А.В. Калинина с воспитанниками школы-интерната №42 работали по программе мультиразвития «Закулисье». Результаты работы были представлены на региональном семинаре «Детская библиотека – комфортная и развивающая среда» и на семинаре-практикуме «Театрализация в библиотеках: формы, методы, опыт».

В течение нескольких лет детская библиотека имени А.Л. Барто и детская библиотека имени Ильича сотрудничают с детьми из коррекционной школы-интерната №41.

Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина и детская библиотека имени П.В. Лебеденко работают с ГКОУ школа-интернат №38 IV вида для слабовидящих детей.

На основании договора о библиотечно-информационном обслуживании детская библиотека имени В.П. Чкалова сотрудничает с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних (ГУРО СРЦН). На его базе функционирует детское объединение «Эхо». Особое внимание уделяется индивидуальной работе с социально-незащищенной группой: дети из многодетных и неблагополучных семей.

С целью подхода к решению проблем, связанных с просвещением и воспитанием «особых» детей, развитием их творческих способностей, организацией их досуга детская библиотека имени А.С. Пушкина с 2018 года работает по проекту «Дружбе нет границ» с ребятами из Государственного казённого общеобразовательного учреждения Ростовской области «Ростовский Областной Центр образования незлышащих учащихся».

Таким образом, можно говорить о том, что библиотека предоставляет читателю возможность общения со сверстниками, дает возможность принять участие в различных мероприятиях, творческих объединениях, библиотечных клубах и кружках.

11.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

В этом разделе могут быть отражены и другие направления работы библиотек: гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание и др. Они могут быть выделены в отдельный подраздел или найти отражение в перечисленных выше подразделах.

В 2019 году библиотеки МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС осуществляли разнообразные формы деятельности по созданию положительного образа библиотек и их рекламе.

Традиционно Ростовская ЦБС вносит свой вклад в формирование социокультурной среды города, позиционируя себя как привлекательную для горожан информационно-просветительскую организацию.

В течение года Ростовская ЦБС принимала участие в городских проектах и акциях, некоторые инициировала.

В 2019 году ростовские библиотеки по традиции организовывали литературные праздники у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, М. Горькому.

Литературным юбилеям 2019 года также был посвящен инициированный Ростовской ЦБС межрегиональный сетевой марафон «Ростов. Пушкин. Чехов. Крым». Кроме того, Ростовской ЦБС впервые был проведен городской конкурс «Битва чтецов», который проходил на базе муниципальных библиотек и Дворца творчества детей и молодежи. 140 учащихся из 14 образовательных учреждений г. Ростова-на-Дону представили, зачастую в инновационном формате, фрагменты из прозаических произведений А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, Н. В. Гоголя. Также впервые в 2019г. муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону выступили организаторами литературной гостиной на одной из площадок крупнейшей художественной выставки Юга России «АртРостов». С 1 по 4 мая в «ДонЭкспоцентре» проходили литературные чтения в честь писателей-юбиляров 2019 года: А.С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, У. Шекспира, Н.В. Гоголя. В работе гостиной приняли участие около 130 чтецов всех возрастов, в том числе членов литературных клубов ростовских библиотек.

К 270-летию со дня основания столицы Дона впервые было проведено «Литературное ГТО» – состязание, привлечение ростовчан и гостей города. 40-летию образованию городской библиотечной системы был посвящен большой праздник, который состоялся 20 сентября в патриотическом центре «Победа». Рекламе ростовских библиотек способствовало созданное ЦГБ им. М. Горького к юбилею Ростовской ЦБС издание «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону». 220-летию А. С. Пушкина был посвящен ряд крупных мероприятий: торжественное открытие Пушкинского года «Ростов. Пушкин.220» в здании Ростовского-на-Дону филиала ВГИК им. С.А. Герасимова, День русского языка в городском парке им. М. Горького, совместный с ЮФУ проект «Пушкин на иностранных языках».

Формированию положительного образа ростовских библиотек способствовали и мероприятия к Году театра. Тематическому году была посвящена прошедшая в 11 ростовских библиотеках Всероссийская акция «Библионочь». На библиотечных площадках присутствовали эстрадно-цирковая студия «Победа», студенческий театр «Universum» РГУПС, городские музыкальные школы и школы искусств, профессиональный выездной театра кукол «Вега», наставники из ростовской студии «Ералаш». Немало привлекли читателей созданные в библиотеке им. Некрасова, БИЦ им. М. В. Ломоносова, на абонементе ЦГБ им. М. Горького фотозоны театральной тематики.

В целях продвижения идей здорового образа жизни на ул. Пушкинской библиотеки им. В.М. Шукшина им. А.С. Пушкина в партнёрстве с волонтерами организации #Живипроект провели акцию «Меняем сигарету на конфету» и челендж «#ЯНЕЗАВИСИМ». Всего в акции участвовало 495 человек.

Для привлечения новых читателей в 2019 г. в городском парке им. М. Горького открылась площадка «Нептун». Здесь осуществлялась работа трех зон: пункта выездного библиотечного обслуживания, буккроссинга, творческой площадки с конкурсами, викторинами, мастер-классами.

В течение года продолжал реализовываться давно полюбившийся ростовчанам проект «Книга в парке». К фестивалю «Крымская весна», праздникам Масленица, Международному Дню защиты детей, Всероссийскому дню семьи, любви и верности, Дню народного единства в городских парках, Зоопарке были организованы просветительско-развлекательные программы с викторинами, играми, мастер-классами.

Ко Дню знаний в Ростовской ЦБС состоялась акция по сбору канцтоваров для будущих первоклассников. Эти подарки были вручены детям на городском празднике «Вместе с библиотекой в школу!» 1 сентября в парке им. М. Горького. В мероприятии, организованном Ростовской ЦБС, приняли участие глава Администрации Ленинского района г. Ростова-на-Дону, издательский дом «Комсомольская правда».

Не первый год ростовские библиотеки участвуют во Всероссийских акциях «Ночь искусств», «Ночь кино», «День короткометражного кино», «Тотальный диктант».

Впервые ростовские библиотеки приняли участие в культурно-просветительской акции «Всероссийский исторический кроссворд». На 5 библиотечных площадках, старшеклассники городских школ и студенты средних специальных учебных заведений имели возможность проявить свои знания по истории.

Новым было и участие ростовских библиотек в виртуальном флешмобе «Яркая Россия. Яркие традиции. Единый народ», а также Всероссийском фотоконкурсе «Буклук».

В 2019 году юные читатели ростовских библиотек смогли проявить свою эрудицию и в области такой непростой науки, как химия. В рамках Международного года периодической таблицы химических элементов в ростовских библиотеках прошел цикл интеллектуально-познавательных игр «БиблиоQUIZ, или ББК24». В увлекательном соревновании приняло участие 45 команд из 27 городских школ.

Не остались в стороне от библиотечного влияния и читатели элегантного возраста. Ростовские библиотеки приняли самое активное участие в работе форума «Старшее поколение Дона», проходившего в ДонЭкспоцентре ко Дню пожилого человека. Для пенсионеров были подготовлены мастер-классы, ретро-викторины, информационная печатная продукция.

Положительный резонанс среди читателей разного возраста вызвали шахматные турниры, организованные БИЦ им. М. В. Ломоносова, Н. А. Островского, А. И. Герцена.

В необычном формате провел пиар-акцию «Библиотека и народ едины!» БИЦ им. Ю. А. Гагарина. Рекламно-просветительское мероприятие проходило на крыше ТРЦ«Парк» (!). Сотрудники библиотеки раздавали визитки, представляли подготовленный буккроссинг, рассказывали о библиотечных услугах и отвечали на вопросы о деятельности библиотеки.

Новшеством года стала направленная на привлечение внимания горожан к библиотекам, чтению, книгам и посвященная 90-летию Библиотечного похода, 40-летию Ростовской ЦБС, 270-летию г. Ростова-на-Дону акция-библиошество «Книжный поход по Б. Садовой», в котором приняли участие сотрудники и активные читатели ростовских библиотек.

Яркие мероприятия рекламного характера были реализованы Ростовской ЦБС в Ростовском Зоопарке. Так, совместно с Дворцом творчества детей и молодежи был проведён библиоквест «Библосафари». Поддержку в осуществлении этого мероприятия оказала администрация Ростовского Зоопарка, предоставив право бесплатного входа 180 участникам и карты-схемы зоопарка, по которым команды могли ориентироваться по территории, а также один из главных призов – издание, посвященное истории и обитателям одного из самых крупных зоопарков страны. Также к Международному дню защиты детей библиотеками г. Ростова-на-Дону в Ростовском Зоопарке был организован праздник «Литературный лабиринт», программа которого включала творческие мастер-классы, костюмированные инсценировки, конкурсы, викторины. Участниками праздника стали 735 человек.

В 2019 г. Ростовская ЦБС приняла участие в программе «Донского культурного марафона» к Году театра и Году народного творчества. В рамках программы был проведен конкурс «365 дней с книгой». В нём приняли участие 58 читателей ростовских библиотек и жителей города в двух возрастных категориях (15-30 лет и 30+).

Способствуют привлечению читателей и рекламные акции библиотек в работе с микрорайонами. Так, библиотеки им. А. Серафимовича, им. Н. К. Крупской провели акции «Как пройти в библиотеку?», в ходе которых прохожих просили ответить на вопрос относительно местонахождения библиотеки и предоставляли листовки-приглашения с координатами библиотек, режимом работы и перечнем услуг. Абонемент ЦГБ им. М. Горького организовал патриотическую стрит-акцию «Что такое триколор?». Прохожим были заданы вопросы викторины «День Государственного флага России», а также розданы визитки библиотеки, макет российского флага с краткой справкой о празднике. Интересно работала в течение года по продвижению книги и чтения библиотека им. В. Г. Белинского. Ею была организована акция «Пиар-бросок на Левенцовку», которая включала, помимо традиционных методов (вложение визитных карточек библиотеки в почтовые ящики жителей района, реклама библиотеки при проведении культурно-досуговых мероприятий в районных школах), новые формы: размещение визитных карточек филиала в чатах домов Левенцовки, в социальной сети «Инстаграмм», в паблике «Новости Левенцовки». Акция принесла положительные результаты. Библиотечная инициатива привлекла группу активистов - любителей чтения, в возрасте от 25 до 40 лет, которые составили ядро нового библиотечного клуба «Читающие люди».

В течение 2019г. библиотеки Ростовской ЦБС принимали участие более чем в 30 социокультурных акциях регионального, всероссийского уровня («Читаем Евгения Боратынского», «Читаем книги Нины Павловой», «Охота на читателя», «Дарите книги с любовью», «200 минут чтения: Сталинграду посвящается», «Формула успеха: Библиотека+Театр», «#100 дней с Бондаревым», «Прочтите это немедленно» и тд.). Имеется более 250 сертификатов.

Формирует положительный имидж библиотек и привлекательное внутри-библиотечное пространство. Так, в 2019г. в библиотеке им. М.Ю. Лермонтова к юбилею поэта и Году театра была создана оригинальная, яркая фото-зона. В библиотеке им. Т. Г. Шевченко – уголок настольных игр. Привлечению новых читателей немало способствовала акция ретро-плакатов «Окна книжного РОСТА», представленная в оконных проемах библиотечных зданий.

В 2019 году работа интернет-представительств ростовских библиотек имела ряд особенностей.

В текущем году особое внимание уделялось официальному сайту МБУК РГЦБС – Библиотеки Ростова-на-Дону. В соответствии с современными требованиями был обновлен дизайн сайта. Новый дизайн имеет адаптивную верстку, которая соответствует размерам устройства, используемого посетителями сайта. На сайте появились новые разделы. Например, раздел «Библиотека рядом» представляет собой интерактивную карту, на которой расположены все адреса муниципальных библиотек Ростова-на-Дону. Эта карта позволяет уточнить адрес библиотек, режим работы, номер телефона, а также проложить кратчайший маршрут до библиотеки по средствам городского транспорта. Раздел «Продлить книгу» позволяет расширить возможности читателя еще одним способом продления книги без обязательного посещения библиотеки. Также были переработаны модули сайта: «Юбилей года», «Памятные даты». В результате этого будет возможно сократить временные трудозатраты на размещение памятных дат и юбилеев. Кроме того, продолжается работа по разработке функциональных модулей «Личный кабинет читателя», «Личный кабинет библиотекаря».

С целью внедрения сайтов третьего уровня – блогов библиотек – отделами информационных систем и маркетинга ЦГБ им. М. Горького была проведена системная работа: для библиотечных специалистов проведены семинары «Официальные Интернет-ресурсы библиотеки – средство информирования, привлечения и обслуживания читателей», «Ресурсы библиотек в социальных сетях: особенности и контент», разработано информационно-методическое письмо «Начинающему блогеру», филиалам оказывалась помощь в создании блогов. В результате в настоящее время каждая библиотека Ростовской ЦБС имеет блог. Безусловно, с помощью блогов библиотекам стало гораздо легче продвигать в интернете библиотечные услуги, ресурсы и программы. Контент блогов включает объявления о предстоящих актуальных акциях и мероприятиях, информацию о работе библиотек по продвижению титульного имени, о юбилеях книг, авторов, рекомендации по прочтению книг, информацию о новых книжных поступлениях, о клубной деятельности и тд. Кроме того, некоторые библиотеки практикуют в формате блога

творческую деятельность: читателям предлагаются всевозможные интерактивные инициативы (литературные игры, викторины, конкурсы), направленные на развитие интеллектуальных компетенций (в этом преуспели библиотеки им. Н. А. Некрасова, А. И. Солженицына, абонент ЦГБ им. М. Горького). Также в 2019г. на сайтах третьего уровня ростовских библиотек были размещены поисково-исследовательские материалы проекта «Громких имен у Ростова не счесть». По итогам работы блогов за 2019 год общее количество посетителей страниц библиотек составило свыше 57 000.

Утверждению положительного образа ростовских библиотек содействует сотрудничество с различными СМИ.

В 2019 году деятельность библиотечной системы освещалась на официальном сайте Администрации города (около 200 новостей). Новостной контент регулярно размещался в сети Интернет на сайтах города и области: телеканале ГТРК «Дон-ТР», «Комсомольская правда», «Ростов официальный», «1rnd», «Новости Ростова-на-Дону», «Без формата.ру», «Деловое сообщество», «Ростов-газета», «161.ру». Активно размещались новости о деятельности библиотечной системы на страницах МБУК РГЦБС в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Фейсбук, Твиттер, Инстаграмм. Регулярно размещались новости о жизни ростовских библиотек на сайте Российской библиотечной ассоциации и портале Культура. РФ.

Традиционно ростовские библиотеки работают с газетой «Вечерний Ростов». В 2019 году вышло около 100 заметок и статей о деятельности Ростовской ЦБС.

В 2019 году в рамках совместного проекта Ростовской ЦБС и радио «Комсомольская правда – Ростов» «О писателе в прямом эфире» 25. 01. 19. ко дню рождения А. П. Чехова специалист ОМО ЦГБ им. М. Горького принял участие в прямом эфире. Радиослушателям были представлены вопросы тематической викторины. Победителю на мемориальном мероприятии у памятника писателю вручен приз (билет на спектакль драматического театра им. М. Горького «Три сестры»).

В новостной ленте телевидения «ДОН-ТР» 27. 09. 19. прошел сюжет о празднике в городском патриотическом центре «Победа», посвященном 40-летию Ростовской ЦБС.

22. 10. 19. специалист ОМО ЦГБ им. М. Горького выступил в прямом эфире передачи «Разбудильник» радио «Дон-ТР». Почти часовая беседа библиотекаря и радиожурналиста была посвящена читательским предпочтениям ростовчан, проблемам и перспективам чтения, инновациям ростовских библиотек.

Формированию положительного имиджа ростовских библиотек способствовали подготовленные сотрудниками ЦГБ им. М. Горького и ЦГДБ им. В. И. Ленина статьи в профессиональные издания:

1. Кравченко М. В. «У меня очень много связано с каждым ростовским камнем...» // Библиотечное дело. – 2019. – № 7. – с. 5-8.

2. Мишина Ю. В. «Раз и навсегда не следует приобретать пустых, безнравственных книг» // Современная библиотека. – 2019. - № 4. – с. 41-43.

3. Мантель В. Айсберг библиотечной деятельности// Библиотечное дело. – 2019. – № 8. – с. 4-5.

4. Кравченко М. В. Чудесная профессия – библиотекарь // Библиотечное дело. – 2019. – № 13. – с. 27-31.

5. Кравченко М. В. Этот мятежный, пестрый мир Михаила Коцюбинского <https://klauzura.ru/2019/09/k-155-letiyu-vydayushhegosya-ukrainskogo-pisatelya-mihaila-kotsyubinskogo/>

6. Сафарова Т. О мужестве расскажут пионеры // Библиополе. – 2019. - № 3. – с 41-42.

В целях систематизации опыта работы по продвижению библиотечных услуг и популяризации чтения 25. 09. 19 для библиотечных специалистов в рамках СПК в формате телемоста был проведен День обмена опытом «Актуальные формы библиотечной работы по привлечению читателей», в котором приняла участие ведущий методист методико-библиографического отдела ЦГБ им. А. П. Чехова Е. И. Козлитина.

12. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

12.1. Реализация краеведческих проектов в т.ч. корпоративных.

С 2007 года Отдел справочно-библиографической и информационной работы ЦГБ им. М. Горького участвует в проекте по созданию аналитических записей в Краеведческом каталоге Ростовской области (ККРО), который отражает информацию об экономической, общественно-политической и культурной жизни Ростовской области.

В разделе сайта Ростовской ЦБС «О городе» представлены два подраздела, которые ежемесячно пополняются новыми материалами о наших знаменитых земляках. Это «Юбилей года» и «Памятные даты». За 2019 год всего было размещено 45 публикаций. При подготовке материала выбираются наиболее значимые темы, события, которые представлены на сайте, по месяцам. Первоисточники – краеведческий альманах «Донской временник», «Календарь знаменательных и памятных дат». Источниками информации также являются различные краеведческие ресурсы. Публикации несут информационный и познавательный характер, в конце каждой представлен список источников, который позволит глубже познакомиться с представленным материалом.

Среди юбилеев года хотелось бы отметить:

– 90 летний юбилей Кудровой Ирмы Викторовны крупнейшего специалиста по изучению биографии и творчества Марины Цветаевой. Более 150 статей, рецензий, публикаций опубликовала в журналах «Звезда», «Новый мир», «Север», «Нева», а также в различных литературных сборниках – русских и зарубежных. Продолжают появляться ее объемные вступительные статьи к изданиям произведений Цветаевой в издательстве «Азбука».

– 270 лет основания Темерницкой таможни. История таможни не только способствовала застройке нашего города, но и предопределила на долгие годы судьбу Ростова – торгово-купеческого центра юга России.

– В разделе «Памятные даты» размещен материал о нашем замечательном земляке Владиславе Вячеславовиче Смирнове, которому исполнилось бы 80 лет, одному из ведущих специалистов России по радиовещанию, доктору филологических наук, публицисту, краеведу, поэту. Автор свыше 2000 научных, публицистических и художественных работ. Сфера его творческих интересов: краеведение. Издал 11 книг по истории Ростова. Автор 20 сборников стихов.

Ростовская ЦБС с 2016 года традиционно организует секцию-эстафету в рамках областных Димитриевских образовательных чтений. В 2019 году целями эстафеты были: воспитание патриотизма у подрастающего поколения, развитие познавательного интереса к изучению исторического прошлого Родины. Исходя из этого решались краеведческие задачи:

– заинтересовать молодое поколение православной литературой, в том числе и произведениями ростовских писателей. Примерами таких книг являются «Милосердие как призвание» Ольги Федоровны Киселевой и «Ростов под тенью свастики» Владислава Вячеславовича Смирнова.

– продемонстрировать молодому поколению примеры положительных жизненных ориентиров в лице ростовчан и уроженцев Донской земли, героев Великой Отечественной войны, которые воспеты в стихах и песнях, о которых написаны книги. В 2019 году к традиционным мероприятиям Димитриевских образовательных чтений (беседы, Дни информации, выставки, круглые столы), проходившим среди горожан (студентов, школьников, учителей), была добавлена Литературная переключка в реальном времени «Защитники Родины – мои земляки».

В равной степени как новые, так и многолетние проекты краеведческой тематики были посвящены в 2019г. значимой дате 270-летию донской столицы.

Проект «Новое Поселение: история и современность», реализуемый библиотекой им. Н. К. Крупской, был ориентирован в 2019г. на темы: «История проспекта Таганрогского (Буденновского)», «Константин Верецкий: новопоселенский святой», «История улиц Нового поселения». Источниками получения уникальной информации для библиотеки традиционно являются Государственный архив Ростовской области, фонды Ростовской ЦБС, ДГПБ, ресурсы Интернет краеведческой тематики. Большую помощь продолжают оказывать читатели, которые делятся семейными историями, воспоминаниями и фотографиями. Так, благодаря неравнодушным

ростовчанам удалось значительно продвинуться в двухлетнем непростом исследовании судьбы новопоселенца, героя Великой Отечественной, участника операции «Искра» по прорыву блокады Ленинграда Михаила Мелконовича Бабиева: установить его настоящее имя (Михаил вместо Мкртич) и национальность (цыган вместо армянин). Также была проведена большая исследовательская работа, собраны сведения об истории улиц (с конца 19 века и до 1917 года) Тельмана, Лермонтовской и Филимоновской, проспекта Таганрогского, переулков Островского и Халтуринского, о сохранившихся домах дореволюционной постройки (например, о фотоателе Болдырева, о Всехсвятском храме). В данной поисковой работе библиотеке оказывает помощь архитектор, краевед А. Н. Овчинников, а также настоятель храма во имя Всех Святых Алексей Кашуба. Благодаря поисково-исследовательской деятельности библиотекой им. Н. К. Крупской в 2019г. созданы два краеведческих издания. Первое из них – «Новопоселенский святой: краеведческий очерк / Ростовская-на-Дону городская ЦБС, Библиотека имени Н. К. Крупской; отв. Гусейнова Е. И. . – Ростов-на-Дону, 2019. - 26 с.: ил.», рассказывающее о судьбе священника Константина Александровича Верецкого, настоятеля церкви Во имя Всех Святых на Новом поселении, убитого красноармейцами в 1918 году и канонизированного в лике святых в 2018 году, заняло 2 место в номинация «Творческий проект» городского профессионального конкурса «Лучший библиотекарь 2019года». Второе – «Путешествие по Таганрогскому проспекту: историко-информационное библиографическое пособие / Ростовская-на-Дону городская ЦБС, Библиотека имени Н. К. Крупской; отв. Гусейнова Е. И. . – Ростов-на-Дону, 2019. – 34 с.: ил.. – посвящено истории одной из старейших улиц города – Буденновскому проспекту (Таганрогскому до 1923 года), содержит уникальные фотоснимки, фрагменты городских планов и карт. Актуальную информацию по проекту «Новое Поселение: история и современность» библиотека им. Н. К. Крупской размещает на своей странице ВКонтакте (<https://vk.com/nahalovka61>), также – на своем блоге (<http://crupskaya.blogs.donlib.ru/rostov-na-donu-istoriya-novogo-poseleniya/>). На блоге в 2019г. были размещены материалы по истории возникновения Нахаловки, в том числе информация по Кирилло-Мефодиевского училищу. В рамках подготовки к Году памяти и Славы была создана новая рубрика «75 лет Великой Победе», где размещаются сведения о памятниках, мемориальных досках и памятных табличках района, посвященных героям и событиям Великой Отечественной войны. Первая запись «Танк Т-34» посвящена памятнику героям-освободителям на Гвардейской площади (<http://crupskaya.blogs.donlib.ru/tank-na-gvardejskoj-ploshhadi/>). Продолжается работа по пополнению экспонатами музейного уголка «История Нового поселения» (подробнее в разделе 12.7.)

В КБИЦ им. М. А. Шолохова с 2016г. реализуется проект «История станицы Гниловской». В 2019 году в рамках проекта была разработана электронная презентация «Образование в станице Гниловской», на блоге КБИЦ им. Шолохова сформирована страница «История станицы Гниловской»: <http://sholohova.blogs.donlib.ru/istoriya-stanicy-gnilovskoj/>. Также велась работа по существующему уже не первый год в библиотеке «Уголку казачьего быта» (подробнее в разделе 12.7.). Также КБИЦ им. М. А. Шолохова проводил работу по многолетнему проекту «Библиотека автографов». В соответствующий раздел на сайте Ростовской ЦБС были внесены записи о следующих ростовских авторах: Волошинова Л.Ф., Золотарев В.С., Крещенская Т.И., Попов А.Ю., а также добавлены записи в раздел «Из коллекции «Библиотека Даниила Долинского». Кроме того, впервые за последние годы библиотекой был проведен переучет книг «Библиотеки автографов». В результате его проведения было установлено, что коллекция книг «Библиотеки автографов» в КБИЦ им. М. А. Шолохова содержит 206 фамилий донских авторов; 490 книг, из них 85 принадлежат фонду ЦБС, а 405 преподнесены в дар.

В 2019г. по инициативе библиотеки им. В.М. Шукшина стартовал проект «История парков г. Ростова-на-Дону в семейных фотографиях». Идею создания такого проекта подала многолетний социальный партнер, друг и единомышленник Ростовской ЦБС известный краевед, архитектор Л. Ф. Волошинова (с ней заключен договор о совместном творческом сотрудничестве по сбору и обработке информации в рамках данного проекта). По данному поисково-исследовательскому проекту библиотекой в течение года велась скрупулёзная работа по сбору фотографий, установлению информации о них. Проект вызвал огромный интерес не только у ростовчан, но и далеко за пределами южной столицы. Благодаря представленной библиотекой рекламной информации о проекте, в нем приняли участие жители Санкт-Петербурга, Москвы и даже

Германии. Не будет преувеличением сказать, что каждая из представленных фотографий таит в себе удивительные открытия об истории родного города. Так, правнучка знаменитого ростовского архитектора Туловского, возведшего до революции Ротонду в парке 1 Мая, преподнесла в коллекцию проекта фотографию своего знаменитого предка. Представитель Ростовского областного музея краеведения предоставил уникальную фотографию 1930 года, где группа делегатов Северо-Кавказского краевого съезда крестьянок и казачек позирует на фоне парковой конструкции в стиле «модерн». Фотоэкспозиция «История парков г. Ростова-на-Дону в семейных фотографиях» была впервые представлена на День города в парке имени 1 Мая и вызвала огромный интерес у ростовчан (подробнее - <http://shukshina.blogs.donlib.ru/2019/09/15/park-1-maya-v-semejnyx-fotografiyax/>).

К 270-летию донской столицы, а также предстоящему Году памяти и славы в Российской Федерации в 2019г. стартовал проект «75 лет Великой Победе: мемориальные доски и памятники г. Ростова-на-Дону». Этот проект явился корпоративным: в нем принимают участие отдел справочно-библиографической и информационной работы (ОСБиИР), отдел информационных систем (ОИС), организационно-методический отдел, а также библиотеки Ростовской ЦБС. Целью проекта является создание краеведческого контента о мемориальных объектах города, связанных с темой Великой Отечественной войны. На первом этапе проекта отделом информационных систем было составлено техническое задание, согласно которому отдел справочно-библиографической и информационной работы на основе «Реестра мемориальных досок, расположенных в городе Ростове-на-Дону» (сайт РРО ВОПИИК) составил список тематических досок (165 объектов). Затем из различных ресурсов (Краеведческий каталог Ростовской области, Электронный каталог ЦБС, Справочно-правовая системы Консультант+, сайты «Герои страны», «Военное обозрение» и др.) была отобрана информация об объектах по схеме технического задания: кому посвящена доска, адрес, год установки и особо значимые справочно-биографические сведения. Данная информация будет размещена в 2020 году на интерактивной карте сайта ЦБС к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Библиотеки-филиалы, в свою очередь, в течение года осуществляли поисково-информационную работу по районным объектам, размещая информацию в своих интернет-представительствах. Так, библиотекой им. Н. М. Карамзина разработан материал о мемориальных досках уроженцам Ростова-на-Дону, героям Великой Отечественной войны Н. Гастелло и Ц. Куникова, БИЦ им. И. С. Тургенева подготавливает материал о «Братской могиле на улице Солидарности посёлка Александровка», библиотека им. А. Серафимовича - о мемориальном комплексе «Защитникам ростовского неба» и тд.

К 270-летию г. Ростова-на-Дону организационно-методическим отделом ЦГБ им. М. Горького для работников был организован конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь года» «Громких имен у Ростова не счесть». На основе данного конкурса был разработан одноименный проект, в рамках которого на платформе интернет-представительств библиотек создан краеведческий кейс (творческие работы конкурсантов). Кроме того, в рамках данного проекта работники организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького провели собственную поисково-исследовательскую деятельность: был подготовлен и опубликован материал (Методический вестник вып. 19., раздел «Нашей истории строки»; Кравченко М. В. Чудесная профессия – библиотекарь // Библиотечное дело. – 2019. – № 13. – с. 27-31) о библиотечной династии Ильинских-Пономаревых.

По инициативе организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького началась работа по проекту «Ростовский сторителлинг», направленная на сбор эксклюзивной информации краеведческого характера из уст живых свидетелей. Главным событием данного проекта в 2019г. стало проведение интервью с председателем Ростовского регионального отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры Александром Олеговичем Кожиним, посвященное А. И. Солженицыну. На основе данного интервью работником отдела библиотечного дизайна создан видеосюжет «Александр Кожин: мои встречи с А. И. Солженицыным в Ростове-на-Дону» (юридическая основа – заключенный «Договор о создании аудиовизуального произведения и передаче исключительных прав на его использование»).

«Думай глобально – делай локально!» – так назывался реализованный библиотекой им. А.И. Солженицына проект, направленный на благоустройство и озеленение малолесного южного

мегаполиса с высоким уровнем развития промышленности и сельского хозяйства. Стартом и пилотным мероприятием проекта стал экологический пикник с одноименным названием, приуроченный к городскому празднику День древонасаждений. На мероприятии присутствовало 224 человека, в том числе представители районной администрации, городских школ. В рамках данного проекта библиотекой велась также большая информационная работа (размещены анонсы и отчеты о тематических мероприятиях в электронных СМИ, были разработаны закладки, памятки «Голубая нить жизни», «Сколько живёт мусор?» «Экологический портрет Донского края»; сняты тематические видеоролики, их можно увидеть по адресу: <https://www.youtube.com/channel/UChAZ2KdFdFfGjARZFcrCbXg/videos>). Проект «Думай глобально – делай локально!» принял участие в международном конкурсе «Библио-green в устойчивом мире» (орг. - Государственной публичной научно-технической библиотекой России и Неправительственным экологическим фондом имени В. И. Вернадского) в номинации «Сообщество» библиотека им. А.И. Солженицына получила диплом лауреата конкурса.

В 2019 году продолжилась работа Центральной городской библиотеки имени В.И. Ленина по программе «Донская земля – колыбель казачества», задачей которой является раскрытие краеведческого фонда библиотеки, реклама фонда краеведческой литературы, привлечение внимания к книге и чтению.

Реализация программы, как и в предыдущие годы, велась на базе МБОУ «Школа № 88», имеющей статус «Казачья школа имени Я. П. Бакланова». Ежемесячно в течение учебного года проводились часы информации, посвященные определенной теме: история донского края, народы, населяющие область, история казачества, обычаи донских казаков, казачья слава. Ребята продолжили знакомство с жизнью донских казаков, семейными ценностями, традициями воспитания, боевыми подвигами знаменитых атаманов. При проведении мероприятий, кроме документного фонда библиотеки, использовались дополнительные материалы: электронные презентации, видео и документальные ролики. Обязательным элементом проведения информационных часов были открытые просмотры литературы из фонда Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина.

Детская библиотека имени П.В. Лебедеко в течение года работала над реализацией программы «Народов Дона дружная семья». Целью которой является формирование системы этнокультурного образования детей и подростков, укрепление дружественных отношений между народами, живущими на Дону.

В целях обеспечения доступности краеведческих информационных ресурсов в детской библиотеке имени П.Г. Амадуни реализуется программа «Донские страницы добра и радости». Целями и задачами краеведческой программы являются обеспечение доступности, распространение краеведческих знаний, формирование и развитие краеведческих информационных потребностей. Кроме этого, библиотека стремимся к установлению партнерства и взаимодействия с «Ростовским областным музеем краеведения».

Библиотека работает в направлении привлечения интереса к творчеству П. Г. Амадуни. В связи с этим был обновлен уголок писателя «Его именем названа библиотека». Сменились статьи, расширились сведения о писателе, добавились цитаты и высказывания писателя.

С января 2019 года детская библиотека имени А.В. Луначарского начала работу по реализации программы «Доноведение». Программа ориентирована на более глубокое и подробное изучение родного края, его истории и культуры. Работа проводилась в форме выставок, презентаций, тематических бесед, часов патриотизма и познания, громких чтений. С целью более глубокого изучения Донского казачества читатели библиотеки познакомились с историческим прошлым донских казаков, узнали о промыслах, особенностях быта, обычаев и уклада жизни. Краеведческий фонд выделен на отдельных стеллажах. Для раскрытия книжного фонда по краеведению, оформлен открытый стеллаж литературы, на котором представлена литература Донских писателей.

12.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступления, выдача).

В 2019 году в фонды библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС поступило всего 2091 экз. краеведческих изданий. Из них из средств местного и федерального, областного

бюджета, а также в качестве пожертвования поступило — 1292 экз. В качестве МОЭ было получено 799 экз. документов. Из них:

- книги — 417 экз. (209 название);
- журналы — 293 экз. (41 названий);
- газеты (годовые комплекты) - 89 (18 названий).

В 2019 году структурные подразделения МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оформили подписку на 7 наименований местных газет (118 комплектов), таких как «Вечерний Ростов», «Молот», «Наше время», «Город N», «Ростов-официальный» и т.д. и литературно-художественный журнал «Дон» (12 комплектов), журнал «Театральный вестник» (5 комплектов).

Книговыдача краеведческих документов составила 84 788 экз. документов, что составляет 1,9% от общей книговыдачи.

12.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

В 2019 году в Краеведческом каталоге Ростовской области (ККРО) создано 400 аналитических записей из газет Ростова-на-Дону: Вечерний Ростов, Наше время, Город N, Молот, Ростов официальный, Донской писатель. Всего с 2007 года – 4831 аналитическая библиографическая запись. ККРО включает библиографические аналитические описания книг, статей из сборников и периодических изданий, представляющих научную, социальную и культурно-историческую значимость, для изучения и понимания процессов формирования и развития, а также современного состояния Ростовской области. В каталог входят документы, рассматривающие различные стороны жизни отдельных городов и в целом Ростовской области. Доступ к Краеведческому каталогу Ростовской области обеспечен с сайта Ростовской ЦБС.

12.4. Основные направления краеведческой деятельности - по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Ведущие темы года определялись двумя приоритетными датами: 270-летие г. Ростова-на-Дону и Год народного творчества на Дону.

Накануне празднования Дня народного единства ростовские библиотеки приняли участие в предложенном Минпромторгом РФ и поддержанном правительством Ростовской области виртуальном флешмобе «Яркая Россия. Яркие традиции. Единый народ». В этот день библиотекарями, читателями были сделаны фото с изделием на основе традиционных российских народных художественных промыслов в современном применении. Кроме того, к данной акции были приурочены проходившие в ПЦПИ им. Г. В. Плеханова, БиЦ им. И. С. Тургенева, Ю. А. Гагарина выставки работ талантливых читателей выполненные в различных техниках рукоделия: вязание, вышивка, квиллинг, работа с фоамираном, мыловарение и т.д.

Одним из выдающихся событий этих юбилейных дат стал инициированный КБиЦ им. М. А. Шолохова сетевой марафон «Ростов. Таланты. Люди. Дон», направленный на «формирование и объединение информационных ресурсов о людях, внесших неоценимый вклад в историю и развитие Ростова-на-Дону, Ростовской области». В рамках акции, проходившей с 1 августа 2019 года по 30 сентября состоялись 65 мероприятий, посвященных талантливым уроженцам Дона: писателям, актерам, спортсменам, художникам, почетным гражданам. Наиболее яркими мероприятиями данной акции в ростовских библиотеках были следующие.

В БиЦ им. Н. А. Островского прошел вечер-бенефис почетной читательницы библиотеки, краеведа, автора статей и видеоальбомов о городе Ростове-на-Дону Е. П. Игнатовой, которая рассказала присутствующим о своих последних изысканиях, посвященных знаменитому ростовскому дореволюционному архитектору Л. Ф. Эбергу. В библиотеке им. В. М. Шукшина состоялся цикл арт-встреч с интересными творческими личностями: художницей Ириной Мотыкальской, шоколатье Светланой Петришиной, мастером-кукольником Ириной Чернятиной. Истории одного из знаменитых ростовских зданий, а также знаменитостям, с ним связанным, была посвящена презентация книги Л.Ф. Волошиновой «Дом актера – забытая легенда Ростова» в библиотеке им. Н. М. Карамзина. О творческом наследии и судьбе ростовского кинодокументалиста и режиссера Р. А. Розенблита шла речь в библиотеке им. В.Г. Белинского на часе исторической памяти «Человек из Ростова-на-Дону» и литературной гостиной «В мир Чехова входя». Особенно ценно для присутствующих было, бесспорно, то, что о знаменитом

ростовчанине рассказывала присутствующая на этих мероприятиях Эвелина Экономиди, вдова режиссера, женщина, стоявшая у истоков ростовского телевидения. Надолго останется в памяти читателей БИЦ им. Ю. А. Гагарина творческая встреча с ростовским режиссером-кинодокументалистом Эдуардом Анищенко, который рассказал о своём участии в экспедиции на Северный Урал, создании документальных фильмов «Неоконченный маршрут группы Дятлова» и «Точка невозврата». Удивительной женщине, микробиологу с мировым признанием, чья жизнь связана с донской столицей, была посвящена творческая работа библиотеки им. Н. А. Некрасова «Зинаида Ермольева: мадам с характером казачки» (конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь 2019 года» «Громких имен у Ростова не счесть», 1 место в номинации «Творческий проект»).

В рамках сетевого марафона «Ростов. Таланты. Люди. Дон» выделился цикл мероприятий, посвященный 100-летию выдающегося земляка Ю. А. Жданова. Особенно активно работал по этой теме абонемент ЦГБ им. М. Горького. Им были подготовлены выставка-посвящение «Почетный гражданин города – Ю. А. Жданов», книжная закладка «Ю. А. Жданов», а информационно-библиографическое пособие «Ю. А. Жданов: человек-эпоха» даже было отмечено вторым местом в конкурсе городского профессионального мастерства «Лучший библиотекарь-2019» в номинации «Интеллектуально-информационная продукция». Важно заметить, что информационную поддержку в организации «ждановских» мероприятий библиотекари получили от представителей Кавказского научного центра высшей школы ЮФУ. Куратор юбилейных мероприятий, ученый, общественный деятель, член редколлегии журнала «Научная мысль Кавказа», Н. С. Авдулов, лично знавший Ю. А. Жданова, предоставил библиотеке материалы о жизни и деятельности знаменитого ученого и присутствовал на краеведческом часе «Ю. А. Жданов – почетный гражданин донской столицы». Информация о работе абонемента ЦГБ им. М. Горького освещалась в местных СМИ (Вертиева Г. К 100-летию Юрия Андреевича Жданова готовятся юбилейные мероприятия // Вечерний Ростов. – 2019. - №39. Вертиева Г. Ю. А. Жданов каким был? / Г. Вертиева // Вечерний Ростов. – 2019. - №78. – С. 30). Библиотека им. Н. М. Карамзина также разрабатывала тему ждановского юбилея и представила на конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь 2019 года» «Громких имен у Ростова не счесть» видеоролик «Юрий Андреевич Жданов. Портрет легенды».

Второй год Ростовская ЦБС при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» проводит Всероссийскую сетевую межбиблиотечную акцию «Читаем книги донских писателей». В 2019г. акция проходила с 9 сентября по 30 сентября. В ее рамках было проведено 183 мероприятия, в которых приняли участие учреждения культуры из 26 субъектов Российской Федерации. Самыми распространенными формами мероприятий стали литературный час, вечер-портрет, громкие чтения, литературная гостиная, литературное путешествие. Редкие формы мероприятий, проведенные в рамках акции: литературная игра, квест, день краеведческого чтения, комбинированное чтение. Каждое мероприятие состояло из книжной выставки (иллюстрированной, электронной, традиционной, экспонированной), беседы и презентации. Самой распространенной информационной составляющей стали буклеты и рекомендательные списки. В этом году к акции присоединилась Республика Крым и напомнила еще об одном писателе – Виталии Губареве, который родился в городе Ростов-на-Дону. Коллеги из МБУК "Межпоселенческий центр культуры, искусств и народного творчества" Сакской ЦБС Детская районная библиотека провели литературный праздник «Королество Виталия Губарева».

Интересные мероприятия были проведены в рамках данной акции и в ростовских библиотеках. На абонементе ЦГБ им. М. Горького состоялся День краеведческого чтения «Мир донской литературы», на котором была представлена презентация буклетов цикла «Писатель из провинции», посвященных выдающимся писателям-землякам: М. Андриасову, В. Овечкину, Н. Туроверову, Г. Мирошниченко, В. Смолдыреву, М. Соколову, С. Королёву. Талантливой ростовской писательнице Надежде Дедаевой была посвящена литературная гостиная в БИЦ им. Н. Г. Чернышевского. На мероприятие был приглашен супруг писательницы, были представлены дневники и рукописи писательницы, звукозаписи ее выступлений. В библиотеке им. М. Ю. Лермонтова состоялся вечер-портрет «Писатель и его время», посвященный корифею донской литературе, ростовчанину, участнику Великой Отечественной войны Г. Ф. Шолохову-Синявскому. На мероприятии присутствовала внучка писателя, Т. А. Шолохова, которая

рассказала о своем деде, представила семейные реликвии (письма, фотографии, дневник Георгия Филипповича), подарила издания произведений писателя. Вечер-портрет «Писатель и его время» занял 3 место в номинации «Культурно-досуговое мероприятие» конкурса городского профессионального мастерства «Лучший библиотекарь-2019».

В 2019г. ростовские библиотеки приняли участие в работе Международного конгресса волонтеров культуры и медиа, в том числе в творческих конкурсах этого форума. Библиотека им. Н. А. Некрасова представила буктрейлер по произведению А. В. Калинина «Возврата нет». Данный ролик был размещен на канале «You Tube» и собрал более 7000 просмотров. Диплом победителя конкурса видеороликов о достопримечательностях Донского края получил читальный зал ЦГБ им. М. Горького за буктрейлер к книге «В раю Донском» П. И. Коренева.

Формами и методами раскрытия краеведческих фондов являются организация книжных выставок, оформление стендов, оформление альбомов, папок, издание буклетов, выпуск библиографических указателей, рекомендательных списков, проведение культурно-досуговых мероприятий.

Краеведческая работа включает в себя разные направления: патриотическое, экологическое, литературоведческое, историческое и т.д.

Примером литературоведческого краеведения является работа детских библиотек с именами донских писателей В.К. Жака, П.В. Лебеденко и П.Г. Аматыни.

В сентябре 2019 года детская библиотека имени А.П. Гайдара провела исторический квест «В поисках сокровищ», посвященный 270-летию города Ростова-на-Дону и предназначенный для детей младшего школьного возраста. Мероприятие было организовано при участии сотрудников библиотеки имени В.П. Чкалова, имени М. А. Шолохова и имени А. Л. Барто. Во время проведения квеста читатели не только знакомились с историческими фактами о парке, но и вспоминали героев повести Р. Стивенсона «Остров сокровищ» (<http://f40.blogs.donlib.ru/2019/09/24/istoricheskij-kvest-v-poiskax-sokrovishh/>).

12.5. Выпуск краеведческих изданий.

Составлен справочно-библиографический указатель «Ростовская-на-Дону городская ЦБС в СМИ – 2019». В данном издании представлено более 250 аннотированных библиографических описаний публикаций, посвященных Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системе (ЦБС) в 2019 году, размещенных в средствах массовой информации: теле- и видеопрограммах; в периодических печатных изданиях - профессиональных журналах («Современная библиотека», «Библиотека» и др.), всероссийских газетах, региональных газетах («Молот», «Наше время» и др.), городских газетах («Вечерний Ростов», «Ростов официальный» и др.).

В честь 40-летия со дня образования МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, а также 270-летия г.Ростова-на-Дону специалистами ЦГБ им. М. Горького было создано юбилейное информационно-рекламное издание «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону», в содержательном и красочном формате которого представлена информация о ростовских муниципальных библиотеках. Структура книги достаточно разветвлена: она включает приветственные адреса вип-персон, разделы, посвященные истории библиотек донской столицы, экскурсии в современные ростовские библиотечно-информационные центры, отдельные главы посвящены фондам ростовских библиотек, внедрению информационных технологий, почетным читателям, социокультурным проектам, проектно-программной деятельности и т.д. Сборник «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону» был издан АО «Ростовкнига». Стоит отметить, что издание подобного масштаба и формата создается Ростовской ЦБС впервые. Презентация этого издания состоялась 20 сентября 2019г. на празднике, посвященном 40-летию Ростовской ЦБС, состоявшемся в городском патриотическом центре «Победа».

В 2019г. выпуск краеведческих изданий был особенно активен. Прежде всего, это было связано с конкурсом профессионального мастерства «Лучший библиотекарь 2019 года», который включал номинацию «Интеллектуально-информационная продукция». В данной номинации было представлено 7 изданий. Призовые места получили 3. Среди достоинств данных изданий можно назвать актуальность содержания, структурность, концептуальность, серьезную

библиографическую составляющую. Так, первое место занял видеофильм «А. Печерский – незабываемый герой» (библиотека им. А. М. Листопадова), представляющий объективный и вместе с тем уникальный материал о герое-ростовчанине. В основе фильма подлинные фотографии, кадры кинохроники военного периода, а также эксклюзивное видео-интервью с внучкой героя – Натальей Ладыченко и преподавателем гимназии №52, носящем имя Александра Ароновича, – Валерием Антоновым, съёмки мест Ростова-на-Дону, связанных с жизнью А.Печерского. Второе место разделили абонемент и читальный зал ЦГБ им. М. Горького. 100-летию выдающегося ученого, профессора, почетного земляка было посвящено информационно-библиографическое пособие «Ю.А. Жданов - человек-эпоха» (абонемент ЦГБ им. М. Горького), включающее достаточно подробный перечень печатных и электронных источников по разделам «Биография», «Научная и общественная деятельность», «Память», а также обзор книжной выставки. Информационно-библиографическое иллюстрированное пособие «Максим Горький на подмостках ростовской сцены» является итогом многолетней проектной деятельности читального зала ЦГБ им. М. Горького. В данном пособии представлена информация о первых постановках горьковских пьес в Ростове-на-Дону, о знаменитых актерах, играющих в горьковских пьесах на сцене Ростовского Академического театра драмы им. Максима Горького, и, наконец, самая эксклюзивная информация – о спектаклях последних лет: «Васса Железнова», «Дачники».

С целью просвещения читателей в вопросах истории микрорайона библиотекой им. А. И. Солженицына были выпущены рекомендательный список «Чем дальше в будущее входим, тем больше прошлым дорожим» и закладка «Наш Темерник». Буклет «Портрет-галерея «Любить. Творить. Играть» был создан КБИЦ им. М. А. Шолохова в рамках конкурса профессионального мастерства «Лучший библиотекарь 2019 года» и представил информацию об актерах и театральных деятелях Ростова-на-Дону.

К 85-летию со дня рождения Юрия Гагарина БИЦ, носящий имя первого космонавта, создал видеоролик «Юрий Гагарин и Ростов-на-Дону: памятные места». В видеоролике представлена история появления в Ростове-на-Дону площади Гагарина, памятников космонавту, а также мест в южной столице, которые посещал первый космонавт в 1967 году.

В 2019г. вышел в свет 22 выпуск литературно-музыкальный альманах «Окраина». В этом сборнике представлены последние творческие достижения участников знаменитого литературно-музыкального объединения, заседающего более 20 лет в БИЦ им. Н. Г. Чернышевского. Структура данного сборника имеет разделы: «Лирика «Окраины», «Окраина» рассказывает», «Дебют в «Окраине», «Гости «Окраины» и «Поющая «Окраина».

Уже четвертый год подряд абонемент ЦГБ им. М. Горького продолжает выпуск информационно-библиографических пособий серии «Писатель из провинции», который посвящен выдающимся донским писателям-юбилярам. В течение 2019 года были выпущены информационно-библиографическое пособия, посвященные Григорию Мирошниченко, Николаю Туроверову, Михаилу Соколову, Григорию Гридову, Леониду Григорьяну, Михаилу Андриасову. Структура этих изданий включает обращение от составителя, основную часть, содержащую информацию о биографии и творчестве писателя, библиографические списки.

12.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев.

Краеведческий контент занимает значимое место в интернет-представительствах библиотек. В 2019г. осуществлялась работа по продвижению регионоведческой информации в виртуальном пространстве.

Так, в рамках стартовавшего в 2019г. проекта «75 лет Великой Победе: мемориальные доски и памятники г. Ростова-на-Дону» на блогах библиотек им. А. М. Листопадова, Н. М. Карамзина, А. Серафимовича, Н. К. Крупской, БИЦ им. А. П. Чехова в конце года появился поисково-исследовательский контент о мемориальных объектах южной столицы, связанных с Великой Отечественной войной.

На основе конкурса профессионального мастерства «Лучший библиотекарь 2019 года» был разработан проект «Громких имен у Ростова не счесть», в рамках которого на платформе интернет-представительств библиотек им. Н. К. Крупская, Н. А. Некрасова, А. М. Листопадова,

А. В. Калинина, Н. М. Карамзина, читального зала и абонементов ЦГБ им. М. Горького, БИЦ им. Ю. А. Гагарина создан краеведческий кейс (творческие работы конкурсантов).

Отражена в виртуальном пространстве и другая проектная деятельность по краеведению.

Так, КБИЦ им. М. А. Шолохова продолжил деятельность по оцифровке книг донских авторов проекта «Библиотека автографов»: на сайте Ростовской ЦБС были размещены записи о следующих ростовских авторах: Волошинова Л.Ф., Золотарев В.С., Крещенская Т.И., Попов А.Ю., а также добавлены записи в раздел «Из коллекции «Библиотека Даниила Долинского». Кроме того, на блоге КБИЦ им. М. А. Шолохова создана вкладка «История станицы Гниловской», где кратко рассказано об исследовательской деятельности библиотеки по изучению истории Железнодорожного района. В контексте проекта по истории района г. Ростова-на-Дону библиотека им. Н. К. Крупской регулярно размещает собственный исследовательский материал на странице ВКонтакте <https://vk.com/nahalovka61>). Эксклюзивный краеведческий контент публикует библиотека им. Н. К. Крупской также в созданном ею блоге «Библиотека на Новом поселении» (<https://sites.google.com/site/biblposelen/>).

Актуальную информацию по проекту «Новое Поселение: история и современность» библиотека им. Н. К. Крупской размещает на своей странице ВКонтакте (<https://vk.com/nahalovka61>), также – на своем блоге (<http://crupskaya.blogs.donlib.ru/rostov-na-donu-istoriya-novogo-poseleniya/>). На блоге в 2019г. были размещены материалы по истории возникновения Нахаловки, в том числе информация по Кирилло-Мефодиевского училищу. В рамках подготовки к Году памяти и Славы была создана новая рубрика «75 лет Великой Победе», где размещаются сведения о памятниках, мемориальных досках и памятных табличках района, посвященных героям и событиям Великой Отечественной войны. Первая запись «Танк Т-34» посвящена памятнику героям-освободителям на Гвардейской площади (<http://crupskaya.blogs.donlib.ru/tank-na-gvardejskoj-ploshhadi/>). Продолжается работа по пополнению экспонатами музейного уголка «История Нового поселения» (подробнее в разделе 12.7.)

В 2019г. на блоге БИЦ им. Н. А. Островского создан раздел «Страницы нашей истории», на которой размещен материал о более чем вековом пути одной из старейших библиотек г. Ростова-на-Дону (<http://nostrovsky.blogs.donlib.ru/stranicy-nashej-istorii/>).

12.7. Создание в муниципальных библиотеках историко - краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

Продолжается работа библиотеки им. Н. К. Крупской по пополнению экспонатами музейного уголка «История Нового поселения». Созданный в 2014 году в рамках проекта «Новое Поселение: история и современность» музейный уголок «На перекрестке времен» был переименован в уголок «История Нового поселения». В 2019г. в библиотеке оформлена выставка ретро-фотографий «Запечатлённое время», появились новые интересные экспонаты, среди которых особенно привлекает посетителей школьный глобус. Появились предметы бутафории, которые с успехом используются во время проведения мероприятий: тряпичные куклы, изготовленные читательницей и «конфеты» времен СССР. Все экспонаты снабжены этикетками с поясняющей краткой информацией. Музейный уголок также включает в себя доступный читателям цифровой фотоархив: копии старых фотографий Нового поселения, жителей, документов, карт и планов. В помощь посетителям музейного уголка оформлен иллюстрированный путеводитель-справочник, где фотография каждого экспоната сопровождается краткой исторической справкой.

В 2019г. велась работа по существующему уже не первый год в КБИЦ им. М. А. Шолохова «Уголку казачьего быта»: были обновлены этикетки к экспонатам, изменена их расстановка, в помощь проведению экскурсий создан путеводитель-справочник по экспозиции. Коллекция музейного уголка пополнилась такими принятыми в дар от читателей предметами старинного быта, как набор аксессуаров из слоновой кости (шпилька, вязальный крючок, ноготочка), украшение из бисера, полотенце вышитое, деревянная разливная ложка (челба), глиняный горшок. В течение года проводились экскурсии по «Уголку казачьего быта». В 2019г. экскурсионная работа библиотеки приобрела более дифференцированный характер: разработаны варианты текстов экскурсии, адаптированные к младшим школьникам, старшекласникам, широкому кругу

читателей. Кроме того, с целью представления «Уголка казачьего быта» вне стен библиотеки в 2019 г. была создана слайд-презентация, отражающая все особенности данной экспозиции.

В отчетном году библиотека им. С. А. Есенина к своему 70-летию организовала экспозицию «Взгляд сквозь время... Всё началось в 50-ых», на которой были представлены хранящиеся в библиотеке старые фотографии бывших сотрудников, первые библиотечные учётные книги 1949 года, самая старая книга в фонде, почётные грамоты и благодарственные письма, начиная с 50-х годов, а также фотография одноэтажного маленького дома, где начиналась биография библиотеки им. С. А. Есенина.

В преддверии 75-летия Великой Победы расширяется работа по созданию тематических экспозиций с краеведческим компонентом. Так, в БИЦ им. И. С. Тургенева и библиотеке им. В. Г. Белинского созданы и регулярно пополняются экспозиции «В каждой семье свой герой», «Бессмертный полк библиотеки имени В.Г. Белинского», где представлены фото и документы военных лет из архивов сотрудников и читателей библиотек.

Преобразовывалась новыми экспонатами выставка-инсталляция «Мы помним Войну» в библиотеке им. А. С. Грина: читатели предоставили для выставки хранящиеся в домашних архивах детали военной амуниции, письма с фронта, предметы военного быта.

Экспозиционное пространство, как и вся приоритетная деятельность БИЦ им. Н. Г. Чернышевского, направлено на популяризацию донской литературы. В 2019 г. мемориальный уголок заседающего более 20 лет в библиотеке литературного клуба «Окраины» пополнился авторскими сборниками «окраинцев» и экспонатами, подаренными ими библиотеке (керамическая статуэтка «Донские казаки», «Шолоховские герои» из пластилина и макет сборника № 22 «Окраина», выполненный из соленого теста). Кроме того, в отчетном году библиотекой был оформлен стенд «Николай Скрёбов – Мэтр донской поэзии», где представлены фото из семейного архива поэта, а также произведения «окраинцев», посвященные Н. Скребову.

12.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

Новые реалии меняют краеведческую деятельность как в средствах обработки и преобразования краеведческой информации, так и в формах её предоставления пользователям. В отчетном периоде основная работа была направлена на формирование краеведческой базы данных – Краеведческого каталога Ростовской области.

Преимущества базы данных:

В краеведческую базу данных включена библиографическая, полнотекстовая информация. Один и тот же ресурс может быть использован для удовлетворения различных потребностей: оказывать помощь в научных исследованиях; содействовать экономическому и культурному развитию края; служить целям воспитания – нравственного, духовного, патриотического; быть интересным одновременно и ученому и школьнику.

В 2019 году краеведение традиционно являлось приоритетным направлением деятельности ростовских библиотек. Базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность, является фонд регионоведческих документов, который постоянно пополняется. Создание и развитие краеведческих электронных информационных ресурсов – основная составляющая краеведческой деятельности и основа информационной библиотечной продукции.

В год 270-летия г. Ростова-на-Дону и в преддверии 75-летия Великой Победы активизировалась поисково-исследовательская работа ростовских библиотек. Так, в рамках проекта «Громких имен у Ростова не счесть» создан краеведческий кейс, куда вошли творческие изыскания библиотекарей относительно таких выдающихся ростовчан, как Александр Печерский, Юрий Жданов, Зинаида Ермольева и др. Новые интересные открытия имели место в проектах по истории ростовских микрорайонов. К 40-летию образования Ростовской ЦБС была проведена большая работа по созданию информационно-рекламного издания «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону», в котором отразились значительные изыскания по истории ростовских библиотек. В рамках деятельности по сохранению регионоведческого эксклюзива стартовал проект «Ростовский сторителлинг», направленный на сбор информации краеведческого характера из уст живых свидетелей. На протяжении года оставалась актуальной работа по продвижению творчества донских литераторов. Это выразилось в проведении

мемориальных мероприятий у городских памятников В. А. Закруткину, М. А. Шолохову, А. В. Калинину, и в организации тематических культурно-досуговых мероприятий, в разработке интеллектуально-информационной продукции, в создании мемориальных экспозиций.

Перспективными направлениями деятельности также являются и юбилейные события будущего года: 75 лет Великой Победе, Год единения, казачества, 115 лет М. А. Шолохову, 160 лет А. П. Чехову, 100-летие ЦГБ им М. Горького г. Ростова-на-Дону. Работа по этим знаменательным датам уже ведется, прежде всего, в контексте проектной деятельности.

13.ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО - БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

13.1. Информационно-библиографическое обслуживание.

13.1.1 Основные направления информационно-библиографической деятельности.

Основными направлениями информационно-библиографической деятельности в отчетном году являлись:

- организация и совершенствование справочно-библиографического аппарата;
- применение современных методов библиографирования;
- информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей в соответствии с их потребностями;
- эффективное использование электронных ресурсов в справочной и информационной деятельности;
- повышение информационной культуры пользователей;
- расширение информационных услуг на основе новых технологий;
- корпоративное взаимодействие в библиографической деятельности с библиотеками Ростовской области, России.

- Справочно - библиографический аппарат:

каталоги, картотеки, ЭК, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.)

Электронные каталоги ЦБС <http://cbs.donlib.ru/opacg/>:

1) Электронный каталог Ростовской ЦБС включает машиночитаемые библиографические записи книг библиотек Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система. Электронный каталог ЦБС входит в Сводный каталог библиотек Ростовской области. Объем – 163862 записей.

2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 39822 записей.

3) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 4028 записей.

4) Редкая книга – электронный каталог. Объем – 660 записей.

5) Сводный каталог периодики библиотек России. Ростовской ЦБС как участнику двух проектов Ассоциации региональных библиотечных консорциумов - Межрегиональная аналитическая роспись статей и Электронная доставка документов доступен корпоративный портал Сводный каталог периодики библиотек России (СКПБР). Каталог позволяет найти держателя любого выпуска журнала из фондов более 200 библиотек России.

6) Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС АРБИКОН). С 2009 года Центральная городская библиотека имени М. Горького является участником корпоративного проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС АРБИКОН). Аналитическая реферативная база данных журнальных статей МАРС объединяет 227 библиотек различных систем и ведомств (региональные, муниципальные, библиотеки ВУЗов), которые общими усилиями создают сводную базу данных, содержащую полную аналитическую роспись 2437 журналов (номеров: 200508; статей: 3605848).

База МАРС полиуниверсальна. В ней отображена аналитика не только на научные статьи по всем отраслям знания, но и на статьи из журналов, которые с учетом читательского назначения представлены в общедоступных библиотеках. Это общественно-политические; публицистические; литературно-художественные; популярные; научно-практические журналы.

7) Каталог статей Ростовской ЦБС создается на базе МАРС. Хронологический охват с 2009 года. Объем – 311850 записей.

8) Каталог статей АРБИКОН МАРС – включает аналитические записи на статьи библиотек-участниц проекта МАРС. Хронологический охват с 2013 г. Объем – 1342348 записей.

9) Краеведческий каталог (КК РО). С 2007 года Центральная городская библиотека имени Горького участвует в проекте Краеведческий каталог (КК РО). В каталог вносятся аналитические записи на документы, рассматривающие различные стороны жизни города Ростова-на-Дону.

Полнотекстовые электронные ресурсы:

1) Национальная электронная библиотека (НЭБ). С 2016 года открыт виртуальный читальный зал Федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Пользователям стали доступны фонды крупнейших библиотек России, в том числе и документы с ограничением доступа, защищенные авторским правом.

2) Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина. В 2019 г. в читальном зале Центральной городской библиотеки имени М. Горького открыт удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. Пройдя авторизацию в личном кабинете, пользователь получает доступ ко всему электронному фонду Президентской библиотеки, включая издания, охраняемые авторским правом.

3) East View (полнотекстовые базы данных статей из периодических изданий). Ростовская ЦБС подписана на полнотекстовые электронные ресурсы – универсальные баз данных East View: издания по общественным и гуманитарным наукам (Библиотечно-информационный центр имени Герцена); издания по экономике и финансам (Читальный зал Центральной библиотеки имени Горького); издания по педагогике и образованию (Центральная городская детская библиотека, Абонемент Центральной библиотеки имени Горького); медицина и здравоохранение в России (Библиотечно-информационный центр имени Герцена).

4) Справочно-правовые системы (СПС).

Информационно-правовые системы «Консультант+», «Консультант-Регион» установлены в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова; в Центральной городской библиотеке им. М. Горького (Отдел справочно-библиографической и информационной работы), Библиотечно-информационном центре (БИЦ) имени Герцена. СПС «Консультант+» установлена в Библиотечно-информационном центре имени Чехова; Библиотечно-информационном центре имени Ломоносова; Библиотечно-информационном центре имени Гагарина. Информационно – правовая система «Гарант» в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова и Библиотечно-информационном центре им. Чернышевского.

Ресурсы, создаваемые ОСБиИР доступны на сайте Централизованной библиотечной системы г. Ростова-на-Дону www.donlib.ru. Это каталоги, библиографические пособия. Каталог статей Ростовской ЦБС и Краеведческий каталог Ростовской области общедоступны в режиме реального времени. Каталог статей аналитика МАРС, на документы других библиотек - участниц проекта МАРС, имеет локальный доступ в структурных подразделениях ЦБС. Каталоги (Каталог статей Ростовской ЦБС, Каталог статей аналитика МАРС, Краеведческий каталог Ростовской области), создаваемые в рамках корпоративного взаимодействия, направлены на расширение возможностей библиотеки для удовлетворения потребностей пользователей.

- **Справочно - библиографическое обслуживание:** пользователи, услуги, справки (тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы)

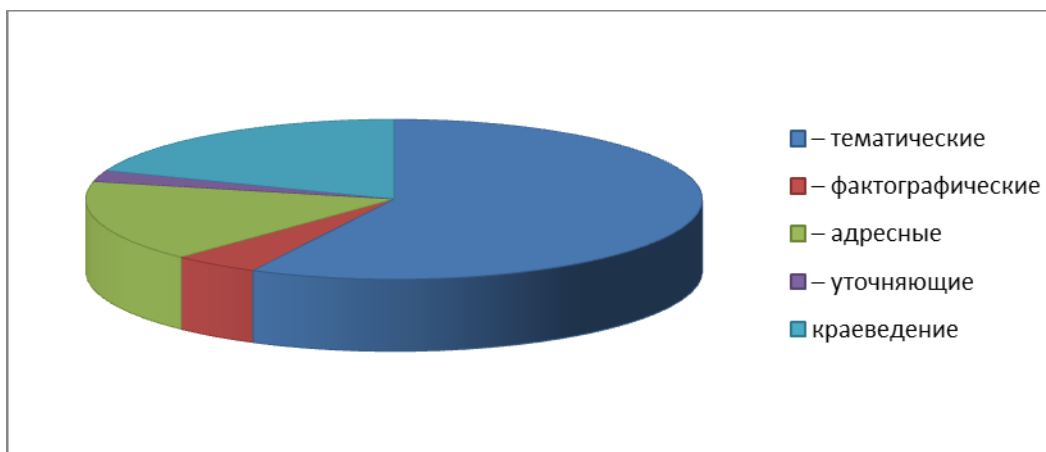
С 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы <http://donlib.ru/help.html> работает виртуальная справочная служба (ВСС) «Задать вопрос». Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. В 2019 служба выполнила 509 справок. К услугам ВСС пользователи обращаются как в учебных, так и в

личных целях. Это просьбы подготовить списки литературы и ссылки на ресурсы Интернет по теме научной работы (реферата, курсовой), самообразование, повышение квалификации. Преимущественно, задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению, истории, педагогике, экономике, искусству.

Как и в предыдущие годы преобладали тематические справки. Примеры сложных справок в ВСС:

1. Подобрать примеры краеведческой работы в библиотеках России
2. Есть ли книги, героями которых выступают писатели
3. Грунтовые воды горных областей, межгорных впадин и низменностей
4. Электричество в Древнем мире
5. Найти новую литературу на тему "ЛитРПГ"
6. Женщина в русской культуре. Проблемы общественного признания
7. Степной поход казаков
8. Профайлинг для HR.

В диаграмме представлено количественное распределение справок по типам:



Особенностью виртуального справочного обслуживания отчетного года было наличие нескольких точек доступа. Пользователи получили возможность on-line обратиться с запросом, нажав кнопку «Задать вопрос» на сайте ЦБС. Или же обратиться непосредственно в Справочную службу с главной страницы сайта. А также перейти по разделам – Читателю, Ресурсы и услуги, Виртуальная справка.

Запросы в режиме «запрос-ответ» поступали от Администрации управления культуры и образования, АО «Ростовкнига», Ростовской Епархии, Филиала ВГИК и др.

Примеры сложных справок в режиме «запрос-ответ»:

1. Депутаты Законодательного Собрания Ростова н/Д
2. Книги краеведческого характера, которые давно не переиздавались
3. Книги о Ростове н/Д, изданные к юбилейным датам города
4. Выдающиеся уроженцы Ростова-на-Дону в годы Великой Отечественной войны
5. Массовый героизм людей в годы Великой Отечественной войны
6. Применение облачных технологий в учебном процессе
7. Как спорт влияет на становление личности ребенка
8. Взаимодействие и взаимосвязь книги и мультимедиа
9. Художественная культура первобытного общества
10. Теории возникновения государства в Древнем Риме.

В библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающих детей, услугами справочно-библиографического обслуживания пользовались читатели возрастных категорий:

«дети до 14 лет», студенты колледжей и высших учебных заведений, руководители детским чтением (родители, воспитатели, учителя, психологи).

Всего в детских библиотеках за год выдано 48643 справок. Из них: тематических – 29418 (60 %); адресных – 6503 (13 %); уточняющих – 6647 (14 %); фактографических – 3314 (7 %); консультаций – 2761 (6 %)

По тематике справки характеризуются, как универсальные, т. к. охватывают все отрасли знания.

В 2019 году возросло количество выданных справок в целом за счет увеличения нагрузки. По видам справок в отчетном году отмечено сокращение числа фактографических справок за счет увеличения количества адресных, уточняющих справок и методических консультаций.

Практически все справки в библиотеках, обслуживающих детей, были выполнены с помощью электронных каталогов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. При выполнении отдельных справок использовались другие электронные ресурсы: разделы полнотекстовой базы данных East View, электронные библиотеки ЛитРэс и НЭБ, проект «Библиотека в кармане», ресурсы Интернет.

Ответы на вопросы пользователей при справочно-библиографическом обслуживании детей выдавались в устной форме, с предоставлением источников информации (при выполнении тематических справок).

Примеры сложных справок:

1. Как тренировать мышцы, помимо занятий фитнесом (в домашних условиях самостоятельно)?;
2. Где расположены уши у кузнечика?;
3. Применение в промышленности природных алмазов;
4. Стандарты породы "Золотистый ретривер";
5. Самые необычные виды транспорта, когда и где были сконструированы?;
6. Оборона Ростова-на-Дону и Новочеркаска в июле 1942;
7. Подобрать материал об участнике декабрьского восстания 1825 года С. Муравьеве-Апостоле.

Безусловным событием в справочно-библиографическом обслуживании в отчетном году стало подключение библиотек МБУК РГЦБС к цифровой коллекции РГДБ – Национальной электронной детской библиотеке, осуществленное в ноябре 2019 года. В связи с этим детскими библиотеками города на 2020 год запланирована популяризация данного ресурса, а также его активное использование в справочно-библиографической деятельности.

С момента подключения к НЭДБ детскими библиотеками МБУК РГЦБС было предоставлено пользователям 30 документов, просмотренных в удаленном режиме через ресурс НЭДБ.

- Информационно - библиографическое обслуживание: качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления.

Целью информационно - библиографического обслуживания в отчетном году являлось активное доведение новой библиографической информации до потенциальных и реальных потребителей, раскрытие информационных ресурсов библиотек ЦБС.

Тематика коллективного информирования, осуществляемого структурными подразделениями МБУК ЦБС:

Коллектив	Тема
ГБПОУ РО «Ростовский индустриально-полиграфический техникум»	Профессия «Сварщик». Предпринимательство. Духовно- нравственное воспитание молодёжи
Семейный Центр «Гармония»	Раннее развитие ребёнка. Семейное чтение с детьми дошкольного возраста
МБУЗ № 20	Новые технологии диагностики в медицине

Детский дом ребенка №1	Дошкольное воспитание. Методы привлечения дошкольников к чтению
Российский университет правосудия	Антикоррупционное законодательство
Колледж РГУП	Правовые аспекты социальной работы
Гимназия № 34	Военно-исторический кружок в школе
Коллектив преподавателей МАОУ «Школа №55»	Основные направления патриотического воспитания молодежи в современных условиях
Клуб «Окраина»	Литературные течения в поэзии. Основы стихосложения
МБДОУ № 286	Эстетическое воспитание детей дошкольного возраста
ВПО МУ им. Витте	Экономика туризма. Бухгалтерский учёт, анализ и аудит. Законодательство экономической сферы Ростова-на-Дону и Ростовской области
Управляющая компания "Престиж"	Новое в законодательстве в сфере ЖКХ
Приход храма Святого благоверного Великого Князя Димитрия Донского	Подготовка и проведение православных праздников в Воскресной школе
Подростковый клуб «Эврика»	Декоративно-прикладное творчество

Темы индивидуального информирования: Энергосберегающие технологии; Новое в российском законодательстве для малого бизнеса; Современная экономика Китая; Исследования психологического поведения женщин в мировой художественной литературе; Влияние окружающей среды на формирование навыков, способностей, характера ребенка (4-5 лет); Исторические достопримечательности на Дону; Антиутопии; История бронетанковой техники; История современного отечественного и зарубежного кинематографа; Методика преподавания истории в средних классах общеобразовательной школы; Рукоделие: изготовление кукол из ткани; Декоративные растения для сада; Домашний театр; Изменения в пенсионном законодательстве; Изменения в законодательстве ЖКХ; Психология творчества; Артпедагогика в вечерней школе; Экология водных ресурсов Дона; Духовно-нравственное воспитание молодёжи; Семейное законодательство; Особенности предпринимательской деятельности в строительстве; Социальная работа с пожилыми и инвалидами; Искусство фотографии; Инклюзивное образование; Семейное чтение; Разведка и военные приключения; Менеджмент и управление персоналом и др.

- **Формирование информационной культуры и культуры чтения:** БУ библиотечные уроки, ДИ дни информации, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия, издания

В 2019 году особенностью информационного образования читателей являлось то, что консультации осуществлялись в процессе удовлетворения их запросов (выполнения справок). Отмечено усиление обучающей функции в общей структуре справочно-библиографического обслуживания, что связано с необходимостью ознакомления пользователей со спецификой и поисковыми возможностями электронных каталогов и баз данных, использования различных методов поиска в режиме удаленного доступа.

Консультации проводились по справочно-библиографическому аппарату ЦБС и других

библиотек – ДГПБ, РНБ, РГБ; ресурсам виртуальных читальных залов – Национальной электронной библиотеке (НЭБ), Президентской библиотеке (ПБ). Консультации осуществлялись, в том числе и в удаленном режиме, с использованием интернет ресурсов библиотек. Они ориентировали пользователей в библиотечном пространстве города, области, страны. Основные темы консультаций: как найти информацию по теме реферата, курсовой, диплома...; как найти книгу, журнал, статью в фондах библиотек; где опубликован закон, указ, постановление; можно ли в электронном виде найти статью, книгу; как пользоваться электронными каталогами и электронными библиотеками.

Отделом справочно-библиографической и информационной работы Центральной библиотеки имени М. Горького был проведен семинар-практикум для библиотечных специалистов «Развитие информационной культуры пользователей библиотек». Рассматривались вопросы:

профессиональная компетентность библиотекаря в области формирования информационной культуры личности; основные мероприятия по формированию информационной культуры пользователей библиотек; развитие информационной культуры молодежи на основе библиотечных ресурсов; роль удаленных ресурсов библиотек в развитии информационной культуры пользователей.

В 2019 г. в читальном зале Центральной городской библиотеки имени М. Горького открыт удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. С помощью библиотечных уроков и консультаций «Информационный навигатор по Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина» сотрудники читального зала знакомили пользователей с уникальным фондом Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина.

В БИЦ имени А. И. Герцена для учащихся школ и колледжа были проведены библиотечно-библиографические уроки: «На все случаи жизни», «Библиотека, не выходя из дома», «Большой читательский карман», «В твоём кармане целый мир». Пользователи узнали о возможности доступа к произведениям классической литературы в электронном виде при помощи использования QR-кода, о том, где найти программы для распознавания QR-кодов и как с ними работать. Научились пользоваться БД художественных произведений и получили доступ к Литрес. Был проведен мастер класс по работе в Национальной электронной библиотеке.

В библиотеке имени Н. А. Некрасова прошел библиотечный урок для участников школьного летнего лагеря. Дети узнали о том, для чего нужны библиотеки. Разобрались, чем абонемент отличается от читального зала и как можно получить электронный читательский билет. Научились подбирать себе книги по списку внеклассного чтения, заданного на лето. Работники библиотеки также познакомили ребят с мемориальным уголком, посвященным Н. А. Некрасову.

В БИЦ имени И. С. Тургенева проведены библиотечно-библиографические уроки «Ресурсы и услуги ростовской ЦБС», «Проект Библиотека в кармане», «Библиотека во всемирной паутине». Уроки проводились для учащихся школ, студентов техникумов, читателей библиотеки, учащихся и преподавателей Воскресных школ).

В БИЦ имени Н. Г. Чернышевского проводились библиотечно-библиографические уроки в рамках проведения мероприятий в библиотеке и при проведении курсов компьютерной грамотности для людей старшего поколения по темам: «Библиотека в потоке времени. Новые ресурсы услуги», «Неограниченные возможности сайта ЦБС», «Читай в онлайн: ЛитРес, НЭБ».

В Библиотеке имени Н. К. Крупской проведены библиотечно-библиографические уроки: «Электронные ресурсы Ростовской ЦБС», «Библиотека - читателю. Услуги. Сайт. Блог».

В БИЦ им. А. П. Чехова к Общероссийскому дню библиотек проведен День информации, в формате Дня открытых дверей. Это мероприятие дало возможность познакомить читателей с работой библиотекарей. В течение всего дня в библиотеке показывали электронные презентации «Библиотека в потоке времени», «Наши мероприятия», видеоролик «Есть по соседству библиотека». У книжных выставок и открытых просмотров литературы, посвященных истории книги и библиотек, проводились обзоры.

В БИЦ имени И. С. Тургенева проведены Дни информации на темы: Восхождение к духовности (для преподавателей и участников Воскресных школ); Курс библиотек 21 века: от информации к знаниям (для коллективов школ № 94, 81, 106).

В Библиотеке имени Н. К. Крупской для пользователей проведены Дни информации: День независимости от наркозависимости, Ищем формулу здоровья, Возрождение классики, Путешествие по Ростову-на-Дону и Православные книги – книги о главном. Цель дней

информации привлечение новых читателей, наиболее полное раскрытие книжного фонда, информирование о новинках. В День информации «Возрождение классики» участникам мероприятия была представлена электронная презентация "Классика русской литературы", показана слайд-лекция "Литературные музеи". В рамках обзора "Литературные шедевры о любви" читатели заново встретились с классическими произведениями русской и зарубежной литературы. На книжной выставке "Возрожденная классика" были представлены известные в прошлом книги, которые могли бы заинтересовать современного читателя.

День информации «Летняя академия волонтера» проведен в ресурсном волонтерском центре - читальном зале Центральной городской библиотеки им. М. Горького.

- Формирование информационной культуры и культуры чтения в библиотеках, обслуживающих детей

В 2019 году в детских библиотеках МБУК РГЦБС проводились библиотечные уроки для читателей в возрасте от 6-7 до 14 лет по темам: экскурсии по библиотеке; знакомство с книгой, правила работы с печатными документами. Детей знакомили с периодическими изданиями, имеющимися в фонде, как в печатном, так и в электронном формате. Обучали навыкам поиска в электронных каталогах. Всего в отчетном году проведено 190 библиотечных уроков, в которых приняли участие более 5000 пользователей детских библиотек.

В течение года в библиотеках, обслуживающих детей проводились Дни информации: Всемирный день здоровья, День славянской письменности и культуры, День города, День космонавтики. Проводились Дни новой книги, цель которых – раскрыть фонды библиотек для читателей, познакомить с лучшими новинками детской литературы, а также изданиями в помощь воспитанию и обучению для руководителей детским чтением. В мае 2019 года для старшеклассников школ Советского района города Ростова-на-Дону были проведены тренинги по работе с электронными каталогами OPAC-Global и по организации книжной выставки. Мероприятия являлись подготовкой ребят к участию в этнографическом диктанте проекта «150 культур Дона», способствовали повышению уровня знаний старших школьников, информированию их об услугах и возможностях современной библиотеки.

Новинки литературы в детских библиотеках города в 2019 году активно популяризировались через видеобзоры официальных представительств в социальной сети «ВКонтакте» и в блогах библиотек, созданных на платформе сайта библиотек МБУК РГЦБС. Ежемесячно оформлялись открытые просмотры новой литературы.

В течение года были оформлены рекомендательные списки, популяризирующие произведения художественной литературы о временах года, к Году театра, содержащие списки изданий по бухгалтерскому учету и другим темам.

- Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

Справочно-правовые системы «Консультант+», «Консультант-Регион» установлены в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова; в Центральной городской библиотеке (Отдел справочно-библиографической и информационной работы), Библиотечно-информационном центре (БИЦ) имени Герцена. «Консультант+» установлен в Библиотечно-информационном центре имени Чехова; Библиотечно-информационном центре имени Ломоносова; Библиотечно-информационном центре имени Гагарина. Информационно – правовая система «Гарант» в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова и Библиотечно-информационном центре им. Чернышевского.

В течение года выполнялись справки правового характера, удовлетворялись запросы пользователей практически по всем разделам права. Выполнено 1998 справок, доминировали тематические и фактографические запросы. Из справочно-правовых систем Консультант+ и Гарант выдано/просмотрено 20906 документов.

Контингент пользователей Публичного центра правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова разнообразен, подвержен изменениям и требует постоянного углубленного изучения, в том числе, по социальному, образовательному и профессиональному статусу.

Приоритетные группы: студенты и аспиранты юридических факультетов, юристы – специалисты.

Если раньше основную группу читателей составляли студенты юридических вузов и средних

специальных заведений, то в настоящее время библиотеку чаще посещают юристы-специалисты (юристы организаций, адвокаты, работники правоохранительных и судебных органов). Позитивным фактором является то, что те пользователи, которые записались в библиотеку, будучи студентами, продолжают посещать ее в статусе дипломированных специалистов. Это говорит о доверии пользователей и авторитете ПЦПИ. Ведь Центр для этой категории пользователей – не единственный источник правовой информации. Сегодня во всех структурах власти и управления, на предприятиях и в организациях установлены справочно-правовые системы «Консультант», «Гарант» и др., имеется свободный доступ к правовым ресурсам в Интернет. Поэтому ПЦПИ в данной ситуации стремится быть конкурентоспособным, постоянно занимается обновлением информационных ресурсов.

За годы работы в правовой специализации сложился контингент постоянно пользующихся библиотекой студентов – будущих юристов. Они регулярно обращаются в библиотеку для подготовки к семинарским занятиям, осуществляют отбор документов для написания рефератов, курсовых и дипломных работ.

Молодые читатели стали более грамотны технически, их информационные запросы стали более сложными и узконаправленными. Чтение молодых носит прагматический характер и направлено на удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе обучения. Их интересуют: законодательная база и комментарии к ней, справочная литература, подборки книг и периодики по определенной теме (для докладов, курсовых и дипломных работ).

В ПЦПИ продолжался мониторинг чтения юристов-специалистов и студентов юридических специальностей вузов. Эти категории пользователей постоянно интервьюируются на предмет уточнения актуальных направлений развития права. Такие сведения необходимы для осуществления оперативного по времени и актуального по содержанию комплектования фонда новыми традиционными и электронными источниками информации.

В последние годы увеличилось число пользователей – предпринимателей, что говорит о возникновении социально ответственных представителей малого бизнеса, внимательно следящих за изменениями законодательства в сфере экономических отношений и изучающих все нюансы, связанные с бизнесом.

У пользователей из числа населения города продолжает отмечаться некоторый спад читательской активности. Это объясняется объективными причинами. В последние годы значительно расширился спектр предоставляемых гражданам государственных услуг в электронном виде, улучшилась работа органов власти по работе с обращениями граждан, более эффективной становится деятельность МФЦ. Эти позитивные перемены повлияли на то, что граждане стали обращаться за дополнительной правовой информацией в ПЦПИ только в серьезных жизненных ситуациях.

В то же время в ПЦПИ сложился стабильный контингент граждан, которые часто обращаются в библиотеку по самым различным правовым проблемам. Данная категория читателей с помощью сотрудников ПЦПИ освоила основы компьютерной грамотности в рамках пользования библиотечными ресурсами и умеет самостоятельно работать в СПС «Консультант» и «Гарант». Эта группа считается хорошо подготовленной и перспективной в качестве постоянных активных посетителей Центра.

ПЦПИ занимался повышением правовой культуры социально незащищенных категорий читателей – пенсионеров, инвалидов, ветеранов войны и труда, малообеспеченных граждан, безработных. Им оказывалась помощь в поиске информации, велось обучение навыкам просмотра электронного документа в БД «Консультант». Для этих пользователей комфортность обслуживания заключалась в предоставлении доступной для их восприятия информации.

Сотрудники ПЦПИ стремятся сделать обслуживание всех категорий пользователей оперативным, грамотным и полностью удовлетворяющим их информационные потребности.

В Публичном центре правовой информации активно используются справочно-правовые системы «Консультант Плюс» и «Гарант». Они представлены разными блоками документов и взаимно дополняют друг друга.

На протяжении всего периода деятельности ПЦПИ данные справочно-правовые системы составляли, наряду с качественно сформированным документным фондом, основные информационные ресурсы Центра. Они являются надежными и проверенными партнерами, предоставляющими актуальную правовую информацию законодательного, комментирующего и

консультационного характера, что делает их неоценимыми помощниками при обслуживании не только специалистов в области права, но и широких категорий пользователей из числа жителей г. Ростова-на-Дону. Простота и удобство интерфейса, различные варианты поиска, возможность обращения на «Горячую линию» и получения быстрого ответа, получили высокую оценку пользователей.

В БИЦ имени Н. Г. Чернышевского читателям предоставлялся доступ к справочно-поисковой системе Гарант, что расширило возможности в выполнении запросов пользователей по правовым вопросам. Для пользователей БИЦ проведено семинарское занятие по работе в СПС Гарант "В ногу со временем по правовой системе "Гарант" и Справочно - правовая система "Гарант" – уверенность в каждом решении". Семинар был проведен читателями, обучающимися на курсах компьютерной грамотности в рамках благотворительной программы "Статус: Онлайн». На занятиях пенсионеров ознакомили, как в системе Гарант легко найти необходимые документы благодаря мощным поисковым технологиям в сочетании с огромным информационным банком, а также богатым функциональным возможностям.

Курсантов компьютерной грамотности научили как через «Горячую линию» получить консультацию по возникающим их вопросам в максимально сжатые сроки.

Темы выполненных запросов: правовые вопросы о начислении пенсии, наследования имущества, жилищные и коммунальные услуги, минимальный размер оплаты труда, тарифы, институциональные и параметрические проблемы.

13.2. Деятельность БИЦ. Заполнить сводную таблицу

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра»

13.3. Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения

Новые реалии меняют библиотечную деятельность как в средствах обработки и преобразования информации, поиска, так и в формах её предоставления пользователям. Наличие качественных информационных ресурсов и системы информационной навигации один из признаков библиотеки, которую можно считать современным информационным центром.

Информационно-библиографическое обслуживание является важнейшей и неотъемлемой частью библиотечного обслуживания в ЦБС города Ростова-на-Дону. Общие тенденции развития информационно-библиографического обслуживания обусловлены коренными изменениями внешней информационной среды.

В информационном обществе уровень библиотечного сервиса выходит за рамки отдельных библиотек. Не только в целях экономии средств, но и в силу необходимости обмена информацией библиотеки взаимодействуют между собой, участвуют в корпоративных проектах. Информационные ресурсы публичных библиотек, в том числе и Ростовской ЦБС, являются полноправной частью информационного пространства.

Определение новых подходов к организации информационно-библиографического обслуживания в 2019 году было не возможно без учета следующих составляющих: повышение оперативности обслуживания за счет преимуществ автоматизированного поиска; расширение временных рамок обслуживания до 24-часового доступа к электронным ресурсам в режиме удаленного доступа; усиление обучающей функции в общей структуре справочно-библиографического обслуживания, что связано с необходимостью ознакомления пользователей со спецификой и поисковыми возможностями электронных каталогов, баз данных, электронных библиотек и использованием различных методов поиска в режиме удаленного доступа.

Использование информационных технологий – это, прежде всего, развитие современных виртуальных сервисов. Целью обслуживания пользователей в удаленном режиме в отчетном году являлось оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками. Основная деятельность в этом направлении осуществляется на официальном сайте Ростовской ЦБС www.donlib.ru.

Тенденция информационно-библиографического обслуживания – перевод библиографической продукции в разряд промежуточных, а не окончательных результатов

обслуживания и последующая аналитическая переработка выявленных сведений.

13.4 . Статистика:

Количество	20		Динамика
	18	19	
Абонентов группового информирования	7	1	-16
Абонентов индивидуального информирования	8	1	23
Абонентов информирования по краеведению	61	64	3
Дней специалиста	9	11	2
Дней информации	2	2	10
Библиотечно-библиографических уроков	4	8	-26
Обзоров литературы	9	5	-134
Всего справок, в том числе:	13	14	2007
– тематических	721	790	69
– адресных	163	545	1382
– фактографических	18	37	-781
– уточняющих	328	665	1337
Методические консультации	779	417	3638

13.4.1 Библиографические пособия (количество, наименование, тираж)

Всего в 2019 году издано 702 библиографических пособия. Тираж не более 15 экземпляров.

Виртуальные библиографические пособия: [Философский бестселлер](#); [И рампы свет, и темнота кулис](#); [Я б в писатели пошел](#); [Живи, планета!](#); [Вечный огонь памяти](#) (Библиотека имени Н. А. Некрасова).

Рекомендательные списки литературы:

«Человек не отсюда»: творчество и судьба Даниила Гранина (Библиотека имени М. Ю. Лермонтова); «Сей автор баснями богат»: к юбилею баснописца Ивана Крылова (Библиотека имени В. Г. Белинского); «Умеющий видеть сквозь время»: к юбилею Д. И. Менделеева

(Библиотека имени В. Г. Белинского); «Профессия – выбор молодых» (Библиотека имени В. Г. Белинского); «Блокадный Ленинград»: к 75 - летию снятия Блокады (Библиотека имени В. Г. Белинского); «Слово о театре»: к Году театра в России (БИЦ имени М. А. Шолохова); «Забытая война»: Первая мировая война (БИЦ имени М. А. Шолохова); «Первые русские князья. От Рюрика до Владимира Мономаха» (БИЦ имени М. А. Шолохова); «Защитим родную природу вместе» (БИЦ имени М. А. Шолохова); «Век Даниила Гранина» (БИЦ имени Н. Г. Чернышевского); «Чернышевский и его эпоха» (БИЦ имени Н. Г. Чернышевского); «Человека нельзя победить»: Э. М. Хемингуэй (БИЦ имени Н. Г. Чернышевского); «Гранин: Жизнь и служение»: к 100-летию со дня рождения Д. А. Гранина (Публичный центр правовой информации им. Г. В. Плеханова); «Свет добра из-под обложки» (БИЦ имени И. С. Тургенева); «Семейные православные традиции» (БИЦ имени И. С. Тургенева); «А я читаю книги о войне и помню подвиги отцов и дедов» (БИЦ имени И. С. Тургенева); «Мир духовный и мир земной» (БИЦ имени Н. А. Островского); «Искусство в нашей жизни» (БИЦ имени Н. А. Островского); «Светлый мир народной культуры» (БИЦ имени Н. А. Островского).

Изданы рекомендательные списки о композиторах-юбилерах 2019 года: «Н. А. Римский-Корсаков»: к 175-летию Н. А. Римского-Корсакова; «Русский гений ушедшего столетия»: к 80-летию В. А. Гаврилина; «Композитор-романтик»: к 210-летию Ф. Мендельсона; «Легенда советской музыки»: к 90-летию А. Пахмутовой (Центральная библиотека имени М. Горького).

В 2019 году библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающими детей было подготовлено 175 библиографических изданий. Рекомендательные и библиографические списки создавались по различным темам: краеведение, здоровый образ жизни, экология, исторические даты и события, подборки книг для совместного чтения родителям и детям, прикладное творчество и рукоделие. Спросом в 2019 году пользовались издания, подготовленные к Году Театра, Году народного творчества в Ростовской области, 270-летию города Ростова-на-Дону. Для пользователей детских библиотек были подготовлены рекомендательные списки, буклеты и памятки: «Магия сцены», «Российские театры», «Добро пожаловать в театр», «Art –творчество», «Русская народная кукла».

13.4.2 Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации).

Коллективное и индивидуальное информирование велось по актуальным и социально значимым темам. Это вопросы общественной жизни; запросы, связанные с образовательными программами; в помощь хозяйственно-бытовой деятельности; материалы историко-культурного разыскания. Абонентам информирования предоставлялся широкий диапазон услуг: от телефонных сообщений до консультационного обслуживания, информирования по электронной почте, составления библиографических списков и проведения обзоров.

Среди абонентов коллективного информирования преобладали коллективы педагогов образовательных учреждений. Решались задачи по удовлетворению информационных потребностей педагогов и воспитателей в помощь их профессиональной деятельности, что способствовало повышению уровня педагогического процесса. Основные темы информирования в помощь преподавания предметов, актуальные вопросы организации и управления образовательного учреждения, дошкольное воспитание, проблемы дополнительного образования.

Индивидуальное информирование осуществлялось для служащих, пенсионеров, учащихся.

Систематическое обеспечение информацией осуществлялось в соответствии с постоянно действующими запросами, в основном это запросы, связанные с эффективным выполнением служебных обязанностей, организация малого бизнеса и помощь в социальной жизни, воспитание детей, хобби. Информирование абонентов осуществлялось на адреса электронной почты. Наметилась тенденция, что абоненты информирования становились заказчиками службы электронной доставки документов.

Коллективное и индивидуальное информирование в библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающих детей.

Услугой коллективного информирования в детских библиотеках пользуются руководители детским чтением, педагоги средних и специальных образовательных учреждений города.

Педагогов и руководителей детским чтением интересуется литература по темам: «В помощь

логопеду», «Развитие мелкой моторики», «Психология детей дошкольного и младшего школьного возраста», «Игровые технологии на уроках биологии и естествознания» подборки сценариев к определенным праздникам и датам.

Формы предоставления информации разнообразны: электронная почта, рассылка сообщений через библиотечные группы в социальных сетях. В отчетном году активно практиковалось WhatsApp-информирование через WhatsApp-мессенджер.

Информационная деятельность ЦБС в отчетном году состояла в сборе, организации и предоставлении в распоряжение пользователей максимально полного объема информационных ресурсов, развитого справочно-поискового аппарата, адаптированного к потребностям целевой аудитории, и эффективных средств доставки ресурса конечному пользователю.

14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.

Обозначить нерешенные проблемы и задачи на будущий год.

В соответствии с принятым Стратегическим планом развития МБУК РГЦБС на период до 2023г. библиотечная деятельность в 2020 году будет строиться в следующих основных направлениях:

- Развитие и совершенствование инфраструктуры ЦБС.
- Комплектование, организация и предоставление пользователям оптимально потока документов, издающихся на территории Российской Федерации, и максимально полного потока документов, издающихся на территории Ростовской области.
- Сохранение и популяризация книжного наследия Дона; создание собственного краеведческого контента, отражающего местную историю.
- Реализация технологии беспрепятственного и безвозмездного для всех категорий населения доступа граждан к социально-значимой информации, национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения.
- Интеграция ресурсов библиотек в информационную инфраструктуру города для формирования единого информационного пространства, создание условий для свободного доступа населения к информации независимо от места проживания.
- Дальнейшая модернизация библиотечно-информационного обслуживания, в совершенстве использовать современные информационно-коммуникационные технологии, предоставлять информационные услуги в различных сферах общественной жизни.
- Обеспечение возможности интеллектуального досуга для горожан, формирование положительного имиджа чтения, читательской культуры среди населения г. Ростова-на-Дону.
- Содействие просвещению, непрерывному образованию и самообразованию, дополнительной профессиональной подготовки горожан; формированию навыков конкурентоспособности работника на рынке труда.
- Содействие социокультурной реабилитации особых групп населения – детей, молодежи, людей с ограниченными физическими возможностями, других граждан, относящихся к категории социально незащищенных.
- Создание новых информационных услуг, основанных на широком применении информационно-коммуникационных технологий и нацеленных на повышение комфорта пользователей и улучшение качества их жизни;
- Повышение профессиональной компетентности работников, обеспечение лидирующих позиций среди библиотек РО при сохранении и расширении партнерских связей и сотрудничества с библиотеками различной ведомственной принадлежности.
- Формирование положительного имиджа библиотекаря и библиотеки как надежного партнера в обществе.

Актуальным стимулом для развития в 2020г. станет работа по участию в конкурсе модельных библиотек, созданию пилотных проектов библиотек им. Н. К. Крупской, ЦГДБ им. В. И. Ленина.

Перспективными направлениями деятельности также являются и юбилейные события будущего года.

Это, прежде всего, Год памяти и славы (Указ Президента РФ № 327 от 8 июля 2019г.). 75-летию Победы в Великой Отечественной войне будут посвящены краеведческий проект «75 лет Великой Победе: мемориальные доски г. Ростова-на-Дону», марафон культурно-досуговых мероприятий «Венок славы Ростов-на-Дону».

К Году народного творчества будет приурочен библиофест «Твори добро и красоту».

Важное место займут в работе краеведческие юбилеи: Год единения, казачества, 100-летие ЦГБ им М. Горького г. Ростова-на-Дону, 100 лет Донскому комсомолу.

Приоритетное значение будут иметь литературные юбилеи. Так, к 115-летию М. А. Шолохову будут организованы сетевая акция-марафон «Шолоховское слово», городской конкурс детского рисунка «По страницам книг Михаила Шолохова», межрегиональный сетевой марафон «Читаем Шолохова». 160-летию А. П. Чехову будет посвящен марафон культурно-досуговых мероприятий «Чеховская переключка». 150-летию И. А. Бунина - библиотечный марафон «Аллея Бунина».

В 2020 году при активном участии библиотек будут проходить городские литературные праздники с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, М. Горькому, мемориальным бюстам М. Ю. Лермонтова, В. А. Закруткина, А. В. Калинина. Продолжится участие Ростовской ЦБС в проектах Ростовской-на-Дону епархии «День православной книги», «День славянской письменности и культуры», «Димитровские общеобразовательные чтения».

Приоритетной для ростовских библиотек останется работа по социокультурной реабилитации маломобильных категорий населения. Это, прежде всего, координация с городскими Центрами социального обслуживания населения, Региональным отделением общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», общественными организациями «Ветер перемен», «Союз Чернобыль», «Всероссийское общество слепых».

Повышению положительного имиджа библиотек среди местного сообщества будет способствовать участие Ростовской ЦБС в акциях различных уровней: Всероссийских акциях «Библионочь», «Тотальный диктант», «Ночь кино», «Ночь искусств», «День короткометражного кино», «Экосумка вместо пакета», «Читаем книги донских писателей», городских и областных проектах «Широкая масленица», «День города», «Вместе с библиотекой в школу».

Интеллектуальному и творческому развитию горожан будет способствовать клубное пространство ростовских библиотек. В 2020 году здесь будет работать 70 объединений по различным тематическим направлениям.

Перечень Приложений к годовому отчету

- Таблица №1. Характеристика помещений.
- Таблица №2 Кадровое обеспечение методической деятельности.
- Таблица №3 Состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры библиотек района/города.
- Таблица № 5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра».
- Учет справочно-библиографической и информационной деятельности за 2019 г. МБУК ЦБС г. Ростов-на-Дону.